



Manual de usuario

Le explicamos cómo desplegar, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Paiseec Q3 – Silla de Ruedas
Eléctrica Plegable**

SKU: AFSE-Q3-P1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo desplegar, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

120 kg

capacidad

15 km

por carga

6 km/h

velocidad máxima

18.4 kg

con batería

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafseq3p1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Armado	8	Cómo manejarla	10
Modo manual (embrague)	11	Batería y carga	12
Plegar, guardar y viajar	14	Cuidado y mantenimiento	15
Si algo no funciona	16	Especificaciones	18
Garantía, devoluciones y soporte	19		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|---|
| ☐ Silla Paiseec Q3 | ☐ 2 capuchones de silicón para el joystick |
| ☐ Batería de litio de 24 V | ☐ Juego de herramientas |
| ☐ Cargador | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

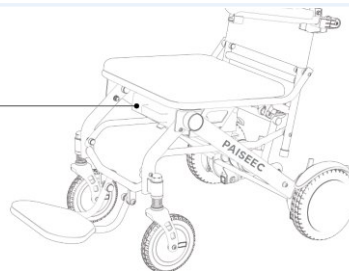
Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.

1

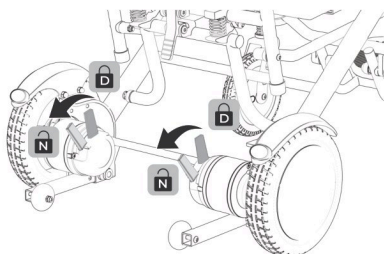
1 Desplieguela

Tome el manubrio y jale hacia afuera el marco del asiento.



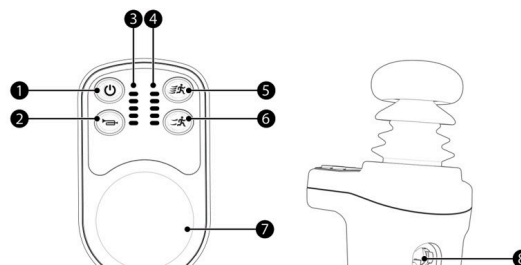
2 Batería encendida y cargada

Interruptor bajo el asiento en «I». Antes del primer uso, cárguela por completo.



3 Embragues arriba

Las dos palancas de los motores arriba (D) para manejar.



4 Encienda en S1

Botón de encendido del control. Joystick suave; al soltarlo, frena.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafseq3p1



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 120 kg. No lleve pasajeros.

- Use siempre el cinturón de seguridad y lleve los pies sobre el reposapiés y los brazos dentro de los descansabrazos.
- Apague el control antes de subirse o bajarse de la silla.
- Antes de salir a la calle, practique en un lugar abierto, como un parque, acompañado por alguien, en la velocidad más baja.
- Circule por la banqueta, nunca por calles con autos. Respete las reglas de tránsito.
- No cambie de dirección ni ponga reversa hasta que la silla esté detenida por completo.
- Evite frenones, movimientos bruscos y vueltas cerradas. No mueva el joystick a tirones en subidas o bajadas.
- No apague el control con la silla en movimiento, salvo en una emergencia: puede dañar los frenos o el control.
- En reversa, use la velocidad más baja y revise que no haya obstáculos detrás.
- No use radios ni celular mientras maneja. No maneje si tomó alcohol.
- Salga siempre con la batería bien cargada.

En pendientes y en la calle

No haga esto	Límite
Subir o bajar rampas	Más de 9°
Subir banquetas o escalones sin rampa	Más de 5 cm
Cruzar zanjas o huecos	Más de 10 cm
Manejar de lado en una pendiente	Más de 3°

No haga esto

Límite

Pasar por pasto, grava o piso blando

Nunca



ADVERTENCIA

En una pendiente: no ponga reversa al subir, baje la velocidad al bajar (tarda más en frenar) y nunca se baje de la silla viendo hacia arriba o hacia abajo. Deténgase en plano antes de subirse o bajarse.



ADVERTENCIA

Si la silla se mueve de golpe, no obedece la dirección o no frena, apague el control de inmediato.

4 Conozca su silla



Partes principales

1 Reposapiés

2 Batería

3 Control (joystick)

4 Descansabrazos

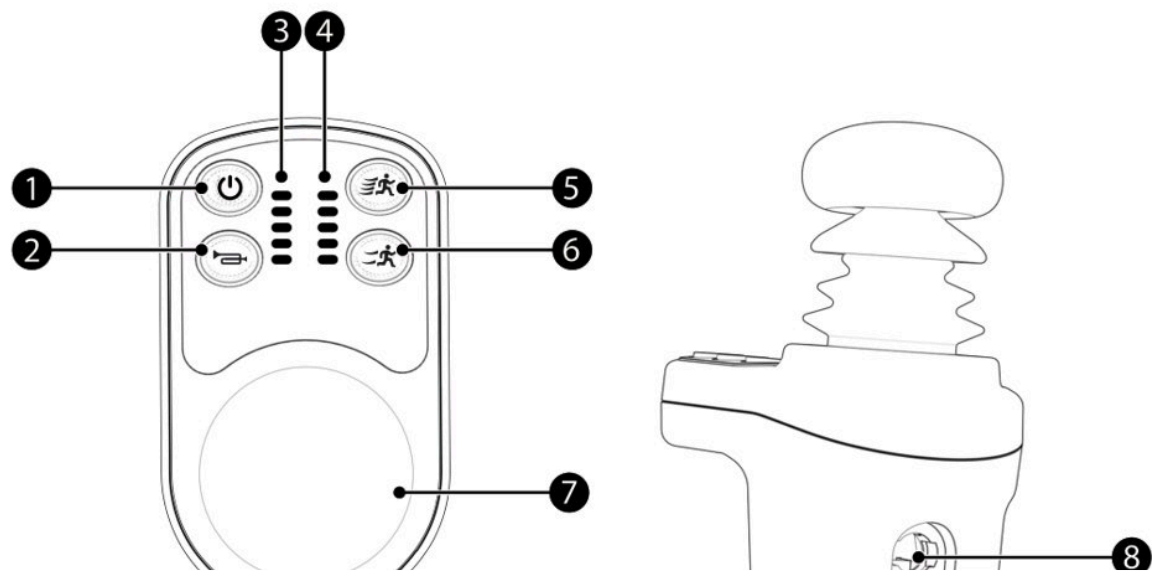
5 Manubrio

6 Motor

7 Rueda trasera

8 Rueda delantera

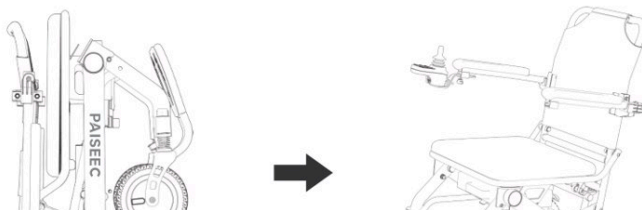
El control



Botones del control

Botón o luz		Para qué sirve
1	Encendido	Enciende y apaga la silla. En una emergencia, también la detiene.
2	Claxon	Suena para avisar.
3	Indicador de batería	Muestra la carga que queda.
4	Indicador de velocidad	De S1 (la más baja) a S5 (la más alta).
5	Botón +	Sube la velocidad.
6	Botón -	Baja la velocidad.
7	Joystick	Empújelo hacia donde quiere ir. Al soltarlo, la silla frena.
8	Puerto de carga	Para cargar la batería desde el control.

Su silla llega casi lista. Siga estos pasos la primera vez:



Para desplegarla, jale el marco del asiento hacia afuera

Despléguela

1

Tome el manubrio con una mano y con la otra jale hacia afuera el marco del asiento hasta que abra por completo.

Saque las ruedas antivuelco

2

Jale el tornillo de liberación rápida con una mano, saque la rueda antivuelco a su posición con la otra y trábela.

Coloque el control

3

Métalo en su orificio del descansabrazos derecho, oriéntelo y apriete la perilla de hule. Después conecte su cable al cable de los motores.

Encienda la batería

4

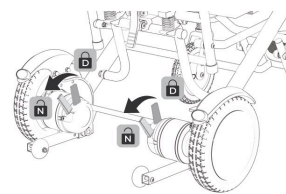
Con el interruptor bajo el asiento: «I» es encendida y «O» es apagada.



5

Suba los dos embragues

Las palancas de los dos motores, arriba: así la silla queda en modo eléctrico.



CONSEJO DE DON ANDY

El control se puede pasar al descansabrazos izquierdo: desconecte su cable, afloje la perilla de hule, cámbielo de lado, apriete la perilla y vuelva a conectar el cable.

1

Siéntese y abróchese

Con el control apagado. Ponga los pies sobre el reposapiés y el cinturón.

2

Encienda

Presione el botón de encendido. Se encienden las luces de batería y de velocidad.

3

Elija la velocidad

Con + y -. Para empezar, use S1, la más baja.

4

Avance con suavidad

Empuje el joystick con suavidad hacia donde quiere ir. Hacia atrás, la silla va en reversa.

5

Frene

Suelte el joystick: la silla se detiene y el freno electromagnético la sujeta.

Practique así

- Primero, avance hacia adelante en la velocidad más baja.
- Cuando se sienta seguro, practique vueltas en forma de «S».
- Al final, practique la reversa, viendo siempre que no haya obstáculos detrás.

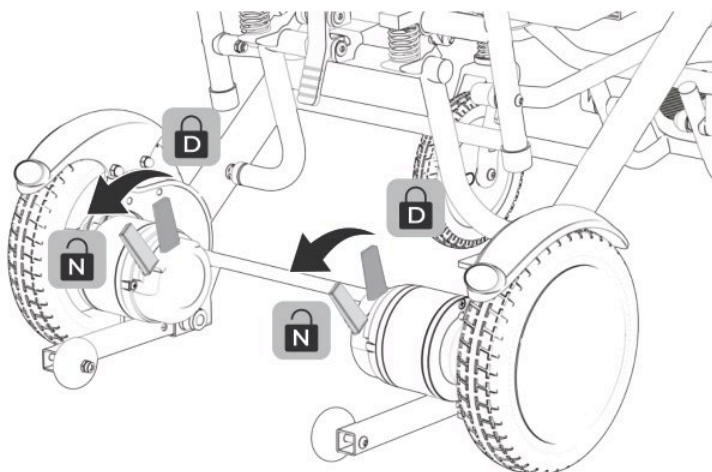


CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras salidas, practique en un lugar plano y amplio, con alguien que lo acompañe, hasta sentirse con confianza.

7 Modo manual (embrague)

Si necesita empujar la silla a mano, use las palancas de embrague de los dos motores traseros.



Palanca arriba = D, modo eléctrico · palanca abajo = N, modo manual

1

Apague el control

Y verifique que la silla esté detenida.

2

Baje las dos palancas

A la posición N. Ya puede empujarla a mano.

3

Para volver a manejarla

Suba las dos palancas a la posición D.



ATENCIÓN

Las dos palancas deben estar siempre en la misma posición: las dos arriba o las dos abajo.



ADVERTENCIA

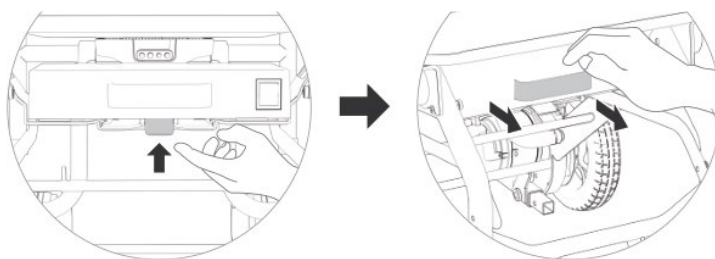
En modo manual la silla no frena sola. No la deje así en una pendiente. Úselo solo para empujarla, por ejemplo en lugares con mucha gente.

8

Batería y carga

Su silla usa una batería de litio de 24 V, sellada y sin mantenimiento. Las baterías de auto no son seguras para esta silla.

Quitar y poner la batería



Levante el seguro y saque la batería de su base

Para quitarla

1

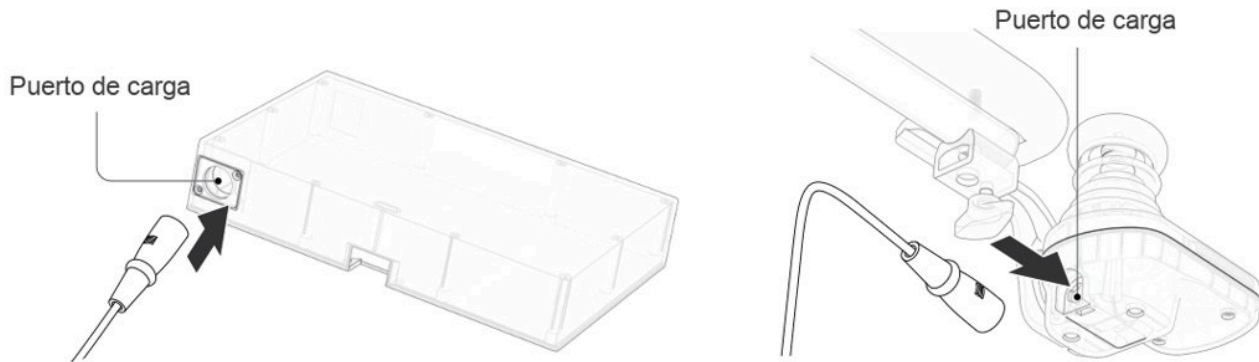
Levante el seguro de la batería con una mano y, con la otra, sáquela de su base bajo el asiento.

Para ponerla

2

Alinee la ranura de atrás de la batería con la ranura de la base y empújela hasta el fondo.

Cómo cargar



Puede cargar la batería fuera de la silla (izquierda) o desde el control (derecha)

Conecte el cargador

1

Al puerto de la batería o al del control, y después a un contacto de pared. La silla no funciona mientras carga.

2

Espere la luz verde

La carga tarda de 4 a 6 horas.

3

Desconecte

Primero el cargador de la batería y después de la pared.

Para que su batería dure más

- Cárguela por completo antes del primer uso. Después de 4 o 5 cargas llega a su mejor rendimiento.
- Cárguela seguido y por completo: si no, puede dañarse para siempre.
- Si no usa la silla seguido, cárguela al menos una vez al mes.
- Cargue en un lugar ventilado.
- No deje la batería guardada más de 3 meses con menos de la mitad de carga, ni conectada al cargador más de 10 días.



CONSEJO DE DON ANDY

¿Va a viajar? La batería de litio sellada puede ir en avión, autobús o tren, pero avise antes a la aerolínea o al transportista para conocer sus requisitos.



ATENCIÓN

No tire las baterías usadas a la basura. Escribanos y le decimos cómo desecharlas.

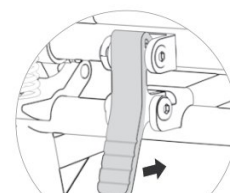
9

Plegar, guardar y viajar

1

Libere el seguro

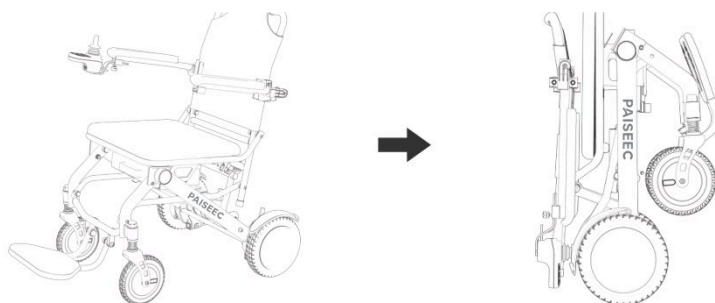
Pise o presione con la mano la hebilla de plegado, en su parte baja.



2

Pliéguela

Tome el manubrio con una mano y el marco del asiento con la otra, y empuje hasta que la silla quede cerrada por completo.



Abierta y plegada

Para pasarse de lado a la cama, a otra silla o al auto, puede levantar el descansabrazos.

Dónde guardarla

Condición	Guardada o en traslado	En uso
Temperatura	-20 °C a 55 °C	5 °C a 40 °C
Humedad	Hasta 95 %	Hasta 95 %

Si estuvo guardada con mucho frío o calor, espere unas 2 horas a temperatura ambiente antes de usarla.

10 Cuidado y mantenimiento

- Revise seguido el control y manténgalo lejos de la humedad.
- Revise que los cables de la batería no estén sulfatados.
- Limpie la silla con un trapo seco o apenas húmedo.
- Si un tornillo del centro de una rueda se afloja, apriételo con una llave.



ATENCIÓN

Nunca lave la silla con chorro de agua ni le eche agua.



ADVERTENCIA

No desarme los motores. Cualquier reparación debe hacerse a través de ANDAFACIL.

Si la silla se detiene en la calle

1

Suelte el joystick

Apague el control y vuelva a encenderlo.

2

Si sigue sin avanzar

Pase la silla a modo manual (capítulo «Modo manual») para que alguien la empuje a un lugar seguro, en piso plano.

3

Escríbanos por WhatsApp

Díganos qué luces parpadean en el control.

Qué le dicen las luces que parpadean

Parpadean a la vez	Qué pasa	Qué hacer
1. ^a luz de velocidad y 2. ^a de batería	Falla de conexión de un motor.	Revise que los cables del motor y del control estén bien conectados.
1. ^a de velocidad y 1. ^a y 2. ^a de batería	Conector de un motor desconectado.	Revise que los cables del motor y del control estén bien conectados.
3. ^a de velocidad y 1. ^a de batería	El joystick no está en su centro.	Apague, mueva el joystick suavemente para que no esté atorado y vuelva a encender.
5. ^a de velocidad y 1. ^a de batería, sin pitido	Batería baja.	Cargue la batería.
5. ^a de velocidad y las 5 de batería	Batería demasiado cargada.	Escríbanos.
Otras combinaciones	Falla del control.	Escríbanos.

Otras fallas

Lo que pasa	Por qué puede ser	Qué hacer
No enciende	Batería baja o interruptor de la batería apagado.	Cargue la batería y revise que su interruptor esté en «I».
El joystick no responde	Batería baja o embragues abajo.	Cargue y suba las dos palancas de embrague.
Recorre poco con carga completa	Carga incompleta, cargador dañado o batería gastada.	Cargue por completo. Si sigue, escríbanos.
El cargador no carga	Clavija floja o contacto sin corriente.	Asegure la clavija y pruebe otro contacto.
Se apaga durante la marcha	Protección del control o batería caliente.	Apague y encienda. Espere a que se enfríe.

Característica	Valor
Tipo	Silla de ruedas eléctrica plegable ligera
Capacidad máxima	120 kg · una sola persona
Peso	18.4 kg con batería
Medidas abierta (largo × ancho × alto)	94 × 57.5 × 87 cm
Medidas plegada	34 × 57 × 68 cm
Asiento	40.6 × 40.6 cm · altura 50 cm
Motores	2 sin escobillas (500 W)
Batería	Litio 24 V 12 Ah, removible, apta para avión
Autonomía	10 – 15 km por carga (depende del peso, el terreno y la temperatura)
Carga	4 – 6 h · cargador 24 V 2 A (100 – 240 V)
Velocidad	Hasta 6 km/h, 5 velocidades (S1 a S5)
Pendiente máxima	9° · banquetas de hasta 5 cm · huecos de hasta 10 cm
Radio de giro	85 cm
Ruedas	7" delanteras · 9" traseras · antivuelco 2"
Frenos	Electromagnético inteligente · embrague para modo manual

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafseq3p1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafseq3p1



Movilidad sin límites