

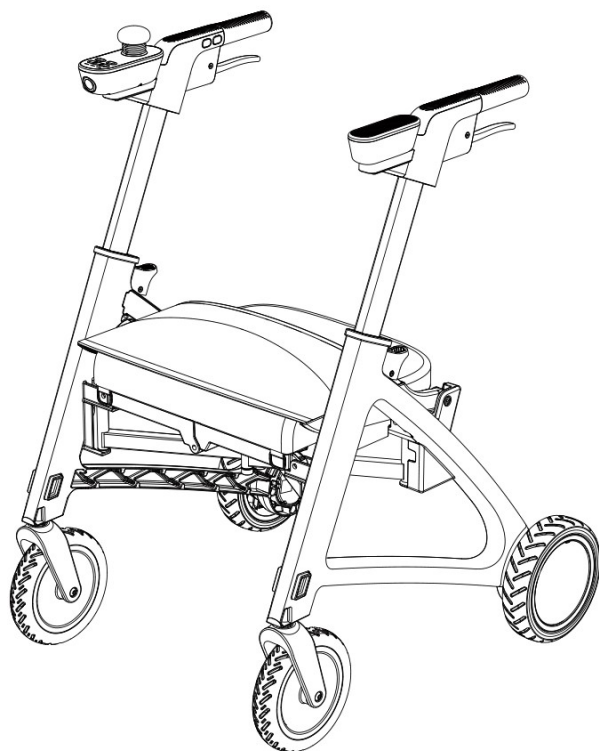


MANUAL DE USUARIO

Paiseec R3 – Andadera Eléctrica 3 en 1 (Silla + Andadera + Carrito)

Rollator eléctrico ultraligero (13.8 kg la parte más pesada): silla de ruedas eléctrica con joystick, andadera con empuje asistido y carrito de compras; batería de litio removible apta para avión

Modelo / SKU: AFSE-R3-P1



Lea este manual completo antes del primer uso y consérvelo para consultas futuras.

Distribuido en México por ANDAFACIL • www.andafacil.com

Gracias por su compra

Gracias por elegir el Paiseec R3 (conocido en otros mercados como Paiseec Flex), distribuido en México por ANDAFACIL. El R3 es un dispositivo de movilidad personal diseñado para adultos mayores y personas con movilidad reducida: siéntese y conduzca con el joystick, camine apoyándose en él como andadera con asistencia eléctrica, o úselo como carrito de compras. Este manual explica cómo desplegar, usar, cargar y mantener su R3 con seguridad. Léalo completo antes del primer uso y consérvelo. Las ilustraciones pueden variar ligeramente respecto al producto por mejoras del fabricante; en caso de duda, prevalece el producto real.

En este manual encontrará tres tipos de avisos:

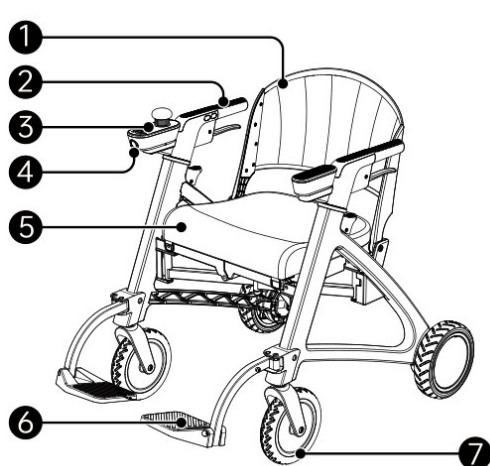
ADVERTENCIA	Situaciones que pueden causar lesiones o daños graves si no se siguen las instrucciones.
ATENCION	Precauciones para evitar daños al producto o un funcionamiento incorrecto.
CONSEJO	Sugerencias para aprovechar mejor su producto.

Contenido

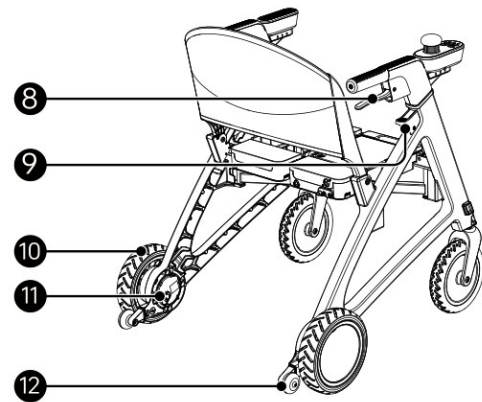
- 1. Conozca su R3
- 2. Desplegar y plegar
- 3. Batería: retirar e instalar
- 4. Uso: revisión, sentarse y encender
- 5. Modo conducción
- 6. Modo empuje (andadera con asistencia eléctrica)
- 7. Modo carrito de compras
- 8. Condiciones del camino, freno y advertencias
- 9. Indicadores, faro y volumen
- 10. Batería y carga
- 11. Mantenimiento diario
- 12. Especificaciones
- 13. Fallas comunes y solución
- 14. Garantía, devoluciones y soporte
- 15. Lista de empaque

1. Conozca su R3

El R3 se compone del chasis principal, los motores, el controlador y el conjunto del asiento.



Vista frontal

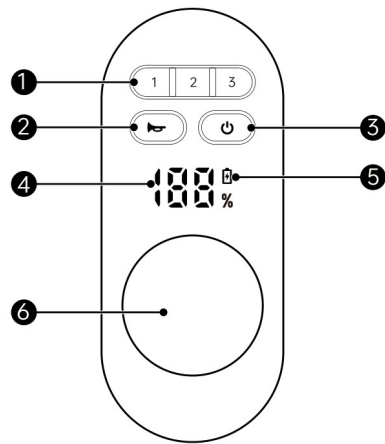


Vista posterior

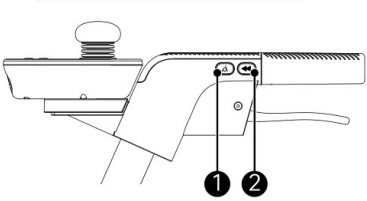
N.º	Parte	N.º	Parte
1	Respaldo	7	Ruedas delanteras giratorias
2	Manubrios de empuje	8	Manerales de freno
3	Control con joystick	9	Botón de ajuste de altura del manubrio
4	Cojín del asiento	10	Ruedas traseras motrices
5	Reposapiés	11	Ruedas antivuelco
6	Faro táctil	12	Palanca de liberación del freno electromagnético

1.1 Panel de control, manubrio y batería

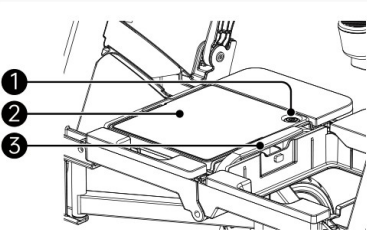
○ Panel de control



○ Controles del manubrio de empuje



Batería y mecanismo de plegado

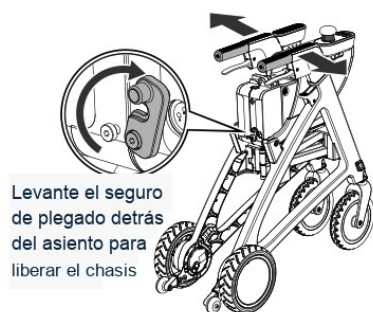


Zona	N.º	Elemento
Panel de control	1	Botones de velocidad (1 / 2 / 3)
	2	Botón de claxon
	3	Botón de encendido
	4	Nivel de batería (%)
	5	Indicador de carga
	6	Joystick
Manubrio de empuje	1	Botón de modo empuje
	2	Botón de asistencia eléctrica
Batería y plegado	1	Botón de encendido de la batería
	2	Batería
	3	Manija de liberación para plegar

2. Desplegar y plegar

2.1 Desplegar

1. Levante el seguro de plegado que está detrás del asiento para liberar el chasis. Sostenga ambos manubrios y separe suavemente el chasis hasta que quede totalmente abierto.
2. Gire el respaldo hacia atrás y coloque el cojín plano sobre el marco del asiento.
3. Alinee la funda en U de los reposapiés con el soporte inferior del marco delantero y presione firmemente hasta que hagan clic. El R3 está listo para usarse.



1. Levante el seguro y abra el chasis

2. Respaldo atrás y cojín

3. Reposapiés hasta el clic

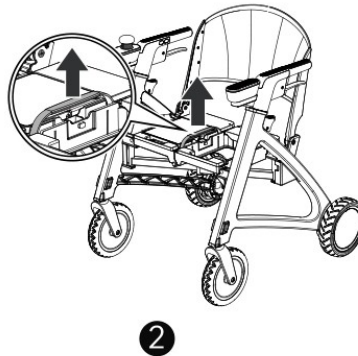
2.2 Plegar

1. Retire el cojín del asiento y los reposapiés.

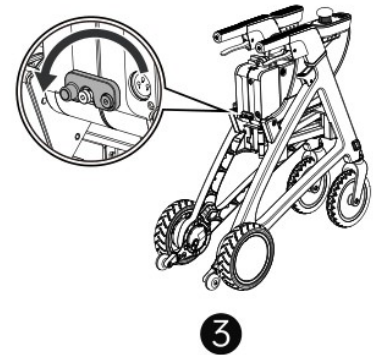
2. Jale hacia arriba la manija de plegado central que está bajo el asiento para liberar el mecanismo y siga levantando para juntar los lados izquierdo y derecho hacia el centro.
3. Pliegue el respaldo, empuje el seguro de plegado hacia abajo detrás del asiento y engánchelo en el perno de bloqueo.



1. Retire cojín y reposapiés



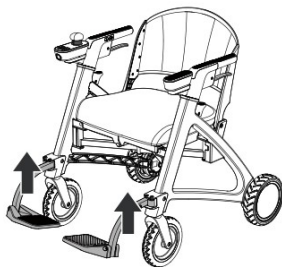
2. Jale la manija y junte los lados



3. Pliegue el respaldo y enganche el seguro

2.3 Reposapiés y bolsa

- **Guardar los reposapiés:** levante la barra del reposapiés, gírela hacia afuera y engánchela en el clip de almacenamiento del chasis.
- **Desplegar los reposapiés:** suelte la barra del clip, gírela hacia abajo hasta la posición horizontal y encájela.
- **Colocar la bolsa:** con el cierre hacia arriba y el logotipo hacia afuera, enganche los clips de liberación rápida en las cintas que están al frente, bajo el cojín del asiento.

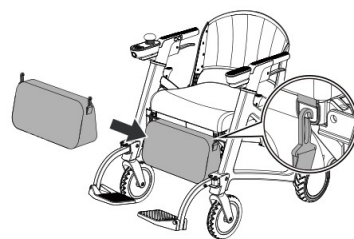


Guardar reposapiés



Desplegar reposapiés





Colocar la bolsa

3. Batería: retirar e instalar

3.1 Retirar la batería

1. Retire el cojín del asiento para acceder al compartimento de la batería.
2. Levante el asa de la batería para desbloquearla del alojamiento.
3. Jale la batería hacia arriba, en línea recta, usando el asa.



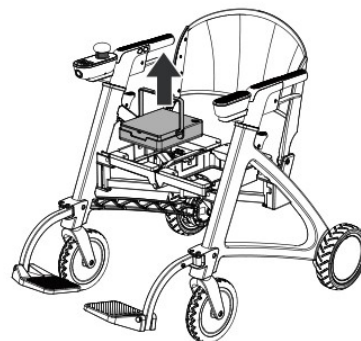
1

1. Retire el cojín



2

2. Levante el asa



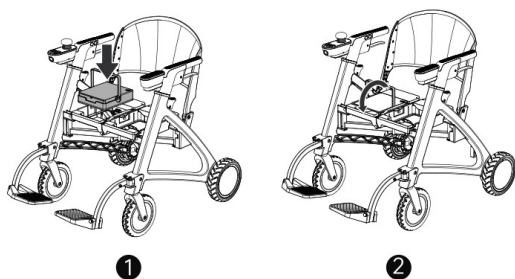
3

3. Extraiga la batería

3.2 Instalar la batería

1. Baje la batería dentro del compartimento usando el asa.
2. Pliegue el asa hasta dejarla plana; la batería hace clic al quedar trabada.
3. Verifique que la batería esté firme, sin juego ni movimiento.

2.3.2 Installing the Battery



1-2. Baje la batería y pliegue el asa



3. Verifique que quede firme

4. Uso: revisión, sentarse y encender

4.1 Revisión antes de usar

Con el R3 apagado

- **Chasis:** todos los seguros de plegado, uniones y sujeciones firmes, sin piezas faltantes, flojas o dañadas.
- **Freno electromagnético:** la palanca baja para liberar el freno (permite empujar a mano) y sube para activarlo (bloquea las ruedas).
- **Ruedas:** llantas delanteras y traseras sin grietas, deformaciones ni bamboleo excesivo al rodar a mano.

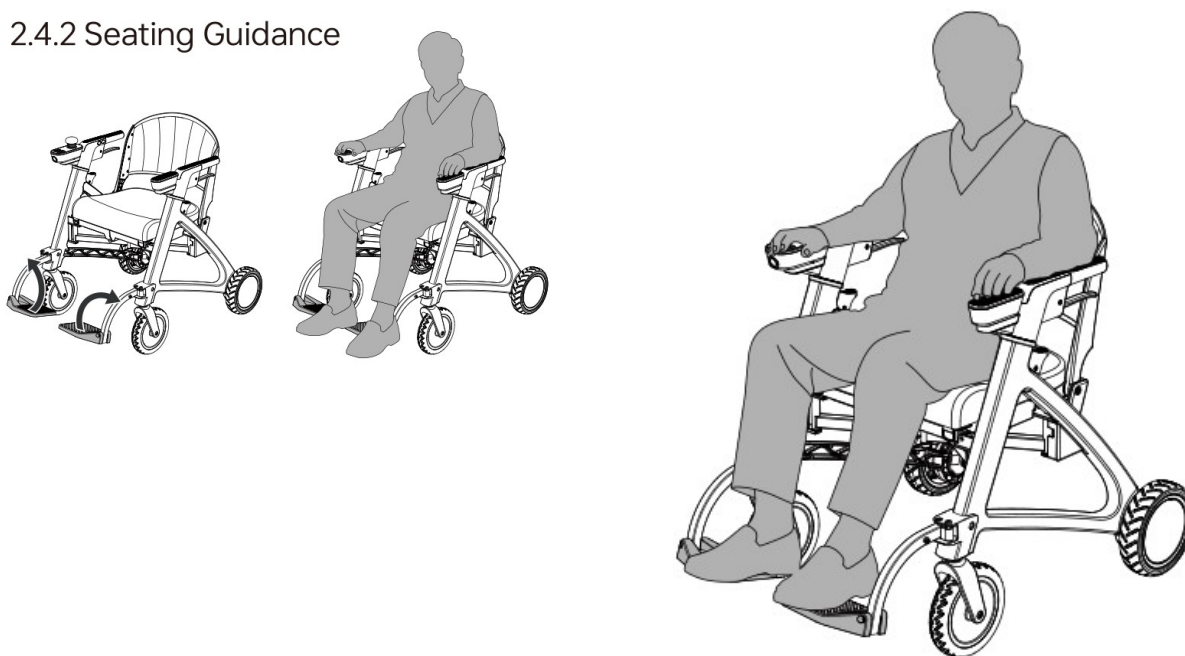
Con el R3 encendido

1. La pantalla enciende con normalidad, sin códigos de error.
2. Batería al menos al 20 %; si es menor, cargue antes de salir para evitar que se apague en uso.
3. El faro táctil enciende y apaga.
4. El claxon y los avisos de voz funcionan.
5. El joystick y los botones no están flojos y responden.
6. Las ruedas giran sin ruidos extraños.
7. Los frenos electromagnéticos están activados (bloqueados).

4.2 Sentarse

1. Levante ambos reposapiés.
2. Acérquese por el frente y siéntese.
3. Baje los reposapiés y apoye los pies dentro de ellos.

2.4.2 Seating Guidance



1-2. Levante los reposapiés y siéntese por el frente

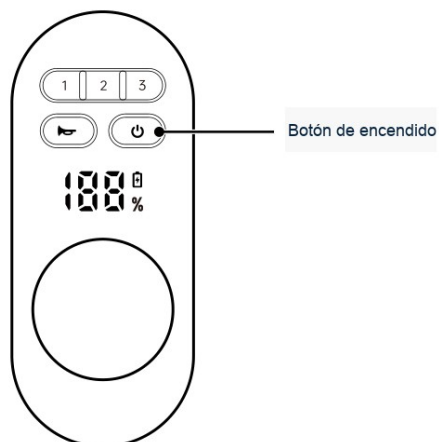
3. Baje los reposapiés

ATENCIÓN

- Asegúrese de que el freno electromagnético esté activado al sentarse o levantarse, para que el R3 no ruede.
- No se apoye en el joystick para sentarse o levantarse.
- Mantenga distancia entre sus pies y las ruedas delanteras giratorias para evitar contacto en giros cerrados.

4.3 Encender

Mantenga presionado el botón de encendido del panel de control hasta que la pantalla se ilumine.



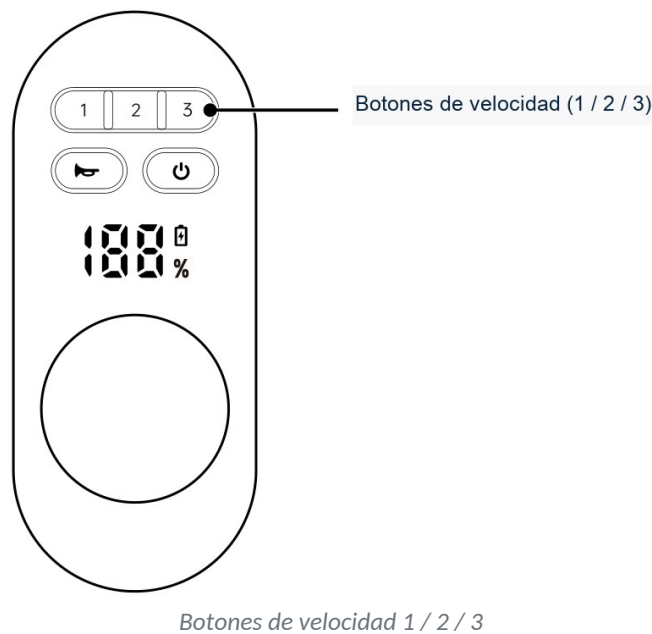
Botón de encendido

5. Modo conducción

5.1 Velocidades

Presione el botón de velocidad correspondiente en el panel de control:

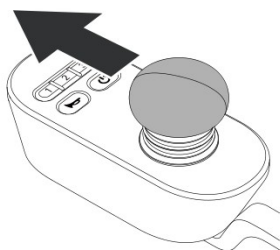
Velocidad	Máximo
1 (baja)	2 km/h
2 (media)	4 km/h
3 (alta)	6 km/h
Reversa	2 km/h



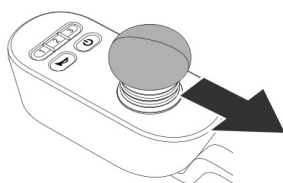
Primer uso: se recomienda la velocidad 1 o 2 hasta dominar los controles. Cada vez que enciende, el R3 arranca en velocidad 1 por seguridad.

5.2 Avanzar, reversa, frenar y girar

- **Avanzar:** empuje el joystick hacia adelante.
- **Reversa:** jale el joystick hacia atrás; la velocidad se limita a 2 km/h.
- **Frenado normal:** suelte el joystick y los frenos se activan (en avance o reversa).
- **Frenado de emergencia:** presione el botón de encendido durante la marcha.
- **Girar:** incline el joystick hacia el lado deseado. Reduzca la velocidad y gire gradualmente; practique varias veces antes de usarlo en la calle.



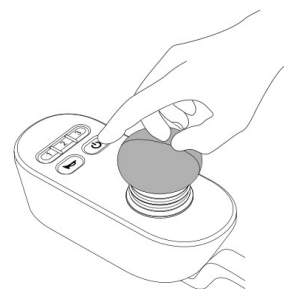
Avanzar



Reversa



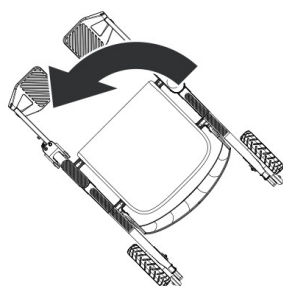
Frenar: suelte el joystick



Emergencia: botón de encendido



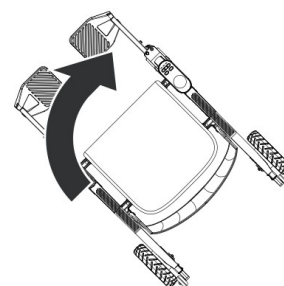
Vuelta a la izquierda



Vuelta a la izquierda



Vuelta a la derecha

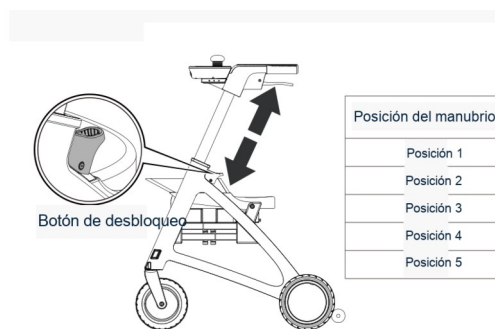
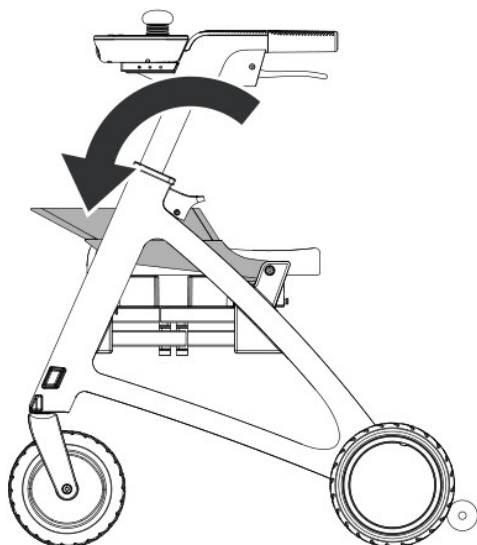


Vuelta a la derecha

6. Modo empuje (andadera con asistencia eléctrica)

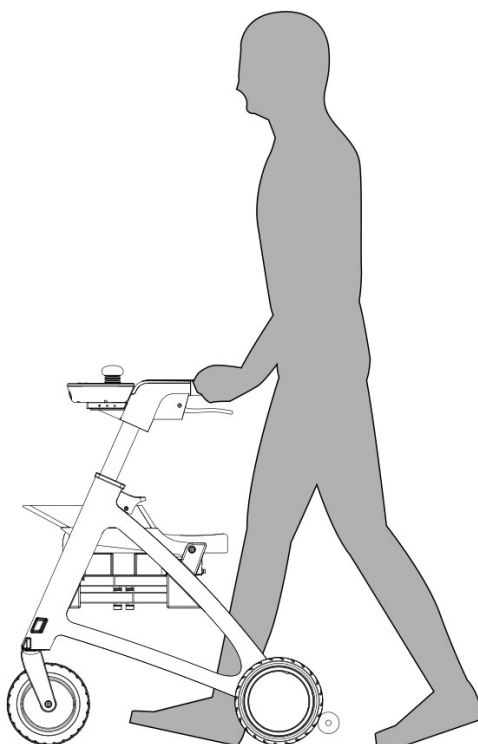
6.1 Preparación y postura

1. Pliegue el respaldo hacia adelante hasta dejarlo plano, para tener espacio al empujar.
2. Ajuste la altura del manubrio: presione el botón de desbloqueo con una mano y, con la otra, suba o baje el manubrio deslizando el tubo interior. Observe las marcas de posición (1 a 5); al soltar el botón escuchará un clic y el manubrio quedará fijo.



Posición	Estatura recomendada
1	150 – 155 cm
2	156 – 164 cm
3	165 – 173 cm
4	174 – 182 cm
5	183 – 195 cm

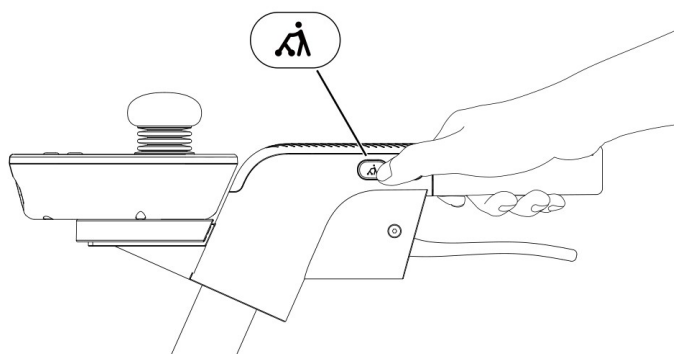
- **Postura:** párese detrás del chasis con los pies separados al ancho de los hombros, hombros relajados, brazos con una flexión natural (20°–30°) y codos cerca del cuerpo. Mire al frente, camine con paso uniforme y empuje con suavidad; en las vueltas, dirija con ambas manos.
- **Posición:** camine dentro de la zona central entre las ruedas traseras, a una distancia razonable del asiento: ni muy cerca ni muy lejos.



Postura correcta para empujar

6.2 Entrar y salir del modo empuje

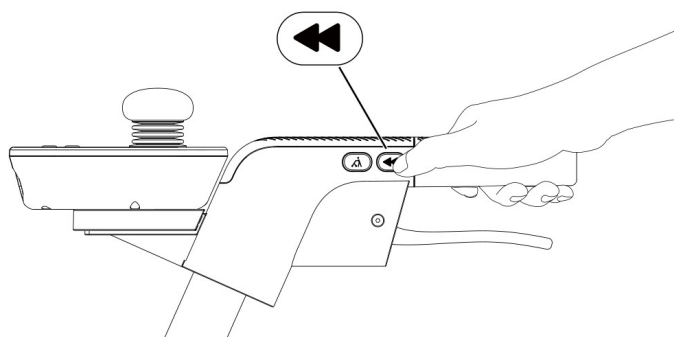
- **Entrar:** presione el botón de modo empuje del manubrio derecho. Su luz queda en verde fijo y puede empezar a empujar.
- **Salir:** presione de nuevo el botón de modo empuje; la luz se apaga.



Botón de modo empuje (manubrio derecho)

6.3 Asistencia eléctrica al empujar

En modo empuje, mantenga presionado el botón de asistencia para que los motores ayuden a empujar; suéltelo para detener la asistencia. Sirve tanto para que un cuidador empuje a una persona sentada con poco esfuerzo, como para mover cargas pesadas en modo carrito.



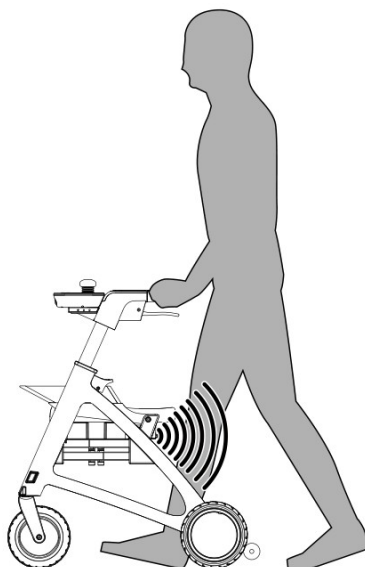
Botón de asistencia eléctrica

NOTA

Con la asistencia activa el motor empuja en línea recta, así que los giros cerrados (sobre todo girar en el sitio) se sienten pesados. Para giros cerrados suelte el botón de asistencia y gire empujando a mano.

6.4 Sensor de distancia al empujar

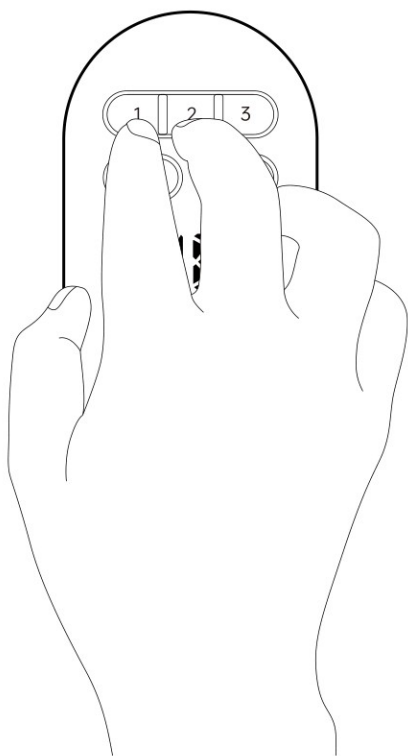
Detrás del asiento hay un sensor infrarrojo que, en modo empuje, mide la distancia entre usted y el R3. Si se aleja más de la distancia segura configurada, el R3 frena automáticamente, dice "Por favor, atención a la distancia; sujete firmemente el manubrio" y vibra el manubrio. Al volver a la distancia segura, el empuje se reanuda.



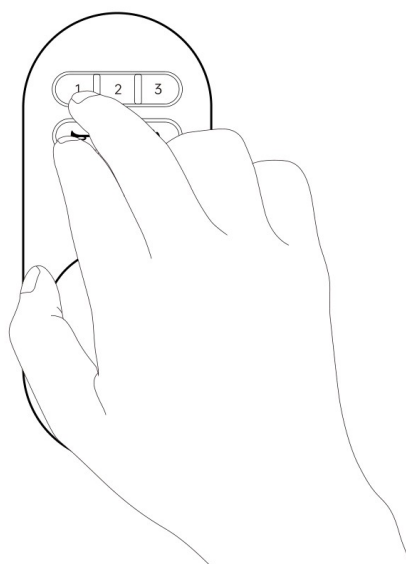
Sensor infrarrojo de distancia

Nivel de distancia segura	Estatuta
1	150 – 165 cm
2	166 – 180 cm
3	180 – 195 cm

- **Elegir el nivel:** mantenga presionados los botones de velocidad "1" y "2" al mismo tiempo durante 8 segundos; el R3 dice "Entrando a la configuración de distancia; seleccione el nivel". Presione el botón del nivel deseado y escuchará "Configuración guardada".
- **Activar / desactivar (viene desactivado de fábrica):** con el R3 encendido, mantenga presionados el claxon y el botón de velocidad "1" durante 8 segundos; el R3 dice "Sensor de distancia activado; empuje con seguridad". Repita para desactivarlo.



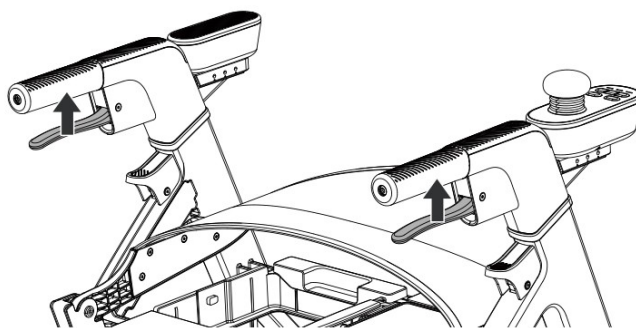
Botones 1 + 2 durante 8 s: nivel de distancia



Claxon + 1 durante 8 s: activar / desactivar

6.5 Frenar al empujar

Ambos manubrios tienen manerales de freno. En modo empuje, apriételos en cualquier momento para reducir la velocidad o detenerse.



Manerales de freno

NOTA

- Los manerales usan un freno electrónico: con el R3 apagado o desconectado no frenan. No confíe en ellos con el equipo apagado.
- Los manerales sirven solo para frenar o detenerse en movimiento; no son freno de estacionamiento. Para estacionar (por ejemplo, al sentarse a descansar) salga del modo empuje con el botón y confirme que el freno electromagnético esté activado.
- No corra mientras empuja. Si el sensor de distancia está

activo, no lo tape con objetos.

- En modo empuje el freno electromagnético está liberado: antes de sentarse a conducir, salga siempre del modo empuje.

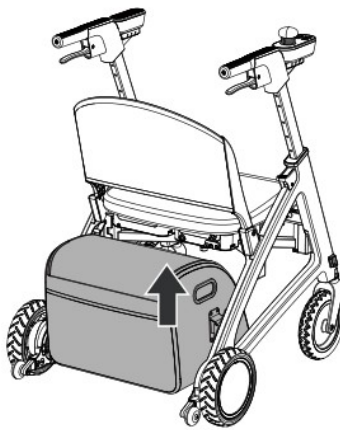
7. Modo carrito de compras

Con la bolsa de compras instalada, el R3 se convierte en un carrito eléctrico inteligente.

1. Ajuste la altura del manubrio a la posición adecuada.
2. Saque la bolsa de compras de los clips que están detrás del marco del asiento.
3. Coloque la bolsa sobre el asiento.



1. Ajuste el manubrio



2. Saque la bolsa de los clips



3. Colóquela sobre el asiento

NOTA

En modo empuje retire la bolsa de detrás del asiento: de lo contrario estorba al caminar, interfiere con el sensor de distancia y puede ser peligrosa. La bolsa y sus accesorios de montaje son opcionales; consúltenos para adquirirlos.

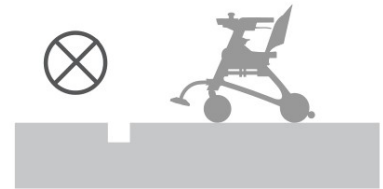
8. Condiciones del camino, freno y advertencias

8.1 Condiciones del camino

1. No cruce escalones mayores a 3 cm.
2. No transite por pendientes mayores a 8°.
3. No cruce zanjas o huecos de más de 10 cm.
4. No cruce pendientes de lado con inclinación mayor a 5°.
5. No conduzca sobre superficies blandas o con hoyos: arena, lodo, nieve o hielo.



Escalón máx. 3 cm



Pendiente máx. 8°



Hueco máx. 10 cm



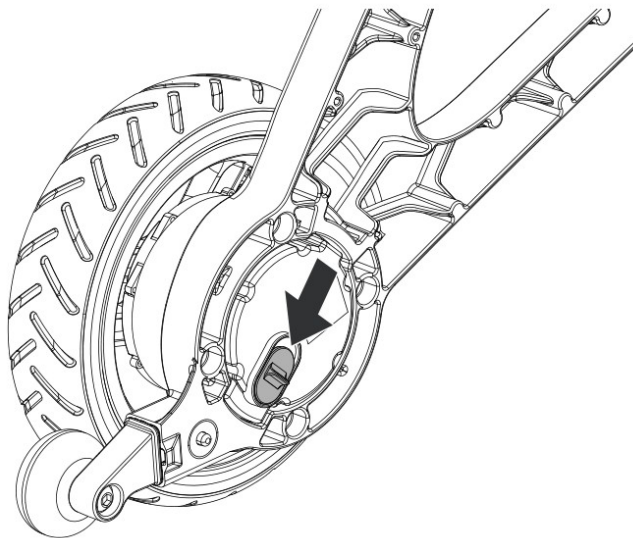
Inclinación lateral máx. 5°



Sin arena, lodo, nieve ni hielo

8.2 Liberar el freno electromagnético

Si una falla impide conducir o empujar el R3, puede liberar el freno electromagnético para moverlo a mano: empuje hacia abajo las palancas que están en la parte inferior de ambos motores; cuando el indicador rojo se ve completo, el freno está liberado. Para volver a activarlo, suba las palancas hasta que el indicador rojo quede oculto.



Palanca de liberación del freno electromagnético (en cada motor)

ADVERTENCIA

Libere el freno electromagnético solo cuando sea absolutamente necesario: el R3 puede rodar sin control.

8.3 Advertencias de seguridad

1. En el primer uso, seleccione la velocidad más baja y practique en un área plana y despejada hasta dominar los controles.

2. En modo conducción, siéntese firmemente antes de operar.
3. Vigile el entorno y el estado del camino. Avance despacio cerca de personas, paredes, obstáculos, espacios estrechos, superficies irregulares o pendientes.
4. Acérquese de frente y despacio a banquetas, escalones, rampas y obstáculos.
5. Mantenga los pies sobre los reposapiés al conducir.
6. No toque las ruedas con el cuerpo ni permita que otros las toquen en movimiento.
7. No libere el freno electromagnético sin causa: el R3 podría moverse sin control.
8. Suba y baje del R3 solo en piso plano y nivelado.
9. En pendientes: use velocidades bajas; en bajada suelte el joystick con anticipación; la velocidad se reduce automáticamente según la inclinación.
10. No preste el R3 a quien no sepa operarlo. Los menores deben usarlo bajo supervisión de un adulto.
11. En piso mojado la distancia de frenado aumenta: reduzca la velocidad o evite salir con mal tiempo.
12. Circule solo por vías no motorizadas.
13. Nunca lo opere bajo los efectos del alcohol o drogas.
14. El peso del usuario no debe exceder 120 kg. No lleve pasajeros.
15. Use solo los accesorios y piezas especificados en este manual; no lo conecte a equipos no especificados ni lo modifique.

9. Indicadores, faro y volumen

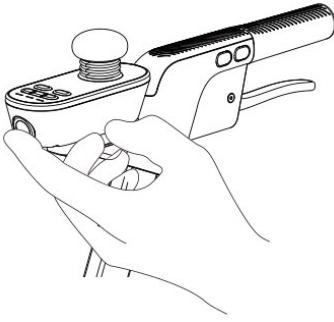
Ubicación	Indicador	Descripción
Panel de control	Nivel de batería	Porcentaje de carga actual
Panel de control	Indicador de marcha	Conducción: velocidad 1 / 2 / 3 • Modo empuje: nivel de distancia segura
Panel de control	Indicador de carga	Encendido mientras carga
Manubrio	Luz del botón de modo empuje	Encendida en modo empuje; apagada al salir

9.1 Faro táctil

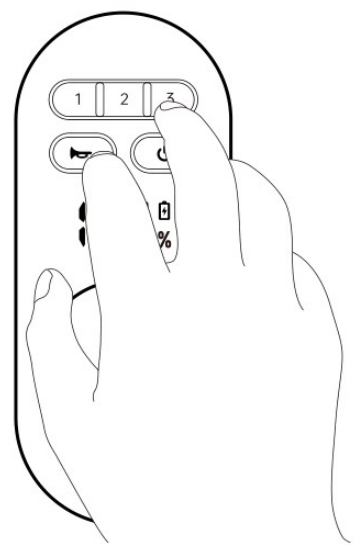
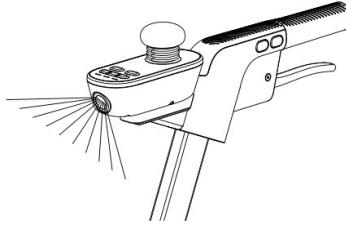
El faro está al frente del control del descansabrazos y mejora la visibilidad con poca luz. Tóquelo para encenderlo y vuelva a tocarlo para apagarlo.

9.2 Volumen

El volumen viene en nivel estándar. Para silenciar: mantenga presionados el claxon y el botón de velocidad "3" durante unos 8 segundos; el R3 dice "Modo silencio activado; conduzca con seguridad". Repita la combinación para volver al volumen estándar.



Faro táctil



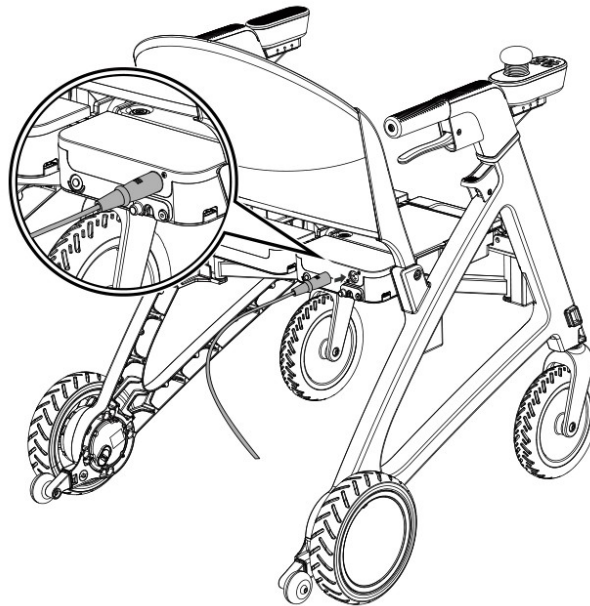
Claxon + 3 durante 8 s: silencio

NOTA

En ambos modos el claxon mantiene su volumen normal y los avisos críticos de seguridad siguen sonando, incluso en modo silencio.

10. Batería y carga

10.1 Cargar con la batería en el R3

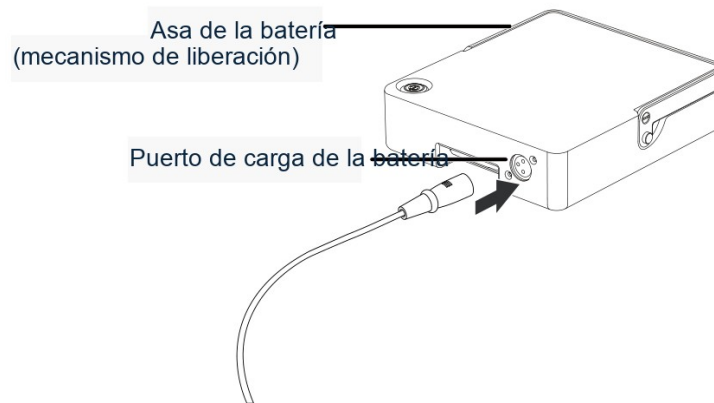


Puerto de carga detrás del asiento

1. Apague el R3.

2. Conecte el cargador al tomacorriente (100–240 V) y la clavija DC al puerto de carga que está detrás del asiento.
3. Carga: el indicador del cargador queda en naranja fijo y el icono de carga de la pantalla se enciende.
4. Duración: aproximadamente 3 a 4 horas.
5. Fin de la carga: el cargador corta la corriente solo; el indicador cambia a verde fijo.
6. Desconecte primero la clavija del puerto de carga y después el cargador del tomacorriente.

10.2 Cargar la batería por separado



Asa de liberación y puerto de carga de la batería

1. Apague el R3, levante el asa de la batería y retírela.
2. Conecte el cargador al tomacorriente y al puerto de la batería.
3. Carga: indicador naranja fijo. Duración: 3 a 4 horas. Al terminar, el indicador queda en verde.
4. Desconecte primero el cargador de la batería y después del tomacorriente.
5. Vuelva a instalar la batería y pliegue el asa hasta que quede al ras del alojamiento.

10.3 Precauciones de carga y mantenimiento de la batería

ATENCIÓN

- Use únicamente el cargador Paiseec original (29.4 V 2 A). No desarme la batería ni el cargador: riesgo de incendio o explosión y pérdida de la garantía.
- Cargue entre 0 °C y 40 °C; evite el calor extremo, el frío bajo cero y la humedad.
- Cargue en un espacio ventilado y amplio (al menos el doble del área del R3), sin gases inflamables.
- Use un tomacorriente de 100–240 V / 50–60 Hz. Desconecte el cargador al terminar; dejarlo conectado por tiempo prolongado degrada la batería.
- No toque la batería ni el cargador durante la carga ni justo después: se calientan.
- No toque ni moje los conectores ni los acerque a metales. No use extensiones ni jale el cable con fuerza. No cargue con las manos mojadas ni con el freno liberado.

- Mantenga el R3 y la batería lejos del calor y del agua; nunca sumerja la batería. Mantenga batería y cargador secos y protéjalos de golpes.
- Si la batería tiene daño externo o funciona de forma anormal, deje de usarla y contáctenos.
- Cierre la tapa del puerto de carga cuando no lo use. Revise periódicamente cargador y batería.
- Almacenamiento prolongado: presione el botón de la batería para apagarla (la luz se apaga). Si no la usará en más de 30 días, cárguela por encima del 80 %, apáguela y guárdela en un lugar fresco y seco; recárguela por completo cada 3 meses. Si el nivel baja al 20 % después de usarla, cargue dentro de los siguientes 7 días.

ADVERTENCIA

Una batería que no se recarga a tiempo puede sufrir daño irreversible por descarga profunda, no cubierto por la garantía.

11. Mantenimiento diario

1. El controlador es un componente crítico: no lo abra ni modifique. Limpie el polvo con un paño seco y suave. No lo use con calor extremo, sobrecarga o humedad alta.
2. No abra ni modifique el motor: anularía la garantía. Evite sobrecargas y bloqueos prolongados. Limpie la suciedad de los motores y sus cables. No cruce agua de más de 4 cm de profundidad: inundaría el motor y lo dañaría de forma permanente.
3. No use gasolina ni químicos agresivos para limpiar la carcasa; use un paño húmedo bien exprimido. Inspeccione el R3 con regularidad.
4. Revise la carga y los frenos antes de conducir. Verifique periódicamente el apriete de los tornillos del joystick y que regrese al centro. Mantenga secos los componentes eléctricos y limpie los contactos de la batería cuando sea necesario. Revise el aislamiento de los cables, los conectores y que las ruedas no estén flojas. Ante cualquier anomalía, solicite una revisión.

12. Especificaciones

Característica	Valor
Velocidad máxima	6 km/h (1: 2 km/h · 2: 4 km/h · 3: 6 km/h · reversa 2 km/h)
Pendiente máxima	8° (catálogo 2027: 6°)
Altura máxima de obstáculo	3 cm con escalón · 7 cm sin escalón
Temperatura de operación	-10 °C a 50 °C
Batería	Litio 24 V 6.6 Ah, removible, apta para avión (consulte a su aerolínea); segunda batería opcional
Peso de la batería	1.8 kg
Cargador	29.4 V 2 A
Tiempo de carga	3 – 4 h
Autonomía	≈ 14 km con una batería (hasta ≈ 32 km con dos, según catálogo)
Dimensiones desplegado (L × An × Al)	100 × 69 × 72–97 cm (manubrio ajustable)
Dimensiones plegado (L × An × Al)	76 × 32 × 72 cm
Peso sin batería	15.2 kg (parte más pesada: 13.8 kg)
Ruedas delanteras / traseras	7.5" / 8" sólidas
Asiento	45 × 41 cm
Capacidad máxima	120 kg
Sistema	Seguridad inteligente "PAi"; sensor infrarrojo de distancia al empujar
Motores	2 × 300 W brushless con codificador magnético
Frenos	Doble sistema: electromagnético y electrónico; manerales de freno en modo empuje
Modos	Conducción · Empuje con asistencia eléctrica · Carrito de compras

Velocidad y autonomía varían con el pavimento, la pendiente, el nivel de batería y la carga. Valores del fabricante.

Fallas comunes y solución

Si la falla persiste después de estas revisiones, contacte a soporte ANDAFACIL. No desarme el equipo.

N.º	Falla	Causa probable	Solución
1	No enciende	① Voltaje de batería bajo ② Batería apagada (botón de la batería) ③ Falla del botón de encendido	① Cargue la batería por completo ② Presione el botón de la batería ③ Contacte a soporte
2	El joystick no responde	① Voltaje de batería bajo ② Freno electromagnético liberado ③ Modo empuje activo	① Cargue la batería ② Active el freno electromagnético ③ Salga del modo empuje; si persiste, contacte a soporte

3	Poca autonomía después de cargar	① Carga insuficiente o cargador dañado ② Batería envejecida o dañada	① Cargue por completo o cambie el cargador ② Solicite revisión de la batería
4	El cargador no carga	① Clavija floja o desconectada ② Falla del suministro eléctrico ③ Batería dañada	① Asegure la clavija y los conectores ② Revise el tomacorriente ③ Solicite revisión de la batería
5	Se apaga durante la marcha	① Protección del controlador activada ② Protección térmica de la batería	① Apague y reinicie ② Espere a que el motor se enfríe
6	Otras fallas	No cubiertas por esta guía	Contacte a soporte ANDAFACIL. No desarme el equipo.

Garantía, devoluciones y soporte

Garantía ANDAFACIL

Bajo condiciones normales de uso y mantenimiento, **ANDAFACIL** ofrece **90 días de garantía** a partir de la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante de compra: lo necesitaremos para cualquier revisión. Si registra su compra en <https://s.andafacil.com/garantiaext> dentro de los 3 días después de recibir el producto, suma **30 días gratis** (quedan 120 días en total).

Cobertura / Plazo	Detalle
Cobertura	Defectos / daños de fábrica (materiales o mano de obra) bajo uso normal y con comprobante de compra.
No cubre	Daños causados por el usuario; mal manejo o uso indebido; clima (por ejemplo producto mojado o exposición a lluvia); golpes, caídas o accidentes; desgaste normal de partes de uso; modificaciones o reparaciones no autorizadas; desastres naturales.
Plazo	90 días base + 30 días con registro gratuito (120 en total)
Cómo reclamar	Abra un ticket de garantía con su número de pedido, SKU, fotos o video del problema y el código de falla (si aplica).

Además de la garantía ANDAFACIL, PAISEEC (fabricante) respalda los componentes principales por los plazos siguientes. Cualquier reclamación en México se gestiona a través de ANDAFACIL; no contacte a la fábrica directamente.

Componente	Plazo del fabricante	Qué cubre
Componentes principales	12 meses	Daños no causados por el usuario ni por fuerza externa
Chasis	12 meses	Soldaduras abiertas, grietas, fracturas estructurales
Motor	12 meses	Desprendimiento de imanes, bobina quemada
Batería	18 meses	Carcasa agrietada, fuga, capacidad menor al 60 %
Controlador	12 meses	Falla que impide el uso normal
Pantalla	12 meses	Falla de la pantalla
Llantas	6 meses	Grietas o fisuras
Otras partes (no críticas)	3 meses	Reposapiés, plásticos, cojín, respaldo y consumibles

Resumen de garantía y soporte
<https://s.andafacil.com/garantiasoporte>



Registro gratuito (+30 días)

<https://s.andafacil.com/garantiaext>



Garantía extendida — Andafacil TotalCare

Si está interesado en comprar un paquete de garantía extendida, visite:

Andafacil TotalCare

<https://s.andafacil.com/andafaciltotalcare>



Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe el pedido** para solicitar una devolución (producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original). El envío de retorno suele ir por cuenta del cliente, salvo que indiquemos lo contrario.

Solicitar devolución

<https://s.andafacil.com/devolucion>



Soporte

Dudas de uso, ajustes o refacciones:

Ticket de soporte

<https://s.andafacil.com/ticketesoporte>



Solicitar garantía:

Ticket de garantía

<https://s.andafacil.com/ticketegarantia>



Al escribirnos incluya: número de pedido, SKU, número de serie (etiqueta bajo el asiento o en el chasis), una descripción breve, fotos o video y, si aplica, el código o número de pitidos de la falla.

Importador y distribuidor en México



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

Fabricante: Paiseec Technology Limited · Shenzhen, China · www.paiseec.com

Lista de empaque

- 1 Paiseec R3
- 1 batería de litio 24 V 6.6 Ah
- 1 cargador 29.4 V 2 A
- 1 bolsa de almacenamiento
- 1 bolsa de compras
- Guía rápida de instalación y uso
- Manual de usuario
- Certificado de conformidad

Si falta algún artículo o llegó dañado, abra un ticket de soporte dentro de los primeros 7 días.

¡Gracias por su compra!

Esperamos que disfrute su Paiseec R3. Apóyanos con una calificación en nuestras plataformas y redes, y recibirás un regalo especial de nuestra parte.



Visita la página o escanea el código QR para comenzar

www.andafacil.com/review



Muévete sin límites