



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

XSTO M4H – Silla Eléctrica Autobalanceada

SKU: AFSE-M4H-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

115 kg

capacidad

15 km

por carga

6 km/h

velocidad máxima

65 cm

asiento elevado

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsem4hx1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Armado	9	Cómo manejarla	11
Freno y modo manual	12	Batería y carga	13
Plegarla, guardarla y viajar	14	Cuidado y mantenimiento	16
Si algo no funciona	16	Especificaciones	19
Garantía, devoluciones y soporte	20		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|--|--|
| ☐ Silla XSTO M4H | ☐ Llave hexagonal |
| ☐ Batería de litio | ☐ Cinturón de seguridad |
| ☐ Cargador (cable de 1.5 m) | ☐ Este manual |
| ☐ Llave remota | |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.

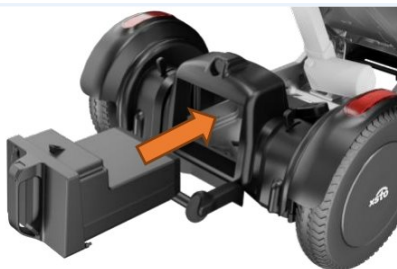


CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ponga la batería

Deslícela hasta escuchar el «clic». Antes del primer uso, cárguela por completo.



2 Despléguela sola

Encienda y mantenga «+» y «-» juntos 3 segundos, sin nadie sentado.

3

3 Freno trabado

Las palancas junto a las ruedas traseras deben estar en posición de freno.

4

4 Empiece en modo N

Hasta 4 km/h. Al soltar el joystick, la silla se detiene y frena.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafsem4hx1v2



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 115 kg. Con más peso se puede dañar o volcar.

- Está pensada sobre todo para interiores. Afuera, úsela solo en superficies lisas y firmes: banqueta, asfalto, concreto o adoquín.
- No la use con lluvia, nieve, viento fuerte ni en charcos. Evite arena, grava, lodo, piedras sueltas, pasto alto, hielo, escaleras y escalones.
- Sube escalones de hasta 5 cm hacia adelante y 4 cm en reversa. Hágalo con cuidado.
- No suba ni baje pendientes de más de 10°. En subidas y bajadas, deje el asiento a la altura normal, nunca hasta arriba: podría volcarse.
- En bajada, la silla tarda más en frenar que en plano.
- Apague la silla antes de sentarse o levantarse.
- No recline demasiado el asiento mientras maneja.
- No quite ni cambie piezas (ruedas antivuelco, descansabrazos, asiento, cubiertas).



ADVERTENCIA

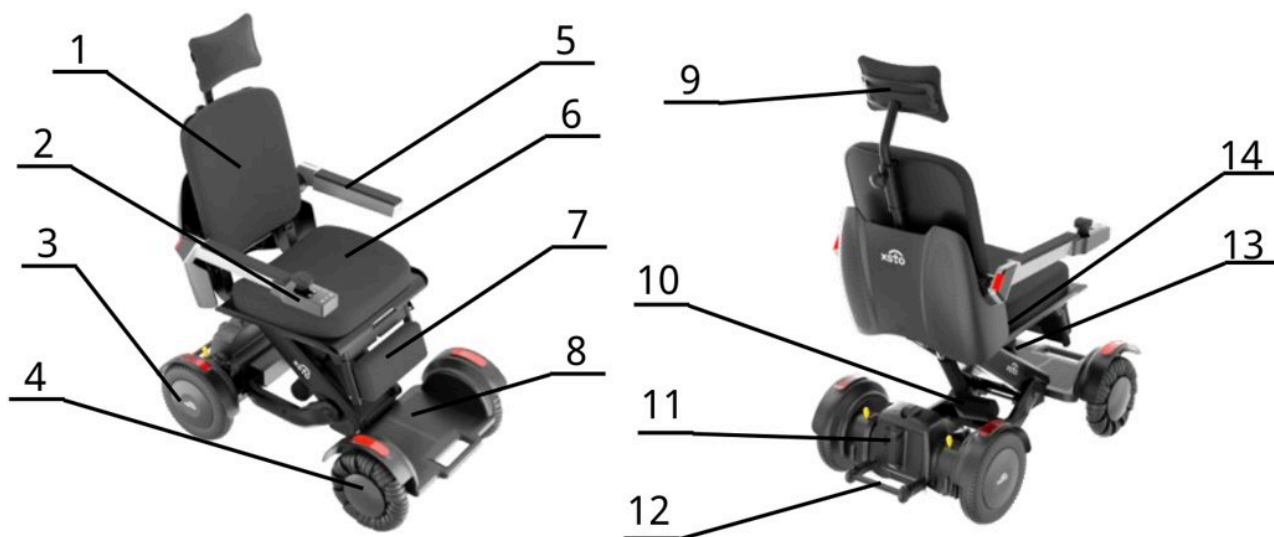
Ante cualquier peligro, oprima el botón de encendido: la silla se apaga, se detiene y los frenos se traban solos.

- Generadores, radios y equipos de mucha potencia pueden afectar cómo se maneja. Mantenga celulares y radios a más de 30 cm del control.
- No la guarde pegada a otros equipos eléctricos.
- La silla puede detenerse de golpe en cualquier momento: vaya siempre a una velocidad que le permita reaccionar.

¿Para quién no se recomienda?

La silla tiene varias funciones y pide atención para manejarla. No se recomienda para personas con discapacidad intelectual, que no vean bien, que no puedan mover bien brazos y manos, o que estén enfermas o bajo el efecto de medicamentos que afecten sus reflejos. Si es adulto mayor, aprenda a usarla junto con un familiar. Si tiene dudas, consulte a su médico.

4 Conozca su silla



Partes principales

- | | | |
|------------------------------|--|--|
| 1 Respaldo | 6 Cojín del asiento | 10 Actuador trasero (mueve el asiento) |
| 2 Control de mano (joystick) | 7 Soporte de piernas | 11 Batería |
| 3 Rueda trasera | 8 Plataforma de los pies (pieza delantera) | 12 Rueda antivuelco |
| 4 Rueda delantera | 9 Cabecera | 13 Actuador delantero |
| 5 Descansabrazos | | 14 Cinturón de seguridad |

La cabecera

Para ajustarla, afloje la perilla, suba o baje el tubo y apriete de nuevo. Si no la necesita, se puede quitar.



ATENCIÓN

No suba el tubo de la cabecera más arriba del borde inferior de su base: en esa posición no es seguro.

El control



Control de mano

Botón	Qué hace
Encendido	Enciende y apaga la silla.
Tortuga	Baja la velocidad (5 niveles).
Conejo	Sube la velocidad.
«-»	Mantenga oprimido: baja el asiento.
«+»	Mantenga oprimido: sube el asiento.
Bocina	Suena para avisar a las personas cerca.
Joystick	Hacia donde lo empuje, la silla va. Entre más lo mueve, más rápido. Al soltarlo, se detiene.

Combinaciones de botones

Oprima juntos	Para
«+» y «-» por 3 segundos	Plegar o desplegar la silla (sin nadie sentado).

Oprima juntos	Para
Tortuga y conejo por 3 segundos	Cambiar entre modo N (normal) y modo S (deportivo).
Tortuga y «-»	Inclinar el asiento hacia adelante.
Conejo y «+»	Reclinar el asiento hacia atrás (0° a 20°).
«+» y bocina	Encender o apagar el Bluetooth del control (para la app).
«-» y bocina	Apagar por un momento la alarma de inclinación del asiento (se activa de nuevo al reiniciar).

La pantalla

- El número de dos cifras es la batería en porcentaje. Si baja de 20 %, parpadea en rojo: cárguela pronto.
- Un número del 1 al 5 es el nivel de velocidad.
- «U» quiere decir que se está desplegando; «F», que se está plegando.
- Una «E» con número es un aviso de falla (vea «Si algo no funciona»).

La llave remota

Tiene tres botones: encender, bloquear y desbloquear. Con el candado cerrado nadie puede mover la silla desde el control ni desde la app. Su pila es una CR2032.

5

Armado

La silla llega con la batería aparte. Si el asiento, la base y la plataforma de los pies vienen separados, ármelos en este orden: primero la plataforma, luego el asiento. Pida ayuda: la silla pesa más de 50 kg.

1

Levante el frente de la base

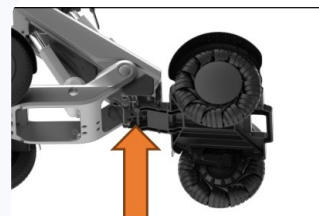
Sujete la base por el frente y levántela un poco.



2

Coloque la plataforma de los pies

Meta la abertura en U de la plataforma en la barra bajo la base. Baje la base: las dos piezas se traban solas.



3

Abra el seguro del asiento

Suelte la palanca de desmontaje rápido que está sobre la base.



4

Coloque el asiento

Póngalo en su lugar y empujelo hasta el fondo. Cuide que los conectores eléctricos queden bien unidos.



5

Cierre el seguro

Baje la palanca de desmontaje rápido y revise que el asiento no se mueva.

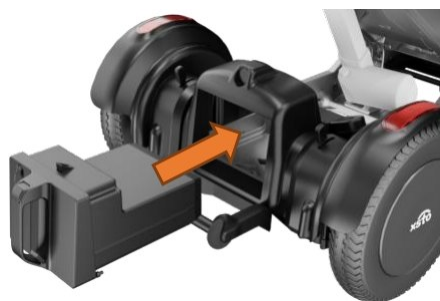


6

Levante el respaldo

Despliéguelo: se traba solo. Revise que respaldo y descansabrazos queden firmes.

Ponga y cargue la batería



- 1 Deslice la batería en la dirección de la flecha hasta escuchar el «clic». Se conecta sola, sin cables.
- 2 Jale la manija hacia un lado para revisar que quede firme.
- 3 Antes del primer uso, cárguela por completo (capítulo «Batería y carga»).

Antes de cada salida, revise: seguro del asiento cerrado, plataforma de los pies bien puesta, ruedas sin grietas ni desgaste fuerte, batería seca y bien puesta, y las palancas de freno en posición de freno.

Su silla se maneja con una sola mano, con el joystick del control. Estos son los pasos de cada salida. Las primeras salidas, practique en modo N, en un lugar plano y amplio, sin gente alrededor.

Siéntese

1

Pise la plataforma de frente, gire y siéntese. O levante un descansabrazos y siéntese de lado; después bájelo.

Encienda

2

Oprima el botón de encendido. Para que el asiento se nivele solo, mueva un poco el joystick u oprima «+» o «-».

Ajuste la altura

3

Mantenga «+» para subir el asiento (hasta 65 cm, para alcanzar repisas o la mesa) y «-» para bajarlo. Para manejar en rampas, déjelo a la altura normal.

Elija la velocidad

4

Con la tortuga baja y con el conejo sube. Empiece en nivel 1.

Avance

5

Empuje el joystick hacia adelante, hacia atrás o a los lados. Puede girar mientras avanza.

Frene

6

Suelte el joystick: regresa al centro, la silla se detiene y las ruedas traseras quedan frenadas.

Modo N y modo S

Modo	Para quién	Velocidad máxima
N (normal)	Para empezar. Arranca y frena con suavidad.	4 km/h
S (deportivo)	Para quien ya domina la silla. Acelera y frena más rápido.	6 km/h

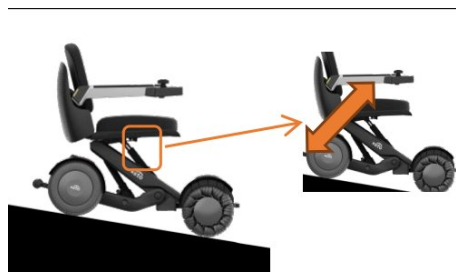
Para cambiar de modo, oprima tortuga y conejo juntos unos 3 segundos.

Autobalanceo en subidas y bajadas

Al subir o bajar una rampa, la silla mueve sola el asiento para mantenerlo derecho. Puede bajar un poco la velocidad: es normal. Si la pendiente es demasiado inclinada, se detiene y suena una alarma.

7 Freno y modo manual

La silla frena sola al soltar el joystick, y también cuando está apagada o sin batería. Para empujarla a mano, hay que soltar el freno de las ruedas traseras.



- 1 Con la silla apagada, empuje la palanca que está junto a cada rueda trasera: el freno se suelta y la silla se puede empujar.
- 2 Al terminar, jale la palanca de regreso para trabar las ruedas otra vez.



ADVERTENCIA

Antes de manejar, regrese siempre las palancas a la posición de freno. Si quedan sueltas, aparece el aviso E7 y la silla puede rodar sola en una pendiente.



ATENCIÓN

Al volver a encender, revise que la pantalla no muestre avisos y que la bocina suene. Si no, no use la silla y escríbanos.

8

Batería y carga

Su silla usa una batería de litio de 25.55 V y 15.5 Ah. Cárguela después de cada uso.

1

Conecte el cargador

Abra la tapa contra polvo del puerto de carga y conecte el cargador incluido a la batería y luego a la pared.



2

Espere la luz verde

Luz roja: está cargando. Luz verde: lista.

3

Desconecte

Desconecte el cargador en cuanto esté lista y cierre la tapa.

- No maneje la silla mientras carga: la batería corta la corriente y la silla se apaga.
- Cargue de día, mientras usted está en casa. No la deje cargando toda la noche ni sin nadie cerca.
- Use solo el cargador incluido. Cargue en un lugar seco y ventilado, entre 0 °C y 40 °C, lejos del sol y del calor, y nunca en pasillos, escaleras ni salidas de emergencia.



ADVERTENCIA

Si la batería huele raro, se calienta mucho, se deforma o cambia de color, desconéctela, sáquela de la silla y no la vuelva a usar. Escríbanos.

Para sacar la batería



- 1 Mantenga oprimido el botón del seguro de la batería y empújelo hasta abajo.
- 2 Al mismo tiempo, sujete la manija y jale la batería hacia afuera.

Si no va a usar la silla por un tiempo

Deje la batería a la mitad de carga (más o menos 50 %), sáquela de la silla y guárdela en un lugar seco y ventilado. Recárguela cada 3 meses. No deje que se vacíe por completo: eso la daña. Si con carga completa rinde cada vez menos, escríbanos.



ATENCIÓN

No tire la batería a la basura. Escríbanos y le decimos cómo reciclarla.

9

Plegarla, guardarla y viajar

La silla se pliega sola desde el control. Solo el respaldo y el soporte de piernas se doblan a mano.

1

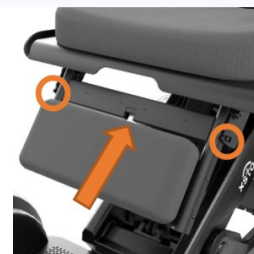
Bájese de la silla

Nadie debe estar sentado ni debe haber cosas pesadas en el asiento.

2

Pliegue el soporte de piernas

Oprima el botón que indica la flecha y súbalo a la posición plegada.



3

Doble el respaldo

Quite el cojín del respaldo, jale el seguro de la base del respaldo y dóblelo hacia adelante.



4

Pliegue la silla

Mantenga oprimidos «+» y «-» juntos unos 3 segundos: la silla se pliega sola. En la pantalla verá «F».



i

ATENCIÓN

Antes de plegar, el soporte de piernas debe estar plegado: si no, la silla se puede dañar.

Desarmarla para el auto

La silla se separa en piezas para cargarla mejor: asiento, base, plataforma de los pies y batería. Apague y saque la batería primero.

- Asiento: suelte la palanca de desmontaje rápido y deslice el asiento hacia afuera. Déjelo en un lugar plano, sin aplastar los cables.
- Plataforma de los pies: jale la palanca de desmontaje del frente de la base, levante la base y saque la plataforma.
- Para cargar la silla completa se necesitan dos personas, una de cada lado del asiento.
- Para cargar la base, sujétela por el travesaño de atrás; el asiento, por los huecos de adelante y atrás; la plataforma, por su manija.

Guardarla

Saque la batería. Guarde la silla bajo techo, entre 0 °C y 35 °C, lejos del sol directo, la humedad, el polvo y el calor.

- Si tiene polvo, límpiela con un trapo húmedo. Para manchas difíciles, use jabón neutro.
- Nunca use agua a presión, thinner, gasolina, benceno ni otros solventes.
- Con agua, lave solo las ruedas. No moje el resto de la silla: puede haber cortos o corrosión.
- No ponga aceite, lubricante ni cera en las partes que se mueven.
- No meta objetos en la bocina del control. No use la silla con las manos mojadas.
- El cojín y el respaldo se quitan despegando el velcro; se vuelven a poner alineando el velcro y presionando.

Revisión cada 6 meses

- Ruedas delanteras y traseras: que no tengan grietas, hoyos ni desgaste fuerte.
- Ruedas antivuelco: que no tengan grietas.
- Tornillos: apriete los que estén flojos.



ATENCIÓN

Fuera del cojín y el respaldo, si alguna pieza se gasta o hay que cambiarla, escríbanos. No desarme el control, los motores ni la batería.

Si la silla se detiene en la calle



Suelte el joystick

Apague la silla y vuelva a encenderla. Mueva un poco el joystick para que se nivele.

Si sigue sin avanzar

2

Suelte el freno con las palancas de las ruedas traseras (capítulo «Freno y modo manual») para que alguien la empuje a un lugar seguro.

3

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto de la pantalla del control y el código que aparezca.

Avisos en la pantalla

Aviso	Qué significa	Qué hacer
E0	El joystick no está en el centro.	Suéltelo y vuelva a encender. Si sigue,scríbanos.
E1 · E2	Falla de comunicación del control o del sensor de ángulo.	Apague y encienda. Si sigue,scríbanos.
E3 · E4	Falla en el motor izquierdo o derecho.	Escríbanos.
E5 · E6	Falla en el actuador trasero o delantero del asiento.	Escríbanos.
E7	Una palanca de freno está suelta.	Jale las palancas de las ruedas traseras a la posición de freno.
E8	Temperatura alta.	Deténgase y espere: se quita sola al enfriarse.
E9	El asiento está muy inclinado (más de 15°).	Espere a que el asiento se nivele solo. Si encendió con el asiento fuera de lugar, ajuste con «+» o «-» o mueva el joystick a un lado.

Problemas comunes

Lo que pasa	Qué hacer
No enciende	Revise que la batería esté bien puesta y cargada.

Lo que pasa	Qué hacer
No avanza	Revise que no esté bloqueada con la llave remota y que las palancas de freno estén en posición de freno.
No carga	Revise que el cargador esté bien conectado a la batería y que el contacto tenga corriente.
La pantalla se ve rara	Apague, saque la batería 3 segundos y vuelva a ponerla.
El motor hace ruido raro	Deje de usarla y escríbanos.



CONSEJO DE DON ANDY

Si la falla sigue, no desarme la silla. Escríbanos por WhatsApp o envíenos un reporte (capítulo de garantía) con el código de la pantalla.

Característica	Valor
Capacidad máxima	115 kg · una sola persona
Peso	52 kg sin batería · batería 3 kg
Medidas abierta (aprox.)	103.5 × 58 × 126.6 cm
Medidas plegada	104 × 58 × 57 cm
Altura del asiento	34.7 a 65 cm · ajuste eléctrico
Inclinación del asiento	0° a 20° · autobalanceo en pendientes
Respaldo	Alto, con cabecera ajustable
Velocidad	Hasta 6 km/h · modo N hasta 4 km/h · 5 niveles
Autonomía	Hasta 15 km por carga
Batería	Litio 25.55 V · 15.5 Ah
Cargador	Entrada 100–240 V · salida 29.4 V, 4 A
Pendiente máxima	10° · escalones de hasta 5 cm (adelante) y 4 cm (reversa)
Radio de giro	82 cm
Ruedas	25 cm (10") · omnidireccionales
Frenos	Electromagnéticos y mecánicos
Protección	IPX4 (salpicaduras)
Uso y almacenamiento	Uso de 5 °C a 40 °C · guardar de 0 °C a 35 °C

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsem4hx1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsem4hx1



Movilidad sin límites