



Manual de usuario

Le explicamos cómo desplegar, manejar, cargar y cuidar su scooter, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Paiseec L5 – Scooter Eléctrico de Viaje

SKU: AFSE-L5-P1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su scooter.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo desplegar, manejar, cargar y cuidar su scooter. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

120 kg

capacidad

20 km

por carga

8 km/h

velocidad máxima

17 kg

parte más pesada

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsel5p1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su scooter	6
Desplegar y armar	8	Cómo manejarlo	9
Luces, tarjeta NFC y avisos de voz	11	Batería y carga	12
Plegar, guardar y viajar	14	Cuidado y mantenimiento	15
Si algo no funciona	15	Especificaciones	17
Garantía, devoluciones y soporte	18		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- ☐ Scooter Paiseec L5 (con asiento y canastilla)
- ☐ Batería de litio de 24 V
- ☐ 2 llaves
- ☐ 2 tarjetas NFC
- ☐ Cargador de 29.2 V
- ☐ Guía rápida de instalación y uso
- ☐ Certificado de conformidad
- ☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su scooter por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



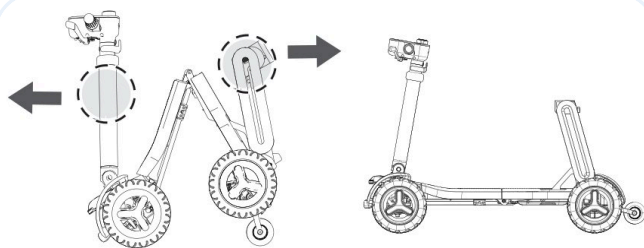
CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



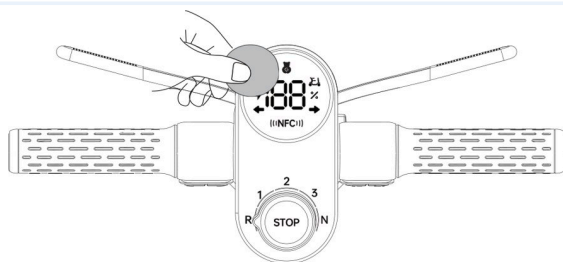
1 Despléguelo

Suba la palanca de bloqueo y separe la columna del asiento.

2

2 Cargue la batería

Antes del primer paseo: de 7 a 8 horas, hasta la luz verde.



3 Encienda

Tarjeta NFC en el tablero o llave a la derecha. Perilla en 1.

4

4 Suelte para frenar

Sostenga una palanca para avanzar. Al soltarla, frena solo.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su scooter.

s.andafacil.com/videoafsel5p1



Lea estas indicaciones antes de usar el scooter por primera vez. Si alguien más lo va a usar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

El scooter es para una sola persona de hasta 120 kg. No se recomienda para menores de 16 años.

- Observe el camino. Cerca de gente, paredes, pasillos angostos, pisos irregulares o pendientes, maneje despacio.
- Acérquese de frente y despacio a banquetas, escalones, rampas y obstáculos.
- Suba y baje del scooter solo en piso plano.
- En subidas use la velocidad 1. En bajadas tarda más en frenar: suelte la palanca con anticipación.
- No toque las ruedas, ni deje que otros las toquen, mientras el scooter se mueve.
- Con piso mojado tarda más en frenar: baje la velocidad o mejor no salga. De noche, encienda el faro.
- No maneje si tomó alcohol. No preste el scooter a quien no sepa usarlo.
- Se recomienda usar casco, lentes y otro equipo de protección.

Límites del camino

No haga esto	Límite
Subir escalones o banquetas	Más de 4 cm
Subir o bajar pendientes	Más de 8°
Cruzar una pendiente de lado o en diagonal	Más de 5°
Cruzar zanjas o huecos	Más de 10 cm
Manejar sobre arena, lodo, nieve, hielo o piso con hoyos	Nunca



ADVERTENCIA

No gire bruscamente el manubrio a alta velocidad: el scooter puede volcar.



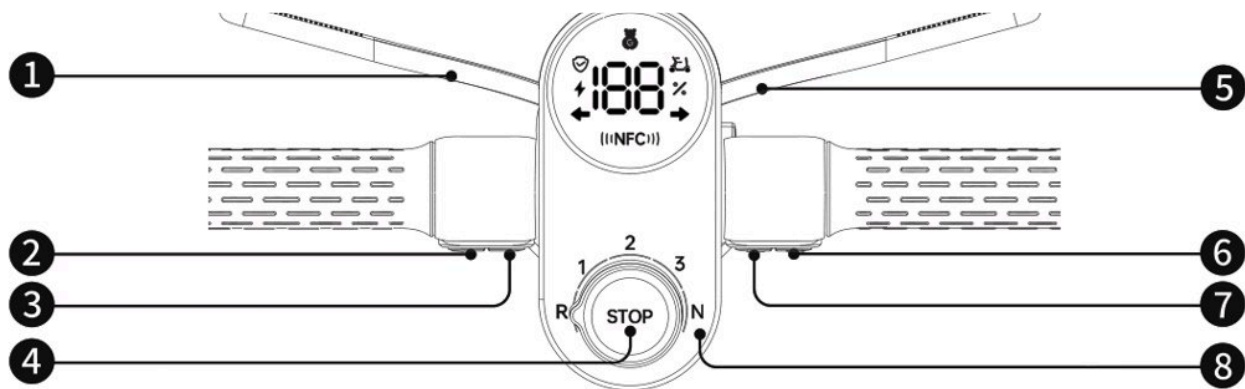
ATENCIÓN

No cruce agua de más de 5 cm de profundidad: puede entrar al motor y dañarlo para siempre.

4

Conozca su scooter

Manubrio



Mandos del manubrio

1 Palanca de aceleración izquierda

2 Botón de direccional izquierda

3 Botón de direccional derecha

4 Botón de paro STOP

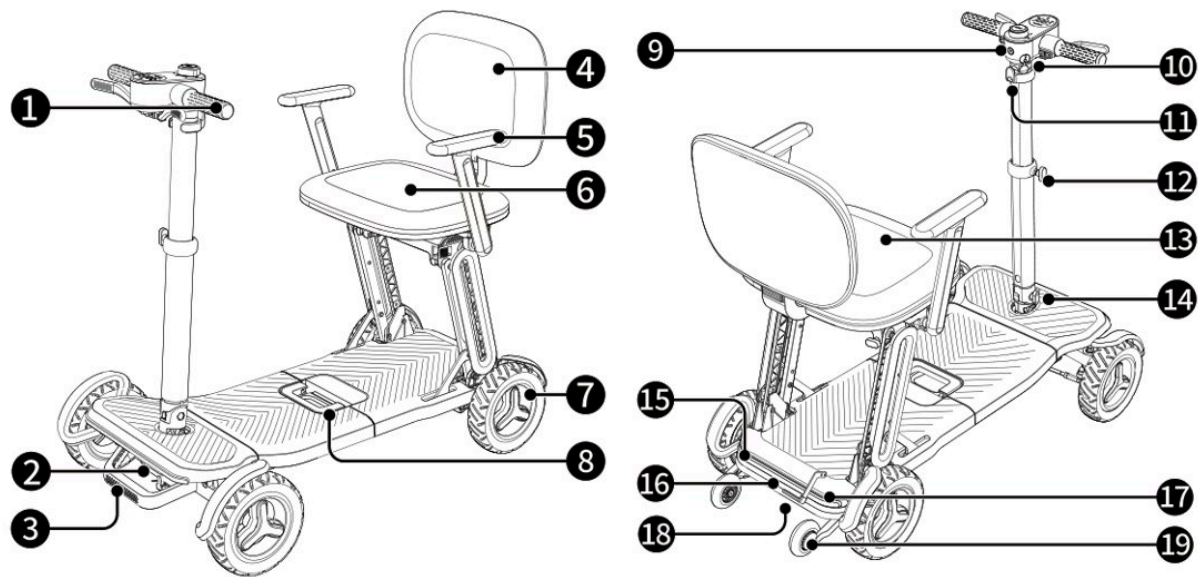
5 Palanca de aceleración derecha

6 Botón de claxon

7 Botón de luces

8 Perilla de modo: R, 1, 2, 3, N

Las partes



Partes del Paiseec L5

- 1

Manubrio
- 2

Faro
- 3

Defensa delantera (sensor de impacto)
- 4

Respaldo
- 5

Descansabrazos
- 6

Batería (bajo el cojín)
- 7

Rueda
- 8

Manija de plegado
- 9

Puerto de carga
- 10

Llave de encendido
- 11

Gancho portaobjetos
- 12

Perilla de altura de la columna
- 13

Asiento
- 14

Perilla de ángulo de la columna
- 15

Direccional izquierda
- 16

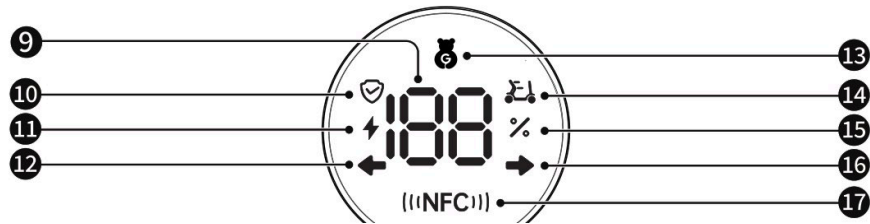
Luz trasera
- 17

Direccional derecha
- 18

Freno electromagnético
- 19

Rueda antivuelco

El tablero



Pantalla del tablero

Indicador			Qué significa
9	Nivel de batería	Barras de carga.	

	Indicador	Qué significa
10	Seguridad PAi	Verde: el sistema revisa el camino y ajusta la marcha.
11	Carga	Encendido mientras carga.
12, 16	Direccionales	Se encienden mientras la direccional está activa.
13	Logotipo	Se ilumina al encender el scooter.
14	Estado de marcha	Blanco: todo bien. Rojo: no puede avanzar (perilla en N en una pendiente fuerte, movió la palanca al encender, perilla entre dos posiciones, paro STOP o por impacto, o freno liberado).
15	Porcentaje de batería	Con menos de 20 %, cargue antes de salir.
17	Zona de lectura NFC	Acerque aquí su tarjeta para encender.

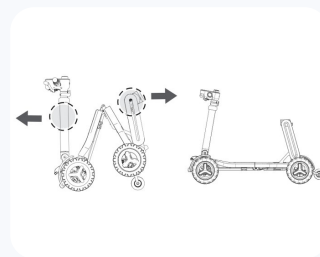
5 Desplegar y armar

Así lo despliega la primera vez, con el asiento aparte. Si el asiento ya está puesto, solo haga los pasos 1, 2 y 4.

Libere el chasis

1

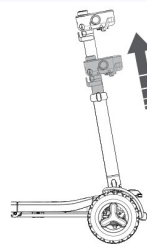
Suba la palanca de bloqueo. Tome la columna con la mano izquierda y la barra del asiento con la derecha, y sepárelas hasta que el scooter abra por completo.



Ajuste la columna

2

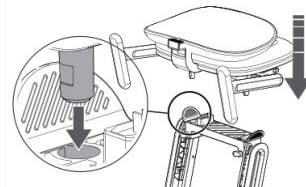
Afloje la perilla de altura (a la izquierda), suba la columna a su medida y apriétela. Haga lo mismo con la perilla de ángulo.



Ponga el asiento

3

Meta el poste del asiento por completo en el orificio de la barra y apriete las perillas de los dos lados.



Levante respaldo y descansabrazos

4

Primero el respaldo y después los dos descansabrazos.



Coloque la canastilla

5

Pase sus cintas de velcro alrededor de las barras inclinadas del chasis y presiónelas bien.



6

Cómo manejarlo

Antes de salir

- Que todo lo plegable y las perillas estén bien apretados, sin piezas flojas.
- Que las llantas tengan buen aire y no bailen, y que el asiento esté firme.
- Que la palanca del freno electromagnético esté arriba (activado).

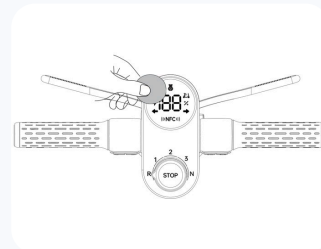
- Con el scooter encendido: que el tablero, el faro, las direccionales, el claxon y los avisos de voz funcionen.

Manejar paso a paso

Encienda

1

Acerque la tarjeta NFC a la zona de lectura del tablero, o meta la llave y gírela a la derecha. El tablero se ilumina.



Elija la velocidad

2

Perilla en 1 (3 km/h). Con práctica: 2 (6 km/h) o 3 (8 km/h).

Avance

3

Sostenga la palanca izquierda o la derecha. Para dar vuelta, gire el manubrio, siempre despacio.

Reversa

4

Perilla en R y sostenga una palanca. Va a 2 km/h. Mire hacia atrás.

Frene

5

Suelte la palanca: el scooter se detiene solo.

!

ADVERTENCIA

En una emergencia, presione el botón STOP o gire la llave por completo a la izquierda. El scooter frena en menos distancia y enciende sus luces. Para seguir, apague y vuelva a encender.

Si choca con algo

La defensa delantera tiene sensores. Si golpea un obstáculo con fuerza, el scooter frena solo, enciende las luces y da un aviso de voz. Para seguir: ponga la perilla en R (para retroceder) o en N (para empujarlo), aléjese del obstáculo y regrese la perilla a 1, 2 o 3. Nunca lo fuerce hacia adelante.

Si da vuelta demasiado rápido, el sistema PAi baja la velocidad para evitar que se vuelque.

Modo Caminar

Perilla en N. Camine junto al scooter sosteniendo una palanca y dirija con el manubrio. Al soltar, se detiene.



CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras salidas, practique en velocidad 1, en un lugar plano y amplio, hasta sentirse con confianza.

7

Luces, tarjeta NFC y avisos de voz

- Faro: presione el botón de luces para encenderlo o apagarlo.
- Faro automático: mantenga presionado el botón de luces 8 segundos para activarlo o desactivarlo. Con poca luz se enciende solo.
- Direccionales: presione el botón izquierdo o derecho; presiónelo otra vez para apagarla.
- La luz trasera se enciende sola al frenar, en reversa y con poca luz.

Vincular una tarjeta NFC nueva

Las tarjetas vienen listas de fábrica. Para una nueva: encienda el scooter, ponga la perilla en N, sostenga la palanca izquierda y mantenga presionada la direccional izquierda unos 8 segundos hasta oír un «Di». Acerque la tarjeta a la zona de lectura hasta oír que quedó vinculada.

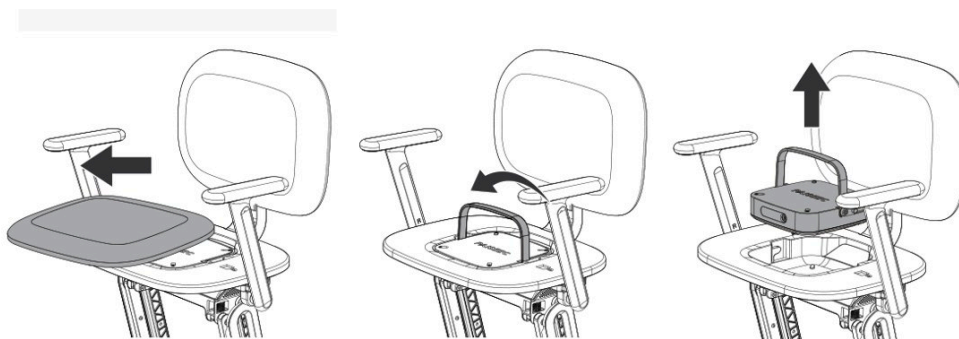
Bajar el volumen de los avisos

Encienda el scooter, ponga la perilla en N, presione el botón de luces y mantenga presionado el claxon 8 segundos. Cada vez cambia: 50 %, silencio y de nuevo 100 %. El claxon siempre suena igual.

8

Batería y carga

Quitar y poner la batería



Quite el cojín, levante el asa y saque la batería hacia arriba



Bájela en su lugar y empuje el asa hacia abajo hasta oír un «bip»

Cómo cargar

Apague y conecte

1

Conecte el cargador original a un contacto de pared y al puerto de carga, bajo el frente del scooter. También puede cargar la batería fuera del scooter.

Espere la luz verde

2

Luz roja: cargando. Tarda de 7 a 8 horas. Luz verde: carga completa; el cargador se apaga solo.

Desconecte

3

Primero del scooter y después de la pared.

i

ATENCIÓN

Use solo el cargador original (29.2 V 2 A). No desarme la batería ni el cargador: puede provocar un incendio. Cargue entre 0 °C y 40 °C, en un lugar ventilado y seco, sin extensiones y nunca con las manos mojadas.

- No toque la batería ni el cargador durante la carga ni justo después: se calientan.
- Desconecte el cargador al terminar: dejarlo conectado mucho tiempo desgasta la batería.
- Si queda 20 % después de un paseo, cargue en los siguientes 7 días.
- Si no lo va a usar en 30 días, déjelo cerca del 80 % en un lugar fresco y seco, y cargue al menos 4 horas cada mes.
- Cada 3 meses, haga una carga completa al 100 %.

!

ADVERTENCIA

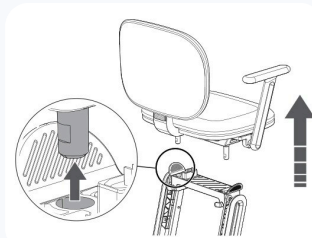
Una batería que se deja descargada mucho tiempo se daña sin remedio. Ese daño no lo cubre la garantía.

Plegarlo sin el asiento (recomendado)

1

Quite canastilla y asiento

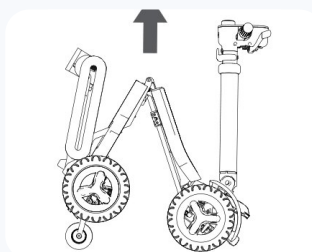
Abra las cintas de velcro. Afloje las perillas bajo el asiento y saque el poste. Baje la columna hasta el fondo.



2

Pliegue

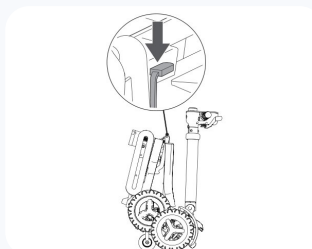
Suba la manija de plegado y siga levantándola: asiento, columna y chasis se juntan al centro.



3

Bloquee

Baje la palanca de bloqueo a la posición cerrada.



También se puede plegar con el asiento puesto: quite la canastilla, baje la columna y siga los pasos 2 y 3.



CONSEJO DE DON ANDY

Plegado sin asiento mide 42 × 59 × 70 cm. Su batería es removible y apta para avión: antes de volar, consulte a su aerolínea.

Para cargarlo

- Mejor en dos partes: asiento por un lado y scooter por otro. La parte más pesada es de 17 kg.
- Levántelo por la defensa delantera y por la manija de plegado.
- En una pieza pesa unos 23 kg: pida ayuda.

10 Cuidado y mantenimiento

- Antes de cada salida, revise la carga y el freno.
- Limpie la carrocería con un paño húmedo. No use gasolina ni químicos.
- Limpie el control con un paño seco y suave. No lo abra ni lo modifique. Tampoco abra el motor.
- Revise de vez en cuando que los tornillos de la palanca estén firmes y que la palanca regrese al centro.
- Mantenga seco el sistema eléctrico. Revise que los cables no estén pelados y que las conexiones estén firmes.
- Cierre la tapa del puerto de carga cuando no lo use.

Si nota algo raro, no use el scooter y escríbanos para revisarlo.

11 Si algo no funciona

Si el scooter se detiene en la calle

Suelte la palanca

1

Apague y vuelva a encender. Revise que la perilla no quedó entre dos posiciones.

Si sigue sin avanzar

2

Libere el freno (vea abajo) para que alguien lo empuje a un lugar seguro, en piso plano.

3

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto del tablero.

Liberar el freno para empujarlo

Apague el scooter y baje la palanca del freno electromagnético, en la parte inferior trasera: ya se puede empujar. Para volver a activarlo, súbala.



ADVERTENCIA

Libere el freno solo cuando sea indispensable y en piso plano: el scooter puede rodar solo. Nunca cargue la batería con el freno liberado.

Otras fallas

Lo que pasa	Por qué puede ser	Qué hacer
No enciende	Batería muy baja o falla de la llave.	Cargue por completo. Si sigue,scríbanos.
La palanca no responde	Batería baja, freno liberado o perilla mal puesta.	Cargue, active el freno y acomode la perilla.
Recorre poco con carga completa	Carga incompleta, cargador dañado o batería gastada.	Cargue por completo. Si sigue,scríbanos.
El cargador no carga	Conector flojo, contacto sin corriente o falla de la batería.	Asegure el conector y pruebe otro contacto.
Se apaga durante la marcha	Protección del control o batería caliente.	Apague y encienda. Espere a que se enfríe.

Característica	Valor
Tipo	Scooter eléctrico de viaje, plegable en un paso
Capacidad máxima	120 kg · una sola persona
Peso	Unos 21 kg sin batería · parte más pesada 17 kg · unos 23 kg completo
Medidas armado (largo × ancho × alto)	104.5 × 59 × 92.5 cm
Medidas plegado	53 × 59 × 73 cm con asiento · 42 × 59 × 70 cm sin asiento
Estatura recomendada	1.55 – 1.85 m
Motor	250 W sin escobillas
Batería	Litio 24 V 10 Ah (1.9 kg), removible, apta para avión
Autonomía	Unos 20 km por carga (depende del peso, el terreno y la temperatura)
Carga	7 – 8 h · cargador 29.2 V 2 A
Velocidad	1: 3 · 2: 6 · 3: 8 km/h · reversa 2 km/h
Pendiente máxima	8° · escalones de hasta 4 cm
Llantas	8" con aire
Encendido	Tarjeta NFC o llave
Luces	Faro automático, luz trasera y direccionales
Frenos	Electromagnético y electrónico · botón STOP · sensor de impacto

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsel5p1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su scooter? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsel5p1



Movilidad sin límites