



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, usar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Silla de Traslado Todo Terreno Andafacil®

SKU: AFSR-2023-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, usar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

90 kg

capacidad

11 kg

peso de la silla

48 cm

ancho del asiento

40.6 cm

llantas macizas

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsr2023x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Armado	7	Cómo usarla	8
Plegar, guardar y viajar	10	Cuidado y mantenimiento	11
Especificaciones	12	Garantía, devoluciones y soporte	13

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|--|--|
| ☐ Silla de ruedas plegada, con sus reposapiés | ☐ Correas para los pies |
| ☐ Cojín del asiento | ☐ Bolsa trasera |
| | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábrala

Empuje los lados hacia afuera y presione el asiento hacia abajo hasta que quede firme.



2 Trabe el respaldo

Súbalo por las agarraderas hasta que el seguro encaje de los dos lados.



3 Frenos antes de sentarse

Ponga los dos frenos de pie y empuje la silla: no debe rodar.



4 Freno de mano al empujar

Quien empuja jala la palanca bajo la agarradera para ir más despacio o detenerse.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafrs2023x1



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a empujar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 90 kg. No la use para cargar objetos pesados y no se pare sobre ella.

- Antes de cada uso, revise que las ruedas estén firmes y que el freno de mano y los frenos de pie funcionen.
- La primera vez que arme o use la silla, hágalo acompañado.
- Ponga los dos frenos de pie antes de sentarse o levantarse, siempre sobre un piso firme.
- Siéntese despacio, sin dejarse caer. Quien ayuda no debe mover la silla mientras usted se sienta.
- No se pare ni pise los reposapiés al sentarse o al levantarse.
- Mantenga la espalda pegada al respaldo y el cuerpo centrado. No se incline hacia afuera de la silla: puede voltearse.
- El respaldo sirve para apoyar la espalda, no para cargar todo su peso. Evite echarse hacia atrás con fuerza.



ADVERTENCIA

Sin un acompañante, no use la silla para ir en reversa, bajar pendientes, subir escalones o banquetas, ni para cruzar obstáculos grandes: hay riesgo de caída. Nunca la use en pendientes de más de 8°.

- En una bajada no cambie de dirección: la silla pierde estabilidad.
- Si se detiene en una pendiente, revise que los frenos de pie estén puestos.
- Los frenos impiden que las ruedas giren, pero si alguien empuja la silla con fuerza, puede moverse.
- No empuje la silla con los frenos puestos.



ADVERTENCIA

Al abrir o plegar la silla, no meta las manos en las uniones del asiento: se pueden prensar los dedos.

Si es necesario, pida a su médico, terapeuta o enfermera que le ayude a ajustar la silla a su medida.

4 Conozca su silla



Partes principales

1 Agarradera con freno de mano

2 Cable del freno

3 Freno de pie (estacionamiento)

4 Llanta trasera maciza

5 Llanta delantera

6 Respaldo

7 Descansabrazos antideslizante

8 Estructura de acero al carbono

9 Soporte del reposapiés

10 Reposapiés

Su silla tiene un marco de acero al carbono, llantas macizas que absorben los golpes, descansabrazos texturizados que no se resbalan y un cojín de malla que deja pasar el aire.

Su silla llega plegada y casi lista. Siga estos pasos en un lugar amplio y, si puede, con ayuda de otra persona.

1

Saque la silla y sus accesorios

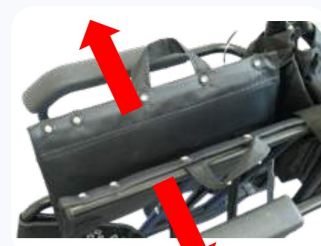
Retire la silla, el cojín y las correas de la caja y quite las bolsas de plástico.



2

Abra la silla

Empuje los lados hacia afuera y presione el asiento hacia abajo con firmeza, hasta que quede bien abierto en su lugar.



3

Levante el respaldo

Tome las agarraderas y súbalas hasta que el seguro (marcado en verde en la figura) encaje en su posición.



4

Coloque los reposapiés

Muévalos al frente, a su posición de uso.



5

Ponga el cojín y las correas

Coloque el cojín del asiento y las correas para los pies donde marca el velcro. Su silla está lista.



CONSEJO DE DON ANDY

Antes de sentarse por primera vez, revise que el asiento quedó bien abierto y que el respaldo está trabado de los dos lados.

6

Cómo usarla



CONSEJO DE DON ANDY

Tiene dos frenos: el freno de mano, para que quien empuja baje la velocidad, y los frenos de pie, para dejar la silla fija al sentarse o detenerse.

Los frenos de pie

1

Póngalos

Presione los frenos de los dos lados: bloquean las llantas traseras.



Compruebe

2

Antes de sentarse, empuje la silla hacia adelante. Si no rueda, los frenos están bien puestos.

3

Quítelos para avanzar

Regrese las dos palancas antes de empujar la silla.

El freno de mano (para quien empuja)

1

Para ir más despacio o detenerse

Jale hacia arriba la palanca que está bajo la agarradera.



2

Al detenerse

Ponga también los frenos de pie, sobre todo antes de que la persona se siente o se levante.

Para sentarse y levantarse

- Coloque la silla sobre piso firme y ponga los dos frenos de pie.
- No se pare en los reposapiés.
- Siéntese despacio, con la espalda pegada al respaldo.
- Para levantarse, deje los frenos puestos hasta estar de pie.



CONSEJO DE DON ANDY

Si usted empuja la silla: vaya despacio, use el freno de mano en las bajadas y pida ayuda para subir banquetas o escalones.

7

Plegar, guardar y viajar

1

Suba los reposapiés

Levante los dos pedales.

2

Quite el cojín

Levántelo del asiento.

3

Doble el respaldo

Presione los dos botones hacia abajo y baje el respaldo.



4

Cierre la silla

Con el respaldo doblado, jale hacia arriba las correas laterales del asiento para plegar la silla.



!

ADVERTENCIA

Al plegarla, no ponga las manos en las uniones del asiento.



CONSEJO DE DON ANDY

Pesa solo 11 kg: plegada se sube fácil a la cajuela para salidas, consultas y viajes.

Cada semana

- Revise que los frenos funcionen bien.
- Revise las ruedas: que no tengan tornillos, tuercas o perillas flojas.

De vez en cuando

- Revise que las agarraderas no estén gastadas.
- Revise que los tornillos del marco y de los ejes de las ruedas estén firmes. Si alguno está flojo, apriételo a tiempo.
- Revise que las llantas no tengan desgaste ni grietas.
- Si alguna parte se siente floja o insegura, deje de usar la silla y escríbanos por WhatsApp con una foto.

Una vez al año

Lleve su silla a una revisión completa con un técnico: limpieza, ajuste y lubricación de todas las partes que se mueven. Escríbanos y le orientamos.



ATENCIÓN

Con el tiempo, los cables del freno se estiran. Si ya no se pueden ajustar, hay que cambiarlos: escríbanos para hacerlo.

Limpieza

Límpiala con un paño o esponja húmeda, agua tibia y jabón. Si hace falta, puede usar un limpiador antibacterial de uso doméstico. No deje restos de jabón en las agarraderas ni en el asiento: se ponen resbalosos.



ATENCIÓN

No use fibras ni raspadores: dañan el acabado. Para desinfectarla, nunca use ácidos, álcalis ni otros químicos corrosivos.

Característica	Valor
Tipo	Silla de ruedas de traslado plegable, todo terreno
Capacidad máxima	90 kg · una sola persona
Peso de la silla	11 kg
Medidas (ancho × largo × alto)	57.9 × 80 × 87.9 cm
Asiento	48 cm de ancho interior (cojín de 41.9 cm) · 37 cm de fondo · 45 cm al piso
Respaldo (alto × ancho)	43.9 × 45.7 cm
Altura de las agarraderas	65 cm
Llantas traseras	40.6 cm (16") · macizas, absorben los golpes
Llantas delanteras	15.2 cm (6")
Frenos	Freno de mano en las agarraderas y frenos de pie (estacionamiento)
Armazón	Acero al carbono
Materiales	Descansabrazos texturizados antideslizantes · cojín de malla transpirable · agarraderas ABS
Pendiente máxima	8°
Color	Negro

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsr2023x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsr2023x1



Movilidad sin límites