



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, manejar, ponerse de pie, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® StandUp Pro – Silla Eléctrica

SKU: AFSUP-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, manejar, ponerse de pie, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

150 kg

capacidad

20-30 km

por carga

6 km/h

velocidad máxima

85°

función de pie



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsupx1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	7
Armado	8	Cómo manejarla	9
Ponerse de pie, reclinar y subir las piernas	9	Batería y carga	12
Cuidado y mantenimiento	13	Si algo no funciona	13
Especificaciones	15	Garantía, devoluciones y soporte	16

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ☐ Silla Andafacil® StandUp Pro | ☐ Cargador |
| ☐ Batería de plomo-ácido sellada de 24 V | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Conecte la batería

Conector rojo con rojo, en sentidos opuestos. Nunca lo fuerce.

2

2 Cargue por completo

De 6 a 10 horas, con las manos y el enchufe secos.

3

3 Suba por un costado

Levante los reposabrazos y empiece en la velocidad más baja.



4 De pie solo detenido

Asiento en posición inicial, en piso plano y sin moverse.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoaafsux1



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.

**ADVERTENCIA**

La silla es para una sola persona de hasta 150 kg.

Al manejar

- Antes de usarla, revise que la batería esté bien instalada en su lugar. Si se suelta, puede perder el control de la silla.
- Practique primero en un lugar abierto y seguro hasta acostumbrarse a manejarla.
- Al salir, vaya siempre acompañado.
- Mantenga las manos en el área del control mientras maneja.
- Evite pendientes pronunciadas, escalones altos y zanjas. No suba ni baje pendientes de más de 10°.
- No circule por carriles para autos. Respete las reglas de tránsito.
- Mantenga la presión indicada en las llantas: una presión incorrecta hace la silla inestable y gasta más batería.

**ADVERTENCIA**

No apague el control mientras alguien va sentado, ni en una pendiente: sin energía la silla puede perder los frenos y el control.

**ADVERTENCIA**

No quite las ruedas antivuelco: sin ellas la silla puede voltearse.

Al subir, bajar y estacionar

- Antes de subirse, meta los tubos redondos de los dos lados del asiento en sus ranuras en forma de U.

- No se pare sobre los reposapiés para subirse o moverse.
- Si usted acompaña: revise que los pies de la persona queden bien apoyados en los reposapiés.
- Si se estaciona en una pendiente, ponga el freno de mano.

Función de pie y reclinación



ADVERTENCIA

Nunca se ponga de pie en una pendiente. No use la función de pie ni la de reclinar mientras la silla avanza, y no se mueva con fuerza estando de pie o acostado.



ATENCIÓN

No guarde la silla en lugares húmedos: la humedad oxida el metal y daña la parte eléctrica. No la modifique: cualquier reparación o cambio se hace a través de ANDAFACIL.

4

Conozca su silla

Su StandUp Pro tiene bastidor reforzado, sistema de control, asiento, reposabrazos, dos motores y batería. Con un botón le ayuda a ponerse de pie, reclinarse por completo o levantar las piernas.



Andafacil® StandUp Pro – Silla Eléctrica

El panel de control



- | | |
|-----------------|--|
| 1 | Elevación de piernas. |
| 2 | Reclinación del respaldo. |
| 3 | Reinicio: regresa el asiento a la posición de sentado. |
| Joystick | Maneja la silla y, con una función activada, mueve el asiento. |

El panel también tiene el botón de la función de pie, la pantalla con la velocidad y la carga de la batería.

Control de mano

Además del joystick, la silla trae un control de mano para mover el asiento. Funciona igual que el panel. Primero desbloquéelo con su botón de candado; después de un rato sin usarlo, se bloquea solo.

5

Armado

Conecte la batería

1

Una el cable de alimentación con la toma de la batería: el conector rojo con el rojo, en sentidos opuestos.



Conecte el enchufe de tres patas

2

Si su modelo lo tiene, una el enchufe cuadrado de tres patas con su base, también en sentidos opuestos.

Revise antes de subir

3

Que la batería esté firme en su lugar, las ruedas antivuelco puestas y los tubos del asiento en sus ranuras en U.

Cargue por completo

4

Antes del primer paseo (capítulo «Batería y carga»).



ADVERTENCIA

Nunca meta a la fuerza el conector rojo en la toma de tres patas.

6

Cómo manejarla

1

Súbase por un costado

Levante los reposabrazos de los dos lados y siéntese desde un lado.

2

Encienda

Con el panel encendido, configure la velocidad más baja mientras aprende.

3

Avance

Empuje el joystick hacia adelante: entre más lo empuja, más rápido va. Hacia atrás va en reversa; a la izquierda o a la derecha gira.

4

Frene

Suelte el joystick o muévelo suavemente en sentido contrario.



CONSEJO DE DON ANDY

Puede usar el joystick con la mano izquierda o la derecha. Las primeras veces, practique en un lugar amplio y sin gente.

7

Ponerse de pie, reclinar y subir las piernas

Ponerse de pie

1

Detenga la silla

En piso plano, nunca en pendiente.

Asiento en posición inicial

2

Si está reclinado o con las piernas arriba, mantenga oprimido el botón de reinicio hasta que regrese.

3

Active la función de pie

Mantenga oprimido el botón de la función de pie.



4

Póngase de pie

Mueva el joystick hacia adelante para subir y hacia atrás para sentarse.



De sentado a de pie

!

ADVERTENCIA

De pie, la silla no deja reclinarse ni subir las piernas. Si necesita moverse estando de pie, revise que las ruedas delanteras toquen el piso: si no, la silla puede irse hacia adelante.

Reclinar y subir las piernas

Subir las piernas

1

Oprima el botón de piernas (1). Joystick hacia adelante: sube el reposapiernas. Hacia atrás: lo baja. Oprima el botón otra vez para terminar.

Reclinar

2

Oprima el botón de inclinación (2). Joystick hacia atrás: se reclina. Hacia adelante: sube el respaldo.

Volver a sentado

3

Mantenga oprimido el botón de reinicio (3) y el asiento regresa a su posición original.



Reclinación y elevación de piernas

i

ATENCIÓN

Si activa la elevación de piernas o la reclinación y no hace nada por un rato, la función se apaga sola. Vuelva a oprimir el botón.



CONSEJO DE DON ANDY

Use la reclinación y la función de pie con la silla detenida, y cambie de posición despacio.

Su silla usa una batería de plomo-ácido sellada de 24 V y 40 Ah: no se derrama y no necesita agua ni mantenimiento. Una carga completa toma de 6 a 10 horas.

1

Revise el puerto

Que el puerto de carga no esté tapado.

2

Conecte el cargador

En el orificio redondo o en el conector de tres orificios que está debajo del control. Algunos cargadores tienen enchufe cuadrado: va en la toma cuadrada de la silla.

3

Espere

Una carga completa toma de 6 a 10 horas.

!

ADVERTENCIA

Cargue lejos de flamas y de cosas que se puedan quemar: la batería podría incendiarse. No cargue con las manos mojadas ni con el enchufe húmedo.

Para que su batería dure más

- Carguela seguido y procure tenerla con carga completa.
- Si no usa la silla seguido, cárguela cada 15 días. No la deje descargada mucho tiempo.
- Si la luz del cargador no cambia o la batería se calienta, deje de cargar y escríbanos.
- Con el uso, la batería pierde capacidad poco a poco y la silla recorre menos. Es normal. Si recorre mucho menos que al principio, escríbanos.

- Revise la presión y el desgaste de las llantas. Si están muy gastadas, hay que cambiarlas: escribanos.
- Si la silla cuesta trabajo empujarla o las ruedas hacen ruido, los baleros pueden necesitar limpieza o cambio. Evite mojarla con lluvia.
- Si el cojín del asiento o del respaldo se hunde, pida su cambio.

Tornillos flojos

Con el uso, algunos tornillos se aflojan. Revíselos de vez en cuando:

Si nota que...	Revise
Los reposapiés hacen ruido o se bajan al pisarlos	Los tornillos de los reposapiés.
La silla no se pliega con suavidad	Los tornillos del marco de soporte.
Una rueda trasera hace ruido al empujarla	Los tornillos del centro de la rueda.
Un lado del cojín no queda parejo	Sus tornillos de fijación.

Si la silla se detiene en la calle

Suelte el joystick

1

Si está de pie o reclinado, mantenga oprimido el botón de reinicio para volver a sentado.

2

Revise

La carga en la pantalla y que la batería esté firme y conectada.

3

Apague y encienda

Solo en piso plano: nunca apague en una pendiente.

4

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto de la pantalla del control. Le ayudamos.

Otras situaciones

Lo que pasa	Qué revisar
La elevación o la reclinación se detuvo	La función se apaga sola tras un rato sin uso. Vuelva a oprimir su botón.
El control de mano no responde	Desbloquéelo con el botón de candado.
No se pone de pie	Que el asiento esté en posición inicial (botón de reinicio) y la silla detenida.
La batería se calienta al cargar	Deje de cargar yscríbanos.

i

ATENCIÓN

Si la falla sigue, no desarme la silla. Escribáenos o envíenos un reporte (capítulo de garantía).

Característica	Valor
Capacidad máxima	150 kg · una sola persona
Peso	93 kg con batería · 69 kg sin batería
Medidas (largo × ancho × alto)	122 × 65 × 120 cm
Asiento	51 cm ancho · 45 cm fondo · 55 cm de altura
Llantas	Delanteras 36 cm (14.2") · traseras 25 cm (9.8")
Motores	2 × 350 W
Batería	Plomo-ácido sellada 24 V · 40 Ah · carga de 6 a 10 h
Autonomía	20 a 30 km por carga
Velocidad máxima	6 km/h
Función de pie	Eléctrica, hasta 85°
Reclinación	Eléctrica, hasta 180° · elevación eléctrica de piernas
Control	Joystick y panel con botones de pie, reclinación, piernas y reinicio
Seguridad	Ruedas antivuelco · freno de estacionamiento · reposabrazos abatibles · bloqueo del control de mano

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsupx1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsupx1



Movilidad sin límites