



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, ajustar, frenar, plegar y cuidar su andadera, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andadera Vertical Ligera Andafacil®

SKU: AFVL-2023-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su andadera.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, ajustar, frenar, plegar y cuidar su andadera. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

136 kg

capacidad máxima

12.3 kg

peso de la andadera

160–185

cm de estatura

4

llantas con frenos de
mano

¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafvl2023x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su andadera	6
Armado	7	Cómo usarla	8
Plegar y guardar	10	Cuidado y mantenimiento	10
Especificaciones	12	Garantía, devoluciones y soporte	13

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|---|
| ☐ Andadera (marco con asiento y bolsa) | ☐ Freno de mano con su cable |
| ☐ Ruedas | ☐ Respaldo |
| ☐ Soportes de brazo y agarres | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su andadera por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ármela

Coloque las ruedas, los soportes de brazo, el freno de mano y el respaldo. Vea el capítulo «Armado».



2 Ajuste la altura

Con el botón de cada tubo. Deje los dos brazos a la misma altura.



3 Pruebe los frenos

Apriete el freno de mano para frenar. Antes de sentarse, jale los frenos hacia afuera hasta el «clic».

4

4 Camine hacia adelante

No la empuje estando sentado y no la use en escaleras ni pendientes.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su andadera.

s.andafacil.com/videoafvl2023x1



Lea estas indicaciones antes de usar la andadera por primera vez. Si alguien le va a ayudar o acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La andadera soporta hasta 136 kg. No exceda este peso y no use el asiento para llevar a otra persona ni objetos grandes.

- Antes de usarla, revise que la andadera esté completa y sin daños. Si nota algo raro, no la use y escríbanos.
- Revise que todos los tornillos estén apretados y que los botones de altura estén bien puestos.
- Antes de usarla, revise que esté completamente abierta: las barras para plegar de los dos lados deben quedar rectas.
- Revise que los frenos funcionen bien antes de cada uso.
- No se pare sobre la andadera.
- Fíjese en lo que hay a su alrededor y guarde distancia con otras personas y objetos.



ADVERTENCIA

No use la andadera para ir en reversa, bajar pendientes, subir escaleras o banquetas, ni para pasar obstáculos grandes. Hay riesgo serio de caída.

Al sentarse

- Ponga los frenos en posición de bloqueo antes de sentarse.
- Los frenos evitan que las ruedas giren, pero si alguien empuja la andadera, se puede mover.
- Siéntese siempre despacio y con control. No se deje caer en el asiento.
- No se siente si la andadera está inclinada.
- El respaldo es solo un apoyo: no aguanta todo el peso del cuerpo. No se incline hacia atrás estando sentado.



ADVERTENCIA

No empuje la andadera mientras está sentado en ella, ni la empuje con el freno puesto.



ATENCIÓN

No meta las manos en la barra de plegado al abrirla o cerrarla: se pueden prensar los dedos. Si una rueda está dañada, no la cambie usted: escribanos.

4

Conozca su andadera

Su andadera le ayuda a mantenerse erguido y mirando hacia adelante, con apoyo en los antebrazos. Es plegable, de marco de aluminio, y los soportes de brazo se ajustan.



Partes principales

1 Soporte para brazo

2 Portavasos

3 Agarre

4 Soporte para muletas

5 Marco de aluminio

6 Rueda direccional de 8 pulgadas

7 Freno de mano

8 Cable de freno

9 Respaldo de esponja

10 Cojín impermeable

11 Bolsa de tela Oxford

12 Rueda universal de 8 pulgadas

5 Armado

La andadera llega con algunas piezas aparte y hay que armarla antes de usarla. Si puede, pida ayuda a otra persona.

1

Saque las piezas

Saque la andadera y sus accesorios de la caja.



2

Coloque las ruedas

Abra el soporte triangular, coloque las ruedas y apriete los tornillos.



3

Soportes de brazo y agarres

Instale el soporte del brazo y el agarre, con los orificios alineados.



4

Freno de mano

Instale el freno de mano, póngalo en la posición que le acomode y apriételo.



5

Respaldo

Instale el respaldo con los orificios alineados.



6

Listo

Así se ve la andadera armada. Revise tornillos, botones y frenos antes del primer uso.



6

Cómo usarla**Ajuste la altura****Altura**

Cada tubo tiene un botón de ajuste. Mueva el tubo y deje que el botón entre en el orificio de la altura que quiere.

Soportes de brazo

Gire el tornillo y sáquelo, ponga el soporte a la altura correcta y fíjelo en el orificio.

- Deje los dos brazos a la misma altura.
- Para el primer ajuste, pida ayuda a un profesional de la salud.
- La andadera es para personas de 1.60 a 1.85 m de estatura.

Los frenos



Para frenar Apriete el freno de mano: la andadera baja la velocidad o se detiene.

Para dejarla fija Jale los frenos hacia afuera hasta que hagan «clic». Así se bloquean las ruedas traseras.



CONSEJO DE DON ANDY

Antes de sentarse, haga siempre el «clic» de los frenos. Para volver a caminar, regréselos a su lugar.

Para caminar y descansar

1

Párese derecho

Apoye los antebrazos en los soportes y sujete los agarres.

2

Camine hacia adelante

En piso firme y plano, sin prisa.

3

Para sentarse

Bloquee los frenos y siéntese despacio en el cojín.

7

Plegar y guardar

Para plegar la andadera, levante la barra negra que está debajo del cojín del asiento.

1

Levante la barra

Jale hacia arriba la barra negra debajo del cojín.



2

Ciérrela

La andadera se junta y queda plegada.



i

ATENCIÓN

Al plegarla, mantenga los dedos lejos de la barra de plegado.

Al volver a abrirla, revise que las barras de los dos lados queden rectas antes de usarla.

8

Cuidado y mantenimiento

Limpieza

Limpie la andadera con un paño húmedo o una esponja, agua tibia y jabón. Si lo necesita, puede usar un limpiador antibacteriano de uso doméstico.

i

ATENCIÓN

No deje restos de limpiador en las empuñaduras ni en el asiento: se ponen resbalosos. No use fibras ni raspadores, porque dañan la superficie.

Revisiones

Antes de cada uso, revise que las ruedas estén firmes, que los frenos funcionen bien y que agarres y perillas estén seguros.

Cuándo	Qué revisar
Cada semana	Que los frenos funcionen bien y que los tornillos estén apretados.
De vez en cuando	Las llantas, y que todas las piezas estén bien ajustadas.
Una vez al año	Revisión completa, limpieza y lubricación de las piezas que se mueven.

Con el tiempo, los cables de freno se estiran. Si ya no se pueden ajustar, hay que cambiarlos: escribanos y le ayudamos.



ADVERTENCIA

Si alguna pieza está floja o no se siente segura, deje de usar la andadera y escribanos por WhatsApp antes de volver a usarla.

Característica	Valor
Tipo	Andadera vertical ligera plegable con asiento
Capacidad máxima	136 kg
Peso de la andadera	12.3 kg
Estatura recomendada	1.60 – 1.85 m
Ancho × largo	53.5 × 67 cm
Altura total máxima	107 cm
Ancho entre manijas	62.5 cm
Asiento	44 cm de ancho × 49 cm de fondo · cojín de vinipiel
Marco	Aluminio
Ruedas	4 llantas de PVC; delanteras direccionales
Frenos	Frenos duales de mano, con bloqueo fijo
Empuñaduras	Texturizadas antideslizantes
Incluye	Bolsa de compras de tela Oxford
Color	Azul con negro

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafvl2023x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su andadera? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafvl2023x1



Movilidad sin límites