



MANUAL DE USUARIO

Andafacil® BalanceGo M4H — Silla de Ruedas Eléctrica Autobalanceada Respaldo Alto
Modelo / SKU: AFSE-M4H-X1

MANUAL DE USUARIO

Andafacil® BalanceGo M4H

SKU: AFSE-M4H-X1

GRACIAS POR SU COMPRA

Le agradecemos por elegir Andafacil® BalanceGo M4H, una silla de ruedas autobalanceada diseñada para ofrecer movilidad inteligente, cómoda y segura. Este manual le proporcionará toda la información necesaria para un uso correcto, seguro y eficiente de su equipo. Por favor, léalo detenidamente antes de comenzar a usar su silla y guárdelo para futuras consultas.

CÓMO LEER SEÑALES DE SEGURIDAD

En este manual encontrará símbolos que indican diferentes niveles de precaución:

- ADVERTENCIA: Indica riesgos que pueden causar lesiones graves o incluso la muerte si no se siguen las instrucciones.
- PRECAUCIÓN: Señala situaciones que pueden causar lesiones menores o daños al equipo.
- NOTA: Información adicional importante para el uso correcto del producto.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Quién puede usarla:

La Andafacil® BalanceGo M4H está diseñada para personas con dificultades de movilidad que tengan capacidad cognitiva normal para operar el equipo. No es adecuada para personas con discapacidades mentales, problemas visuales severos, o condiciones físicas que impidan el manejo seguro.

Advertencias importantes:

- No exceda la capacidad máxima de carga de 115 kg.
- No modifique ni retire partes del equipo (ruedas antivuelco, descansabrazos, asiento, estructura, etc.).
- Use la silla solo en interiores o superficies adecuadas. Evite exteriores con condiciones adversas como lluvia, nieve, terreno irregular, escaleras o pendientes mayores a 10°.
- No conduzca si está enfermo, bajo efectos de medicamentos que afecten sus reflejos o si tiene lesiones en extremidades superiores.
- Asegúrese de que el entorno sea seguro y libre de obstáculos peligrosos.
- Lea y comprenda este manual antes de usar la silla. Los usuarios mayores deben contar con supervisión familiar para su manejo.

CONTENIDO DEL EMPAQUE

- Silla Andafacil® BalanceGo M4H
- Batería recargable (25.55V, 15.5Ah)
- Cargador compatible (100-240VAC, 29.4V, 4.0A)
- Llave remota con botones de encendido, bloqueo y desbloqueo
- Manual de usuario
- Herramienta hexagonal para ajustes
- Cinturón de seguridad

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Capacidad máxima de carga: 115 kg
- Peso total sin batería: 51.5 kg
- Peso de la batería: 3 kg
- Autonomía máxima: 15 km con carga completa
- Velocidad máxima: 6 km/h
- Radio de giro: 820 mm
- Pendiente máxima: 10° (con carga)
- Altura ajustable del asiento: 347 a 650 mm
- Batería: Litio 25.55V, 15.5Ah, IPX4 (resistente a salpicaduras)
- Dimensiones plegada: 1040 × 580 × 570 mm

- Tamaño de neumáticos: 10 pulgadas
- Modos de conducción: Normal (N) y Deportivo (S)
- Funciones: ajuste de altura y inclinación del asiento, autobalanceo, freno electromagnético, control por joystick y app Bluetooth

ESTRUCTURA / PARTES PRINCIPALES

- 1. Respaldo alto con cabezal para soporte cervical**
- 2. Joystick de control manual**
- 3. Ruedas traseras motorizadas**
- 4. Ruedas delanteras**
- 5. Descansabrazos ajustables**
- 6. Cojín del asiento**
- 7. Reposapiés ajustable**
- 8. Pedal para apoyo de pies**
- 9. Cinturón de seguridad**
- 10. Actuadores eléctricos trasero y delantero**
- 11. Batería recargable**
- 12. Ruedas antivuelco de seguridad**
- 13. Cabezal / reposacabezas ajustable**

MONTAJE / PLEGADO / DESMONTAJE EN 3 PARTES

Montaje:

1. Instale el pedal insertando su base en el chasis hasta que encaje firmemente.
2. Coloque el asiento sobre el chasis, asegurándose de conectar correctamente los cables eléctricos. Use la herramienta hexagonal para fijar el asiento con el seguro rápido.

3. Ajuste el respaldo y el cabezal si es necesario.

Plegado:

- Para plegar la silla, primero retire el cojín del respaldo.
- Presione simultáneamente los botones de plegado en el control manual durante 3 segundos para activar el plegado automático.
- Doble manualmente el respaldo hacia adelante usando la palanca de liberación.
- Asegúrese de que los reposapiés estén en posición plegada antes de plegar la silla para evitar daños.

Desmontaje:

- Para desmontar, retire primero el asiento presionando el seguro rápido y deslizando el asiento hacia afuera.
- Luego, levante el chasis para retirar el pedal.
- Guarde las partes en un lugar seguro y seco.

OPERACIÓN

Joystick:

- Empuje hacia adelante para avanzar y hacia atrás para retroceder.
- Mueva a los lados para girar.
- El joystick regresa automáticamente a posición neutral para detener la silla.
- La velocidad se controla de forma progresiva según la inclinación del joystick.

Modos de conducción:

- Modo Normal (N): velocidad máxima 4 km/h, aceleración suave, recomendado para principiantes.
- Modo Deportivo (S): velocidad máxima 6 km/h, aceleración más rápida, para usuarios experimentados.
- Cambie de modo presionando simultáneamente los botones de tortuga y liebre durante 3 segundos.

Funciones adicionales:

- Ajuste de altura del asiento con botones + y – en el control.
- Reclinación del asiento presionando simultáneamente los botones de ajuste.
- Alarma de ángulo anormal del asiento que se activa si el ángulo supera los 15°.
- Función Bluetooth para conexión con app móvil (activar o desactivar con botones específicos).

BATERÍA Y CARGA

- Use únicamente el cargador proporcionado.
- Cargue la batería en un lugar seco y ventilado, con temperatura entre 0°C y 40°C.
- La batería debe cargarse después de cada uso para mantener su vida útil.
- Para almacenamiento prolongado, cargue la batería al 50%, retirela y guárdela en un lugar seco y fresco.
- No exponga la batería a agua, fuego, temperaturas extremas ni la desarme.
- La batería opcional para avión es de 10.4Ah y debe cumplir con regulaciones de transporte aéreo.
- Para cargar, conecte el cargador a la batería y luego a la toma de corriente. La luz roja indica carga en proceso y verde carga completa.
- No utilice la silla mientras se está cargando la batería.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- Limpie la silla con un paño húmedo y suave; evite el uso de solventes o detergentes abrasivos.
- Revise periódicamente el estado de las ruedas, frenos y conexiones eléctricas.
- Asegúrese de que el cinturón de seguridad esté en buen estado.
- No intente reparar componentes eléctricos o mecánicos por cuenta propia; contacte soporte Andafacil.
- Guarde la silla en un lugar seco y protegido de la luz solar directa cuando no se use.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS BÁSICOS

- La silla no enciende: Verifique que la batería esté instalada y cargada correctamente.
- El joystick no responde: Revise que no haya códigos de error en la pantalla y que el joystick esté en posición neutral.
- La silla no se mueve: Asegúrese que el freno electromagnético esté desbloqueado.
- Alarma de ángulo anormal (E9): Ajuste el asiento a una posición más segura y espere que la silla se estabilice.
- Problemas con Bluetooth: Reinicie la función desde el control o la app móvil.
- Para códigos de error específicos, consulte la sección de protección y contacte soporte.

DATOS DE SOPORTE ANDAFACIL

Para cualquier duda, soporte técnico o garantía, comuníquese con Andafacil México a través de:

- WhatsApp: disponible en andafacil.com

- Sitio web: www.andafacil.com
- Garantía: según políticas oficiales Andafacil México

Por favor, conserve su comprobante de compra y este manual para cualquier trámite de garantía o servicio.

Gracias por confiar en Andafacil®. Le deseamos una experiencia segura y satisfactoria con su BalanceGo M4H.