



Manual de usuario

Le explicamos cómo preparar, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**XSTO M4 Pro – Silla Eléctrica
Autobalanceada**

SKU: AFSE-M4P-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo preparar, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

150 kg

capacidad

26 km

por carga

6 km/h

velocidad máxima

73 cm

asiento elevado



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsem4px1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Antes de la primera salida	7	Cómo manejarla	8
Batería y carga	9	Plegarla y transportarla	10
Cuidado y mantenimiento	10	Si algo no funciona	11
Especificaciones	12	Garantía, devoluciones y soporte	13

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Silla XSTO M4 Pro

☐ Cargador

☐ Batería de litio 25.2 V

☐ Manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Revise el armado

Que los tornillos estén firmes y la batería bien puesta.

2

2 Cargue la batería

Con su cargador, en un lugar seco. Tarda unas 6 horas.



3 Empiece en modo Normal

Y practique en un lugar amplio, sin gente alrededor.

4

4 Suelte para frenar

Al soltar el joystick, la silla frena sola.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafsem4px1



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona adulta de hasta 150 kg. Úsela solo después de aprender a manejarla.

- El autobalanceo le ayuda en pendientes y obstáculos, pero no reemplaza su atención: fíjese siempre en el camino.
- No suba ni baje pendientes de más de 15°.
- No cruce obstáculos de más de 8.5 cm hacia adelante ni de más de 5 cm en reversa, ni zanjas de más de 10 cm.
- No la use en arena suelta, en charcos ni en agua.
- Al soltar el joystick, la silla frena. Antes de avanzar o retroceder, revise que no haya nada ni nadie alrededor.
- Las primeras veces maneje en modo Normal, en un lugar amplio y plano.



ATENCIÓN

La silla aguanta salpicaduras (IPX4), pero no la use en agua ni la sumerja.

¿Para quién no se recomienda?

La silla es solo para personas adultas que ya aprendieron a manejarla. Si tiene dudas sobre si es para usted, consulte a su médico antes de usarla.



XSTO M4 Pro

- Autobalanceo: ajusta el asiento en pendientes y obstáculos.
- Ruedas omnidireccionales adelante, para girar en poco espacio, y ruedas traseras sólidas de 25 cm (10").
- Faros, direccionales y luz de freno.
- Se maneja con joystick, y también por Bluetooth con la app.
- Se pliega de un toque y se desmonta para subirla a la cajuela.

El control



- 1 Joystick: empújelo hacia donde quiere ir. Al soltarlo, la silla frena.
- 2 Pantalla: muestra el modo de manejo y la velocidad.
- 3 Modos: Normal para empezar y para lugares con gente; Sport cuando ya tenga práctica. Los dos llegan hasta 6 km/h.

Ajústela a su medida

Ajuste	Rango
Altura del asiento	De 45 a 73 cm, eléctrica
Inclinación del asiento	De 0° a 20° (viene en unos 7°)
Respaldo	Se reclina hasta 135°
Ancho del asiento	Tallas S (36 × 38 cm), M (43 × 45.5 cm) o L (50 × 53 cm)



Respaldo reclinado

5 Antes de la primera salida

Su silla llega casi lista. Antes de usarla:

1

Revise el armado

Que todos los tornillos estén firmes y que la batería esté bien puesta.

2

Cargue la batería

Por completo, con el cargador incluido (capítulo «Batería y carga»).

3

Ajuste el asiento

Póngalo a una altura cómoda y con el respaldo derecho para manejar.

4

Practique

En modo Normal, en un espacio amplio y plano, hasta sentirse con confianza.



CONSEJO DE DON ANDY

Para usar la app o el Bluetooth, primero hay que vincular la silla.
Escríbanos y le explicamos cómo hacerlo paso a paso.

6

Cómo manejarla

Su silla se maneja con una sola mano, con el joystick.

1

Encienda

Y revise en la pantalla que esté en modo Normal.

2

Avance con suavidad

Empuje el joystick hacia donde quiere ir. Entre más lo mueve, más rápido va.

3

Frene

Suelte el joystick: la silla se detiene y frena sola.



CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras salidas, practique en modo Normal en un lugar amplio, sin gente alrededor. Las luces le ayudan cuando hay poca luz.

7

Batería y carga

Su silla usa una batería de litio de 25.2 V y 23.8 Ah. Una carga completa tarda unas 6 horas y rinde hasta 26 km (depende del peso, el terreno y las pendientes).

- Cárguela solo con el cargador que viene con la silla.
- Cargue en un lugar seco, bajo techo.
- Cárguela después de cada uso para tenerla siempre lista.



ADVERTENCIA

No use una batería golpeada, hinchada o dañada. Si nota algo raro, desconéctela y escríbanos.



CONSEJO DE DON ANDY

¿Va a viajar en avión? Pregunte antes a su aerolínea. Puede que pidan una batería más chica, que se vende por separado: escríbanos y le orientamos.



ATENCIÓN

No tire la batería a la basura. Escríbanos y le decimos cómo reciclarla.

8

Plegarla y transportarla



Plegada para el transporte

- Se pliega de un toque y se puede desmontar para subirla a la cajuela.
- Plegada mide unos 104 × 59.2 × 77 cm.
- En el auto, asegúrela bien para que no se mueva.



CONSEJO DE DON ANDY

Si es la primera vez que la pliega o la desmonta, escríbanos: le mostramos cómo hacerlo con calma.

9

Cuidado y mantenimiento

- Límpiela con un trapo húmedo y suave. Nunca la sumerja ni use agua a presión.
- Revise de vez en cuando las llantas, los frenos y que tornillos y uniones estén firmes.
- Guárdela en un lugar seco y bajo techo.



ATENCIÓN

No desarme el control, los motores ni la batería. Para cualquier reparación, escríbanos.

10

Si algo no funciona

Si la silla se detiene en la calle

1

Suelte el joystick

Apague la silla y vuelva a encenderla. Revise que la batería tenga carga y esté bien puesta.

2

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto de la pantalla del control. Le ayudamos a llevar la silla a un lugar seguro. Si la falla sigue, no la desarme.

Característica	Valor
Capacidad máxima	150 kg · una sola persona
Peso	60.1 kg sin batería
Medidas abierta (aprox.)	112 × 59.2 × 104 cm · hasta 120 cm de alto con el asiento elevado
Medidas plegada (aprox.)	104 × 59.2 × 77 cm
Asiento	Tallas S 36 × 38 cm · M 43 × 45.5 cm · L 50 × 53 cm
Altura del asiento	45 a 73 cm · eléctrica
Inclinación y respaldo	Asiento 0° a 20° · respaldo reclinable hasta 135°
Velocidad	Hasta 6 km/h · modos Normal y Sport
Autonomía	Hasta 26 km por carga
Batería	Litio 25.2 V · 23.8 Ah · carga aprox. 6 h
Pendiente máxima	15°
Obstáculos	8.5 cm adelante · 5 cm atrás · zanjas de 10 cm
Radio de giro	Aprox. 82.5 cm
Ruedas	Omnidireccionales adelante · 25 cm (10") sólidas atrás
Luces y control	Faros, direccionales y luz de freno · joystick, Bluetooth y app
Protección	IPX4 (salpicaduras)

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsem4px1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsem4px1



Movilidad sin límites