



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Paiseec Q5 – Silla Eléctrica de
Fibra de Carbono**

SKU: AFSE-Q5-P1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

136 kg

capacidad

22 km

por carga

4.5 km/h

velocidad máxima

10.3 kg

peso del chasis

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafseq5p1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Armado	7	Cómo manejarla	9
Modo manual (empujarla)	10	Batería y carga	11
Plegar, guardar y viajar	12	Cuidado y mantenimiento	13
Si algo no funciona	13	Especificaciones	15
Garantía, devoluciones y soporte	16		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|---|
| ☐ Silla Paiseec Q5 | ☐ 2 capuchones de silicon para el joystick |
| ☐ Batería de litio de 24 V | ☐ Juego de herramientas |
| ☐ Cargador | ☐ Este manual |
| ☐ 2 reposapiés | |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



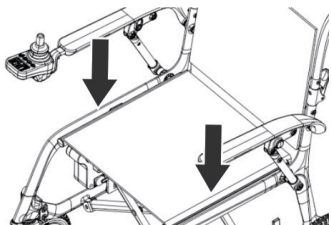
CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



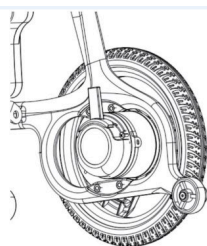
1 Ábrala

Separe el marco a los lados y presione hacia abajo las dos barras del asiento.

2

2 Cargue la batería

Antes del primer uso, cárguela por completo: de 4 a 6 horas, hasta la luz verde.



3 Freno en eléctrico

Ponga la palanca del freno en la posición eléctrica y encienda el control.

4

4 Suelte para frenar

Entre más mueve el joystick, más rápido va. Al soltarlo, frena solo.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafseq5p1



3

Su seguridad primero

Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 136 kg. No lleve pasajeros.

- Las primeras veces maneje en la velocidad más baja, en un lugar plano y amplio.
- Empiece despacio, dentro de su casa o en la entrada, hasta conocer bien la silla.
- Mueva el joystick con suavidad: entre más lo aleja del centro, más rápido va.
- Salga siempre con la batería bien cargada.
- No deje que niños jueguen con la silla ni la toquen.

Límites del camino

No haga esto	Límite
Subir o bajar pendientes	Más de 6°
Subir banquetas u obstáculos	Más de 2.5 cm
Cruzar zanjas o huecos	Más de 10 cm

En piso plano la silla se detiene en menos de 1 metro. En bajada y con piso mojado tarda más: frene con anticipación.



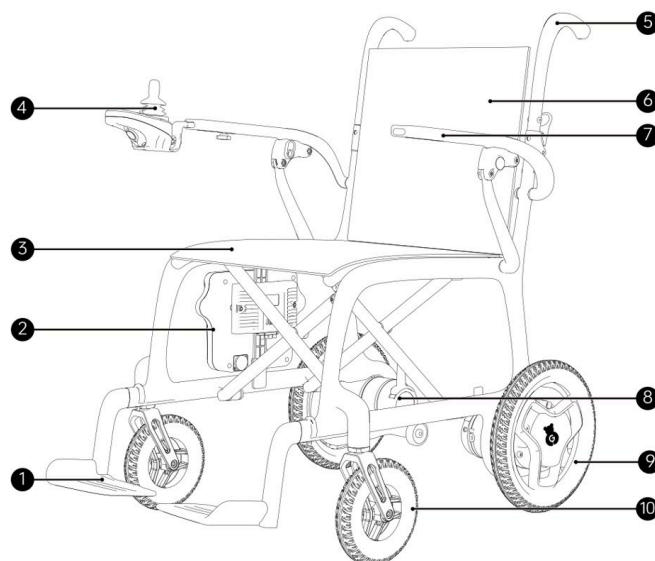
ATENCIÓN

Proteja la silla del agua y la humedad: el agua daña el control y oxida el marco. Nunca la lave con chorro de agua.



ADVERTENCIA

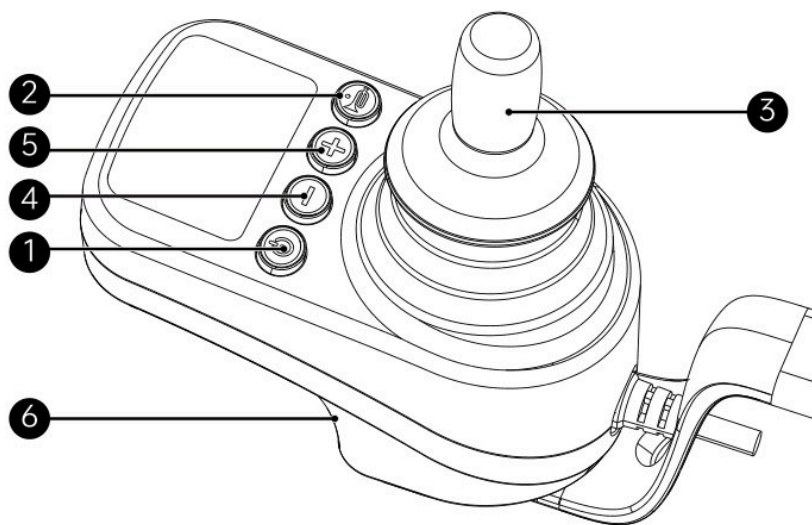
No desarme el control ni los motores. Cualquier reparación o cambio de piezas debe hacerse a través de ANDAFACIL, con refacciones originales.



Partes principales

- | | | |
|----------------------|----------------------|--------------------|
| 1 Reposapiés | 5 Manubrio de empuje | 9 Rueda trasera |
| 2 Batería | 6 Respaldo | 10 Rueda delantera |
| 3 Cojín del asiento | 7 Descansabrazos | |
| 4 Control (joystick) | 8 Motor | |

El control



Botones del control

Botón		Para qué sirve
1	Encendido	Enciende y apaga la silla. Se encienden las luces de batería y de velocidad.
2	Claxon	Suena mientras lo mantiene presionado.
3	Joystick	Empújelo hacia donde quiere ir. Al soltarlo, regresa al centro y la silla frena.
4	Velocidad –	Baja una velocidad cada vez que lo presiona.
5	Velocidad +	Sube una velocidad cada vez que lo presiona.
6	Puerto de carga	Solo para cargar la silla. No conecte ahí otros aparatos.

Las luces de batería: todas encendidas, carga suficiente; 3 o 4, carga aceptable; 2 o menos, carga baja. Si solo queda la roja, cárguela de inmediato. Las luces de velocidad marcan una de 5 velocidades: entre más luces, más rápido.

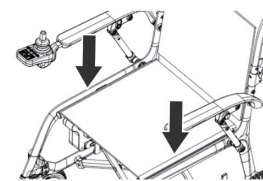
5 Armado

Su silla llega casi lista. Siga estos pasos la primera vez:

Ábrala

1

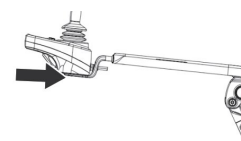
Sáquela de la caja y póngala en el piso. Separe el marco hacia los lados y presione hacia abajo las dos barras del asiento, la izquierda y la derecha.



Coloque el control

2

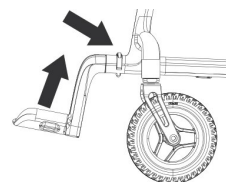
Meta el control en el descansabrazos y fíjelo con la perilla.



3

Coloque los reposapiés

Póngalos en el marco y asegure sus pernos.

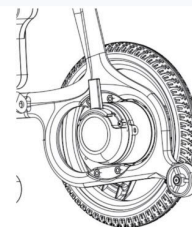


Pruébela antes del primer paseo

1

Freno en eléctrico

Mueva la palanca del freno a la posición eléctrica: así la silla ya no se puede empujar.



2

Encienda

Presione el botón de encendido. Se enciende la luz de batería.

3

Pruebe el joystick

Muévalo hacia cada lado y revise que las ruedas giren. Al soltarlo, debe regresar al centro y las ruedas deben detenerse.

6

Cómo manejarla

Siéntese

1

Con el control apagado y el freno en la posición eléctrica. Ponga los pies sobre los reposapiés.

Encienda

2

Presione el botón de encendido.

Elija la velocidad

3

Con los botones + y -. Para empezar, use la más baja.

Avance

4

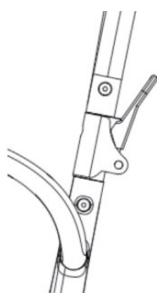
Empuje el joystick hacia adelante para avanzar, hacia atrás para la reversa y a los lados para dar vuelta.

Frene

5

Suelte el joystick: regresa solo al centro y la silla frena.

Para subir y bajar de la silla



- 1 Apague la silla y deje el freno en la posición eléctrica: así no rueda.
- 2 Presione el seguro bajo el descansabrazos y levántelo para pasarse de lado.
- 3 Para bajarlo, empújelo hacia abajo hasta oír un «clic».



CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras salidas, practique en un lugar plano y amplio, sin gente alrededor, hasta sentirse con confianza.

7

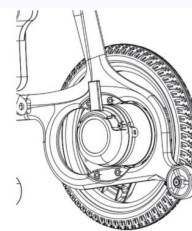
Modo manual (empujarla)

La palanca del freno, junto a la rueda trasera, cambia entre modo eléctrico y modo manual.

1

Apague la silla

Y verifique que esté detenida.



2

Modo manual

Mueva la palanca del freno a la posición manual: ya se puede empujar a mano.

3

Regrese al modo eléctrico

Mueva la palanca a la posición eléctrica antes de volver a manejarla.

!

ADVERTENCIA

En modo manual la silla no frena sola. No la deje así en una pendiente.

Su silla usa una batería de litio de 24 V, sellada y sin mantenimiento. Las baterías de auto no son seguras para esta silla.

Conecte el cargador

1

Puede cargar la batería directamente o desde el puerto del control. La silla no funciona mientras carga.

2

Espere la luz verde

La carga tarda de 4 a 6 horas.

3

Desconecte

Primero el cargador de la silla y después de la pared.

Para que su batería dure más

- Cárguela por completo antes del primer uso. Después de 4 o 5 cargas llega a su mejor rendimiento.
- Cárguela seguido y por completo: si no, puede dañarse para siempre.
- No espere a que se vacíe por completo para cargarla.
- Si no usa la silla seguido, cárguela al menos una vez al mes.
- No la deje conectada al cargador más de 10 días, ni guardada más de 3 meses con menos de la mitad de carga.



CONSEJO DE DON ANDY

¿Va a viajar? La batería de litio sellada puede ir en avión, autobús o tren, pero avise antes a la aerolínea o al transportista para conocer sus requisitos.



ATENCIÓN

No tire las baterías usadas a la basura. Escribanos y le decimos cómo desecharlas.

9

Plegar, guardar y viajar

1

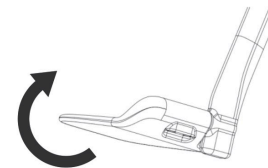
Apague la silla

Póngala en un piso plano.

2

Suba los reposapiés

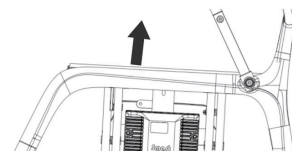
Recójalos y gírelos 90°.



3

Pliéguela

Levante las barras del asiento por los dos lados y el marco se cierra. También puede jalar hacia arriba las dos cintas que están bajo el cojín.



Para guardarla

- Guárdela en un lugar limpio, ventilado y seco, entre -25°C y 70°C , lejos de productos corrosivos.
- Si la va a guardar mucho tiempo, quite la batería.
- Evite el sol directo, la lluvia, el frío extremo y la humedad. Con más de 55°C la silla puede ir más lenta.

10

Cuidado y mantenimiento

- Antes de cada uso revise el control, el freno, los cables y la carga de la batería.
- Cada semana revise el desgaste de las llantas y que la silla esté limpia.
- Cada mes revise que las tuercas de las ruedas y del motor estén apretadas, y que las ruedas delanteras giren bien.
- Cambie las llantas cuando el dibujo tenga solo 1 mm de profundidad.
- Evite golpear el control, sobre todo el joystick, y manténgalo limpio.
- Límpiela con un paño húmedo. El asiento y los descansabrazos, con agua y jabón neutro; séquelos bien. No use químicos.
- Si el cojín se ensucia, quítelo, lávelo y úselo ya seco.

Recomendamos una revisión cada 6 meses y un servicio al año. Escribanos para agendarlo.

11

Si algo no funciona

Si la silla se detiene en la calle

1

Suelte el joystick

Apague la silla y vuelva a encenderla.

2

Si sigue sin avanzar

Pásela a modo manual (capítulo «Modo manual») para que alguien la empuje a un lugar seguro, en piso plano.

3

Escribanos por WhatsApp

Díganos qué luces se ven en el control.

Lo que pasa	Qué revisar
No enciende	Que la batería tenga carga y esté bien colocada.
Enciende pero no avanza	Que la palanca del freno esté en la posición eléctrica.
Solo queda la luz roja de batería	Cárguela de inmediato.
Recorre cada vez menos	Cargue por completo. Si sigue igual, escribanos.



CONSEJO DE DON ANDY

Si la falla sigue, no desarme la silla. Escribanos por WhatsApp o envíenos un reporte de garantía.

Característica	Valor
Tipo	Silla de ruedas eléctrica plegable, chasis de fibra de carbono
Capacidad máxima	136 kg · una sola persona
Peso del chasis	10.3 kg
Medidas abierta (largo × ancho × alto)	89 × 59 × 87.5 cm
Medidas plegada	72 × 30 × 70 cm
Asiento	42 × 42 cm · altura 44 cm
Motores	2 sin escobillas de 200 W (24 V)
Batería	Litio 24 V 10 Ah, removible, apta para avión
Autonomía	Unos 22 km por carga (depende del peso, el terreno y la temperatura)
Carga	4 – 6 h · cargador 24 V 2 A
Velocidad	Hasta 4.5 km/h, 5 velocidades
Pendientes	Sube al menos 3° · se sostiene frenada en 6° · obstáculos de 2.5 cm · zanjas de 10 cm
Frenado y giro	Frena en menos de 1 m en plano · diámetro de giro 1.8 m
Ruedas	16.5 cm delanteras · 27 cm traseras
Protección	IP24

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafseq5p1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafseq5p1



Movilidad sin límites