



Manual de usuario

Le explicamos cómo usar, llevar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Andafacil® Silla de Ruedas
Ultraligera de Traslado**

SKU: AFSR-UL-25



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo usar, llevar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

8.3 kg

peso de la silla

100 kg

capacidad

19 cm

de fondo plegada

39 cm

ancho del asiento

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrul25



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Cómo usarla	7	Guardar y viajar	8
Cuidado y mantenimiento	8	Especificaciones	10
Garantía, devoluciones y soporte	11		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Silla de traslado plegada, con reposapiés ajustable

☐ Maleta de viaje

☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.

1

1 Sáquela de su maleta

Retírela con cuidado y quite las bolsas de plástico.

2

2 Revise ruedas y frenos

Que las ruedas estén firmes y que los frenos funcionen.

3

3 Frenos antes de sentarse

Presione los dos frenos de estacionamiento y empuje la silla: no debe rodar.

4

4 Freno de mano al empujar

Quien empuja jala la palanca de la agarradera para ir más despacio o detenerse.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafsrul25



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a empujar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 100 kg. No la use para cargar objetos pesados y no se pare sobre ella.

- Antes de cada uso, revise que las ruedas estén firmes y que el freno de mano y los frenos de estacionamiento funcionen.
- La primera vez que arme o use la silla, hágalo acompañado.
- Ponga los dos frenos de estacionamiento antes de sentarse o levantarse, siempre sobre un piso firme.
- Siéntese despacio, sin dejarse caer. Quien ayuda no debe mover la silla mientras usted se sienta.
- No se pare ni pise los reposapiés al sentarse o al levantarse.
- Mantenga la espalda pegada al respaldo y el cuerpo centrado. No se incline hacia afuera de la silla: puede voltearse.
- El respaldo sirve para apoyar la espalda, no para cargar todo su peso. Evite echarse hacia atrás con fuerza.



ADVERTENCIA

Sin un acompañante, no use la silla para ir en reversa, bajar pendientes, subir escalones o banquetas, ni para cruzar obstáculos grandes: hay riesgo de caída. Nunca la use en pendientes de más de 8°.

- En una bajada no cambie de dirección: la silla pierde estabilidad.
- Si se detiene en una pendiente, revise que los frenos de estacionamiento estén puestos.
- Los frenos impiden que las ruedas giren, pero si alguien empuja la silla con fuerza, puede moverse.

- No empuje la silla con los frenos puestos.



ADVERTENCIA

Al abrir o plegar la silla, no meta las manos en las uniones del asiento: se pueden prensar los dedos.

Si es necesario, pida a su médico, terapeuta o enfermera que le ayude a ajustar la silla a su medida.

4

Conozca su silla



Su silla y su maleta de viaje

Es una silla de traslado: la empuja otra persona. Pesa solo 8.3 kg y plegada mide 41 × 19 × 69 cm.

- Marco de acero al carbono.
- Freno de mano en las agarraderas, para quien empuja.
- Frenos de estacionamiento en las llantas traseras, para dejarla fija.
- Llantas macizas que absorben los golpes: traseras de 20 cm y delanteras de 15 cm.
- Descansabrazos texturizados que no se resbalan y cojín de malla que deja pasar el aire.
- Reposapiés ajustable.

- Maleta de viaje para llevarla protegida y limpia.

5 **Cómo usarla**

Los frenos de estacionamiento

1

Póngalos

Presione los frenos de los dos lados: bloquean las llantas traseras.

2

Compruebe

Antes de sentarse, empuje la silla hacia adelante. Si no rueda, los frenos están bien puestos.

3

Quítelos para avanzar

Regrese las dos palancas antes de empujar la silla.

El freno de mano (para quien empuja)

1

Para ir más despacio o detenerse

Jale la palanca que está bajo la agarradera.

2

Al detenerse

Ponga también los frenos de estacionamiento, sobre todo antes de que la persona se siente o se levante.

Para sentarse y levantarse

- Coloque la silla sobre piso firme y ponga los dos frenos de estacionamiento.
- No se pare en los reposapiés.
- Siéntese despacio, con la espalda pegada al respaldo.

- Para levantarse, deje los frenos puestos hasta estar de pie.



CONSEJO DE DON ANDY

Si usted empuja la silla: vaya despacio, use el freno de mano en las bajadas y pida ayuda para subir banquetas o escalones.

6

Guardar y viajar

Plegada cabe en la cajuela, en un clóset o entre los asientos del auto. Guárdela en su maleta para que viaje protegida y limpia en aeropuertos, autobuses y consultas.



ADVERTENCIA

Al abrirla o plegarla, no meta las manos en las uniones: se pueden prensar los dedos.



CONSEJO DE DON ANDY

Pesa solo 8.3 kg: cualquier familiar la sube a la cajuela sin esfuerzo. Si tiene dudas para abrirla o plegarla, escríbanos por WhatsApp y le explicamos.

7

Cuidado y mantenimiento

Revisiones

- Cada semana: revise que los frenos funcionen y que las ruedas no tengan tornillos, tuercas o perillas flojas.

- De vez en cuando: revise que las agarraderas no estén gastadas, que los tornillos del marco y de los ejes estén firmes (si alguno está flojo, apriételo a tiempo) y que las llantas no tengan desgaste ni grietas.
- Una vez al año: lleve su silla a una revisión completa con un técnico (limpieza, ajuste y lubricación de las partes que se mueven). Escribanos y le orientamos.
- Con el tiempo, los cables del freno se estiran. Si ya no se pueden ajustar, hay que cambiarlos.
- Si alguna parte se siente floja o insegura, deje de usar la silla y escribanos por WhatsApp con una foto.

Limpieza

Límpuela con un paño o esponja húmeda, agua tibia y jabón. Si hace falta, puede usar un limpiador antibacterial de uso doméstico. No deje restos de jabón en las agarraderas ni en el asiento (se ponen resbalosos) y no use fibras ni raspadores. Para desinfectarla, nunca use ácidos, álcalis ni otros químicos corrosivos.

8

Especificaciones

Característica	Valor
Tipo	Silla de traslado plegable ultraligera
Capacidad máxima	100 kg · una sola persona
Peso de la silla	8.3 kg
Abierta (ancho × largo × alto)	41 × 81 × 87 cm
Plegada (ancho × fondo × alto)	41 × 19 × 69 cm
Asiento	39 cm de ancho · 38.5 cm de fondo · 48 cm al piso
Altura del respaldo	45 cm
Llantas traseras	20 cm (8") · macizas, absorben los golpes
Llantas delanteras	15 cm (6")
Frenos	Freno de mano para el acompañante y frenos de estacionamiento
Armazón	Acero al carbono
Materiales	Descansabrazos texturizados antideslizantes · cojín de malla Oxford transpirable
Color	Negro

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrul25



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrul25



Movilidad sin límites