



MANUAL DE USUARIO

Paiseec L5 – Scooter Eléctrico Premium de Viaje

Scooter eléctrico de viaje con chasis de magnesio, plegado en un paso, llave NFC, luces direccionales y batería de litio removible apta para avión

Modelo / SKU: AFSE-L5-P1



Lea este manual completo antes del primer uso y consérvelo para consultas futuras.

Distribuido en México por ANDAFACIL • www.andafacil.com

Gracias por su compra

Gracias por elegir el scooter eléctrico de viaje Paiseec L5, distribuido en México por ANDAFACIL. El L5 es un scooter de exterior diseñado principalmente para adultos mayores y personas con movilidad reducida, pensado para viajar: pesa poco, se pliega en un paso y su batería removible es apta para avión. Este manual explica cómo desplegar, usar, cargar y mantener su scooter con seguridad. Léalo completo antes del primer uso y consérvelo. Las ilustraciones pueden variar ligeramente respecto al producto por mejoras del fabricante; en caso de duda, prevalece el producto real.

En este manual encontrará tres tipos de avisos:

ADVERTENCIA	Situaciones que pueden causar lesiones o daños graves si no se siguen las instrucciones.
ATENCIÓN	Precauciones para evitar daños al producto o un funcionamiento incorrecto.
CONSEJO	Sugerencias para aprovechar mejor su producto.

Contenido

- 1. Conozca su scooter
- 2. Desplegar el scooter
- 3. Plegar y transportar
- 4. Batería: retirar e instalar
- 5. Uso del scooter
- 6. Advertencias y condiciones del camino
- 7. Indicadores, luces y llave NFC
- 8. Volumen de los avisos de voz
- 9. Batería y carga
- 10. Cuidado diario
- 11. Especificaciones
- 12. Fallas comunes y solución
- 13. Garantía, devoluciones y soporte
- 14. Lista de empaque

1. Conozca su scooter

1.1 Manubrio y tablero

[figura faltante: ap05_1]

N.º	Elemento	N.º	Elemento
1	Palanca de aceleración izquierda	10	Indicador de seguridad PAi
2	Botón de direccional izquierda	11	Indicador de carga
3	Botón de direccional derecha	12	Indicador de direccional izquierda
4	Botón de paro de emergencia (STOP)	13	Logotipo iluminado
5	Palanca de aceleración derecha	14	Estado de marcha
6	Botón de claxon	15	Símbolo de porcentaje de batería
7	Botón de luces	16	Indicador de direccional derecha
8	Perilla de modo: R (reversa) / 1 / 2 / 3 / N (caminar)	17	Zona de lectura de la llave NFC
9	Nivel de batería		

1.2 Partes del scooter

[figura faltante: ap06_1]

N.º	Parte	N.º	Parte
1	Manubrio de dirección	11	Gancho portaobjetos
2	Faro delantero	12	Perilla de altura de la columna
3	Defensa delantera (zona del sensor de impacto)	13	Asiento
4	Respaldo	14	Perilla de ángulo de la columna
5	Descansabrazos	15	Luz direccional izquierda
6	Compartimento de batería (bajo el cojín)	16	Luz trasera
7	Rueda	17	Luz direccional derecha
8	Manija de plegado	18	Freno electromagnético
9	Puerto de carga	19	Rueda antivuelco
10	Llave de encendido		

[figura faltante: ap06_2]

Cargador: 1 indicador · 2 conector · 3 cable

[figura faltante: ap06_3]

Batería: 4 puerto de carga · 5 asa de liberación · 6 conector

2. Desplegar el scooter

2.1 Sin el asiento instalado

1. Libere el chasis: suba la palanca de bloqueo de plegado desde la posición cerrada hasta la posición abierta. Sostenga la columna de dirección con la mano izquierda y la barra del asiento con la derecha, y separe ambos extremos hasta que el scooter quede totalmente desplegado.
2. Ajuste la altura de la columna: gire la perilla de altura en sentido antihorario para aflojarla, coloque la columna a la altura deseada y apriete la perilla.
3. Ajuste el ángulo de la columna: afloje la perilla de ángulo en sentido antihorario, incline la columna a un ángulo cómodo y apriete la perilla.
4. Instale el asiento: alinee el poste del asiento con el orificio de la barra del asiento, insértelo por completo y apriete las perillas de bloqueo de ambos lados. Levante el respaldo y los descansabrazos.
5. Instale la canastilla: abra las cintas de velcro de ambos lados, páselas alrededor de las barras inclinadas del chasis y presione firmemente.

[figura faltante: ap07_1]

1. Suba la palanca de bloqueo

[figura faltante: ap07_2]

Separe la columna y la barra del asiento

[figura faltante: ap07_3]

2. Afloje la perilla de altura

[figura faltante: ap07_4]

Ajuste la altura

[figura faltante: ap07_5]

Apriete

[figura faltante: ap08_1]

3. Afloje la perilla de ángulo

[figura faltante: ap08_2]

Ajuste el ángulo

[figura faltante: ap08_3]

Apriete

[figura faltante: ap08_4]

4. Inserte el poste del asiento

[figura faltante: ap08_5]

Apriete las perillas laterales

[figura faltante: ap08_6]

Levante respaldo y descansabrazos

[figura faltante: ap08_8]

5. Abra las cintas de velcro

[figura faltante: ap08_7]

Sujételas a las barras inclinadas

2.2 Con el asiento instalado

1. Libere el chasis: suba la palanca de bloqueo de plegado y separe la columna y la barra del asiento hasta desplegar el scooter por completo.
2. Ajuste la altura de la columna con su perilla.
3. Ajuste el ángulo de la columna con su perilla.
4. Levante el respaldo y después ambos descansabrazos.
5. Instale la canastilla con las cintas de velcro.

[figura faltante: ap09_1]

[figura faltante: ap10_4]

4. Levante el respaldo

[figura faltante: ap10_5]

Levante los descansabrazos

3. Plegar y transportar

3.1 Plegar sin el asiento (recomendado)

1. Retire la canastilla: abra las cintas de velcro y sáquela del chasis.
2. Retire el asiento: afloje en sentido antihorario las perillas de bloqueo de ambos lados bajo el asiento y saque el poste del asiento de la barra.
3. Baje la columna: afloje la perilla de altura y colóquela en la posición más baja.
4. Pliegue el scooter: suba la manija de plegado para liberar el mecanismo y siga levantándola para plegar el asiento, la columna y el chasis hacia el centro. Por último, baje la palanca de bloqueo a la posición cerrada.

[figura faltante: ap11_1]

1. Retire la canastilla

[figura faltante: ap11_2]

[figura faltante: ap11_3]

2. Afloje las perillas y retire el asiento

[figura faltante: ap11_4]

[figura faltante: ap12_1]

3. Baje la columna

[figura faltante: ap12_2]

[figura faltante: ap12_3]

4. Suba la manija de plegado

[figura faltante: ap12_4]

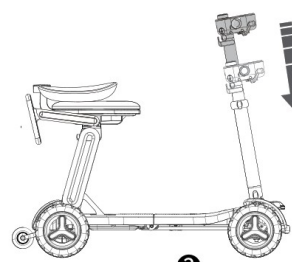
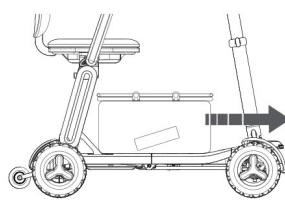
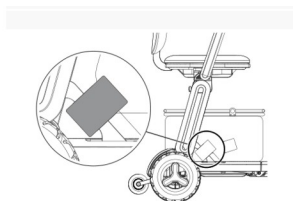
Pliegue hacia el centro

[figura faltante: ap12_5]

Baje la palanca de bloqueo

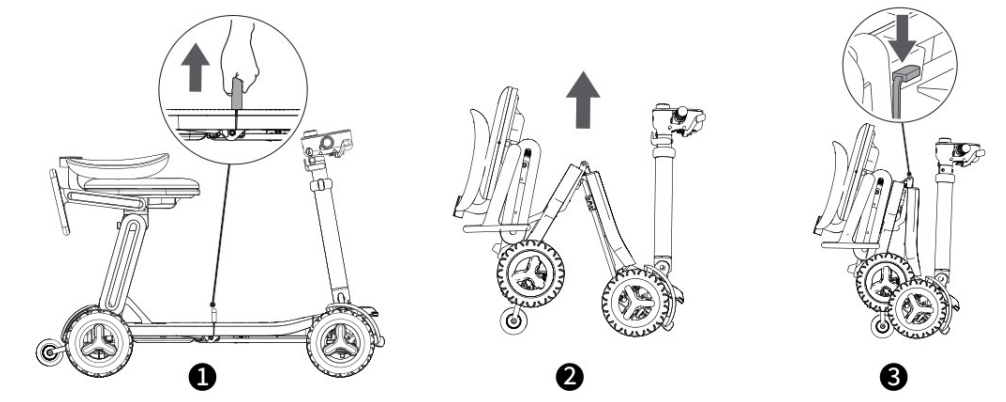
3.2 Plegar con el asiento instalado

1. Retire la canastilla.
2. Baje la columna a la posición más baja.
3. Suba la manija de plegado, pliegue asiento, columna y chasis hacia el centro y baje la palanca de bloqueo a la posición cerrada.



1. Retire la canastilla

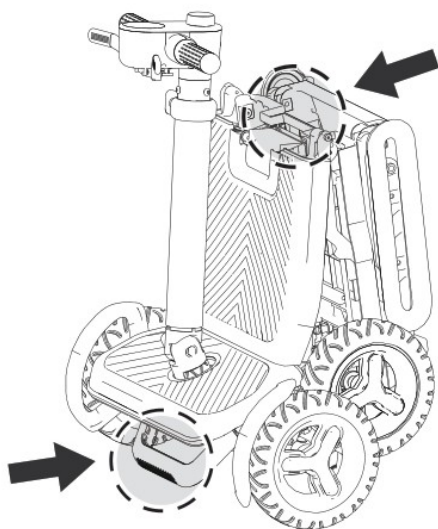
2. Baje la columna



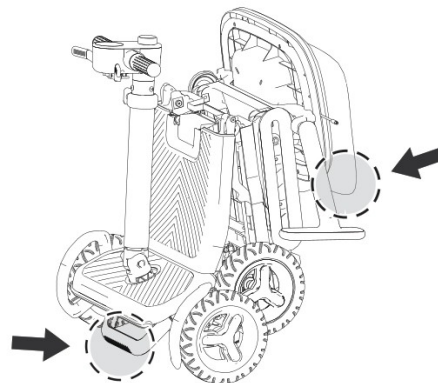
3. Pliegue hacia el centro y bloquee

3.3 Transportar

- **Método 1 - en dos partes (recomendado):** retire el asiento, pliegue el scooter y cargue las dos partes por separado. Reduce el peso y el volumen: la parte más pesada es de 17 kg. Levante el scooter por los dos puntos indicados: la defensa delantera y la manija de plegado.
- **Método 2 - en una pieza:** pliegue el scooter con el asiento puesto y transpórtelo completo (23 kg). Requiere más fuerza; levántelo por la defensa delantera y la base del asiento plegado.



Método 1: dos partes



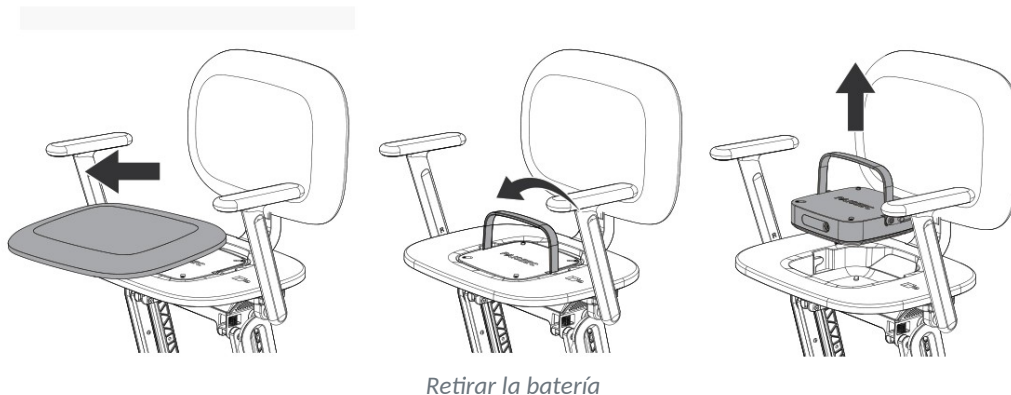
Método 2: una pieza

4. Batería: retirar e instalar

4.1 Retirar la batería

1. Retire el cojín del asiento para dejar a la vista la batería y su compartimento. Levante el asa de la batería para desbloquearla.

2. Sostenga firmemente el asa y jale la batería hacia arriba, en línea recta.



Retirar la batería

4.2 Instalar la batería

1. Sostenga la batería por el asa y bájela con cuidado dentro del compartimento.
2. Empuje el asa hacia abajo hasta la posición de bloqueo: la batería queda asegurada.
3. Confirme que la batería esté firme y sin juego. Cuando queda bien colocada, el scooter emite un "bip".



Instalar la batería

5. Uso del scooter

5.1 Revisión sin encender

- **Scooter en general:** componentes plegables, telescópicos y de bloqueo bien armados y apretados, sin piezas faltantes, dañadas o flojas.
- **Freno electromagnético:** la palanca del freno baja para liberar el freno (empujar a mano) y sube para activarlo (ya no se puede empujar).
- **Ruedas:** presión correcta, sin desgaste excesivo, objetos incrustados, grietas, deformaciones ni bamboleo.
- **Asiento:** bien bloqueado y sin juego.

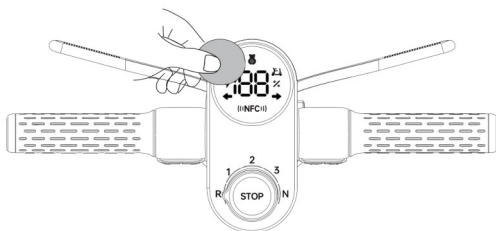
5.2 Revisión con el scooter encendido

1. El nivel de batería y los demás indicadores del tablero se muestran con normalidad.
2. Batería suficiente: el tablero muestra el porcentaje; por debajo de 20 % cargue antes de salir.
3. El faro y las direccionales encienden y apagan.
4. El claxon suena.

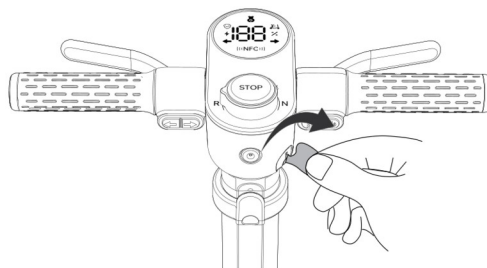
5. La perilla de modo funciona y los avisos de voz suenan al cambiar de modo.
6. La palanca de aceleración no está floja y responde.
7. Las llantas giran sin ruidos extraños.
8. El freno electromagnético está en posición cerrada (activado).

5.3 Encender

- **Con la llave NFC:** acerque la tarjeta NFC a la zona de lectura del tablero. Al desbloquearse, el tablero se ilumina.
- **Con la llave mecánica:** inserte la llave y gírela hacia la derecha. El tablero se ilumina.



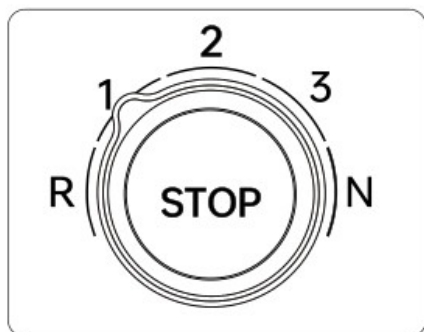
Llave NFC en la zona de lectura



Llave mecánica a la derecha

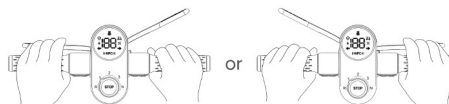
5.4 Avanzar

1. Coloque la perilla de modo en "1".
2. Sostenga la palanca de aceleración (izquierda o derecha) para avanzar.
3. Ajuste la velocidad según lo necesite: 1 = 3 km/h · 2 = 6 km/h · 3 = 8 km/h. Mientras aprende, practique en modo 1.



Perilla en "1"

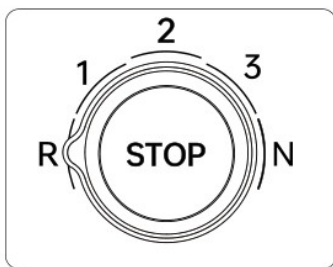
2. Hold the throttle lever (either on the left or right side) for forward operation.



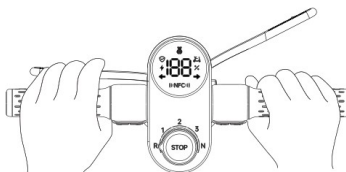
Palanca izquierda o derecha

5.5 Reversa

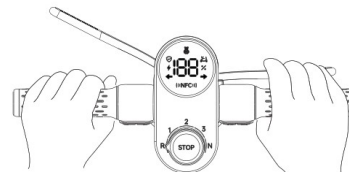
1. Coloque la perilla de modo en "R".
2. Sostenga la palanca de aceleración (izquierda o derecha) para retroceder. La velocidad en reversa es de 2 km/h. Mire hacia atrás.



Perilla en "R"



Palanca izquierda



Palanca derecha

5.6 Frenar

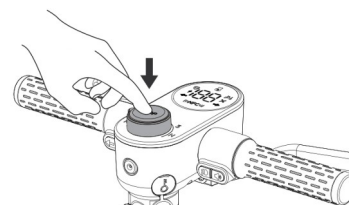
1. Frenado normal: suelte la palanca de aceleración y el scooter se detiene (en avance o reversa).
2. Botón de paro de emergencia (STOP): al presionarlo se activa el frenado de emergencia y se reduce la distancia de frenado. El scooter avisa "Paro de emergencia; apague y reinicie el scooter"; el faro, las direccionales y la luz trasera se encienden. Para volver a conducir apague y vuelva a encender.
3. Frenado de emergencia con la llave: gire la llave completamente a la izquierda.



Avance: suelte la palanca



Reversa: suelte la palanca

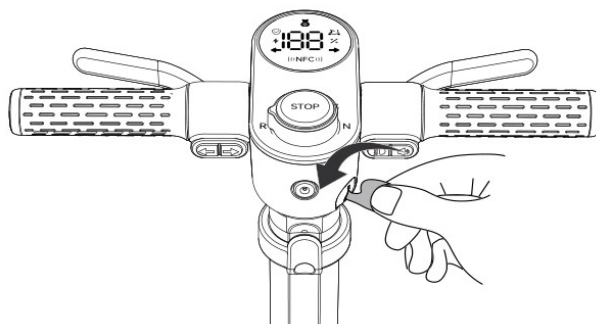


Botón STOP

Paro automático por impacto (IASS) y cómo reanudar

La defensa delantera tiene sensores de impacto. Si golpea un obstáculo con suficiente fuerza, el scooter frena automáticamente, enciende las luces y emite un aviso de voz. Después el scooter no puede seguir avanzando; para retirarse del obstáculo:

1. Gire la perilla de modo a "R" (para retroceder con la palanca) o a "N" (para empujarlo a mano).
2. Aléjese del obstáculo hasta que el camino quede libre.
3. Vuelva a colocar la perilla en la velocidad deseada (1, 2 o 3). El scooter queda listo para uso normal.



Frenado de emergencia con la llave

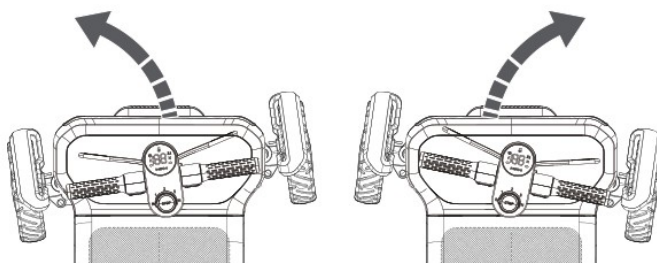
NOTA

La función solo se activa si el golpe llega a la zona del sensor con fuerza suficiente; golpes leves o fuera de esa zona no la activan. Nunca intente forzar el scooter hacia adelante con el paro por impacto activo.

El scooter también asiste el frenado al cambiar la perilla de R a 1, de 1 a R, de 3 a N y de N a 3.

5.7 Dar vuelta

1. Gire el manubrio hacia la izquierda o la derecha.
2. Reduzca la velocidad y gire despacio; practique varias vueltas antes de salir a la calle.
3. Si gira demasiado rápido, el indicador de seguridad se enciende y el sistema PAi reduce la velocidad para evitar un vuelco.
4. No gire bruscamente el manubrio a alta velocidad.

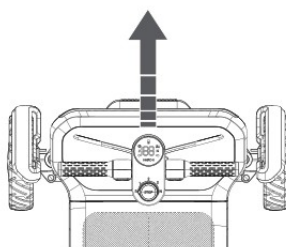


Vuelta a la izquierda · Vuelta a la derecha

Vuelta a la izquierda · vuelta a la derecha

5.8 Modo caminar

1. Coloque la perilla de modo en "N".
2. Camine junto al scooter sosteniendo la palanca de aceleración (izquierda o derecha) y dirija con el manubrio.
3. Al soltar la palanca, el scooter frena y se detiene.



Forward

Perilla en "N"

6. Advertencias y condiciones del camino

6.1 Condiciones del camino

1. No suba escalones o banquetas mayores a 4 cm.

2. No transite por pendientes mayores a 8°.
3. No cruce pendientes de lado con inclinación mayor a 5°; no suba ni baje pendientes en diagonal.
4. No intente cruzar zanjas o huecos de más de 10 cm.
5. No conduzca en superficies blandas, con hoyos o irregulares: arena, lodo, nieve o hielo.



Escalón máx. 4 cm



Pendiente máx. 8°



Inclinación lateral máx. 5°



Hueco máx. 10 cm



Sin arena, lodo, nieve ni hielo

6.2 Liberar el freno electromagnético

Si una falla durante el trayecto impide conducir o empujar el scooter, puede liberar manualmente el freno electromagnético para moverlo: baje la palanca del freno que está en la parte inferior.

ADVERTENCIA

Libere el freno electromagnético solo cuando sea indispensable. Sin freno el scooter puede rodar solo.

6.3 Advertencias de seguridad

1. Observe el entorno y el estado del camino. En zonas concurridas, cerca de paredes, obstáculos, pasillos angostos, superficies irregulares o pendientes, conduzca despacio.
2. Acérquese de frente y a baja velocidad a banquetas, escalones, rampas y obstáculos.
3. No toque las ruedas ni permita que otros las toquen mientras el scooter se mueve.
4. No libere el freno electromagnético a propósito.
5. Suba y baje del scooter solo en piso plano y nivelado.
6. En pendientes: use la velocidad 1 al subir; en bajada la distancia de frenado aumenta, suelte la palanca con anticipación. El scooter reduce la velocidad automáticamente al bajar.
7. No preste el scooter a personas que no sepan operarlo.
8. Prohibido el uso a menores de 16 años.
9. Se recomienda usar casco, lentes y otro equipo de protección.
10. En piso mojado la distancia de frenado aumenta: reduzca la velocidad o evite salir. Encienda el faro de noche.

11. Está prohibido conducir bajo los efectos del alcohol.

ADVERTENCIA

El peso del conductor no debe exceder 120 kg.

7. Indicadores, luces y llave NFC

7.1 Indicadores del tablero



Tablero del L5

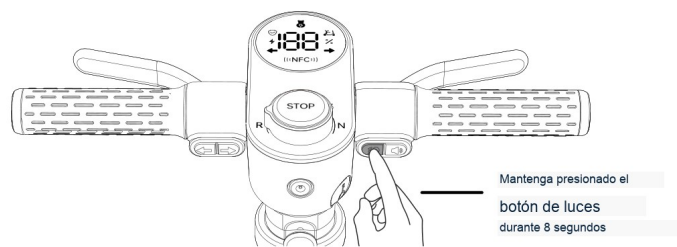
Indicador	Significado
Estado de marcha	Blanco: marcha normal · Rojo: no es posible conducir. Se pone en rojo, por ejemplo: con la perilla en N en una pendiente pronunciada; si se movió la palanca al encender (suéltela y reinicie); con la perilla entre dos posiciones; con el paro por impacto o el botón STOP activados; o con el freno electromagnético liberado.
Seguridad PAi	Blanco: sistema PAi inactivo · Verde: el sistema PAi está detectando las condiciones del camino y optimizando la marcha
Batería	Porcentaje de carga restante
Carga	Encendido mientras carga
Logotipo	Se ilumina al encender el scooter
Direccionales	Cada indicador se enciende mientras esa direccional está activa

7.2 Faro

El faro ilumina el camino con poca luz. Presione el botón de luces para encenderlo y de nuevo para apagarlo.

Faro automático

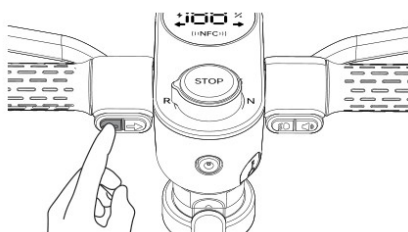
El scooter tiene un sensor de luz: con el faro automático activado, el faro se enciende solo cuando hay poca luz y se apaga cuando hay suficiente. Puede seguir usando el botón de luces manualmente. Para activar o desactivar la función, mantenga presionado el botón de luces 8 segundos; el scooter anuncia "Faro automático activado" o "Faro automático desactivado".



Botón de luces: mantenga 8 s para el faro automático

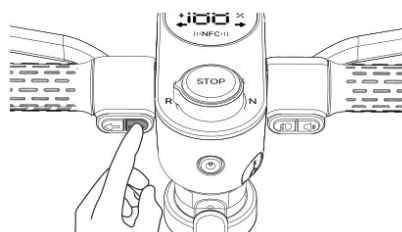
7.3 Direccionales y luz trasera

Presione el botón de la direccional izquierda o derecha para activarla; presiónelo de nuevo para apagarla. La luz trasera se enciende automáticamente al frenar, al ir en reversa y cuando el sensor detecta poca luz, para avisar a quienes vienen detrás.



Presione la direccional izquierda

Direccional izquierda



Presione la direccional derecha

Direccional derecha

7.4 Vincular una tarjeta NFC

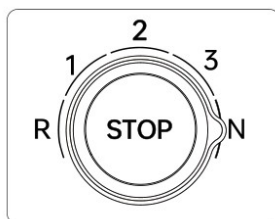
Las tarjetas NFC vienen vinculadas de fábrica. Si necesita vincular una tarjeta nueva:

1. Encienda el scooter.
2. Gire la perilla de modo a "N".
3. Sostenga la palanca de aceleración izquierda mientras presiona continuamente el botón de la direccional izquierda durante unos 8 segundos.
4. El scooter emite un "Di": entró al modo de vinculación.
5. Acerque la tarjeta NFC a la zona de lectura de la columna. Al terminar, el scooter dice "Tarjeta NFC vinculada correctamente".

1. Encienda el scooter



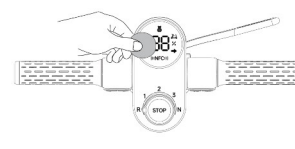
1. Encienda



2. Perilla en N



3. Palanca izquierda + direccional izquierda 8 s



5. Tarjeta en la zona NFC

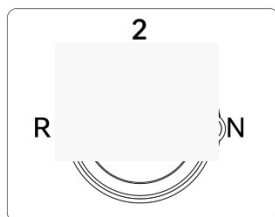
8. Volumen de los avisos de voz

El volumen viene alto de fábrica. Cada ciclo completo de estos pasos cambia el volumen a 50 %, después a silencio y después de vuelta a 100 %.

1. Encienda el scooter con la llave o la tarjeta NFC.
2. Gire la perilla de modo a "N" (caminar).
3. Presione el botón de luces: el faro se enciende.
4. Mantenga presionado el claxon 8 segundos hasta escuchar "Volumen ajustado al 50 %. Conduzca con precaución".



1. Encienda



2. Perilla en N



3. Botón de luces



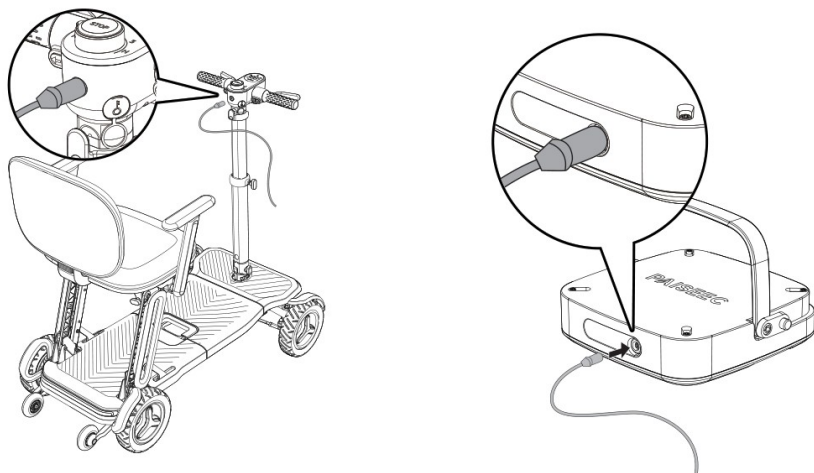
4. Claxon 8 s

NOTA

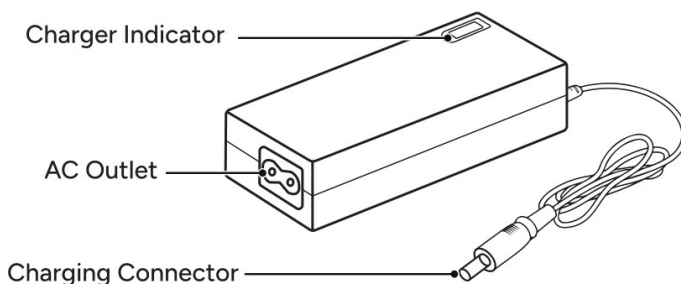
El volumen del claxon no cambia con este ajuste, para que siempre suene cuando lo necesite.

9. Batería y carga

9.1 Cómo cargar



Charger Indicator



Puerto de carga bajo el frente del scooter y cargador (rojo = cargando • verde = carga completa)

1. Apague el scooter y conecte el cargador original Paiseec al puerto de carga.
2. Conecte el cargador al tomacorriente (100–240 V) y al puerto de carga bajo el frente del scooter.
3. Carga: el indicador del cargador queda en rojo fijo y el indicador de carga del tablero se ilumina.
4. Duración: 7 a 8 horas.
5. Fin de la carga: el cargador se apaga solo y el indicador queda en verde.
6. Desconecte primero el cargador del scooter y después del tomacorriente.

También puede retirar la batería (vea la sección 4) y cargarla por separado en un lugar ventilado.

9.2 Precauciones de carga y mantenimiento de la batería

ATENCIÓN

- Use únicamente el cargador original Paiseec (29.2 V 2 A). No desarme la batería ni el cargador: riesgo de incendio o explosión y pérdida de la garantía.
- Cargue entre 0 °C y 40 °C. Evite el calor extremo, el frío bajo cero y la humedad.
- Cargue en un espacio ventilado y amplio (al menos el doble del área del scooter), sin gases inflamables.
- Use un tomacorriente de 100–240 V / 50–60 Hz. Desconecte el cargador al terminar; dejarlo conectado por

tiempo prolongado degrada la batería.

- No toque la batería ni el cargador durante la carga ni justo después: se calientan.
- No toque ni moje los conectores ni los acerque a metales. No use extensiones ni jale el cable con fuerza. No cargue con las manos mojadas ni con el freno liberado.

- Mantenga scooter y batería lejos del calor y del agua; nunca sumerja la batería. Mantenga batería y cargador secos y protéjalos de golpes.
- Si la batería tiene daño externo o funciona de forma anormal, deje de usarla y contáctenos.
- Cierre la tapa del puerto de carga cuando no lo use. Revise periódicamente cargador y batería.
- Si no usará el scooter en 30 días, cárguelo a cerca del 80 % y guárdelo en un lugar fresco y seco. En almacenamiento prolongado, cargue al menos 4 horas cada 30 días para mantener cerca del 80 %.
- Cargue al 100 % cada 3 meses para prolongar la vida de la batería. Si después de un recorrido queda 20 %, cargue dentro de los siguientes 7 días.

ADVERTENCIA

Una batería que no se recarga a tiempo puede sufrir daño irreversible por descarga profunda, no cubierto por la garantía.

10. Cuidado diario

1. El controlador es un componente crítico: no lo abra, repare ni modifique. Límpielo con un paño seco y suave. No use el scooter en ambientes de temperatura o humedad excesivas.
2. No abra ni modifique el motor: lo dañaría y anularía la garantía. Evite sobrecargas o bloqueos prolongados. Limpie la superficie del motor y sus cables. No moje el motor: cruzar agua de más de 5 cm de profundidad puede dañarlo de forma permanente.
3. No use gasolina ni otros químicos para limpiar la carrocería; use un paño húmedo. Realice inspecciones y mantenimiento periódicos.
4. Antes de cada salida revise el nivel de carga y los frenos. Verifique el apriete de los tornillos de la palanca y que la palanca regrese al centro. Mantenga seco el sistema eléctrico. Revise la batería y limpie su conector si es necesario. Si no usa el scooter por un periodo largo, cárguelo una vez al mes. Revise el aislamiento de los cables, las conexiones y que las llantas no bamboleen.

Ante cualquier anomalía, solicite una revisión completa a soporte ANDAFACIL.

11. Especificaciones

Característica	Valor
Velocidad máxima	8 km/h (1: 3 km/h · 2: 6 km/h · 3: 8 km/h · reversa 2 km/h)
Pendiente máxima	8°
Altura máxima de obstáculo	4 cm con escalón · 7 cm sin escalón
Temperatura de operación	-15 °C a 40 °C
Batería	Litio 24 V 10 Ah, removible, apta para avión (consulte a su aerolínea)
Peso de la batería	1.9 kg
Cargador	29.2 V 2 A · entrada 100-240 V 50/60 Hz
Tiempo de carga	7 - 8 h
Autonomía	≈ 20 km por carga (catálogo del fabricante)
Dimensiones armado (L × An × Al)	104.5 × 59 × 92.5 cm
Dimensiones plegado	53 × 59 × 73 cm con asiento · 42 × 59 × 70 cm sin asiento
Peso	≈ 21 kg sin batería (parte más pesada 17 kg; completo con batería y asiento ≈ 23 kg)
Ruedas delanteras / traseras	8" / 8" neumáticas
Altura al piso	9 cm
Asiento	43 × 35 cm
Sistema	Seguridad inteligente "PAi" · sensor de impacto en la defensa
Motor	250 W brushless
Frenos	Doble sistema: electromagnético y electrónico · botón STOP
Desbloqueo	Tarjeta NFC y llave mecánica
Luces	Faro (con modo automático), luz trasera y direccionales
Capacidad máxima	120 kg
Estatura recomendada	1.55 - 1.85 m

Velocidad y autonomía varían con el pavimento, la humedad, la pendiente, el nivel de batería y la carga. Valores del fabricante.

Fallas comunes y solución

Si la falla persiste después de estas revisiones, contacte a soporte ANDAFACIL. No desarme el equipo.

N.º	Falla	Causa probable	Solución
1	No enciende al girar la llave	① Voltaje de batería muy bajo ② Falla de la llave de encendido	① Cargue la batería por completo ② Contacte a soporte para reemplazar el componente
2	La palanca de aceleración no responde	① Voltaje de batería muy bajo ② Freno electromagnético no cerrado ③ Perilla de modo mal posicionada	① Cargue la batería ② Active el freno electromagnético ③ Coloque bien la perilla; si persiste, contacte a soporte
3	Poca autonomía después de cargar	① Carga insuficiente o cargador dañado	① Cargue por completo o cambie el cargador

		② Batería envejecida o dañada	② Solicite revisión de la batería
4	El cargador no carga	① Conector flojo o mal insertado ② Falla del suministro eléctrico ③ Falla de la batería	① Asegure el conector ② Revise el tomacorriente ③ Solicite revisión de la batería
5	Se apaga durante la marcha	① Protección del controlador activada ② Protección térmica de la batería	① Apague y vuelva a encender ② Continúe cuando el motor se enfríe
6	Otras fallas	No cubiertas por esta guía	Contacte a soporte ANDAFACIL. No desarme el scooter.

Garantía, devoluciones y soporte

Garantía ANDAFACIL

Bajo condiciones normales de uso y mantenimiento, **ANDAFACIL** ofrece **90 días de garantía** a partir de la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante de compra: lo necesitaremos para cualquier revisión. Si registra su compra en <https://s.andafacil.com/garantiaext> dentro de los 3 días después de recibir el producto, suma **30 días gratis** (quedan 120 días en total).

Cobertura / Plazo	Detalle
Cobertura	Defectos / daños de fábrica (materiales o mano de obra) bajo uso normal y con comprobante de compra.
No cubre	Daños causados por el usuario; mal manejo o uso indebido; clima (por ejemplo producto mojado o exposición a lluvia); golpes, caídas o accidentes; desgaste normal de partes de uso; modificaciones o reparaciones no autorizadas; desastres naturales.
Plazo	90 días base + 30 días con registro gratuito (120 en total)
Cómo reclamar	Abra un ticket de garantía con su número de pedido, SKU, fotos o video del problema y el código de falla (si aplica).

Además de la garantía ANDAFACIL, PAISEEC (fabricante) respalda los componentes principales por los plazos siguientes. Cualquier reclamación en México se gestiona a través de ANDAFACIL; no contacte a la fábrica directamente.

Componente	Plazo del fabricante	Qué cubre
Scooter completo	1 año	Daños no causados por fuerza externa o el usuario
Chasis	1 año	Soldaduras abiertas, grietas, deformación o fractura
Motor	1 año	Desprendimiento de imanes, bobina quemada
Caja de engranes	1 año	Carcasa agrietada, fuga de aceite
Batería de litio	18 meses	Carcasa agrietada, fuga, capacidad menor al 60 %
Cargador	1 año	No carga o no funciona
Controlador	1 año	El scooter no funciona con normalidad
Tablero	1 año	Falla o no muestra información
Llantas	6 meses	Grietas, fractura o reventón natural

Resumen de garantía y soporte

<https://s.andafacil.com/garantiasoporte>



Registro gratuito (+30 días)

<https://s.andafacil.com/garantiaext>



Garantía extendida — Andafacil TotalCare

Si está interesado en comprar un paquete de garantía extendida, visite:

Andafacil TotalCare

<https://s.andafacil.com/andafaciltotalcare>



Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe el pedido** para solicitar una devolución (producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original). El envío de retorno suele ir por cuenta del cliente, salvo que indiquemos lo contrario.

Solicitar devolución

<https://s.andafacil.com/devolucion>



Soporte

Dudas de uso, ajustes o refacciones:

Ticket de soporte

<https://s.andafacil.com/ticketesoporte>



Solicitar garantía:

Ticket de garantía

<https://s.andafacil.com/ticketegarantia>



Al escribirnos incluya: número de pedido, SKU, número de serie (etiqueta bajo el asiento o en el chasis), una descripción breve, fotos o video y, si aplica, el código o número de pitidos de la falla.

Importador y distribuidor en México



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

Fabricante: Paiseec Technology Limited · Shenzhen, China · www.paiseec.com

Lista de empaque

- 1 scooter Paiseec L5 (con asiento y canastilla)
- 1 batería de litio 24 V 10 Ah
- 2 llaves mecánicas
- 2 tarjetas NFC
- 1 cargador 29.2 V 2 A
- Guía rápida de instalación y uso
- Manual de usuario
- Certificado de conformidad

Si falta algún artículo o llegó dañado, abra un ticket de soporte dentro de los primeros 7 días.

¡Gracias por su compra!

Esperamos que disfrute su scooter Paiseec L5. Apóyanos con una calificación en nuestras plataformas y redes, y recibirás un regalo especial de nuestra parte.



Visita la página o escanea el código QR para comenzar

www.andafacil.com/review



Muévete sin límites