



Manual de usuario

Le explicamos cómo preparar, operar en escaleras, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® StairPro – Silla Eléctrica

SKU: AFSP-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo preparar, operar en escaleras, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

181 kg

capacidad

2 h

de uso por carga

6 km/h

en piso plano

45 kg

peso neto

¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsp1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Antes de subir a la persona	8	Subir escaleras	9
Bajar escaleras	10	Manejar en piso plano	11
Batería y carga	11	Cuidado y mantenimiento	12
Si algo no funciona	13	Especificaciones	14
Garantía, devoluciones y soporte	15		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|--|
| ☐ Silla StairPro | ☐ Reposacabezas ajustable |
| ☐ Batería de litio-ion | ☐ Cinturón de seguridad |
| ☐ Cargador | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.

1

1 Cargue la batería

Antes del primer uso, cárguela por completo.



2 Encienda en la batería

Botón rojo. Revise el nivel: 4 luces = 100 %.

3

3 Practique sin pasajero

Primero sin carga y a baja velocidad, con ambas manos.



4 Cinturón siempre

Nunca deje sola a la persona sentada en la silla.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafsp1



La StairPro sube y baja escaleras con una persona sentada. Para hacerlo, la opera un acompañante desde atrás. Lea todo este manual antes del primer uso y compártalo con quien vaya a operarla.

**ADVERTENCIA**

Solo una persona entrenada y físicamente capaz debe operar la silla en escaleras. Una persona sin práctica puede causar lesiones o daños.

**ADVERTENCIA**

Nunca deje sola a la persona sentada en la silla. Use siempre el cinturón de seguridad y opere siempre con las dos manos.

Antes de cada uso

- Respete la capacidad máxima: 181 kg.
- Revise la carga de la batería, los frenos y la posición de las orugas.
- Use calzado antideslizante.
- No la use si las ruedas, las orugas o el marco están dañados.
- Si la silla estuvo a temperaturas bajo cero, déjela 1 hora en un lugar templado antes de usarla. Úsela siempre arriba de 0 °C.

En escaleras

- Las primeras veces practique sin pasajero y a baja velocidad.
- Nunca cambie ajustes mientras sube o baja escaleras.
- Nunca ponga manos, pies u otra parte del cuerpo debajo de las orugas.
- Si las orugas o las ruedas se traban, apague la silla de inmediato.
- Al bajar, de preferencia hágalo con ayuda de otra persona.



ADVERTENCIA

Nunca use la silla en escaleras eléctricas ni en pasillos móviles.

Otros cuidados

- No la use para transportar carga.
- No la use bajo la lluvia, la nieve o con hielo. Mantenga secos los conectores.
- Apáguela para transportarla.
- Manténgala lejos del fuego.
- La batería puede afectar equipos sensibles, como los arcos antirrobo de las tiendas.
- Use solo accesorios originales. Cualquier reparación debe hacerse a través de ANDAFACIL.

4

Conozca su silla

Su StairPro funciona como silla de ruedas eléctrica en piso plano y, con sus orugas motorizadas, sube y baja escaleras. Tiene marco de acero con recubrimiento epóxico, asiento con cojín, reposacabezas ajustable y cinturón con hebilla metálica.



Andafacil® StairPro: las orugas van bajo el asiento

Interruptor y nivel de batería

El interruptor está en la batería: oprima el botón rojo para encender. Para ver la carga, oprima el botón redondo del indicador de batería: 1 luz = 25 %, 2 luces = 50 %, 3 luces = 75 %, 4 luces = 100 %.



Indicador de carga en la batería

Botones para escaleras



Azul Despliega las orugas.

Amarillo Sube escaleras (manténgalo oprimido).
↑

Verde ↓ Baja escaleras (manténgalo oprimido).

Rojo Endereza la silla al terminar.

Control para manejar en piso



Palanca Adelante, atrás, izquierda y derecha.

«+» y Suben o bajan la velocidad.
«-»

Otros Claxon y botón de encendido del control.

5

Antes de subir a la persona

1

Acerque la silla

Póngala cerca de la escalera, dejando espacio seguro, y frene las ruedas.



2

Ajuste el reposacabezas

A la altura de la cabeza de la persona.



3

Siente a la persona

Con la persona bien sentada, ajuste y abroche el cinturón.



6

Subir escaleras

1

Revise la escalera

Que no haya objetos ni peligros en los escalones.

2

Frene y encienda

Active el freno y encienda la silla con el botón rojo de la batería.



3

Despliegue las orugas

Con el botón azul. Apóyelas firmes sobre los escalones.



4

Suba

Mantenga oprimido el botón amarillo «subir» hasta llegar arriba. Opere con las dos manos.



5

Al llegar arriba

Apoye las ruedas en el piso, enderece la silla con el botón rojo y aléjela de la escalera antes de que la persona se baje.



7

Bajar escaleras

1

Colóquese arriba

Ponga la silla en lo alto de la escalera y revise los escalones.

2

Frene y encienda

Active el freno y encienda la silla.

3

Despliegue las orugas

Con el botón azul, hasta que toquen el piso y las ruedas de enfrente se levanten.

4

Baje

Empuje suavemente hacia adelante mientras mantiene oprimido el botón verde «bajar».



5

Al llegar abajo

Enderece la silla y aléjela de la escalera antes de que la persona se baje.



CONSEJO DE DON ANDY

Al bajar, mantenga la silla estable y, de preferencia, pida a otra persona que le ayude.

8

Manejar en piso plano

En piso, su StairPro es una silla de ruedas eléctrica.

1

Ajuste el reposacabezas

Y abroche el cinturón.

2

Asegure orugas y antivuelco

Revise que las orugas estén recogidas en su posición y el dispositivo antivuelco en su lugar.

3

Maneje con la palanca

Adelante, atrás, izquierda y derecha. Con «+» sube la velocidad y con «-» la baja.



CONSEJO DE DON ANDY

Practique en un lugar plano y amplio a baja velocidad hasta sentirse con confianza.

9

Batería y carga

Su silla usa una batería de litio-ion de 29.4 V y 18.2 Ah, que da hasta 2 horas de uso con carga completa. La batería tiene llave de bloqueo.

1

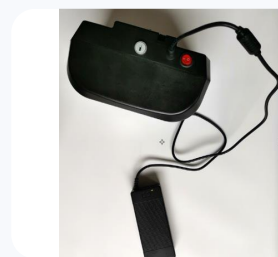
Ubique el puerto

Está en la batería, junto al interruptor. Quite la tapa.

2

Conecte el cargador

Al puerto de la batería y después al contacto de pared.



3

Termine

Al terminar, desconecte y vuelva a tapar el puerto.

!

ADVERTENCIA

No toque el cargador ni los enchufes con las manos mojadas.

- Cárguela después de cada uso. Nunca deje que baje de 25 %.
- Proteja el cargador y los cables de aceite, grasa y otras sustancias.
- Mantenga los enchufes secos.
- La batería da su mejor rendimiento después de varias cargas.

10

Cuidado y mantenimiento

- Límpiela con un paño o un cepillo suave y agua con jabón. Enjuague y deje secar al aire.
- No use cloro, fenol, limpiadores agresivos ni agua a presión.
- Mantenga secos los conectores.
- Plegada mide 88 × 63 × 48.5 cm. Apáguela antes de transportarla.

Si la silla se detiene

Suelte los botones

1

Si está en una escalera, mantenga la silla firme con las dos manos y pida ayuda a otra persona.

2

Apague y vuelva a encender

Con el botón rojo de la batería.

3

Revise la carga

Oprima el botón del indicador de batería.

4

Escríbanos por WhatsApp

Cuéntenos qué pasó. Le ayudamos.

Lo que pasa	Qué hacer
No enciende, o no sube ni baja escaleras	Revise que el interruptor esté encendido y el nivel de batería. Si tiene más de 25 % y no funciona,scríbanos.
La batería no carga	Escríbanos.

i

ATENCIÓN

No desarme la silla. Las reparaciones solo las hace personal certificado a través de ANDAFACIL.

Característica	Valor
Capacidad máxima	181 kg · una sola persona
Peso	45 kg neto
Medidas (largo × ancho × alto)	96 × 63 × 115 cm
Medidas plegada	88 × 63 × 48.5 cm
Asiento	42 cm ancho · 43 cm fondo · 48 cm de altura · cojín de 5 cm
Armazón	Acero con recubrimiento epóxico
Motor escalador	24 V · 200 W · velocidad ajustable
Motores de rueda	2 × 24 V · 250 W · velocidad ajustable
Batería	Litio-ion 29.4 V · 18.2 Ah · con llave de bloqueo
Autonomía	Hasta 2 h por carga
Velocidad máxima	6 km/h en piso plano
Llantas	Delanteras 20.3 cm (8") · traseras 31.7 cm (12.5")
Seguridad	Reposacabezas ajustable · cinturón con hebilla metálica · antivuelco · frenos de bloqueo
Uso	Arriba de 0 °C

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsp1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsp1



Movilidad sin límites