



Manual de usuario

Le explicamos cómo desplegar, usar, cargar y cuidar su andadera, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Paiseec R3 – Andadera Eléctrica 3 en 1

SKU: AFSE-R3-P1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su andadera.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo desplegar, usar, cargar y cuidar su andadera. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

120 kg

capacidad

14 km

por batería

6 km/h

velocidad máxima

13.8 kg

parte más pesada



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafser3p1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su andadera	6
Desplegar y plegar	7	Cómo manejarla sentado	9
Modo andadera (empuje)	10	Batería y carga	13
Cuidado y mantenimiento	15	Si algo no funciona	15
Especificaciones	17	Garantía, devoluciones y soporte	18

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|---|
| ☐ Andadera Paiseec R3 | ☐ Bolsa de compras |
| ☐ Batería de litio de 24 V | ☐ Guía rápida de instalación y uso |
| ☐ Cargador de 29.4 V | ☐ Certificado de conformidad |
| ☐ Bolsa de almacenamiento | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su andadera por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

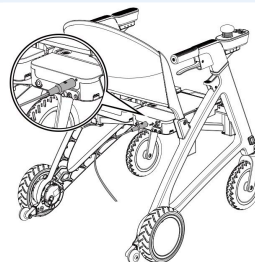
Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



Levante el seguro de plegado detrás del asiento para liberar el chasis

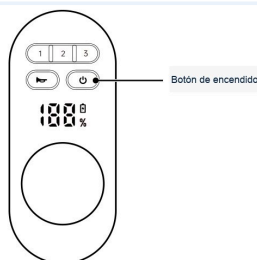
1 Desplieguela

Levante el seguro detrás del asiento y abra el chasis con los dos manubrios.



2 Cargue la batería

Antes del primer uso: de 3 a 4 horas, hasta la luz verde.



3 Encienda en velocidad 1

Siéntese con los pies en los reposapiés y presione el botón de encendido.

4

4 Suelte para frenar

Joystick adelante para avanzar. Al soltarlo, frena sola.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su andadera.

s.andafacil.com/videoafser3p1



Lea estas indicaciones antes del primer uso. Si alguien más la va a usar o a empujar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

Es para una sola persona de hasta 120 kg. No lleve pasajeros. Si la usa un menor, debe estar acompañado por un adulto.

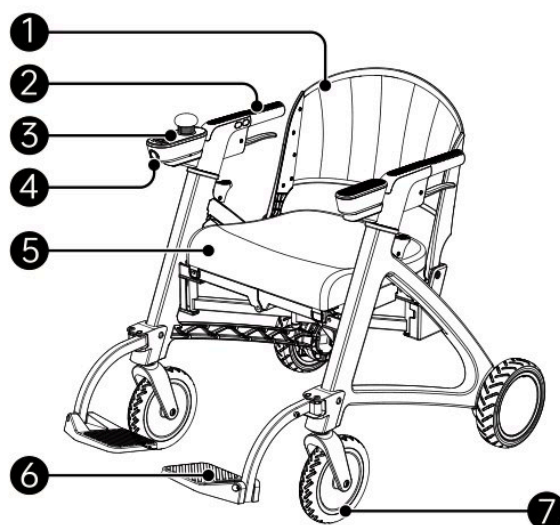
- La primera vez, use la velocidad 1 y practique en un lugar plano y despejado.
- Para manejar, siéntese bien y mantenga los pies sobre los reposapiés, lejos de las ruedas delanteras.
- Cerca de gente, paredes, pasillos angostos, pisos irregulares o pendientes, avance despacio. Acérquese de frente a banquetas y rampas.
- Suba y baje solo en piso plano, con el freno activado. No se apoye en el joystick para sentarse o levantarse.
- En bajadas suelte el joystick con anticipación. Con piso mojado tarda más en frenar.
- No toque las ruedas, ni deje que otros las toquen, mientras se mueve.
- Circule por banquetas y zonas peatonales. No la use si tomó alcohol. No la modifique.

Límites del camino

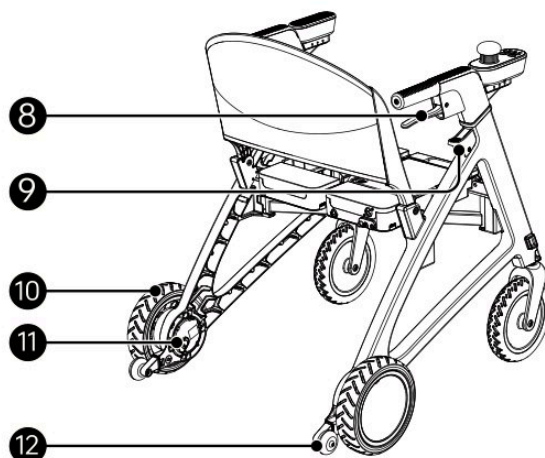
No haga esto	Límite
Subir o bajar escalones	Más de 3 cm
Subir o bajar pendientes	Más de 8°
Cruzar una pendiente de lado	Más de 5°
Cruzar zanjas o huecos	Más de 10 cm
Pasar por arena, lodo, nieve, hielo o piso con hoyos	Nunca

4

Conozca su andadera



Vista de frente



Vista de atrás

1 Respaldo

2 Manubrios de empuje

3 Control con joystick

4 Cojín del asiento

5 Reposapiés

6 Faro táctil

7 Ruedas delanteras giratorias

8 Manerales de freno

9 Botón de altura del manubrio

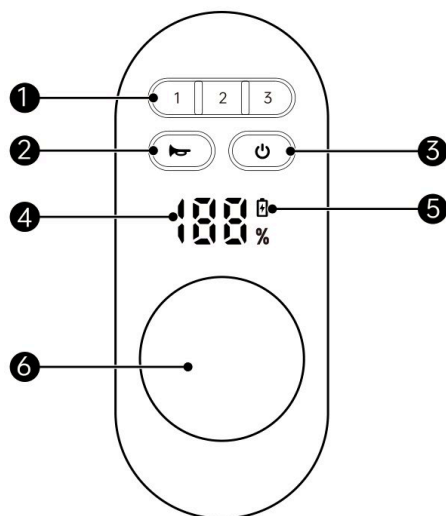
10 Ruedas traseras motrices

11 Ruedas antivuelco

12 Palanca para liberar el freno electromagnético

El control

○ Panel de control



1 Botones de velocidad 1, 2 y 3.

2 Claxon.

3 Encendido.

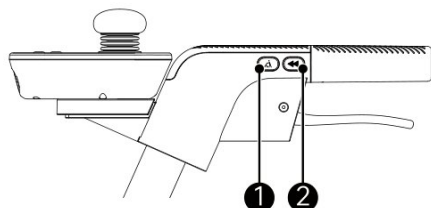
4 Porcentaje de batería.

5 Indicador de carga.

6 Joystick.

En el manubrio derecho

○ Controles del manubrio de empuje



1 Botón de modo empuje (andadera).

2 Botón de asistencia eléctrica.

5 Desplegar y plegar

Para desplegarla

Abra el chasis

1

Levante el seguro de plegado detrás del asiento. Tome los dos manubrios y separe el chasis hasta que abra por completo.



Respaldo y cojín

- 2** Gire el respaldo hacia atrás y ponga el cojín plano sobre el asiento.



2

Ponga los reposapiés

- 3** Alinee su funda en U con el soporte del marco delantero y presione hasta oír un clic.



3

Para plegarla

Quite cojín y reposapiés

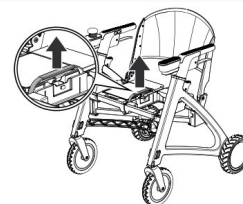
- 1** Retírelos del asiento y del marco.



1

Junte los lados

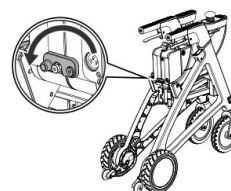
- 2** Jale hacia arriba la manija central bajo el asiento y siga levantando: los dos lados se juntan al centro.



2

Cierre

- 3** Pliegue el respaldo, baje el seguro detrás del asiento y engánchelo en su perno.



3

Los reposapiés también se pueden guardar en el chasis: levante su barra, gírela hacia afuera y engánchela en el clip. La bolsa de almacenamiento se engancha al frente, bajo el cojín, con el cierre hacia arriba.



CONSEJO DE DON ANDY

Plegada mide 76 × 32 × 72 cm. Quite la batería (1.8 kg) antes de levantarla: la parte más pesada es de 13.8 kg. La batería es removible y apta para avión; antes de volar, consulte a su aerolínea.

6

Cómo manejarla sentado

Antes de salir

- Que los seguros de plegado y las uniones estén firmes, sin piezas flojas.
- Que las ruedas no tengan grietas ni bailen.
- Con la andadera encendida: que la batería marque al menos 20 %, y que el faro, el claxon, los avisos de voz y el joystick funcionen.
- Que el freno electromagnético esté activado.

Sentarse y encender

Siéntese

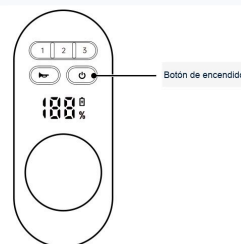
1

Levante los reposapiés, siéntese por el frente y bájelos. Apoye los pies dentro de ellos.

Encienda

2

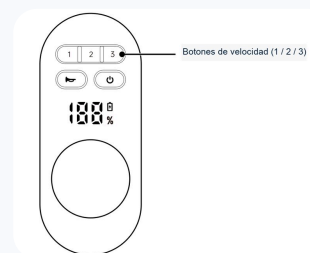
Mantenga presionado el botón de encendido hasta que se ilumine la pantalla. Siempre arranca en velocidad 1.



3

Elija la velocidad

Con los botones 1 (2 km/h), 2 (4 km/h) o 3 (6 km/h).
Empiece en 1 o 2.



Manejar

- Avanzar: empuje el joystick hacia adelante. Reversa: jálalo hacia atrás (va a 2 km/h).
- Dar vuelta: incline el joystick hacia el lado que quiere ir, despacio.
- Frenar: suelte el joystick y la andadera se detiene sola.



ADVERTENCIA

Frenado de emergencia: presione el botón de encendido mientras avanza.

El faro está al frente del control: tóquelo para encenderlo o apagarlo. Para silenciar los avisos de voz, mantenga presionados el claxon y el botón 3 unos 8 segundos (repita para volver). El claxon y los avisos de seguridad siempre suenan.

7

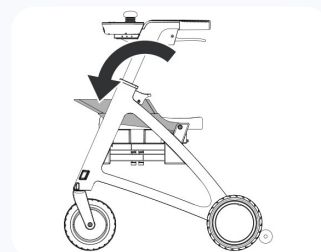
Modo andadera (empuje)

En modo empuje, usted camina detrás apoyado en los manubrios, como con una andadera. También sirve para que alguien empuje a una persona sentada.

1

Prepare

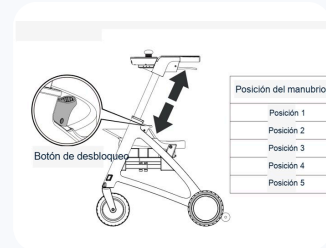
Pliegue el respaldo hacia adelante hasta dejarlo plano, para tener espacio al caminar.



Ajuste la altura

2

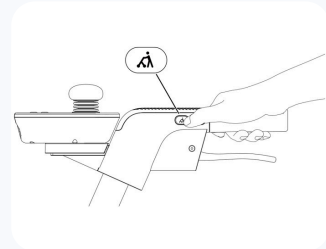
Presione el botón de desbloqueo y suba o baje el manubrio hasta la posición de su estatura (vea abajo). Al soltar, hace clic.



Active el modo empuje

3

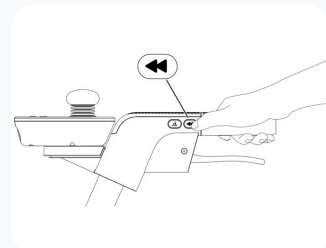
Presione el botón de modo empuje del manubrio derecho: su luz queda verde. Para salir, presiónelo otra vez.



Ayuda eléctrica

4

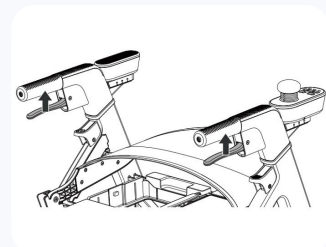
Mantenga presionado el botón de asistencia y los motores le ayudan a empujar. Suéltelo para dejar de ayudar.



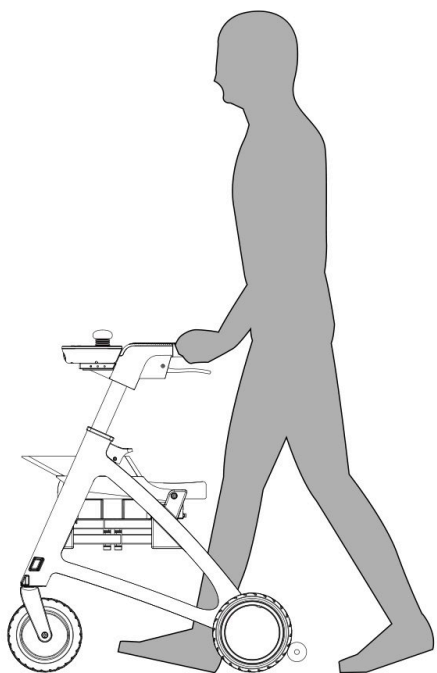
Frene con los manerales

5

Apriete los manerales de freno de los manubrios para bajar la velocidad o detenerse.



Altura del manubrio según su estatura: posición 1 = 150 – 155 cm · 2 = 156 – 164 cm · 3 = 165 – 173 cm · 4 = 174 – 182 cm · 5 = 183 – 195 cm.



- 1 Pies separados al ancho de los hombros, hombros relajados y codos cerca del cuerpo.
- 2 Camine entre las ruedas traseras, ni muy cerca ni muy lejos del asiento.
- 3 Mire al frente, paso parejo, y en las vueltas dirija con las dos manos.



CONSEJO DE DON ANDY

Con la ayuda eléctrica, los motores empujan en línea recta y las vueltas cerradas se sienten pesadas. Para girar, suelte el botón de asistencia y gire empujando a mano.



ADVERTENCIA

Los manerales frenan solo con la andadera encendida y no sirven para estacionarla. Para sentarse, salga del modo empuje y confirme que el freno electromagnético esté activado. No corra mientras empuja.

Sensor de distancia

Detrás del asiento hay un sensor que mide qué tan lejos está usted. Si se aleja demasiado, la andadera frena, le avisa con voz y vibra el manubrio. Viene apagado de fábrica.

- Encender o apagar el sensor: con la andadera encendida, mantenga presionados el claxon y el botón 1 durante 8 segundos.

- Elegir la distancia: mantenga presionados los botones 1 y 2 durante 8 segundos y presione el nivel: 1 (estatura 150 – 165 cm), 2 (166 – 180 cm) o 3 (180 – 195 cm).
- No tape el sensor con bolsas ni objetos.

Como carrito de compras

Ajuste la altura del manubrio, saque la bolsa de compras de los clips detrás del asiento y colóquela sobre el asiento. Para caminar en modo empuje, quite la bolsa de detrás del asiento: estorba y tapa el sensor.

8 Batería y carga

Quitar y poner la batería

1

Para quitarla

Retire el cojín del asiento, levante el asa de la batería y sáquela hacia arriba en línea recta.



2

Para ponerla

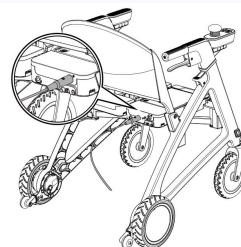
Bájela en su lugar con el asa y pliegue el asa hasta dejarla plana: hace clic. Revise que no se mueva.

Cómo cargar

1

Apague y conecte

Conecte el cargador original a un contacto de pared y al puerto de carga detrás del asiento. También puede cargar la batería fuera.



Espere la luz verde

2

Luz naranja: cargando. Tarda de 3 a 4 horas. Luz verde: carga completa; el cargador se apaga solo.

Desconecte

3

Primero de la andadera y después de la pared.

i

ATENCIÓN

Use solo el cargador original (29.4 V 2 A). No desarme la batería ni el cargador: puede provocar un incendio. Cargue entre 0 °C y 40 °C, en un lugar ventilado y seco, sin extensiones, nunca con las manos mojadas ni con el freno liberado.

- No toque la batería ni el cargador durante la carga ni justo después: se calientan.
- Si queda 20 % después de usarla, cargue en los siguientes 7 días.
- Si no la va a usar más de 30 días: cárguela arriba de 80 %, apáguela con el botón de la batería y guárdela en un lugar fresco y seco. Cárguela por completo cada 3 meses.
- Si la batería está golpeada o funciona raro, deje de usarla y escríbanos.

!

ADVERTENCIA

Una batería que se deja descargada mucho tiempo se daña sin remedio. Ese daño no lo cubre la garantía.

9

Cuidado y mantenimiento

- Antes de usarla, revise la carga y los frenos.
- Limpie la andadera con un paño húmedo bien exprimido. No use gasolina ni químicos.
- Limpie el control con un paño seco y suave. No lo abra ni lo modifique. Tampoco abra los motores.
- Revise de vez en cuando que el joystick esté firme y regrese al centro, y que las ruedas no estén flojas.
- Mantenga seco el sistema eléctrico y revise que los cables no estén pelados.

**ATENCIÓN**

No cruce agua de más de 4 cm de profundidad: puede entrar al motor y dañarlo para siempre.

10

Si algo no funciona

Si se detiene en la calle

**Suelte el joystick**

Apague y vuelva a encender. Si estaba en modo empuje, salga de él.

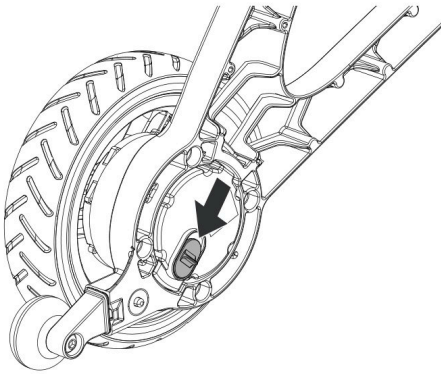
**Si sigue sin avanzar**

Libere el freno (vea abajo) para que alguien la empuje a un lugar seguro, en piso plano.

**Escríbanos por WhatsApp**

Con una foto de la pantalla del control.

Liberar el freno para empujarla



- 1 Apague la andadera.
- 2 Baje las palancas de la parte inferior de los dos motores, hasta ver completo el indicador rojo.
- 3 Para volver a activarlo, súbalas hasta que el rojo quede oculto.



ADVERTENCIA

Libere el freno solo cuando sea indispensable y en piso plano: puede rodar sola.

Otras fallas

Lo que pasa	Por qué puede ser	Qué hacer
No enciende	Batería baja o apagada con su propio botón.	Cargue y presione el botón de la batería. Si sigue, escríbanos.
El joystick no responde	Batería baja, freno liberado o modo empuje activo.	Cargue, active el freno y salga del modo empuje.
Recorre poco con carga completa	Carga incompleta, cargador dañado o batería gastada.	Cargue por completo. Si sigue, escríbanos.
El cargador no carga	Clavija floja, contacto sin corriente o falla de la batería.	Asegure la clavija y pruebe otro contacto.
Se apaga durante la marcha	Protección del control o batería caliente.	Apague y encienda. Espere a que se enfríe.

Característica	Valor
Tipo	Andadera eléctrica 3 en 1: silla eléctrica + andadera asistida + carrito
Capacidad máxima	120 kg · una sola persona
Peso	15.2 kg sin batería · parte más pesada 13.8 kg · batería 1.8 kg
Medidas abierta (largo × ancho × alto)	100 × 69 × 72 – 97 cm (manubrio en 5 posiciones)
Medidas plegada	76 × 32 × 72 cm
Asiento	45 × 41 cm
Estatura recomendada	1.50 – 1.95 m
Motores	2 sin escobillas de 300 W
Batería	Litio 24 V 6.6 Ah, removible, apta para avión
Autonomía	Unos 14 km por batería (depende del peso, el terreno y la temperatura)
Carga	3 – 4 h · cargador 29.4 V 2 A
Velocidad	1: 2 · 2: 4 · 3: 6 km/h · reversa 2 km/h
Pendiente máxima	8° · escalones de hasta 3 cm
Llantas	7.5" delanteras · 8" traseras, sólidas
Frenos	Electromagnético y electrónico · manerales en modo empuje

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafser3p1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su andadera? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafser3p1



Movilidad sin límites