



Manual de usuario

Le explicamos cómo desplegar, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Paiseec W3 – Silla Eléctrica 3 en 1

SKU: AFSE-W3-P1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo desplegar, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

120 kg

capacidad

25 km

por carga

6 km/h

velocidad máxima

22.5 kg

sin batería

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsew3p1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Desplegar y plegar	7	Cómo manejarla	9
Modos de empuje	11	Batería y carga	13
Cuidado y mantenimiento	14	Si algo no funciona	15
Especificaciones	17	Garantía, devoluciones y soporte	18

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|---|
| ☐ Silla Paiseec W3 | ☐ Mochila |
| ☐ Batería de litio de 24 V | ☐ Guía rápida de instalación y uso |
| ☐ Cargador | ☐ Certificado de conformidad |
| ☐ Canastilla | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

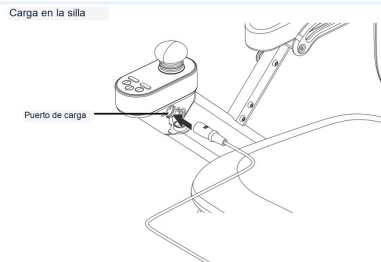
Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Despléguela

Quite las correas y jale el manubrio hacia arriba con suavidad.



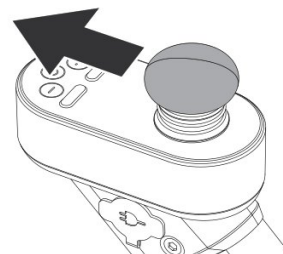
2 Cargue la batería

Antes del primer paseo: de 6 a 10 horas, hasta la luz verde.



3 Encienda en marcha 01

Botón de encendido 2 segundos.
Cinturón puesto y pies en el reposapiés.



4 Suelte para frenar

Joystick adelante para avanzar. Al soltarlo, la silla frena sola.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafsew3p1



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.



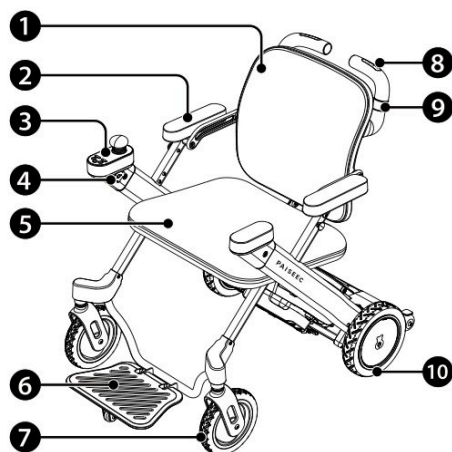
ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 120 kg. No lleve pasajeros. Si la usa un menor, debe estar acompañado por un adulto.

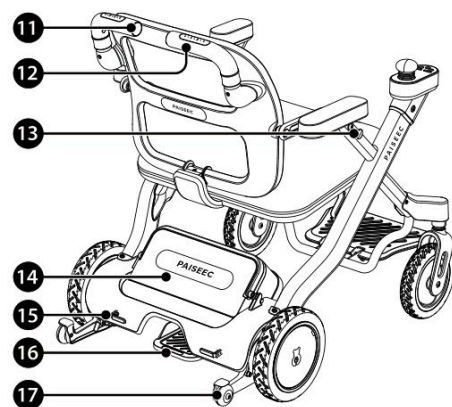
- La primera vez, use la marcha más baja y practique en un lugar plano y despejado.
- Siéntese bien antes de manejar, con el cinturón puesto y los pies siempre sobre el reposapiés.
- Cerca de gente, paredes, pasillos angostos, pisos irregulares o pendientes, avance despacio. Acérquese de frente a banquetas y rampas.
- Suba y baje de la silla solo en piso plano y firme.
- En pendientes use una marcha baja; en bajada suelte el joystick con anticipación. Con piso mojado tarda más en frenar.
- No toque las ruedas, ni deje que otros las toquen, mientras la silla se mueve.
- Circule por banquetas y zonas peatonales. No la use si tomó alcohol. No la modifique.

Límites del camino

No haga esto	Límite
Subir o bajar escalones	Más de 4 cm
Subir o bajar pendientes	Más de 8°
Cruzar una pendiente de lado	Más de 5°
Cruzar zanjas o huecos	Más de 10 cm
Manejar sobre arena, lodo, nieve o hielo	Nunca



Vista de frente



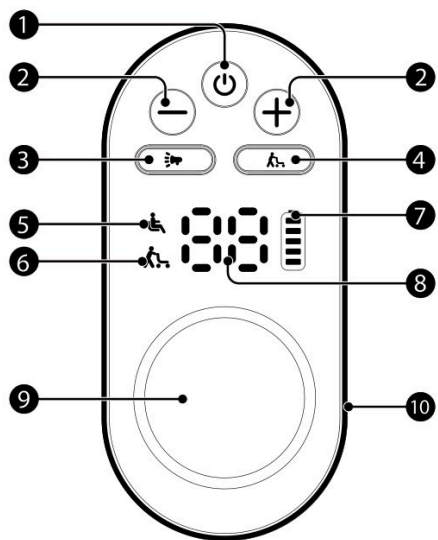
Vista de atrás

- 1 Respaldo
- 2 Descansabrazos
- 3 Control (joystick)
- 4 Puerto de carga
- 5 Cojín del asiento
- 6 Reposapiés

- 7 Rueda delantera giratoria
- 8 Sensor del manubrio (zona para sujetar)
- 9 Seguro del manubrio
- 10 Rueda trasera (motriz)
- 11 Luz del manubrio
- 12 Manubrio de empuje

- 13 Gancho portaobjetos
- 14 Batería
- 15 Palanca del freno electromagnético
- 16 Pedal de plegado
- 17 Rueda antivuelco

El control



- 1 Encendido: manténgalo 2 segundos para encender; presiónelo breve para apagar.
- 2 Botones + y -: suben o bajan la marcha.
- 3 Claxon.
- 4 Modo empuje: 1 vez andadera (10), con + rehabilitación (11), 2 veces empuje asistido (20).
- 5 Estado: blanco, todo bien; rojo, no se puede manejar.
- 6 Se enciende con un modo de empuje activo.
- 7 Batería: 5 barras. Roja abajo: carga baja.
- 8 Marcha: 01 a 04 al manejar · 10, 11 o 20 en modos de empuje.
- 9 Joystick: adelante, atrás y a los lados.
- 10 Anillo de luz: blanco al manejar, azul en modo empuje, naranja si hay una falla.

5 Desplegar y plegar

Para desplegarla

Quite las correas

1

Con la silla de pie, retire las correas que la mantienen cerrada.



2

Jale el manubrio hacia arriba

Jale con suavidad el manubrio y el respaldo hasta que la silla abra por completo. No la fuerce.

**Para plegarla**

1

Pise el pedal de plegado

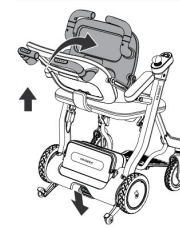
Y manténgalo presionado.



2

Pliéguela

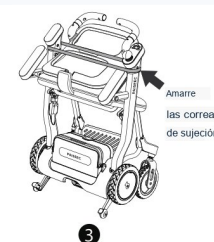
Jale con suavidad el manubrio (o la parte de atrás del asiento) y pliegue hacia adelante.



3

Amarre

Suelte el pedal y amarre la silla con las correas.

**CONSEJO DE DON ANDY**

Plegada mide 99.9 × 62 × 45.2 cm. Quite la batería (3.7 kg) antes de levantarla: sin ella pesa 22.5 kg. La batería es removible y apta para avión; antes de volar, consulte a su aerolínea.

6 Cómo manejarla

Antes de salir

- Que todo lo plegable esté bien asegurado, sin piezas flojas ni faltantes, y las ruedas antivuelco puestas.
- Que las llantas traseras tengan buen aire (40 a 45 psi), sin grietas ni objetos encajados.
- Que la palanca del freno electromagnético esté arriba (activado).
- Con la silla encendida: que la batería marque bien, el claxon suene y el joystick responda.

Subirse y encender

Siéntese

1

Levante el reposapiés, siéntese por el frente y bájelo. Apoye los pies planos.



Abróchese el cinturón

2

Ajuste el largo y meta la lengüeta en la hebilla hasta oír un clic. Para quitarlo, presione el botón de la hebilla.



Encienda

3

Mantenga presionado el botón de encendido 2 segundos. La silla siempre arranca en la marcha 01.



Manejar

Marcha	Velocidad
01	Hasta 1 km/h
02	Hasta 2 km/h
03	Hasta 4.5 km/h
04	Hasta 6 km/h
Reversa	Hasta 2 km/h

- Avanzar: empuje el joystick hacia adelante. Reversa: jálelo hacia atrás.
- Dar vuelta: inclínelo hacia el lado que quiere ir, despacio. En las curvas, la silla baja la velocidad sola para no volcarse.
- Frenar: suelte el joystick y la silla se detiene sola.



ADVERTENCIA

Frenado de emergencia: presione el botón de encendido mientras avanza.



CONSEJO DE DON ANDY

Use las marchas 01 o 02 hasta sentirse con confianza. Después puede subir de marcha con el botón +.

Bajar el volumen de los avisos de voz

Con la silla encendida, mantenga presionados el claxon y el botón – durante 8 segundos. Cada vez cambia: 50 %, silencio y de nuevo 100 %. El claxon siempre suena igual.

7

Modos de empuje

Con el botón de modo empuje, la silla le ayuda cuando alguien la empuja desde el manubrio. Tiene tres opciones:

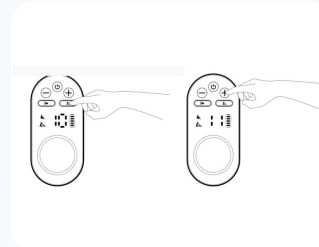
Modo	En pantalla	Para qué sirve
Andadera	10	Para caminar apoyado en el manubrio, como un andador inteligente.
Rehabilitación	11	Para quien necesita más apoyo: más lenta y firme. Solo en piso liso y en línea recta.
Empuje asistido	20	Para quien acompaña: ayuda según la fuerza con que empuja, también en subidas, pasto o grava.

Andadera (10) y rehabilitación (11)

Active el modo

1

Presione una vez el botón de modo empuje: la pantalla marca 10 y el anillo se pone azul. Para rehabilitación, presione + (marca 11).



2

Sujete el sensor del manubrio

Con suavidad. La luz del manubrio se pone azul: puede empujar.

3

Suelte para frenar

Al soltar el sensor, la silla frena y la luz cambia a naranja.

En plano no ayuda ni frena; en subida ayuda un poco y en bajada frena un poco.



ADVERTENCIA

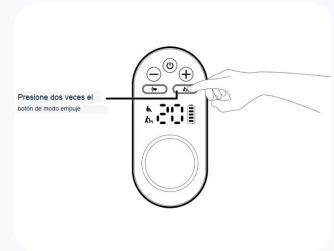
Esa ayuda está calculada para la silla vacía. No use andadera ni rehabilitación para empujar a una persona sentada ni carga pesada en subidas o bajadas.

Empuje asistido (20)

1

Active el modo

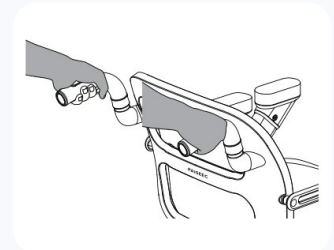
Presione dos veces el botón de modo empuje: la pantalla marca 20 y el anillo se pone azul.



2

Ponga el manubrio vertical

Jale hacia abajo el seguro del manubrio y gírelo hasta quedar vertical; escuchará un clic.



3

Sujete el sensor y empuje

La luz del manubrio se pone azul y la ayuda se activa. Al soltarlo, la silla frena y la luz cambia a naranja.



ADVERTENCIA

Ponga las manos exactamente sobre el sensor del manubrio. Si no, el empuje no funciona bien y puede ser peligroso.



ATENCIÓN

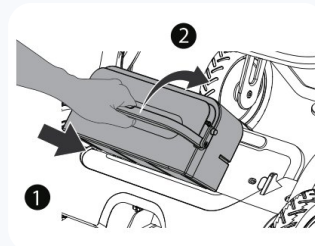
Lleve cosas solo en el manubrio (máximo 5 kg), en los ganchos de los descansabrazos (4 kg cada uno) y en la canastilla bajo el asiento (5 kg). Nada pesado cerca de los sensores, y que las correas de las bolsas no toquen las ruedas.

Poner y quitar la batería

1

Para ponerla

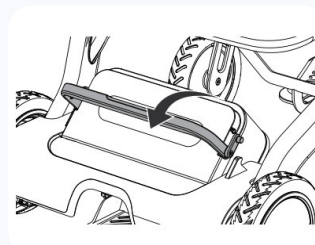
Tómela del asa, métala en su compartimento y baje el asa hasta dejarla plana. Revise que no se mueva.



2

Para quitarla

Jale el asa hacia atrás para desbloquearla y saque la batería hacia usted.

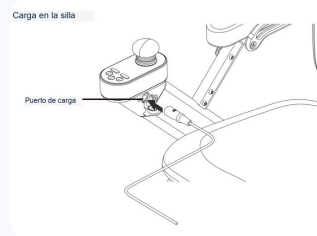


Cómo cargar

1

Apague y conecte

Conecte el cargador original a un contacto de pared y al puerto de carga, del lado interior del descansabrazos.



2

Espere la luz verde

Luz naranja: cargando. Tarda de 6 a 10 horas. Luz verde: carga completa; el cargador se apaga solo.

3

Desconecte

Primero de la silla y después de la pared.

También puede sacar la batería y cargarla aparte, conectando el cargador al puerto de la batería. Después vuelva a ponerla y baje el asa.



ATENCIÓN

Use solo el cargador original. No desarme la batería ni el cargador: puede provocar un incendio. Cargue entre 0 °C y 40 °C, en un lugar ventilado y seco, sin extensiones y nunca con las manos mojadas.

- No toque la batería ni el cargador durante la carga ni justo después: se calientan.
- Desconecte el cargador al terminar: dejarlo conectado mucho tiempo desgasta la batería.
- Si no la va a usar más de 30 días, déjela con 4 barras en un lugar fresco y seco, y cárguela por completo cada 3 meses.
- Si la batería está golpeada o funciona raro, deje de usarla y escríbanos.



ADVERTENCIA

Una batería que se deja descargada mucho tiempo se daña sin remedio. Ese daño no lo cubre la garantía.

9

Cuidado y mantenimiento

- Antes de usarla, revise la carga y el freno.
- Limpie la silla con un paño húmedo bien exprimido. No use gasolina ni químicos.
- Limpie el control con un paño seco y suave. No lo abra ni lo modifique. Tampoco abra los motores.
- Revise de vez en cuando que el joystick esté firme y regrese al centro.
- Mantenga seco el sistema eléctrico y revise que los cables no estén pelados.
- Si no la usa por mucho tiempo, cárguela una vez al mes.
- Las ruedas antivuelco se quitan para guardarla en poco espacio: jale su seguro de lado y saque la rueda. Para ponerla, empújela en su soporte hasta oír un clic.



ATENCIÓN

No cruce agua de más de 4 cm de profundidad: puede entrar al motor y dañarlo para siempre.



ADVERTENCIA

Para usar la silla, las ruedas antivuelco siempre deben estar puestas: sin ellas puede volcarse hacia atrás.

Condición	Guardada o en traslado	En uso
Temperatura	-20 °C a 55 °C	5 °C a 40 °C
Humedad	Hasta 95 %	Hasta 95 %

Si estuvo guardada con mucho frío o calor, espere unas 2 horas a temperatura ambiente antes de usarla.

10

Si algo no funciona

Si la silla se detiene en la calle

Suelte el joystick

1

Apague y vuelva a encender. Revise que esté bien sentado y que el freno esté activado.

Si sigue sin avanzar

2

Libere el freno (vea abajo) para que alguien la empuje a un lugar seguro, en piso plano.

Escríbanos por WhatsApp

3

Con una foto de la pantalla del control.

Liberar el freno para empujarla

Apague la silla y baje la palanca del freno electromagnético, en la parte inferior trasera: ya se puede empujar. Para volver a activarlo, súbala.



ADVERTENCIA

Libere el freno solo cuando sea indispensable y en piso plano: la silla puede rodar sola. Nunca cargue la batería con el freno liberado.

Otras fallas

Lo que pasa	Por qué puede ser	Qué hacer
No enciende	Batería muy baja o falla del botón.	Cargue por completo. Si sigue, escríbanos.
El joystick no responde	Batería baja, freno liberado o no está bien sentado.	Cargue, active el freno y siéntese bien.
Recorre poco con carga completa	Carga incompleta, cargador dañado o batería gastada.	Cargue por completo. Si sigue, escríbanos.
El cargador no carga	Clavija floja, contacto sin corriente o falla de la batería.	Asegure la clavija y pruebe otro contacto.
Se apaga durante la marcha	Protección del control o batería caliente.	Apague y encienda. Espere a que se enfríe.

Característica	Valor
Tipo	Silla 3 en 1: silla eléctrica + empuje asistido + andadera inteligente
Capacidad máxima	120 kg · una sola persona
Peso	22.5 kg sin batería · batería 3.7 kg
Medidas abierta (largo × ancho × alto)	97 × 62 × 87 cm
Medidas plegada	99.9 × 62 × 45.2 cm
Asiento	42.5 × 50 cm
Motores	2 sin escobillas de 180 W
Batería	Litio 24 V 12 Ah, removible, apta para avión
Autonomía	Unos 25 km por carga (depende del peso, el terreno y la temperatura)
Carga	6 – 10 h
Velocidad	4 marchas, hasta 6 km/h · reversa 2 km/h
Modos	Conducción · Andadera (10) · Rehabilitación (11) · Empuje asistido (20)
Pendiente máxima	8° · escalones de hasta 4 cm
Llantas	8" giratorias delanteras · 9" con aire traseras
Frenos	Electromagnético y electrónico
Protección	IP24

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsew3p1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsew3p1



Movilidad sin límites