



Manual de usuario

Le explicamos cómo conocer, usar y guardar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Clásica Plus – Silla de Ruedas Manual

SKU: AFSR-CP-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo conocer, usar y guardar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

200 kg

capacidad

61 cm

ancho del asiento

61 cm

ruedas traseras

20 cm

ruedas delanteras

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrcpx1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	5
Plegar, guardar y viajar	6	Especificaciones	7
Garantía, devoluciones y soporte	8		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:



Silla de ruedas plegada



Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.

1

1 Sáquela de la caja

Retírela con cuidado y quite los empaques y bolsas de plástico.

2

2 Revísela

Que esté completa y sin daños. Si algo falta o llegó dañado, escribanos.

3

3 Respete la capacidad

Es para una sola persona de hasta 200 kg.

4

4 Vea el video

Escanee el código de esta página y vea lo esencial en 1 minuto.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafsrcpx1



3

Su seguridad primero

Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a empujar, compártaselas también.

**ADVERTENCIA**

Nunca rebase la capacidad máxima: la silla es para una sola persona de hasta 200 kg.

**CONSEJO DE DON ANDY**

Si tiene cualquier duda sobre cómo abrir, usar o plegar su silla, escríbanos por WhatsApp antes de usarla. Le explicamos con gusto.

4

Conozca su silla



Su Clásica Plus

Su silla está pensada para el día a día: trayectos cortos, visitas médicas y la casa, con más seguridad y menos esfuerzo para quien acompaña.

- Estructura de acero cromado, robusta y duradera.
- Asiento de nailon extra ancho, de 61 cm.
- Ruedas traseras de 61 cm y delanteras de 20 cm, de goma maciza, para un desplazamiento suave.
- Plegable, para transportarla y guardarla fácilmente.

5

Plegar, guardar y viajar



Plegada

La silla se pliega para llevarla en la cajuela o guardarla en casa sin ocupar mucho espacio.



CONSEJO DE DON ANDY

Si tiene dudas para plegarla o abrirla, escríbanos por WhatsApp y le explicamos paso a paso.

Característica	Valor
Tipo	Silla de ruedas manual plegable
Capacidad máxima	200 kg · una sola persona
Estructura	Acero cromado
Asiento	Nailon · 61 cm de ancho
Ruedas traseras	61 cm (24") · goma maciza
Ruedas delanteras	20 cm · goma maciza
Plegable	Sí
Uso	Trayectos cortos, visitas médicas y movilidad en casa

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrcpx1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsrcpx1



Movilidad sin límites