ANDAFACIL®
www.andafacil.com



Manual
de usuario

Le explicamos cómo abrir, usar, plegar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® Clásica Cómodo – Silla de Ruedas con Baño

SKU: AFSR-MC-C-X1



Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo abrir, usar, plegar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

100 kg	14.5 kg	44 cm	2 en 1
capacidad	peso de la silla	ancho del asiento	silla y cómodo



¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrmccx1

Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	7
Armado	7	Cómo usarla	9
Plegar, guardar y viajar	10	Cuidado y mantenimiento	11
Especificaciones	12	Garantía, devoluciones y soporte	13

1 Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- [ ] Silla de ruedas plegada, con sus reposapiés
- [ ] Cubeta del cómodo
- [ ] Correa para las pantorrillas
- [ ] Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual

!

ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.

i

ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábrala

Presione con fuerza hacia abajo los lados del asiento hasta que quede bien abierta.



2 Coloque la cubeta

Empújela por la ranura que está debajo de la placa del asiento.

3

3 Frenos antes de sentarse

Ponga los dos frenos cada vez que se detenga, aunque sea un momento.

4

4 Cinturón y pies en su lugar

Abroche el cinturón y apoye los dos pies en los reposapiés antes de moverse.

3 Su seguridad primero

Lea todo este manual antes de usar la silla por primera vez y no la use hasta terminar de armarla y revisarla. Si un familiar o cuidador la va a empujar, compártale también estas indicaciones.

> **!** ADVERTENCIA
> La silla es para una sola persona de hasta 100 kg. No se recomienda que la usen solas personas con reacciones lentas o que tengan dificultad para manejarla.

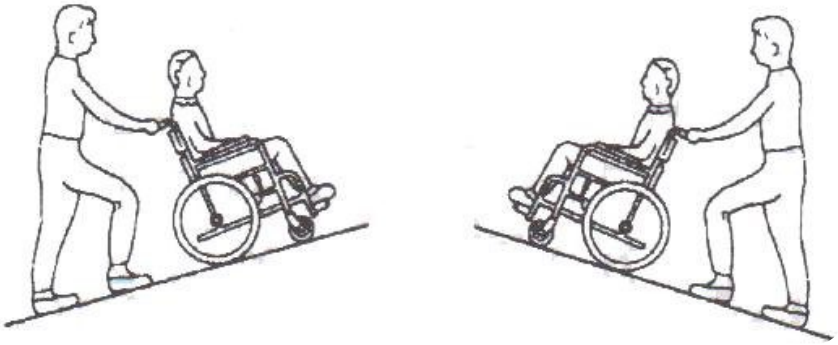
Al sentarse y al levantarse

- Ponga los dos frenos antes de sentarse o levantarse.
- Suba los reposapiés antes de sentarse o levantarse.
- Nunca pise los reposapiés al bajarse: la silla puede irse hacia adelante.
- Al mover la silla, la persona debe llevar los dos pies sobre los reposapiés.

Al avanzar

- La silla no se detiene de golpe por sí sola: no la empuje rápido.
- En vueltas cerradas, vaya más despacio para que la silla no se voltee.
- Los reposapiés deben quedar a unos 7 cm del piso, para que no choquen con obstáculos y la silla no pierda el equilibrio.
- No deje la silla cerca de materiales que se puedan quemar ni de fuentes de calor.

Pendientes y escalones



Subida: de frente. Bajada: de espaldas, con quien acompaña sosteniendo la silla.

- En pendientes, siempre con otra persona que ayude.
- De subida, la silla va de frente a la pendiente. Quien empuja da pasos firmes, se inclina un poco hacia adelante y hace fuerza poco a poco, sin estirar por completo los brazos.
- De bajada, la silla va de espaldas a la pendiente y quien acompaña la baja despacio, sosteniéndola.
- Para subir un escalón, quien acompaña pisa la barra trasera y baja las agarraderas para que suban las llantas delanteras; después levanta las agarraderas para subir las traseras. No empuje la silla a la fuerza contra el escalón.



CONSEJO DE DON ANDY

Si la persona no se siente segura usando la silla sola, que pida ayuda. La seguridad va primero.

4 Conozca su silla



Partes principales

1. Agarraderas
2. Respaldo
3. Llanta trasera de 24"
4. Aro de aluminio para impulsarse
5. Freno
6. Barra lateral del asiento
7. Marco
8. Llanta delantera de 8"
9. Descansabrazos
10. Cinturón de seguridad
11. Placa del asiento con abertura
12. Tapa que cierra la abertura
13. Cubeta rectangular (cómodo)
14. Correa para las pantorrillas
15. Reposapiés

Es silla de ruedas y cómodo en uno: el asiento tiene una abertura con tapa y debajo va una cubeta extraíble. Es plegable, con descansabrazos y reposapiés fijos y un freno a cada lado.

5 Armado

Abra la caja y saque la silla, la cubeta y la correa para las pantorrillas. Revise que no falte nada y que nada venga dañado.

Abra la silla

1

Presione el asiento

Empuje con fuerza hacia abajo los dos lados del asiento (o uno solo) hasta que la silla quede abierta.



!

ADVERTENCIA

No sujete los tubos del asiento con las manos mientras lo presiona: se puede prensar los dedos.

Ponga la placa del asiento y la cubeta

1

Coloque la placa del asiento

Tome la placa de vinil negro y acomódela sobre sus 4 orificios.



2

Meta la cubeta

Empújela por la ranura que está debajo de la placa del asiento.



3

Cierre la abertura

Empuje hacia adelante la tapa de vinil negro para cubrir la abertura.



Ponga la correa para las pantorrillas

1

Fíjela con el velcro

Abra el velcro de los dos lados de la correa, pásela por el marco de los reposapiés y vuelva a cerrar el velcro.





CONSEJO DE DON ANDY

Antes de sentarse por primera vez, revise que la silla quedó bien abierta y que la cubeta entró completa en su ranura.

6 Cómo usarla

Los frenos

Hay un freno a cada lado del asiento. Úselos siempre que la silla esté detenida, aunque sea un momento, y antes de sentarse, levantarse o usar el cómodo.



CONSEJO DE DON ANDY

Póngale los frenos cada vez que se detenga. Es la costumbre que más caídas evita.

El cinturón de seguridad

1

Para abrocharlo

Una las dos partes del broche hasta que encajen.

2 **Para soltarlo**

Presione al mismo tiempo los dos lados del broche.

El cómodo

- Con los frenos puestos, jale hacia atrás la tapa de vinil para descubrir la abertura del asiento.
- Revise que la cubeta esté bien metida en su ranura antes de que la persona la use.
- Después, saque la cubeta por la ranura, vacíela, lávela y vuelva a colocarla. Cierre la tapa del asiento.

En la calle

Cuando salga, respete las reglas de tránsito y cruce solo por lugares seguros.

7 Plegar, guardar y viajar

1 **Saque la cubeta y la placa**

Retire la cubeta y la placa del asiento.

2 **Suba los reposapiés**

Levante las dos placas de los reposapiés.

3 **Jale hacia arriba**

Jale hacia arriba la cuerda del asiento (o tome el asiento por el centro) hasta que los dos lados se junten.





CONSEJO DE DON ANDY

Plegada mide 25 cm de ancho y pesa 14.5 kg: se guarda fácil en casa o en la cajuela.

ATENCIÓN

Al transportarla, cárguela con cuidado: no la avente, no la ruede ni le ponga peso encima.

Guárdela en un lugar seco y ventilado, lejos de cambios bruscos de temperatura y de químicos corrosivos como ácidos o álcalis. Se puede usar y guardar entre –30 °C y 55 °C, con humedad de 25 a 90 %.

8 Cuidado y mantenimiento

Revisiones

- Revise seguido que los tornillos y tuercas del marco estén apretados. Si alguno está flojo, apriételo antes de usar la silla.
- Si encuentra una grieta en el marco, deje de usar la silla y escríbanos por WhatsApp.
- Las llantas y los cojines del asiento y respaldo se pueden cambiar. Si necesita una refacción, escríbanos y le ayudamos.
- No le ponga aceite ni lubricante a esta silla.

Limpieza

- Limpie el marco con un paño suave para mantenerlo limpio.
- Lave el asiento y el respaldo con agua tibia y un poco de jabón. No los guarde en lugares húmedos.
- Lave la cubeta después de cada uso.

9 Especificaciones

Característica	Valor
Tipo	Silla de ruedas manual plegable con cómodo
Capacidad máxima	100 kg · una sola persona
Peso de la silla	14.5 kg
Medidas (largo × ancho × alto)	103 × 66 × 89 cm
Ancho plegada	25 cm
Asiento	44 cm de ancho · 44 cm de fondo · 51.5 cm al piso
Altura del respaldo	34 cm
Llantas	Traseras de 24" con aro de aluminio · delanteras de 8"
Frenos	Uno a cada lado
Cómodo	Placa del asiento con abertura y tapa · cubeta rectangular extraíble
Seguridad	Cinturón con broche
Descansabrazos y reposapiés	Fijos
Pendiente máxima en la que se sostiene	8°
Radio de giro	85 cm o menos
Temperatura de uso y guardado	–30 °C a 55 °C · humedad de 25 a 90 %

10 Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a MarIA por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrmccx1

Registre su compra (+30 días de garantía)

s.andafacil.com/garantiaext

¿Algo dejó de funcionar? Reporte de garantía

s.andafacil.com/ticketegarantia

¿Dudas de uso o ajustes? Reporte de soporte

s.andafacil.com/ticketesoporte

Todo sobre garantía y soporte

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.

Solicitar una devolución

s.andafacil.com/devolucion

Garantía extendida TotalCare

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.

ANDAFACIL
IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.
RFC: EMF230825V83
Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México
www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR

www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrmccx1

ANDAFACIL®
www.andafacil.com

Movilidad sin límites