ANDAFACIL®
www.andafacil.com



Manual
de usuario

Le explicamos cómo abrir, usar, plegar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® Clásica – Silla de Ruedas Manual

SKU: AFSR-MC-X1



Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo abrir, usar, plegar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

100 kg	15 kg	44 cm	21 cm
capacidad	peso de la silla	ancho del asiento	de ancho plegada



¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrmcx1

Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	7
Abrir y plegar	8	Cómo usarla	9
Cuidado y guardado	10	Especificaciones	12
Garantía, devoluciones y soporte	13		

1 Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- ☐ Silla de ruedas plegada, con sus reposapiés
- ☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual

!

ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.

i

ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.

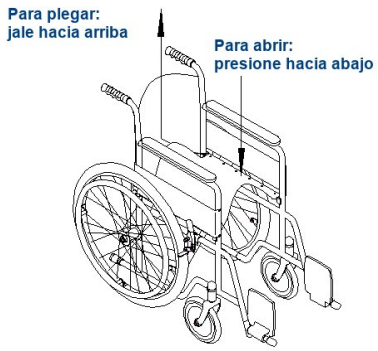


CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

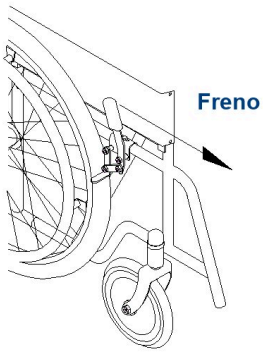
2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábrala

Presione hacia abajo las dos barras laterales del asiento hasta que quede bien abierta.



2 Frenos antes de sentarse

Mueva las dos palancas de freno: las llantas traseras quedan fijas.

3

3 Reposapiés fuera del camino

Al sentarse o levantarse, nunca se pare sobre los reposapiés.

4

4 Bajadas, con ayuda

En pendientes de más de 5°, quien acompaña baja la silla de espaldas.

3 Su seguridad primero

Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si un familiar o cuidador la va a empujar, compártaselas también. No deje que niños pequeños, o personas que no entiendan cómo funciona, manejen la silla.

ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 100 kg. Si la persona pesa más, escríbanos antes de usarla.

Al sentarse y al levantarse

- Ponga los dos frenos antes de sentarse, levantarse o pasarse a otro lugar.
- Para pasarse a la cama, al auto o a otro asiento, acerque la silla lo más posible y gire las llantas delanteras hacia ese lugar.
- Nunca pise ni se pare sobre los reposapiés: la silla puede voltearse hacia adelante.
- Para mover o cargar la silla, tómela de las partes fijas del marco, nunca de los descansabrazos ni de los reposapiés.

Sentado en la silla

- No se incline demasiado hacia los lados, hacia adelante ni hacia atrás para alcanzar algo: la silla puede voltearse.
- No se agache por debajo de las rodillas para recoger cosas del piso.
- Si se recarga hacia atrás, no se recorra en el asiento.
- Úsela en pisos firmes y parejos. Evite los baches y rodee los obstáculos.

ADVERTENCIA

Los frenos son solo para dejar la silla estacionada. No los use para frenar mientras la silla avanza.

Pendientes, escalones y escaleras

- En una pendiente no incline la silla ni cambie de dirección de golpe, y no frene de repente al bajar: la persona puede irse hacia adelante.
- Si la bajada tiene más de 5°, quien acompaña debe voltear la silla y bajarla de espaldas, despacio y con cuidado.
- No intente subir un escalón empujando con impulso. Use la barra para inclinar la silla (vea «Cómo usarla»).
- Nunca suba ni baje escaleras sin ayuda.

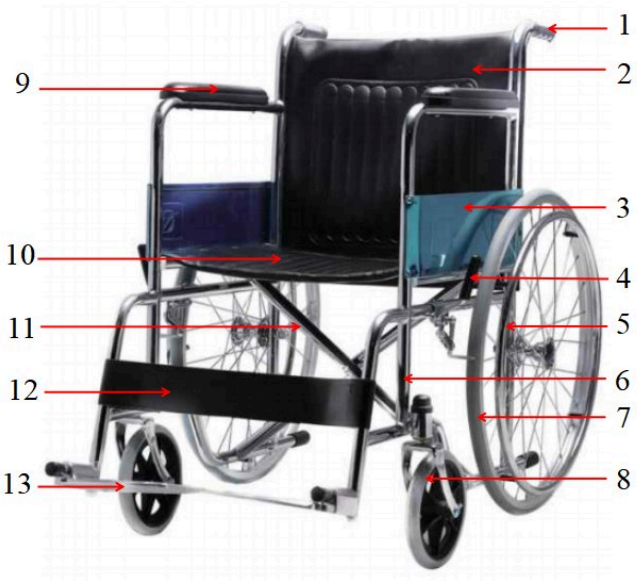
ADVERTENCIA

Nunca use la silla en escaleras eléctricas: hay riesgo de lesiones graves.

ATENCIÓN

Haga cualquier ajuste con la silla vacía. Antes de cada uso, revise que los descansabrazos y las agarraderas no estén flojos; si lo están, escríbanos antes de usarla. No cambie de posición el eje de las llantas traseras: la silla puede perder estabilidad.

4 Conozca su silla



Partes principales

1. Puño de la agarradera
2. Respaldo
3. Protector lateral
4. Freno de estacionamiento
5. Aro para impulsarse
6. Marco
7. Llanta trasera maciza de 24"
8. Llanta delantera maciza de 8"
9. Descansabrazos
10. Asiento
11. Barra lateral del asiento (para abrir la silla)
12. Correa para las pantorrillas
13. Reposapiés

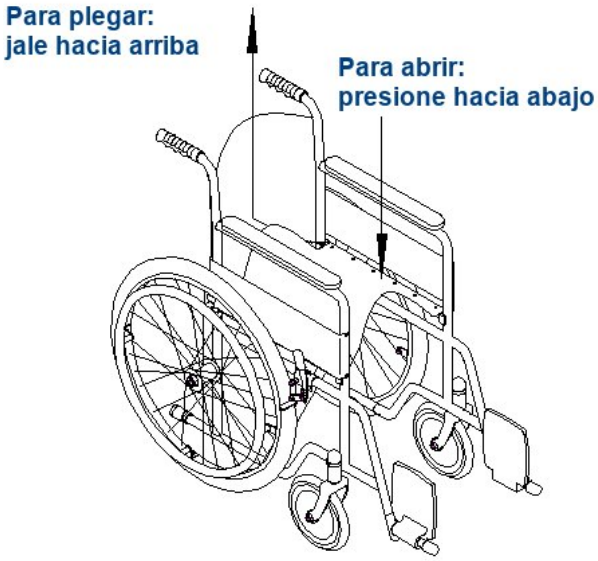
Su silla tiene marco de tubo de acero soldado, llantas macizas que no se ponchan ni necesitan aire, descansabrazos y reposapiés fijos, y un freno de estacionamiento a cada lado. Se pliega de lado a lado hasta quedar de 21 cm de ancho.



CONSEJO DE DON ANDY

Con los aros de las llantas traseras, la persona sentada puede impulsarse sola en distancias cortas dentro de casa.

5 Abrir y plegar



Para abrir, presione el asiento hacia abajo. Para plegar, jálelo hacia arriba.

Para abrir la silla

1. **Sáquela de la caja**
   Quite los empaques y las bolsas de plástico, y revise que no tenga daños.

2. **Presione el asiento**
   Empuje hacia abajo las dos barras laterales del asiento hasta que la silla quede bien abierta y firme.

Para plegarla

1. **Suba los reposapiés**
   Levante las dos placas de los reposapiés.

2. **Jale el asiento hacia arriba**
   Tome el asiento por el centro y súbalo: los dos lados se juntan.

ATENCIÓN

Abra y pliegue la silla solo como se indica aquí. No haga fuerza con las dos manos sobre el marco o las agarraderas: puede dañarla.



CONSEJO DE DON ANDY

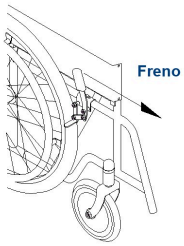
Plegada mide solo 21 cm de ancho: cabe en la cajuela o detrás de una puerta.

6 Cómo usarla

Los frenos de estacionamiento

1 Póngalos

Hay un freno a cada lado del asiento. Mueva las dos palancas para bloquear las llantas traseras.



2 Compruebe

Empuje suavemente la silla. Si no rueda, los frenos están bien puestos.

3 Quítelos para avanzar

Regrese las dos palancas antes de empujar la silla.



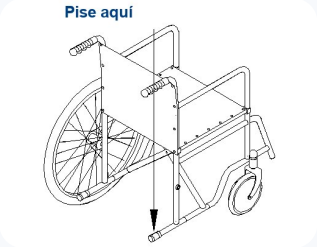
CONSEJO DE DON ANDY

Póngale los frenos cada vez que se detenga, aunque sea un momento. Es la costumbre que más caídas evita.

Para subir un escalón o una banqueta (quien acompaña)

1 **Pise la barra trasera**

Abajo, en la parte de atrás, hay una barra con tapón de plástico. Písela para inclinar la silla hacia atrás.



2 **Suba las llantas delanteras**

Con la silla inclinada, apoye las llantas delanteras arriba del escalón.

3 **Suba las llantas traseras**

Levante y empuje la silla con cuidado hasta que las llantas traseras suban.

! ADVERTENCIA

Haga esto solo en un escalón a la vez y con calma. Para escaleras completas, pida ayuda a otra persona.

7 Cuidado y guardado

Cada 6 meses

- Revise que ninguna parte esté floja y que todo funcione bien.
- Ponga un poco de aceite lubricante en las partes que se mueven, como las uniones del plegado.

- Si alguna pieza está muy gastada, deje de usar la silla y escríbanos por WhatsApp para cambiarla.

Limpieza y humedad

- Evite golpear la silla y rayar la pintura con objetos filosos.
- No deje que la silla ni el asiento se mojen o tomen humedad: causa óxido, ruidos y bacterias. Si se moja, séquela de inmediato con un paño.

Dónde guardarla

Guárdela en un lugar seco, ventilado y con piso firme y parejo. Evite:

- El sol directo y la cercanía de estufas o calentadores.
- Lugares con vapor de agua o de aceite, polvo, humo o sustancias corrosivas.
- Temperaturas de más de 40 °C o bajo cero, y humedad de más de 80 %.
- Lugares con vibraciones o golpes.

Al final de su vida útil, las partes de metal de la silla se pueden reciclar.

8 Especificaciones

Característica	Valor
Tipo	Silla de ruedas manual plegable
Capacidad máxima	100 kg · una sola persona
Peso de la silla	15 kg
Medidas (largo × ancho × alto)	97.5 × 66 × 87.5 cm
Ancho plegada	21 cm
Asiento	44 cm de ancho · 40 cm de fondo · 45.5 cm al piso
Altura del respaldo	41 cm
Llantas traseras	24" macizas, con aro para impulsarse
Llantas delanteras	8" macizas
Frenos	De estacionamiento, uno a cada lado
Armazón	Tubo de acero de alta resistencia, soldado
Descansabrazos y reposapiés	Fijos
Protectores laterales	Paneles bajo cada descansabrazos

9 Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a MarIA por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrmcx1

Registre su compra (+30 días de garantía)

s.andafacil.com/garantiaext

¿Algo dejó de funcionar? Reporte de garantía

s.andafacil.com/ticketegarantia

¿Dudas de uso o ajustes? Reporte de soporte

s.andafacil.com/ticketesoporte

Todo sobre garantía y soporte

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.

Solicitar una devolución

s.andafacil.com/devolucion

Garantía extendida TotalCare

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.

ANDAFACIL
IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.
RFC: EMF230825V83
Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México
www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR

www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrmcx1

ANDAFACIL®
www.andafacil.com

Movilidad sin límites