



MANUAL DE USUARIO

Andafacil® BalanceGo M4 — Silla de Ruedas Eléctrica Autobalanceada
Modelo / SKU: AFSE-M4-X1

MANUAL DE USUARIO

Andafacil® BalanceGo M4

SKU: AFSE-M4-X1

Variante: Respaldo estándar (sin cabezal dedicado)

GRACIAS POR SU COMPRA

Gracias por elegir Andafacil® BalanceGo M4, una silla de ruedas autobalanceada diseñada para brindar movilidad inteligente, cómoda y segura. Este manual le ayudará a conocer y utilizar correctamente su equipo para aprovechar al máximo sus funciones y garantizar su seguridad. Por favor, lea cuidadosamente todas las instrucciones antes de usar su silla y guarde este manual para futuras consultas.

CÓMO LEER SEÑALES DE SEGURIDAD

En este manual encontrará las siguientes señales:

ADVERTENCIA: Indica situaciones que pueden causar lesiones graves o riesgos para la seguridad personal.

PRECAUCIÓN: Señala posibles daños menores al usuario o al equipo si no se siguen las indicaciones.

NOTA: Información importante para un mejor uso o cuidado del producto.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

¿Quién puede usar la Andafacil® BalanceGo M4?

- Personas con movilidad reducida que tengan capacidad cognitiva para operar el equipo.

- No es apta para personas con discapacidades mentales, visuales severas o problemas físicos que impidan el manejo seguro.

Advertencias importantes:

- No exceda el peso máximo permitido: 115 kg.
- No modifique ni retire partes del equipo (ruedas antivuelco, descansabrazos, asiento, estructura).
- Use la silla solo en interiores o superficies adecuadas, evite exteriores con lluvia, nieve, terrenos irregulares, escaleras o pendientes mayores a 10°.
- No conduzca si está enfermo, bajo efectos de medicamentos o sustancias que afecten su capacidad.
- Lea y comprenda este manual antes de usar la silla. Los adultos mayores deben recibir orientación de familiares.

Entorno de uso:

- Superficies lisas como pisos de cerámica, madera, asfalto, concreto o pavimento urbano.
- Evite superficies con grava, arena, barro, escaleras o desniveles mayores a 5 cm (ascenso) y 4 cm (descenso).

CONTENIDO DEL EMPAQUE

- Silla Andafacil® BalanceGo M4 (con respaldo estándar)
- Batería recargable (litio 25.55V 15.5Ah)
- Cargador de batería (entrada 100-240VAC, salida 29.4V 4.0A)
- Llave de control remoto con botones de encendido, bloqueo y desbloqueo
- Manual de usuario
- Herramienta para desmontaje rápido
- Cinturón de seguridad

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Capacidad máxima de carga: 115 kg
- Peso total sin batería: 51.5 kg
- Velocidad máxima: 6 km/h
- Autonomía con carga completa: hasta 15 km
- Radio de giro: 820 mm
- Pendiente máxima: 10°

- Altura ajustable del asiento: 347 a 650 mm
 - Batería: Litio 25.55V, 15.5Ah (opcional batería avión 10.4Ah)
 - Protección IP: IPX4 (resistente a salpicaduras)
 - Dimensiones plegada: 1040 × 580 × 570 mm
 - Tamaño de ruedas: 10 pulgadas
 - Modos de conducción: Normal (N) y Deportivo (S)
 - Frenos electromagnéticos y mecánicos
-

ESTRUCTURA / PARTES PRINCIPALES

- 1. Respaldo (estándar, sin cabezal)**
 - 2. Control remoto con joystick y botones**
 - 3. Ruedas traseras**
 - 4. Ruedas delanteras**
 - 5. Descansabrazos ajustables**
 - 6. Cojín del asiento**
 - 7. Reposapiés plegables**
 - 8. Pedales**
 - 9. Cinturón de seguridad**
 - 10. Actuadores traseros (para ajuste de asiento)**
 - 11. Batería recargable**
 - 12. Ruedas antivuelco**
 - 13. Actuadores delanteros**
-

MONTAJE / PLEGADO / DESMONTAJE

Montaje:

1. Instale primero los pedales insertando la abertura en U en la barra del chasis hasta que encaje.
2. Coloque el asiento en la posición del chasis, conectando cuidadosamente los cables eléctricos.
3. Asegure el asiento con la herramienta de desmontaje rápido y verifique que quede firme.

4. Despliegue el respaldo manualmente hasta que quede bloqueado.

Plegado:

- Para plegar la silla, primero retire el cojín del respaldo.
- Tire del seguro en la base del respaldo y dóblelo hacia adelante.
- Para plegar la silla completa, presione simultáneamente los botones + y – del control remoto durante 3 segundos; la silla se plegará automáticamente.
- Asegúrese de que los reposapiés estén en posición plegada antes de plegar la silla para evitar daños.

Desmontaje:

- Para desmontar, retire primero el asiento deslizando el seguro rápido.
- Levante el chasis para retirar los pedales.
- El respaldo y cojines se pueden retirar fácilmente despegando las cintas de velcro.

OPERACIÓN

Control remoto:

- Botón de encendido/apagado para activar o desactivar la silla.
- Joystick para controlar dirección y velocidad (adelante, atrás, giro).
- Botones “Tortuga” y “Conejo” para disminuir o aumentar la velocidad (5 niveles).
- Botones + y – para subir o bajar la altura del asiento.
- Bocina para alertar a personas cercanas.

Modos de conducción:

- Modo Normal (N): velocidad máxima 4 km/h, aceleración suave, recomendado para principiantes.
- Modo Deportivo (S): velocidad máxima 6 km/h, aceleración más rápida para usuarios experimentados.
- Cambie entre modos presionando simultáneamente los botones + y – por 3 segundos.

Autobalanceo y ajuste de asiento:

- La silla ajusta automáticamente el ángulo del asiento para mantener la estabilidad en pendientes.
- El asiento puede inclinarse entre 0° y 20° presionando simultáneamente los botones + y – para reclinar o enderezar.
- No recline el asiento en exceso durante la conducción para evitar riesgos.

Bluetooth y app móvil (opcional):

- Active o desactive la función Bluetooth presionando simultáneamente los botones “Tortuga” y “Conejo”.
- La app permite control remoto y configuración avanzada (consulte soporte Andafacil para descarga y uso).

BATERÍA Y CARGA

- Use únicamente el cargador proporcionado con el equipo.
- Cargue la batería en un lugar seco, ventilado y a temperatura entre 0°C y 40°C.
- La luz del cargador será roja durante la carga y verde cuando esté completa.
- No opere la silla mientras se está cargando la batería.
- Para almacenamiento prolongado, cargue la batería al 50%, retirela y guárdela en un lugar seco y ventilado. Recargue cada 3 meses.
- No exponga la batería a líquidos, calor extremo, fuego o golpes.
- En caso de olor extraño, calor excesivo o daño visible, deje de usar la batería y contacte soporte.
- La batería opcional para avión es de 10.4Ah, consulte soporte para detalles.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- Limpie la silla con un paño húmedo y suave; evite el uso de solventes o detergentes abrasivos.
- Verifique periódicamente el estado de las ruedas, frenos y conexiones eléctricas.
- No sumerja la silla ni la batería en agua.
- Mantenga los contactos de la batería y cargador limpios y secos.
- Revise que el freno electromagnético esté funcionando correctamente antes de cada uso.
- Para ajustes o reparaciones mayores, contacte a soporte Andafacil.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS BÁSICOS

- La silla no enciende: Verifique que la batería esté instalada correctamente y cargada.
- La silla no se mueve: Asegúrese que el freno electromagnético esté desbloqueado.
- El joystick no responde o muestra error E0: Reinicie el control o contacte soporte.
- Alarma E9 (ángulo de asiento excesivo): Ajuste el asiento a posición segura y espere la recalibración automática.

- La batería no carga: Revise que el cargador esté conectado correctamente y que la toma de corriente funcione.
- Si aparece código de error en pantalla, consulte el manual o contacte soporte para asistencia.

DATOS DE SOPORTE ANDAFACIL

Para cualquier duda, soporte técnico o garantía, comuníquese con nosotros a través de:

WhatsApp: [Número disponible en andafacil.com]

Sitio web: www.andafacil.com

Correo electrónico: soporte@andafacil.com

Garantía válida según políticas oficiales de Andafacil México.

Gracias por confiar en Andafacil® para su movilidad. ¡Le deseamos una experiencia segura y cómoda con su BalanceGo M4!