



Manual de usuario

Le explicamos cómo desplegar, manejar, cargar y cuidar su scooter, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Paiseec S3 – Scooter Eléctrico Todoterreno

SKU: AFSE-S3-P1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su scooter.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo desplegar, manejar, cargar y cuidar su scooter. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

120 kg

capacidad

40 km

por carga

10 km/h

velocidad máxima

32 kg

con batería



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafses3p1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su scooter	6
Desplegar y plegar	8	Cómo manejarlo	10
Liberar el freno (para empujarlo)	12	Batería y carga	13
Cuidado y mantenimiento	15	Si algo no funciona	15
Especificaciones	17	Garantía, devoluciones y soporte	18

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|---|
| ☐ Scooter Paiseec S3 | ☐ Cargador de 42 V |
| ☐ Batería de litio (en el scooter) | ☐ Guía rápida de instalación y uso |
| ☐ Canastilla | ☐ Certificado de conformidad |
| ☐ 2 llaves | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su scooter por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



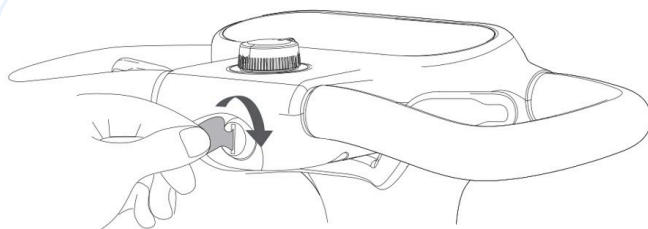
1 Desplieguelo

Levante la columna y asegúrela. Suba el asiento hasta el clic.



2 Cargue la batería

Antes del primer paseo: de 8 a 10 horas, hasta la luz verde.



3 Gire la llave

Y ponga la perilla de modo en Baja (la más lenta).



4 Suelte para frenar

Sostenga una palanca para avanzar. Al soltarla, frena solo.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su scooter.

s.andafacil.com/videoafses3p1



Lea estas indicaciones antes de usar el scooter por primera vez. Si alguien más lo va a usar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

El scooter es para una sola persona de hasta 120 kg. La canastilla soporta como máximo 4 kg. No se recomienda para menores de 16 años.

- Observe el camino. Cerca de gente, paredes, pasillos angostos, pisos irregulares o pendientes, maneje despacio.
- Acérquese de frente y despacio a banquetas, escalones, rampas y obstáculos.
- Suba y baje del scooter solo en piso plano.
- En subidas use el modo Baja. En bajadas tarda más en frenar: suelte la palanca con anticipación.
- No toque las ruedas, ni deje que otros las toquen, mientras el scooter se mueve.
- Con piso mojado tarda más en frenar: baje la velocidad o mejor no salga. De noche, encienda el faro.
- No maneje si tomó alcohol. No preste el scooter a quien no sepa usarlo.
- Se recomienda usar casco, lentes y otro equipo de protección.

Límites del camino

No haga esto	Límite
Subir escalones	Más de 5 cm
Subir o bajar pendientes	Más de 8°
Cruzar una pendiente de lado	Más de 5°
Cruzar zanjas o huecos	Más de 10 cm de ancho
Manejar sobre arena, lodo, nieve o hielo	Nunca



ADVERTENCIA

No gire bruscamente el manubrio a alta velocidad: el scooter puede volcar.

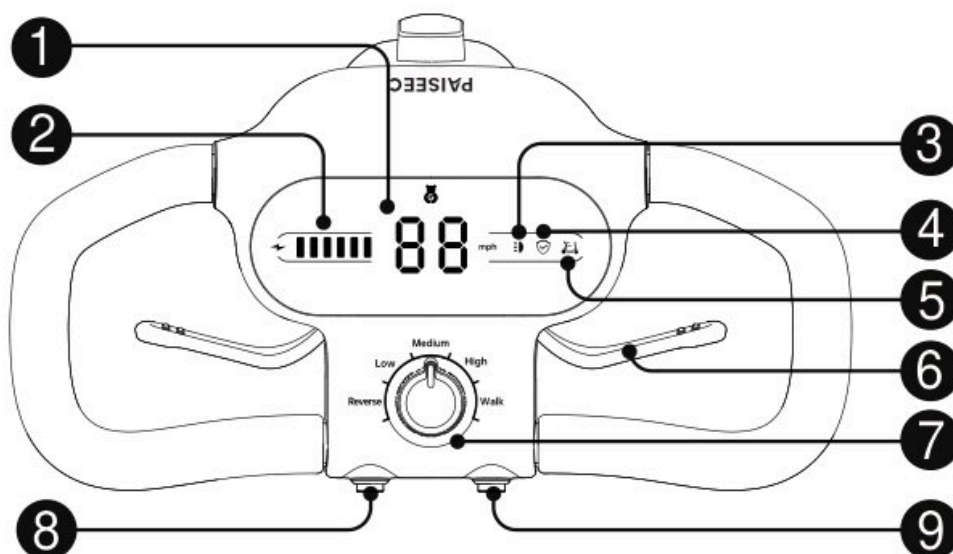


ATENCIÓN

No cruce agua de más de 5 cm de profundidad: puede entrar al motor y dañarlo para siempre.

4 Conozca su scooter

El tablero



Tablero y mandos del manubrio

- 1 Pantalla de velocidad
- 2 Indicador de batería
- 3 Indicador del faro

- 4 Indicador de seguridad PAi
- 5 Estado de marcha
- 6 Palancas de aceleración

- 7 Perilla de modo
- 8 Botón de claxon
- 9 Botón de luces

Indicador	Qué significa
Faro	Blanco: faro encendido.

Indicador	Qué significa
Seguridad PAi	Blanco: el sistema revisa el camino y ajusta la marcha.
Estado de marcha	Blanco: todo bien. Rojo: no puede avanzar (vea abajo).
Batería	6 barras de carga. Luz roja a la derecha: carga baja.
Carga	Encendido mientras carga.

El estado de marcha se pone en rojo si nadie está sentado (sensor de asiento), si la perilla está en Caminar en una pendiente fuerte, si movió la palanca al encender (suéltela y vuelva a encender) o si la perilla quedó entre dos posiciones.

Las partes



Vista lateral



Vista trasera

- | | | |
|---------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Manubrio | 7 Rueda trasera | 13 Piso |
| 2 Canastilla | 8 Rueda delantera | 14 Freno electromagnético |
| 3 Faro | 9 Llave de encendido | 15 Rueda antivuelco |
| 4 Defensa delantera | 10 Puerto de carga | 16 Palanca de plegado del asiento |
| 5 Descansabrazos | 11 Gancho portaobjetos | 17 Poste del asiento |
| 6 Asiento | 12 Mecanismo de plegado de la columna | |

5 Desplegar y plegar

Su scooter llega listo para usar: solo despléguelo y coloque la canastilla.

Para desplegarlo

Levante la columna

1

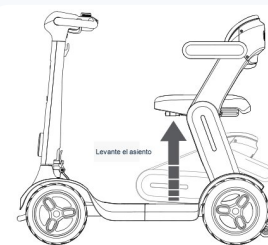
Súbala hasta quedar vertical. Fije el mecanismo hacia arriba y gire el seguro de plástico a la izquierda hasta que quede trabado.



2

Levante el asiento

Hasta escuchar un clic: así queda completamente desplegado.



3

Coloque la canastilla

Al frente de la columna.



Para plegarlo

1

Quite la canastilla

Retírela del frente de la columna.

2

Baje el asiento

Jale hacia adelante la palanca bajo el asiento, levante los descansabrazos y baje el asiento con suavidad.



3

Baje la columna

Gire el seguro de plástico a la derecha, jale el mecanismo hacia abajo y baje la columna.





CONSEJO DE DON ANDY

Plegado mide unos 99 × 55 × 43 cm y cabe en la cajuela de la mayoría de los autos. Quite la batería (3.8 kg) antes de levantarlo: sin ella pesa unos 28 kg.

6 Cómo manejarlo

Antes de salir

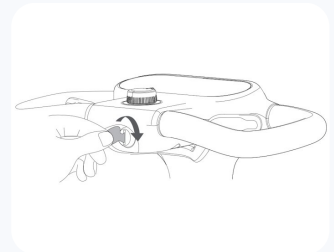
- Que todo lo plegable esté bien asegurado, sin piezas flojas ni faltantes.
- Que las llantas tengan buen aire, sin grietas ni objetos encajados, y no bailen al avanzar.
- Que el asiento esté firme y la palanca del freno electromagnético esté arriba (activado).
- Con la llave encendida: que el tablero marque bien la batería y que el faro, el claxon y los avisos de voz funcionen.

Manejar paso a paso

1

Encienda

Meta la llave y gírela a la derecha. El tablero se ilumina.



2

Elija el modo

Ponga la perilla en Baja (3 km/h). Cuando tenga práctica: Media (6 km/h) o Alta (10 km/h).

Avance

3

Sostenga la palanca izquierda o la derecha. Gire el manubrio para dar vuelta, siempre despacio.



Reversa

4

Ponga la perilla en Reversa y sostenga una palanca. Va a 2 km/h. Mire hacia atrás.

Frene

5

Suelte la palanca: el scooter se detiene solo, hacia adelante o en reversa.



ADVERTENCIA

Frenado de emergencia: gire la llave por completo a la izquierda. El scooter frena en menos distancia.

Si da vuelta demasiado rápido, se enciende el indicador de seguridad y el sistema PAi baja la velocidad para evitar que se vuelque. Por seguridad, el scooter solo avanza con usted sentado.



CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras salidas, practique en modo Baja, en un lugar plano y amplio, hasta sentirse con confianza.

Modo Caminar

Ponga la perilla en Caminar. Camine junto al scooter sosteniendo una palanca y dirija con el manubrio. Al soltar la palanca, se detiene.

Bajar el volumen de los avisos de voz

Con el scooter encendido, ponga la perilla en Caminar, presione el botón de luces y mantenga presionado el claxon 8 segundos. Cada vez cambia: 50 %, silencio y de nuevo 100 %. El claxon siempre suena igual.

7

Liberar el freno (para empujarlo)

Si el scooter falla y no puede manejarlo, puede liberar el freno electromagnético para empujarlo a un lugar seguro.

1

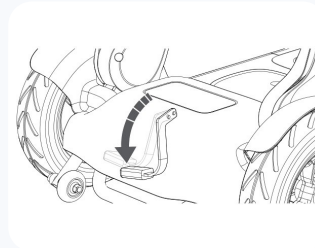
Apague el scooter

Gire la llave a la izquierda.

2

Baje la palanca del freno

Está en la parte inferior trasera. Ya puede empujarlo.



3

Vuelva a activarlo

Suba la palanca: el scooter ya no se puede empujar y el freno funciona.

!

ADVERTENCIA

Libere el freno solo cuando sea indispensable y en piso plano: el scooter puede rodar solo. Nunca cargue la batería con el freno liberado.

Quitar y poner la batería

1

Abra la tapa

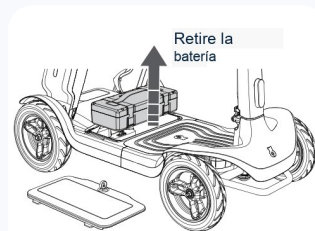
Meta la llave en la cerradura trasera del piso, gírela a «Unlock» y jale la llave para levantar la tapa.



2

Saque la batería

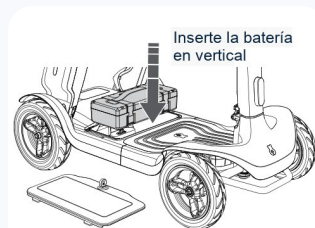
Tómela del asa y jálela hacia arriba, en línea recta, para no dañar los conectores.



3

Para ponerla

Alinee sus conectores con los del hueco y bájela en línea recta.



4

Cierre

Coloque la tapa con la llave puesta y gírela a «Lock». Revise que quede bien cerrada.



Cómo cargar

Apague y conecte

1

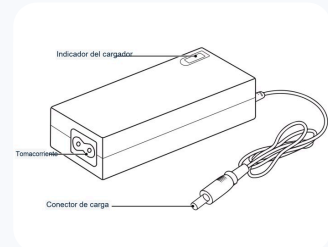
Conecte el cargador original a un contacto de pared y al puerto de carga, bajo el frente del scooter. También puede cargar la batería fuera del scooter.



Espere la luz verde

2

Luz roja: cargando. Tarda de 8 a 10 horas. Luz verde: carga completa; el cargador se apaga solo.



Desconecte

3

Primero del scooter y después de la pared.

i

ATENCIÓN

Use solo el cargador original. No desarme la batería ni el cargador: puede provocar un incendio. Cargue entre 0 °C y 40 °C, en un lugar ventilado y seco, sin extensiones y nunca con las manos mojadas.

- No toque la batería ni el cargador durante la carga ni justo después: se calientan.
- No moje los conectores ni los acerque a metales.
- Desconecte el cargador al terminar: dejarlo conectado mucho tiempo desgasta la batería.

Para que su batería dure más

- Si después de un paseo queda una sola barra, cargue en los siguientes 7 días.
- Si no lo va a usar en 30 días, déjelo con 5 barras, en un lugar fresco y seco, y cargue al menos 4 horas cada mes.
- Cada 3 meses, haga una carga completa al 100 %.
- Si la batería está golpeada o funciona raro, deje de usarla y escríbanos.

**ADVERTENCIA**

Una batería que se deja descargada mucho tiempo se daña sin remedio. Ese daño no lo cubre la garantía.

9

Cuidado y mantenimiento

- Antes de cada salida, revise la carga y el freno.
- Limpie la carrocería con un paño húmedo bien exprimido. No use gasolina ni químicos.
- Limpie el control con un paño seco y suave. No lo abra ni lo modifique.
- No abra el motor. Evite forzarlo o bloquearlo por mucho tiempo y mantenga limpios su superficie y sus cables.
- Revise de vez en cuando que los tornillos de la palanca estén firmes y que la palanca regrese al centro.
- Mantenga seco el sistema eléctrico. Revise que los cables no estén pelados y que las conexiones estén firmes.
- Si no lo usa por mucho tiempo, cárguelo una vez al mes.

Si nota algo raro, no use el scooter y escríbanos para revisarlo.

10

Si algo no funciona

Si el scooter se detiene en la calle

**Suelte la palanca**

Apague con la llave y vuelva a encender. Revise que esté sentado y que la perilla no quedó entre dos posiciones.

Si sigue sin avanzar

2

Libere el freno (capítulo «Liberar el freno») para que alguien lo empuje a un lugar seguro, en piso plano.

3

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto del tablero.

Lo que pasa	Por qué puede ser	Qué hacer
No enciende con la llave	Batería muy baja o falla de la llave.	Cargue por completo. Si sigue,scríbanos.
La palanca no responde	Batería baja, freno liberado, perilla mal puesta o no está bien sentado.	Cargue, active el freno, acomode la perilla y siéntese bien.
Recorre poco con carga completa	Carga incompleta, cargador dañado o batería gastada.	Cargue por completo. Si sigue,scríbanos.
El cargador no carga	Conector flojo, contacto sin corriente o falla de la batería.	Asegure el conector y pruebe otro contacto.
Se apaga durante la marcha	Protección del control o batería caliente.	Apague y encienda. Espere a que se enfríe.

Característica	Valor
Tipo	Scooter eléctrico todoterreno, plegable
Capacidad máxima	120 kg · canastilla 4 kg
Peso	32 kg con batería (unos 28 kg sin batería)
Medidas armado (largo × ancho × alto)	109 × 55 × 88 cm con canastilla
Medidas plegado	99 × 55 × 43 cm
Motor	250 W sin escobillas
Batería	Litio 37 V 12 Ah (3.8 kg), removible con llave
Autonomía	Unos 40 km por carga (depende del peso, el terreno y la temperatura)
Carga	8 – 10 h · cargador 42 V 1.5 A
Velocidad	Baja 3 · Media 6 · Alta 10 km/h · reversa 2 km/h
Pendiente máxima	8° · escalones de hasta 5 cm
Llantas	9" delanteras y 10" traseras, con aire
Frenos	Electromagnético y electrónico
Sistema PAi	Control en curvas y bajadas, sensor de asiento, recuperación de energía

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafses3p1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su scooter? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafses3p1



Movilidad sin límites