



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, manejar, cargar y cuidar su scooter, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Paiseec D3 – Scooter Eléctrico Plegable

SKU: AFSE-D3-P1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su scooter.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, manejar, cargar y cuidar su scooter. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

120 kg

capacidad

30 km

con 2 baterías

8 km/h

velocidad máxima

18 kg

peso del chasis

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsed3p1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su scooter	6
Armado	8	Cómo manejarlo	9
Modo manual (rueda libre)	10	Batería y carga	11
Plegar, guardar y viajar	13	Cuidado y mantenimiento	14
Si algo no funciona	15	Especificaciones	17
Garantía, devoluciones y soporte	18		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|---|
| ☐ Scooter Paiseec D3 (chasis, asiento, respaldo y cojín) | ☐ Canastilla delantera con su soporte |
| ☐ 2 baterías de litio de 24 V | ☐ 2 descansabrazos con tornillos y tuercas |
| ☐ Cargador de 24 V | ☐ 2 llaves |
| | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su scooter por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

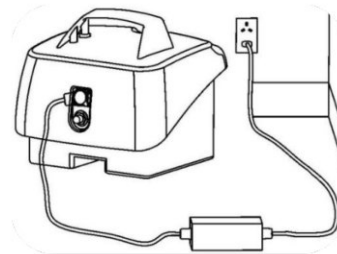
Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Despléguelo

Levante la columna y suba el asiento hasta que quede asegurado.



2 Cargue las baterías

Antes del primer paseo: de 6 a 8 horas, hasta la luz verde.



3 Palanca en D y gire la llave

Palanca manual abajo (D), llave a la derecha y perilla en velocidad baja.

4

4 Suelte para frenar

Derecha avanza, izquierda reversa. Al soltar, frena solo.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su scooter.

s.andafacil.com/videoafsed3p1



Lea estas indicaciones antes de usar el scooter por primera vez. Si alguien más lo va a usar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

El scooter es para una sola persona de hasta 120 kg. No lleve pasajeros.

- Apague la llave cuando no use el scooter, y enciéndala o apáguela solo al subir o bajar.
- Antes de salir, revise que el asiento esté bien asegurado.
- Las primeras veces maneje en velocidad baja, en un lugar plano y amplio.
- Baje la velocidad en terreno irregular o blando y al dar vuelta en las esquinas.
- Evite zonas de tráfico intenso. Si se acaba la banqueta y debe pasar por la calle, ponga toda su atención en el tráfico.
- Evite manejar de noche. Si lo hace, encienda el faro y avance con precaución.
- No maneje si tomó alcohol o si está muy cansado.
- Respete las señales de tránsito para peatones.



ADVERTENCIA

No suba pendientes de más de 12° ni obstáculos de más de 8 cm. Cruce los obstáculos pequeños despacio y de frente.

Dónde manejar

- El scooter es más estable en piso plano, seco, de concreto o asfalto. También puede ir por parques y pasto corto.
- Evite grava suelta, tierra floja y arena. Si un piso le da desconfianza, mejor evítelo.
- No estacione el scooter en una pendiente.
- Tenga cuidado cerca de bajadas, bordes sin protección, banquetas, portones o escaleras.
- No lo use como asiento dentro de otro vehículo en movimiento.



ADVERTENCIA

No maneje sobre hielo, pisos resbalosos o con sal. Con lluvia el piso resbala y el scooter tarda más en frenar.



ATENCIÓN

Proteja las baterías de las heladas y nunca cargue una batería congelada.

- No modifique el scooter. Cualquier reparación o cambio debe hacerse a través de ANDAFACIL, con refacciones originales.
- No tire el scooter ni las baterías a la basura. Escribanos y le decimos cómo desecharlos.

4 Conozca su scooter



Partes principales

- | | | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 1 Consola de control | 6 Rueda delantera | 11 Luz trasera |
| 2 Canastilla | 7 Respaldo | 12 Compartimento de batería |
| 3 Articulación de plegado | 8 Descansabrazos | 13 Rueda trasera |
| 4 Faro delantero | 9 Cojín del asiento | |
| 5 Defensa delantera | 10 Seguro del asiento | |

La consola de control



Consola de control, vista desde arriba

Control		Para qué sirve
1	Perilla de velocidad	Fija la velocidad máxima, de 2 a 8 km/h. Toda a la izquierda es la más lenta.
2	Palanca de aceleración	Jale la derecha para avanzar y la izquierda para ir en reversa. Al soltarla, frena.
3	Interruptor de luces	Enciende el faro y la luz trasera.
4	Llave de encendido	Gírela a la derecha para encender y a la izquierda para apagar.
5	Indicador de batería	Verde: carga suficiente. Amarillo: carga baja. Rojo: cargue de inmediato.
6	Botón de claxon	Suena la bocina para avisar a tiempo.

Su scooter llega prearmado. Solo coloque la canastilla y los dos descansabrazos. Necesita un desarmador de cruz.

Fije el soporte de la canastilla

1

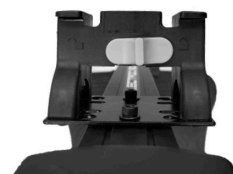
Quite los dos tornillos del poste delantero de la columna. Alinee los orificios centrales del soporte con los del poste, ponga los tornillos y apriételos bien.



Coloque la canastilla

2

Póngala sobre el soporte y deslice su seguro a la posición de cerrado.



2

Atornille el descansabrazos izquierdo

3

Alinee los dos orificios de su extremo trasero con los del lado izquierdo del poste del asiento. El tornillo va por dentro y la tuerca por fuera.



1

Repita del lado derecho

4

Haga lo mismo con el descansabrazos derecho y revise que los dos queden firmes.



6

Cómo manejarlo

Prepare

1

Revise que la palanca manual / eléctrico esté abajo, en D, y que el asiento esté bien asegurado. Siéntese.

Encienda

2

Meta la llave por completo y gírela a la derecha. Se enciende el indicador de batería.



3

Elija la velocidad

Con la perilla. Para empezar, y siempre en interiores, use la más baja.

4

Avance con suavidad

Jale despacio la palanca derecha para avanzar o la izquierda para ir en reversa. En reversa, mire hacia atrás.

5

Frene y apague

Suelte la palanca: regresa al centro y el scooter se detiene en unos 50 cm. Después gire la llave a la izquierda.

!

ADVERTENCIA

No apague la llave con el scooter en movimiento: los frenos se activan y el scooter se detiene de golpe.

- No jale las dos palancas de aceleración al mismo tiempo.
- Frene con anticipación: la distancia de frenado cambia según el piso.

- En lugares con mucha gente, avance despacio y use el claxon a tiempo.



CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras salidas, practique en un lugar plano y amplio, sin gente alrededor, hasta sentirse con confianza.

7

Modo manual (rueda libre)

Para empujar el scooter con el motor apagado, use la palanca manual / eléctrico, en la parte trasera.

1

Apague el scooter

Gire la llave a la izquierda y verifique que esté detenido.



2

Rueda libre (N)

Jale la palanca hacia arriba. Se liberan la tracción y el freno: ya puede empujarlo.

3

Regrese a conducir (D)

Empuje la palanca hacia abajo. La tracción y el freno vuelven a funcionar.

!

ADVERTENCIA

Nunca baje una pendiente con la palanca en N: el scooter no tiene freno en ese modo.



ATENCIÓN

Si el scooter enciende pero no avanza y solo suena la alarma, revise que la palanca esté abajo, en D.

8

Batería y carga

Su scooter usa 2 baterías de litio de 24 V que no necesitan mantenimiento. Cárguelas por completo antes del primer uso. No abra el sello de la batería.

1

Para quitar una batería

Tómela por el asa, muévela suavemente de lado a lado y levántela. La base se sujeta con un cierre tipo velcro.



2

Para ponerla

Métala en la ranura del compartimento y presione firme hacia abajo, para que no se desconecte con los baches.

Cómo cargar

1

Quite la llave

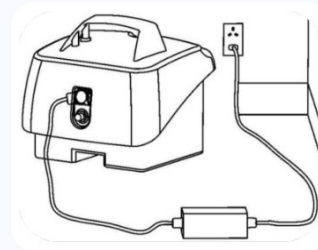
Conecte el cargador primero al puerto de carga y después a un contacto de pared. El scooter no avanza mientras carga.



Espere la luz verde

2

La luz roja indica que está cargando. Tarda de 6 a 8 horas y el cargador se detiene solo.



3

Desconecte

Primero de la pared y después del scooter.

Puede cargar las baterías puestas en el scooter o quitarlas y cargarlas aparte, en un lugar ventilado.

i

ATENCIÓN

Use solo el cargador original de 24 V. Otro cargador puede dañar la batería o provocar un incendio. No lo desarme ni lo modifique.

- Cargue en un lugar ventilado y seco, sin sol directo, lejos de la lluvia y la humedad.
- No deje el cargador conectado más de 20 horas.
- Si el cargador se calienta demasiado, saca chispas o humo, desconéctelo de inmediato.

!

ADVERTENCIA

Mientras carga, aléjese del fuego y no fume cerca. No cargue con las manos mojadas ni con la clavija húmeda.



CONSEJO DE DON ANDY

Si después de cargar el scooter no arranca, revise que el cargador esté desconectado del puerto de carga.

El scooter se separa en cuatro partes: chasis, baterías, asiento y canastilla. Quite las baterías (unos 1.5 kg cada una) y la canastilla antes de levantarlo: el chasis pesa unos 18 kg.

Para plegarlo

Pliegue el asiento

1

Párese detrás del asiento y tome los seguros de ambos lados (perilla roja). Con la espalda recta y las rodillas flexionadas, libere el seguro y pliegue el asiento.



Baje la columna

2

Gire la perilla de la columna a la izquierda, baje la columna y vuelva a apretar la perilla a la derecha.



Para desplegarlo

Levante la columna

1

Afloje la perilla, suba la columna a la posición que le acomode y vuelva a apretarla.



Levante el asiento

2

Súbalo hasta que quede asegurado.



Ajuste el ángulo de la columna



- 1 Gire la perilla de la columna a la izquierda hasta aflojarla.
- 2 Inclínela a la posición más cómoda para sus brazos.
- 3 Apriete la perilla a la derecha hasta que quede firme.



CONSEJO DE DON ANDY

Plegado cabe en la cajuela y en el elevador. Sus baterías son removibles y aptas para avión: antes de volar, consulte a su aerolínea.

10 Cuidado y mantenimiento

Revisión antes de salir

Revise	Qué verificar
Manubrio	Que no esté flojo y gire con suavidad a los dos lados.
Perilla de velocidad	Que gire bien.
Palanca de aceleración	Que avance y retroceda, y que frene al regresar al centro.
Palanca manual / eléctrico	Que esté abajo, en D.
Indicador de batería	Que encienda y marque carga completa.
Claxon	Que suene.

Si nota algo raro, no use el scooter y escríbanos.

Limpieza y guardado

- No lo lave con agua directa: límpielo con un paño húmedo.

- Protéjalo de la lluvia y no lo estacione en charcos.
- Si no lo va a usar por un tiempo, cargue las baterías por completo cada 20 días.
- Revise de vez en cuando que los cables no estén pelados y que las conexiones estén firmes.
- Si alguna parte eléctrica se moja, séquela por completo antes de usar el scooter.



CONSEJO DE DON ANDY

Con frío (menos de 0 °C) la batería rinde menos y es normal recorrer menos kilómetros por carga.

11 Si algo no funciona

Si el scooter se detiene en la calle

1

Suelte la palanca

Apague con la llave y vuelva a encender.

2

Si sigue sin avanzar

Ponga la palanca manual / eléctrico en N (capítulo «Modo manual») para que alguien lo empuje a un lugar seguro. Solo en piso plano.

3

Escríbanos por WhatsApp

Cuéntenos cuántos pitidos escucha.

El scooter avisa de una falla con pitidos que se repiten hasta que se resuelve. Cuéntelos y revise la tabla.

Qué le dicen los pitidos

Pitidos	Qué pasa	Qué hacer
1	Batería baja o cable mal conectado. Avanza, pero más despacio.	Cargue la batería y revise que esté bien puesta.
2	Falla en la conexión del motor. Se detiene.	Escríbanos.
3	Corto en el motor o en el cable. No arranca.	Escríbanos.
4	Pendiente demasiado inclinada, exceso de corriente o palanca en N.	Revise la palanca en D, apague y vuelva a encender.
5	El motor se calentó.	Espere a que se enfríe.
6	El control no puede mover el motor (corte breve de batería o reposo).	Apague, encienda y revise las conexiones.
7	Falla de la perilla de velocidad o de la palanca de aceleración.	Revise que la palanca regrese al centro. Si sigue,scríbanos.
8	Falla interna del control.	Escríbanos.
9	Falla del freno.	Escríbanos.



CONSEJO DE DON ANDY

Si la falla sigue, no desarme el scooter. Escríbanos por WhatsApp o envíenos un reporte de garantía y díganos cuántos pitidos escucha.

Característica	Valor
Tipo	Scooter eléctrico ligero de viaje, 4 ruedas, plegable
Capacidad máxima	120 kg · una sola persona
Peso del chasis	18 kg (sin baterías, asiento ni canastilla)
Medidas armado (largo × ancho × alto)	98.5 × 50 × 89 cm
Ancho del asiento	Aprox. 44 cm
Estatura recomendada	1.55 – 1.85 m
Motor	270 W · tracción trasera
Baterías	2 × litio 24 V 6.6 Ah, removibles, aptas para avión
Autonomía	15 km por batería (unos 30 km con las 2; depende del peso, el terreno y la temperatura)
Carga	6 – 8 h · cargador 24 V 2 A
Velocidad	Hasta 8 km/h (perilla de 2 a 8 km/h)
Pendiente máxima	12° · obstáculos de hasta 8 cm
Llantas	20.3 cm (8") sólidas de PU, no se ponchan
Frenos	Electrónico y regenerativo, automático al soltar la palanca

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsed3p1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su scooter? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsed3p1



Movilidad sin límites