

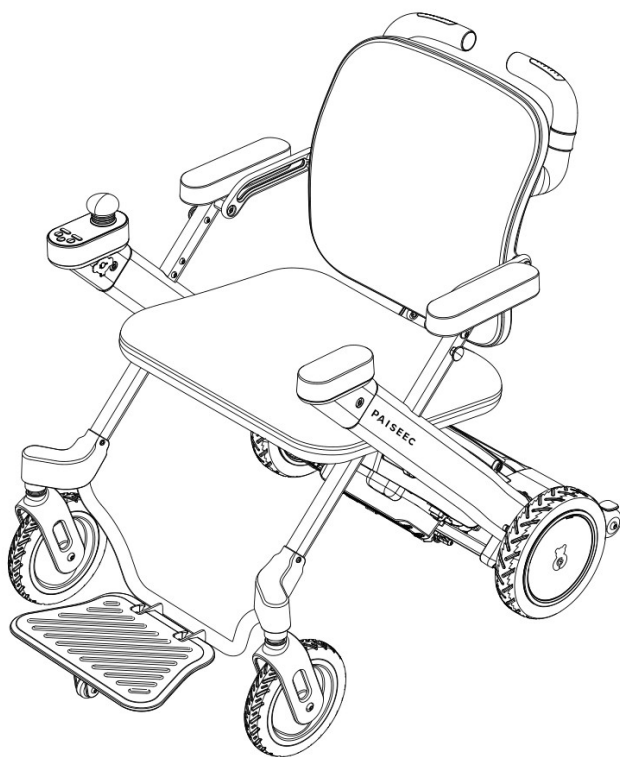


MANUAL DE USUARIO

Paiseec W3 – Silla Eléctrica 3 en 1 (Silla + Asistencia + Andadera)

Silla de ruedas eléctrica plegable con joystick, empuje asistido para el cuidador y modo andadera inteligente; batería de litio removible apta para avión

Modelo / SKU: AFSE-W3-P1



Lea este manual completo antes del primer uso y consérvelo para consultas futuras.

Distribuido en México por ANDAFACIL • www.andafacil.com

Gracias por su compra

Gracias por elegir la silla eléctrica Paiseec W3, distribuida en México por ANDAFACIL. La W3 reúne tres funciones en un solo equipo: silla de ruedas eléctrica con joystick, silla de traslado con empuje asistido para quien la acompaña, y andadera inteligente para caminar con apoyo. Este manual explica cómo desplegar, usar, cargar y mantener su silla con seguridad. Léalo completo antes del primer uso y consérvelo. Las ilustraciones pueden variar ligeramente respecto al producto por mejoras del fabricante; en caso de duda, prevalece el producto real.

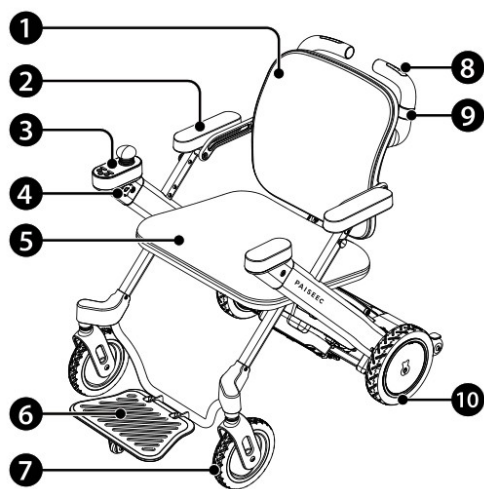
En este manual encontrará tres tipos de avisos:

ADVERTENCIA	Situaciones que pueden causar lesiones o daños graves si no se siguen las instrucciones.
ATENCIÓN	Precauciones para evitar daños al producto o un funcionamiento incorrecto.
CONSEJO	Sugerencias para aprovechar mejor su producto.

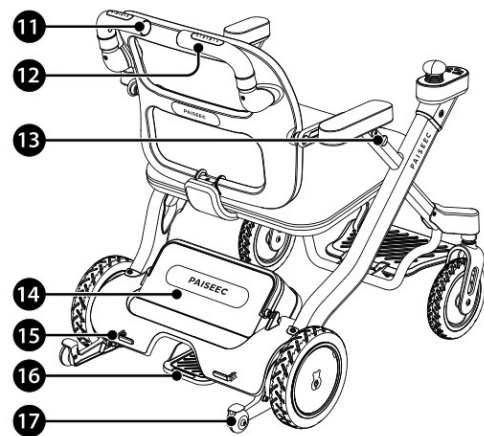
Contenido

- 1. Conozca su silla
- 2. Desplegar y plegar
- 3. Batería
- 4. Uso: revisión, sentarse y encender
- 5. Modo conducción
- 6. Modo empuje: andadera, rehabilitación y empuje asistido
- 7. Advertencias y condiciones del camino
- 8. Indicadores y volumen de voz
- 9. Batería y carga
- 10. Mantenimiento, almacenamiento y símbolos
- 11. Especificaciones
- 12. Fallas comunes y solución
- 13. Garantía, devoluciones y soporte
- 14. Lista de empaque

1. Conozca su silla



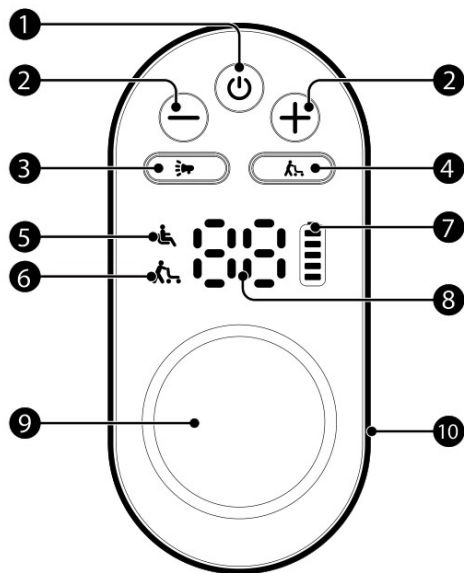
Vista frontal



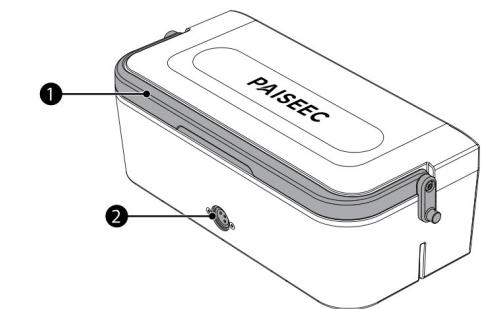
Vista posterior

N.º	Parte	N.º	Parte
1	Respaldo	9	Sensor del manubrio (zona de agarre)
2	Descansabrazos	10	Seguro del manubrio (giro)
3	Control (joystick)	11	Luz indicadora del manubrio
4	Puerto de carga	12	Manubrio de empuje
5	Cojín del asiento	13	Gancho portaobjetos
6	Reposapiés	14	Batería
7	Rueda delantera (giratoria)	15	Palanca del freno electromagnético
8	Rueda trasera (motriz)	16	Pedal de plegado
		17	Rueda antivuelco

1.1 Control y batería



Control (joystick)



Puerto de carga

Batería: asa de bloqueo y puerto de carga

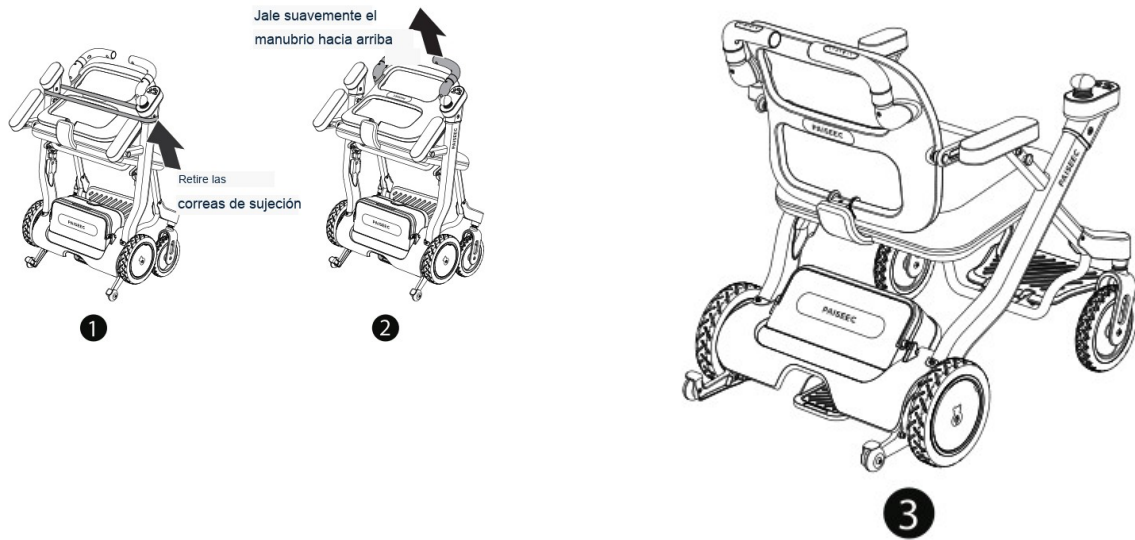
N.º	Control	Función
1	Botón de encendido	Mantenga presionado 2 s para encender; presione brevemente para apagar
2	Botones + / -	+ sube la marcha · - la baja
3	Botón de claxon	Suena la bocina
4	Botón de modo empuje	1 vez: andadera (10) · + : rehabilitación (11) · 2 veces: empuje asistido (20)
5	Indicador de estado de marcha	Blanco = normal · Rojo = no se puede conducir
6	Indicador de modo empuje	Encendido cuando un modo de empuje está activo
7	Nivel de batería	5 segmentos; rojo abajo = batería baja
8	Marcha	01 - 04 en conducción · 10 / 11 / 20 en modos de empuje
9	Joystick	Adelante, atrás y dirección
10	Anillo luminoso	Blanco = conducción · Azul = modo empuje · Naranja = anomalía

2. Desplegar y plegar

2.1 Desplegar

1. Coloque la silla de pie y retire las correas de sujeción.

2. Jale suavemente el manubrio y el respaldo hacia arriba para desplegar la silla. No jale con fuerza: podría dañarla.
3. La silla queda completamente desplegada.



1-2. Retire las correas y jale el manubrio hacia arriba

3. Silla desplegada

2.2 Plegar

1. Pise el pedal de plegado y manténgalo presionado.
2. Jale suavemente el manubrio (o la parte trasera del asiento) y pliegue hacia adelante.
3. Suelte el pedal: la silla queda plegada. Amárrela con las correas de sujeción.



1. Pise el pedal

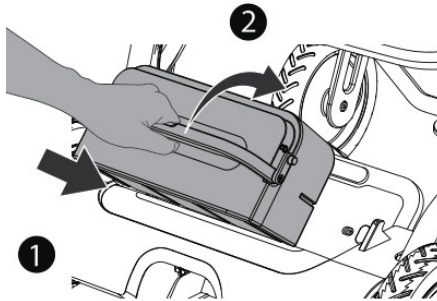
2. Jale el manubrio y pliegue

3. Amarre las correas

3. Batería

3.1 Instalar la batería

1. Levante la batería por el asa e insértela en el compartimento.
2. Baje el asa hasta dejarla plana para asegurar la batería.
3. Verifique que la batería quede firmemente trabada, sin movimiento.



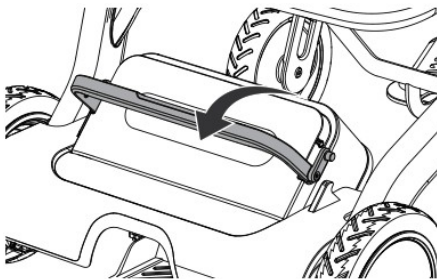
1. Inserte la batería



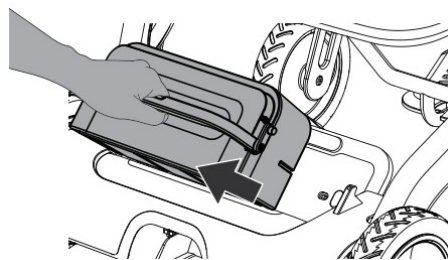
2. Baje el asa para bloquear

3.2 Retirar la batería

1. Jale el asa de la batería hacia atrás para desbloquearla.
2. Sostenga el asa y jale la batería hacia usted para retirarla.



1. Levante el asa



2. Retire la batería

4. Uso: revisión, sentarse y encender

4.1 Revisión con la silla apagada

- **Silla en general:** todos los componentes plegables correctamente armados y asegurados, sin piezas faltantes, dañadas o flojas.
- **Freno electromagnético:** la palanca debe poder bajarse para liberar el freno (empujar a mano) y subirse para activarlo (la silla ya no se puede empujar).
- **Ruedas:** llantas con la presión correcta (40–45 psi), dibujo de al menos 0.5 mm, sin objetos incrustados, grietas, deformaciones ni bamboleo en modo manual o eléctrico.

4.2 Revisión con la silla encendida

1. Al encender, confirme que el nivel de batería y los indicadores de la pantalla funcionen con normalidad.
2. Verifique que la batería tenga carga suficiente: el icono tiene 5 segmentos; si enciende la luz roja inferior, la carga es baja. Cargue a tiempo.
3. Pruebe el claxon y los avisos de voz.
4. Confirme que el joystick y los botones del control no estén flojos y respondan.
5. Escuche que las llantas giren sin ruidos extraños.
6. Confirme que el freno electromagnético esté activado.

Si encuentra cualquier anomalía, no use la silla y solicite revisión.

4.3 Sentarse y cinturón de seguridad

1. Levante el reposapiés.
2. Entre por el frente de la silla y siéntese.
3. Baje el reposapiés y apoye los pies planos sobre él.



1. Levante el reposapiés



2. Siéntese por el frente

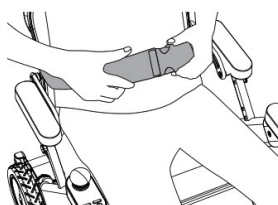


3. Baje el reposapiés

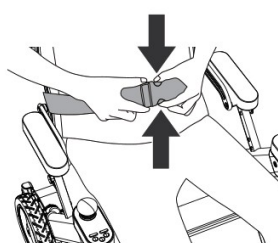
Ajuste el cinturón a la longitud adecuada, inserte la lengüeta en la hebilla y confirme el clic. Para quitarlo, presione el botón de la hebilla y retire el cinturón.



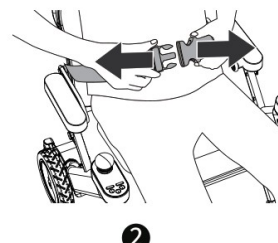
Ajuste la longitud



Inserte hasta el clic



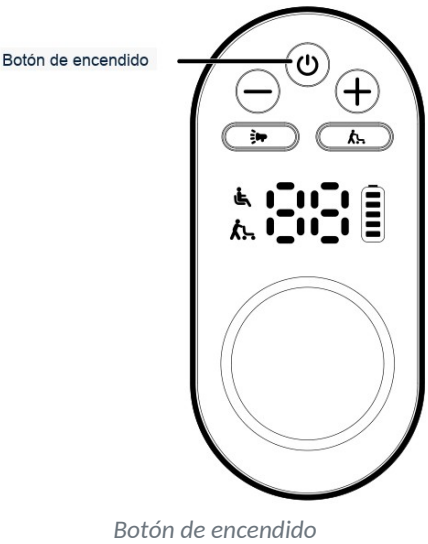
Presione para liberar



Retire el cinturón

4.4 Encender

Mantenga presionado el botón de encendido del control durante 2 segundos; la pantalla y el anillo luminoso se encienden.

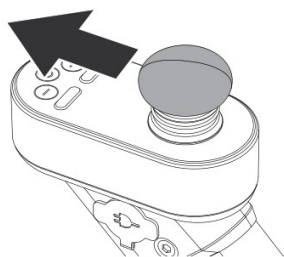


5. Modo conducción

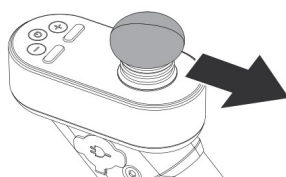
Primer uso: se recomienda la marcha 01 o 02 hasta familiarizarse con los controles; después puede subir de marcha. Cada vez que enciende la silla arranca en la marcha 01 por seguridad.

Marcha	Velocidad
01	0 – 1 km/h
02	0 – 2 km/h
03	0 – 4.5 km/h
04	0 – 6 km/h
Reversa	máx. 2 km/h

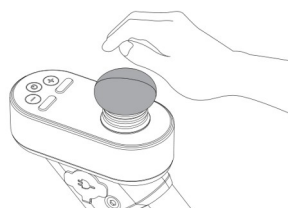
- **Avanzar:** empuje el joystick hacia adelante.
- **Reversa:** jale el joystick hacia atrás; la velocidad se limita a 2 km/h.
- **Frenado normal:** suelte el joystick y la silla frena (en avance o reversa).
- **Frenado de emergencia:** presione el botón de encendido durante la marcha.
- **Dar vuelta:** incline el joystick hacia el lado deseado. Reduzca la velocidad y gire gradualmente; practique varias veces antes de salir a la calle. La silla reduce la velocidad de forma inteligente en las curvas para evitar vuelcos.



Avanzar



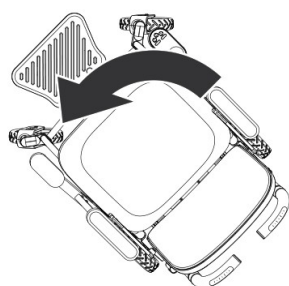
Reversa



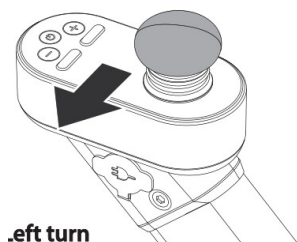
Frenar: suelte el joystick



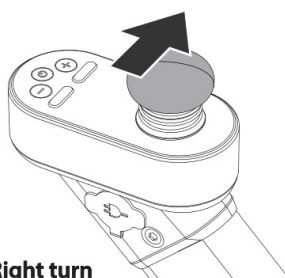
Emergencia: botón de encendido



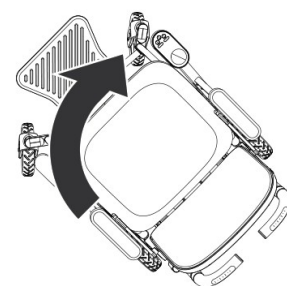
Vuelta a la izquierda



left turn



right turn



Vuelta a la derecha

6. Modo empuje: andadera, rehabilitación y empuje asistido

El modo empuje usa el sistema inteligente Paiseec para asistir al empujar la silla. Tiene dos vertientes: "Andadera" (con la variante "Rehabilitación") y "Empuje asistido". Lea estas instrucciones con atención antes de usarlas.

6.1 Andadera (marcha 10) y rehabilitación (marcha 11)

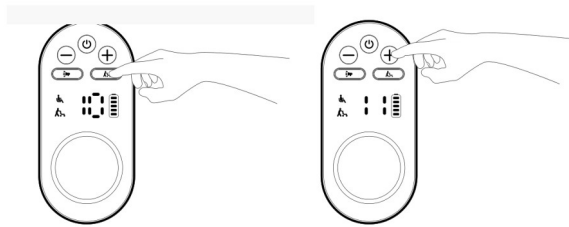
- **Andadera - marcha "10"**: la silla funciona como un rollator inteligente que le acompaña al caminar. Sujete el manubrio para empezar a empujar y suéltelo para detenerse. El sistema ayuda a liberar el freno al sujetar el manubrio y limita la velocidad por seguridad. En plano no asiste ni frena; en subida da una asistencia ligera y en bajada una resistencia ligera, calibradas para la silla vacía.
- **Rehabilitación - marcha "11"**: pensada para personas con mayor dificultad de movilidad y para terreno liso. La silla ofrece mayor amortiguación (más apoyo) al empujar, con límites de velocidad más estrictos y giros y reversa aún más limitados. Úsela solo para avanzar en línea recta.

ADVERTENCIA

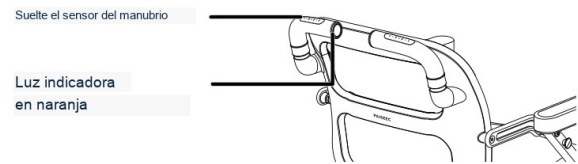
No use los modos andadera ni rehabilitación para empujar a una persona sentada ni carga pesada en subidas o bajadas.

1. Presione el botón de modo empuje: se enciende el icono, la marcha muestra "10" y el anillo luminoso cambia a azul. Para pasar a rehabilitación presione "+": la marcha muestra "11".

2. Sujete suavemente el sensor del manubrio para desbloquear la silla. La luz del manubrio se pone azul: el modo andadera está activo.
3. Al soltar el sensor del manubrio, el freno se activa y la silla se detiene. En reposo la luz cambia a naranja.



1-2. Botón de modo empuje → marcha "10"; sujete el sensor: luz azul

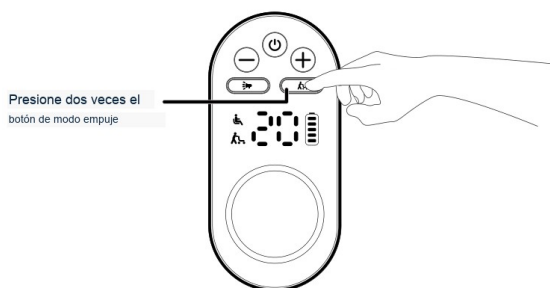


3. Suelte el sensor: freno y luz naranja

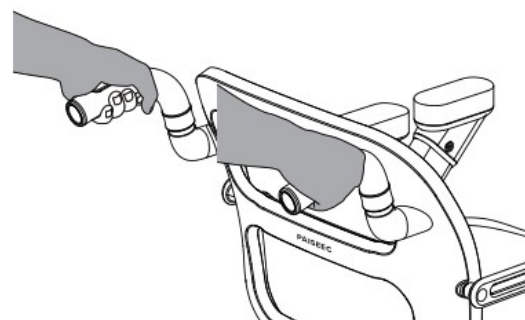
6.2 Empuje asistido (marcha 20)

El empuje asistido brinda una ayuda adaptativa según la fuerza con la que empuja el cuidador y el estado del camino: ahorra esfuerzo y hace más suave el trayecto, incluso en subidas, bajadas, pasto o grava. El sensor de seguridad del manubrio protege la operación.

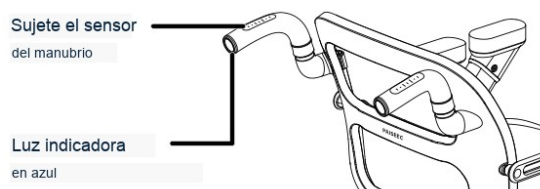
1. Presione dos veces el botón de modo empuje: se enciende el icono, la marcha muestra "20" y el anillo luminoso se pone azul.
2. Jale hacia abajo el seguro del manubrio y gire el manubrio en vertical hasta escuchar un clic que confirme su posición.
3. Sujete suavemente el sensor del manubrio para desbloquear la silla (luz azul) y empuje con suavidad: la asistencia se activa.
4. Al soltar el manubrio, el freno se activa y la silla se detiene; la luz del manubrio cambia a naranja.



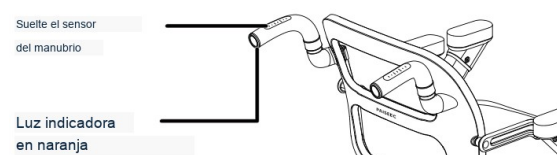
1. Presione dos veces el botón de modo empuje



2. Jale el seguro y gire el manubrio en vertical



3. Sujete el sensor: luz azul



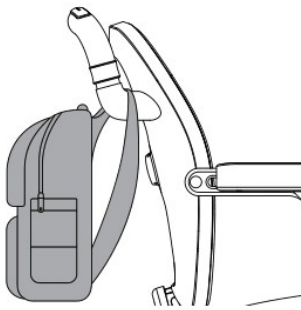
4. Suelte: freno y luz naranja

ADVERTENCIA

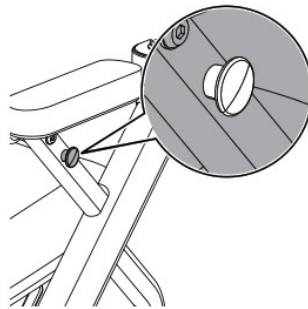
Para un desempeño seguro, coloque las manos exactamente como se indica. Una posición incorrecta afecta la función de empuje y puede ser peligrosa.

6.3 Transportar objetos

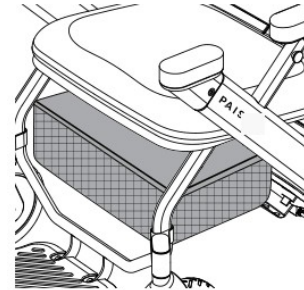
Coloque los objetos únicamente en los lugares indicados: manubrio, ganchos laterales de los descansabrazos y canastilla bajo el asiento. No cuelgue objetos pesados cerca de los sensores y evite que las correas de las bolsas toquen las ruedas traseras.



Manubrio



Gancho lateral



Canastilla bajo el asiento

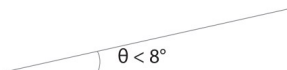
ADVERTENCIA

Carga máxima: 5 kg en el manubrio y en la canastilla bajo el asiento; 4 kg en los ganchos laterales.

7. Advertencias y condiciones del camino

7.1 Condiciones del camino

1. No suba ni baje escalones mayores a 4 cm.
2. No transite por pendientes mayores a 8°.
3. No cruce zanjas o huecos de más de 10 cm.
4. No conduzca sobre superficies blandas o inestables: arena, lodo, nieve o hielo.
5. No cruce pendientes de lado con inclinación mayor a 5°.



Escalón máx. 4 cm



Pendiente máx. 8°



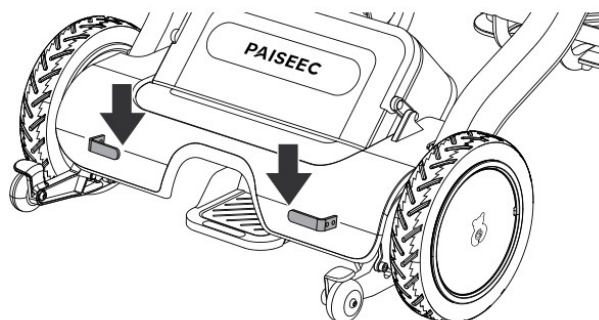
Hueco máx. 10 cm



Sin arena, lodo, nieve ni hielo; inclinación lateral máx. 5°

7.2 Liberar el freno electromagnético

Si una falla durante el trayecto impide conducir o empujar la silla, puede liberar manualmente el freno electromagnético: empuje hacia abajo la palanca del freno que está en la parte inferior. Vuelva a subirla para activar el freno.



Palanca del freno electromagnético

ADVERTENCIA

Libere el freno electromagnético solo cuando sea indispensable. Sin freno la silla puede rodar sola.

7.3 Advertencias de seguridad

1. En el primer uso, seleccione la velocidad más baja y practique en un área plana y despejada hasta dominar los controles.
2. En modo conducción, siéntese firmemente antes de operar. Vigile siempre el entorno; en zonas concurridas, cerca de paredes, obstáculos, pasillos angostos, superficies irregulares o pendientes, avance despacio.
3. Acérquese de frente y despacio a banquetas, escalones, rampas y obstáculos.
4. Mantenga siempre los pies sobre el reposapiés.
5. No toque las ruedas durante la marcha ni permita que otros las toquen.
6. No libere el freno electromagnético a mano sin necesidad.
7. Suba y baje de la silla solo en piso plano y estable.
8. En pendientes: use una marcha baja; en bajada suelte el joystick con anticipación; la silla reduce la velocidad automáticamente según la inclinación.
9. No permita que la use quien no sepa operarla. Los menores deben usarla bajo supervisión de un adulto.
10. En piso mojado o resbaloso la distancia de frenado aumenta: reduzca la velocidad o evite usarla.
11. Circule por vías no motorizadas siempre que sea posible.
12. No la opere bajo los efectos del alcohol o drogas.
13. La silla está diseñada para usuarios de hasta 120 kg y para una sola persona: no lleve pasajeros.
14. Use solo los accesorios y piezas especificados en este manual; no conecte la silla a equipos no especificados ni la modifique.

8. Indicadores y volumen de voz

8.1 Indicadores de la pantalla

Indicador	Significado
Estado de marcha	Blanco: marcha normal · Rojo: no es posible conducir (por seguridad, la silla no opera en modo conducción)
Modo empuje	Blanco: modo empuje activo · Apagado: inactivo
Marcha	Conducción: 01 / 02 / 03 / 04 · Andadera: 10 · Rehabilitación: 11 · Empuje asistido: 20
Batería / carga	Nivel de carga restante; muestra el estado de carga mientras carga
Anillo luminoso	Blanco: modo conducción · Azul: modo empuje · Naranja: anomalía de la silla

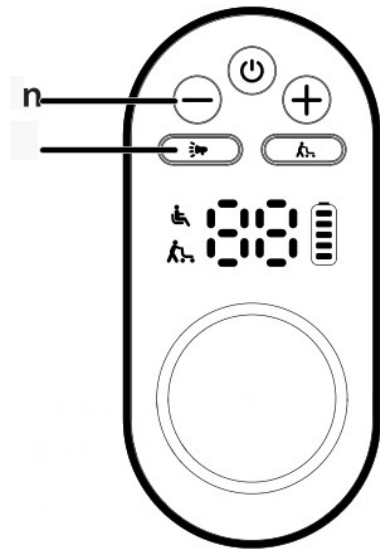
8.2 Ajustar el volumen de los avisos de voz

El volumen viene alto de fábrica. Cada ciclo de estos pasos cambia el volumen a 50 %, después a silencio y después de vuelta a 100 %.

1. Encienda: mantenga presionado el botón de encendido 2 segundos; la pantalla y el anillo luminoso se encienden.
2. Mantenga presionados el botón de claxon y el botón "-" durante 8 segundos hasta escuchar: "Volumen ajustado al 50 %. Conduzca con precaución".



1. Botón de encendido



2. Claxon + "-" durante 8 s

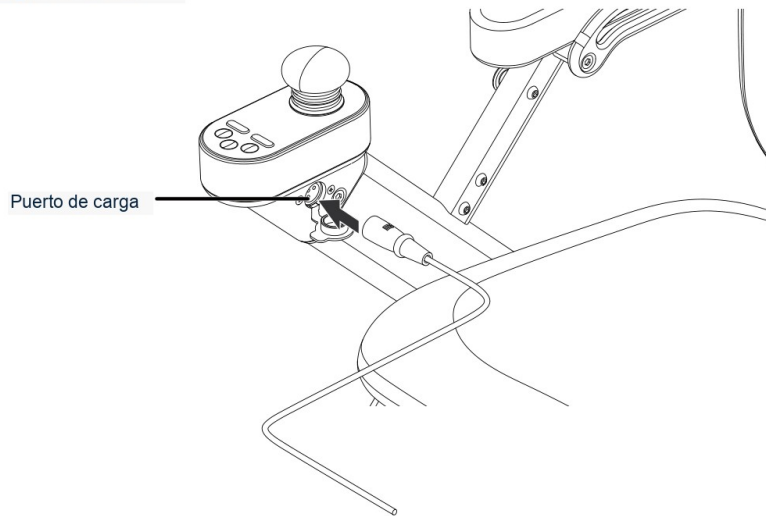
NOTA

El volumen del claxon no cambia con este ajuste, para que siempre suene cuando lo necesite.

9. Batería y carga

9.1 Cargar con la batería en la silla

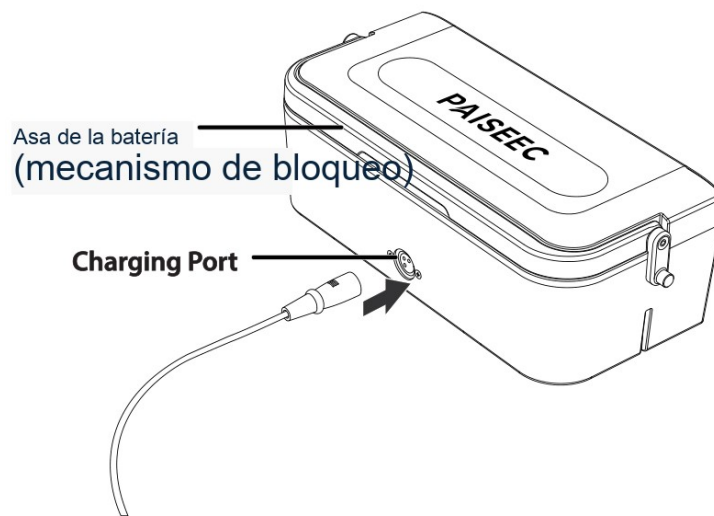
Carga en la silla



Puerto de carga en el interior del descansabrazos

1. Apague la silla antes de cargar. Use solo el cargador Paiseec original.
2. Conecte el cargador al tomacorriente (100–240 V) y su otro extremo al puerto de carga del lado interior del descansabrazos.
3. Carga: el indicador del cargador queda en naranja fijo y el indicador de carga de la pantalla se enciende.
4. Duración: de 6 a 10 horas según la batería.
5. Fin de la carga: el cargador se apaga solo; el indicador queda en verde.
6. Desconecte primero el cargador de la silla y después del tomacorriente.

9.2 Cargar la batería por separado



Asa de bloqueo y puerto de carga de la batería

1. Apague la silla, levante el asa y retire la batería.

2. Conecte el cargador al tomacorriente y al puerto de carga de la batería.
3. Carga: indicador naranja fijo. Duración: 6 a 10 horas. Al terminar, el indicador queda en verde.
4. Desconecte primero el cargador de la batería y después del tomacorriente.
5. Vuelva a colocar la batería en su compartimento y baje el asa hasta que quede plana y trabada.

9.3 Precauciones de carga y mantenimiento de la batería

ATENCIÓN

- Use únicamente el cargador Paiseec original. No desarme la batería ni el cargador: riesgo de incendio o explosión y pérdida de la garantía.
- Cargue entre 0 °C y 40 °C; evite el calor extremo, el frío bajo cero y la humedad.
- Cargue en un espacio ventilado y amplio (al menos el doble del tamaño de la silla), sin gases inflamables.
- Use un tomacorriente de 100–240 V / 50–60 Hz. Desconecte el cargador al terminar; dejarlo conectado por tiempo prolongado degrada la batería.
- No toque la batería ni el cargador durante la carga ni justo después: se calientan.
- No toque ni moje los conectores ni los acerque a metales. No use extensiones ni jale el cable con fuerza. No cargue con las manos mojadas ni con el freno liberado.

- Mantenga silla y batería lejos del fuego y del agua; nunca sumerja la batería. Mantenga batería y cargador secos y protéjalos de golpes.
- Si la batería tiene daño externo o funciona de forma anormal, deje de usarla y contáctenos.
- Cierre la tapa del puerto de carga cuando no lo use. Revise periódicamente cargador y batería.
- Si no usará la silla por más de 30 días, cargue la batería a cuatro barras y guárdela en un lugar fresco y seco. Cargue por completo cada 3 meses. Si queda una barra después de usarla, cargue dentro de los siguientes 7 días.

ADVERTENCIA

Una batería que no se recarga a tiempo puede sufrir daño irreversible por descarga profunda, no cubierto por la garantía.

10. Mantenimiento, almacenamiento y símbolos

10.1 Mantenimiento diario

1. El control es un componente crucial: no lo abra, repare ni modifique. Límpielo con un paño seco y suave. No lo use con temperaturas, cargas o humedad excesivas.
2. No desarme ni modifique el motor: lo dañaría y anularía la garantía. Evite sobrecargas y bloqueos prolongados. Limpie la superficie del motor y sus cables. No cruce agua de más de 4 cm de profundidad: puede entrar al motor y dañarlo de forma permanente.

3. No use gasolina ni químicos para limpiar la carrocería; use un paño húmedo bien exprimido. Inspeccione la silla con regularidad.
4. Antes de usar, revise la carga y los frenos. Verifique el apriete de los tornillos del joystick y que el joystick regrese al centro. Mantenga seco el sistema eléctrico. Limpie los contactos de la batería si es necesario. Si no usa la silla por un periodo largo, cárguela una vez al mes. Revise el aislamiento de los cables y que las llantas no bamboleen.

10.2 Condiciones de almacenamiento y transporte

Condición	Almacenamiento y transporte	Operación
Temperatura	-20 °C a 55 °C	5 °C a 40 °C
Humedad relativa	≤ 95 %	≤ 95 %
Presión atmosférica	800 – 1060 hPa	800 – 1060 hPa

A 20 °C, la silla necesita unas 2 horas para pasar de la temperatura mínima o máxima de almacenamiento a condiciones normales de operación.

10.3 Símbolos del empaque y etiquetas

Símbolo	Significado
⚠	Advertencia
Parte aplicada tipo BF	Clasificación de seguridad eléctrica
IP24	Protección contra el ingreso de líquidos
Frágil	El empaque contiene componentes frágiles: manéjese con cuidado
Flechas	Mantenga el empaque vertical durante transporte y almacenamiento
Paraguas	Proteja el empaque de la humedad y la lluvia
Apilado máx. 5	No apile más de cinco cajas iguales
Libro	Siga las instrucciones del manual de uso

11. Especificaciones

Característica	Valor
Velocidad por marcha	01: 0–1 km/h · 02: 0–2 km/h · 03: 0–4.5 km/h · 04: 0–6 km/h
Pendiente máxima	8°
Ángulo máximo de estacionamiento	15°
Altura máxima de obstáculo	4 cm con escalón · 8 cm sin escalón
Batería	Litio 24 V 12 Ah, removible, apta para avión (consulte a su aerolínea)
Peso de la batería	3.7 kg
Dimensiones desplegada (L × An × Al)	97 × 62 × 87 cm
Dimensiones plegada (L × An × Al)	99.9 × 62 × 45 cm
Peso sin batería	22.5 kg
Ruedas delanteras / traseras	8" giratorias / 9" neumáticas
Altura al piso	4 cm
Capacidad máxima	120 kg
Asiento (L × An)	42.5 × 50 cm
Sistema	Seguridad inteligente "PAi" con sensores IMU y sensor de fuerza en el manubrio
Motores	2 × 180 W brushless
Frenos	Doble sistema: electromagnético y electrónico
Modos	Conducción · Andadera (10) · Rehabilitación (11) · Empuje asistido (20)
Autonomía	≈ 25 km por carga (catálogo del fabricante)
Tiempo de carga	6 – 10 h
Protección	IP24

Velocidad y autonomía varían con el pavimento, la pendiente, el nivel de batería y la carga. Valores del fabricante.

Fallas comunes y solución

Si la falla persiste después de estas revisiones, contacte a soporte ANDAFACIL. No desarme el equipo.

N.º	Falla	Causa probable	Solución
1	No enciende	① Voltaje de batería bajo ② Falla del botón de encendido	① Cargue la batería por completo ② Contacte a soporte para reemplazar el componente
2	El joystick no responde	① Voltaje de batería bajo ② Freno electromagnético liberado ③ Sensor de asiento sin activar	① Cargue la batería ② Active el freno electromagnético ③ Siéntese correctamente; si persiste, contacte a soporte
3	Poca autonomía después de cargar	① Carga insuficiente o cargador dañado ② Batería envejecida o dañada	① Cargue por completo o cambie el cargador ② Solicite revisión de la batería

4	El cargador no carga	① Clavija floja o desconectada ② Falla del suministro eléctrico ③ Batería dañada	① Asegure la clavija y los conectores ② Revise el tomacorriente ③ Solicite revisión de la batería
5	Se apaga durante la marcha	① Protección del controlador activada ② Protección térmica de la batería	① Apague y reinicie ② Espere a que el motor se enfríe
6	Otras fallas	No cubiertas por esta guía	Contacte a soporte ANDAFACIL. No desarme la silla.

Garantía, devoluciones y soporte

Garantía ANDAFACIL

Bajo condiciones normales de uso y mantenimiento, **ANDAFACIL** ofrece **90 días de garantía** a partir de la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante de compra: lo necesitaremos para cualquier revisión. Si registra su compra en <https://s.andafacil.com/garantiaext> dentro de los 3 días después de recibir el producto, suma **30 días gratis** (quedan 120 días en total).

Cobertura / Plazo	Detalle
Cobertura	Defectos / daños de fábrica (materiales o mano de obra) bajo uso normal y con comprobante de compra.
No cubre	Daños causados por el usuario; mal manejo o uso indebido; clima (por ejemplo producto mojado o exposición a lluvia); golpes, caídas o accidentes; desgaste normal de partes de uso; modificaciones o reparaciones no autorizadas; desastres naturales.
Plazo	90 días base + 30 días con registro gratuito (120 en total)
Cómo reclamar	Abra un ticket de garantía con su número de pedido, SKU, fotos o video del problema y el código de falla (si aplica).

Además de la garantía ANDAFACIL, PAISEEC (fabricante) respalda los componentes principales por los plazos siguientes. Cualquier reclamación en México se gestiona a través de ANDAFACIL; no contacte a la fábrica directamente.

Componente	Plazo del fabricante	Qué cubre
Silla completa	1 año	Daños no causados por fuerza externa o el usuario
Chasis	1 año	Soldaduras abiertas, grietas, deformación o fractura
Motor	1 año	Desprendimiento de imanes, bobina quemada
Batería de litio	18 meses	Carcasa agrietada, fuga, capacidad menor al 60 %
Cargador	1 año	No carga o no funciona
Controlador	1 año	La silla no funciona con normalidad
Pantalla	1 año	Falla o no muestra información
Llantas	6 meses	Grietas, fractura o reventón natural
Otros componentes (no críticos)	3 meses	Reposapiés, cinturón, plásticos, cojín y respaldo

Resumen de garantía y soporte

<https://s.andafacil.com/garantiasoporte>



Registro gratuito (+30 días)

<https://s.andafacil.com/garantiaext>



Garantía extendida — Andafacil TotalCare

Si está interesado en comprar un paquete de garantía extendida, visite:

Andafacil TotalCare

<https://s.andafacil.com/andafaciltotalcare>



Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe el pedido** para solicitar una devolución (producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original). El envío de retorno suele ir por cuenta del cliente, salvo que indiquemos lo contrario.

Solicitar devolución

<https://s.andafacil.com/devolucion>



Soporte

Dudas de uso, ajustes o refacciones:

Ticket de soporte

<https://s.andafacil.com/ticketesoporte>



Solicitar garantía:

Ticket de garantía

<https://s.andafacil.com/ticketegarantia>



Al escribirnos incluya: número de pedido, SKU, número de serie (etiqueta bajo el asiento o en el chasis), una descripción breve, fotos o video y, si aplica, el código o número de pitidos de la falla.

Importador y distribuidor en México



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

Fabricante: Paiseec Technology Limited · Shenzhen, China · www.paiseec.com

Lista de empaque

- 1 silla Paiseec W3
- 1 batería de litio 24 V 12 Ah
- 1 cargador
- 1 canastilla
- 1 mochila / bolsa
- Guía rápida de instalación y uso
- Manual de usuario
- Certificado de conformidad

Si falta algún artículo o llegó dañado, abra un ticket de soporte dentro de los primeros 7 días.

¡Gracias por su compra!

Esperamos que disfrute su silla Paiseec W3. Apóyanos con una calificación en nuestras plataformas y redes, y recibirás un regalo especial de nuestra parte.



Visita la página o escanea el código QR para comenzar

www.andafacil.com/review



Muévete sin límites