



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Andafacil® EasyGo Silla de Ruedas
Eléctrica Portátil**

SKU: AFSE-2025-EG1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

100 kg

capacidad

15 km

por carga

6 km/h

velocidad máxima

16 kg

sin batería

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafse2025eg1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Armado	7	Cómo manejarla	8
Modo manual	10	Batería y carga	11
Plegarla, guardarla y viajar	12	Cuidado y mantenimiento	13
Si algo no funciona	13	Especificaciones	15
Garantía, devoluciones y soporte	16		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Silla de ruedas EasyGo plegada, con la batería

☐ Control (joystick)

☐ Cargador

☐ Maleta de viaje

☐ Cinturón de seguridad

☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



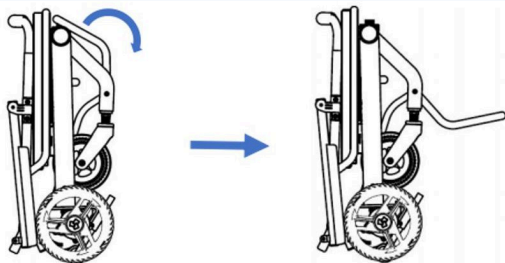
CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

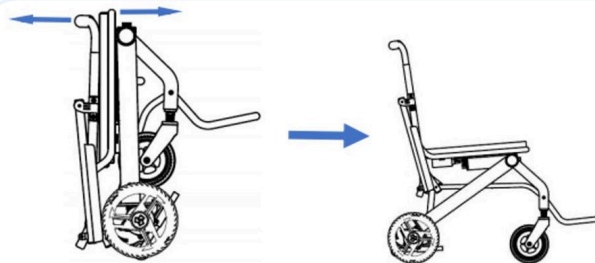
Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Abra el pedal primero

Gírelo hasta su posición máxima. Este paso es muy importante.



2 Despliegue la silla

Jale respaldo y asiento hasta escuchar el «clic» de los seguros.

3

3 Encienda en velocidad baja

Oprima el botón de encendido y empiece en el nivel 1.

4

4 Suelte para frenar

Mueva el joystick con suavidad. Al soltarlo, se detiene.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafse2025eg1v2



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.

**ADVERTENCIA**

La silla es para una sola persona de hasta 100 kg.

- Practique en un lugar seguro y amplio antes de usar la silla en la calle o en lugares con gente.
- Mantenga las manos en el descansabrazos y en el control mientras maneja.
- Respete las reglas para peatones: use banquetas y cruces peatonales.
- Cargue la batería antes de un recorrido largo.
- No suba ni baje pendientes de más de 8°.
- Deténgase por completo antes de subirse o bajarse.

**ADVERTENCIA**

Nunca use la silla en escaleras ni en pendientes pronunciadas.

**ADVERTENCIA**

Cambie la palanca de modo (eléctrico o manual) solo con la silla apagada.

Radios, celulares y otras ondas

Las ondas de estaciones de radio y televisión, radios de banda civil y otros transmisores pueden afectar el control y los frenos de la silla. Su EasyGo está protegida contra las ondas comunes del día a día, pero aun así:

- Evite usar radios de dos vías o transmisores con la silla encendida.
- No se acerque a antenas de radio o televisión.
- Si la silla se mueve sola o se detiene de golpe, apáguela de inmediato y escríbanos.
- No le agregue ni le quite accesorios y no la modifique: puede perder esa protección.

4

Conozca su silla

Su EasyGo tiene un marco de aluminio que se pliega en segundos, dos motores sin escobillas en las ruedas traseras con frenos electromagnéticos y una batería de litio que se quita.



Andafacil® EasyGo

- Control con joystick y pantalla.
- Asiento y respaldo, con cinturón de seguridad.
- Descansabrazos que se abaten.
- Pedal (reposapiés) plegable.
- Batería de litio removible, debajo del asiento.
- Ruedas delanteras de 15 cm y traseras de 20 cm, de hule macizo.
- Ruedas antivuelco atrás.

El control



- 1 Nivel de batería: entre más barras encendidas, más carga.
- 2 Velocidad actual.
- 3 Conexión inalámbrica del control.
- 4 Luz encendida o apagada.
- 5 Voltaje de la batería y kilómetros recorridos.
- 6 Nivel de velocidad: 5 niveles.
- 7 Botones: encendido · «-» baja la velocidad · «+» sube la velocidad · luz y claxon.
- 8 Joystick: empújelo hacia donde quiere ir.

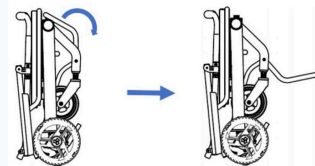
5 Armado

Su silla llega plegada, con la batería puesta. Ármela en este orden:

Abra el pedal

1

Saque la silla de la caja y, antes que nada, gire el pedal hasta su posición máxima. Este paso es muy importante.



Despliegue la silla

2

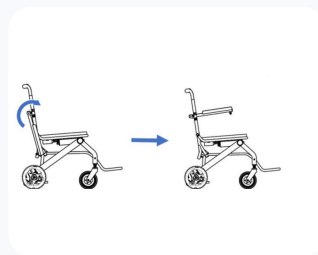
Sostenga el marco del respaldo con una mano y el del asiento con la otra, y sepárelos hasta el máximo. Escuchará el «clic» de los seguros.



3

Coloque los descansabrazos

Gírelos hacia adelante hasta que entren en las ranuras de su soporte y queden asegurados.



4

Instale el control

Abra la manija de liberación rápida del control, alinee su soporte con el tubo del descansabrazos (derecho o izquierdo, como prefiera), métalo, coloque la arandela y la tuerca, y cierre la manija.

5

Conecte el cable del control

Fíjese en la flecha del conector: solo entra en una posición. No lo fuerce.

6

Ponga las ruedas antivuelco en uso

Jale la manija del seguro, mueva el tubo estabilizador al orificio de enfrente hasta escuchar un «clic». Haga lo mismo del otro lado.

i

ATENCIÓN

Después de cualquier ajuste, apriete bien todas las piezas antes de usar la silla.

6

Cómo manejarla

Siéntese bien atrás, abróchese el cinturón y revise que la palanca de modo esté en «eléctrico».

1

Encienda

Oprima el botón de encendido. Se encienden las luces del control y suena un bip.

Elija la velocidad

2

Con «-» y «+» cambia entre 5 niveles (del 20 % al 100 % de la velocidad máxima). Para empezar, use el nivel 1.

Avance y gire

3

Empuje el joystick hacia donde quiere ir: adelante, atrás, a la izquierda o a la derecha. Entre más lo empuja, más rápido va.

Frene

4

Suelte el joystick: regresa solo al centro y la silla baja la velocidad y se detiene.

Apague

5

Oprima el botón de encendido. Se apagan todas las luces.

Luz, claxon e intermitentes

- Botón de luz y claxon: una presión corta prende o apaga la luz; si lo mantiene oprimido, suena el claxon.
- Si mantiene oprimido «-», se activan las luces de advertencia. Oprima cualquier botón para quitarlas.
- Si no mueve el joystick por 20 minutos, la silla entra en reposo. Oprima el botón de encendido para despertarla.

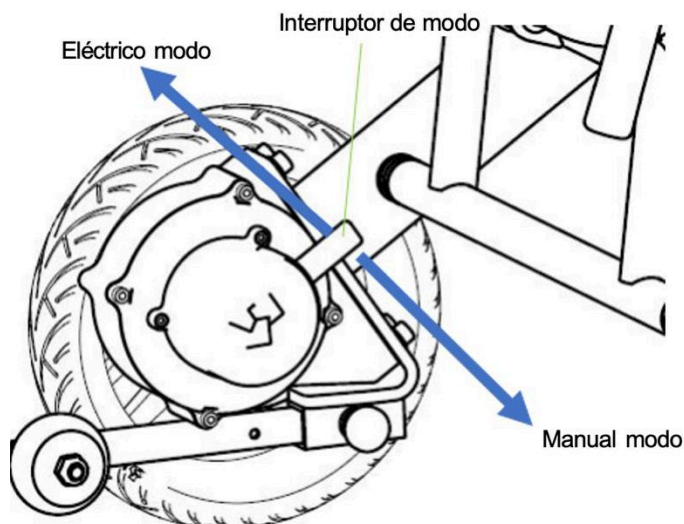


CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras veces, use una velocidad baja e incline el joystick apenas un poco hacia adelante. Así aprende a arrancar y a detenerse con confianza.

7 Modo manual

Si la batería se acaba o prefiere que alguien la empuje, la silla se puede usar en modo manual. En ese modo el freno electromagnético se libera y las ruedas giran libres.



Palanca de modo junto a la rueda trasera

1

Apague la silla

Y deténgala en un lugar plano.

2

Pase a modo manual

Mueva la palanca de modo a «manual». La silla ya se puede empujar.

3

Regrese a modo eléctrico

Mueva la palanca de vuelta a «eléctrico» para que los frenos funcionen otra vez.

!

ADVERTENCIA

En modo manual la silla no frena sola. No la deje en modo manual en una pendiente ni sin alguien que la sujete.

Su silla usa una batería de litio de 24 V y 10 Ah que se quita para cargarla donde le acomode. La carga se ve en el indicador del control: todas las barras verdes, carga llena; solo amarilla o roja, cárguela; solo roja, cárguela lo antes posible.

1

Apague la silla

Con el botón de encendido.

2

Si quiere, quite la batería

Jale con poca fuerza la correa de la batería. Para volver a ponerla, alinee la ranura con la guía y empújela hacia abajo.

3

Conecte el cargador

Revise que la entrada no esté tapada. Conecte primero el cargador en la entrada de atrás de la batería y después al contacto de pared.

4

Espere la luz verde

Mientras carga, la luz del cargador está en rojo. Cuando cambie a verde, déjela 30 minutos más. Una carga toma de 4 a 6 horas.

Para que su batería dure más

- Cárguela por completo antes del primer uso.
- La carga regular alarga su vida. Evite dejarla vacía por completo.
- Si no va a usar la silla, cárguela al menos una vez cada dos meses. Si se queda sin carga mucho tiempo, se daña.

Al cargar

- Use solo el cargador original. Nunca lo abra ni lo modifique.
- Cargue en un lugar ventilado, sin sol directo ni humedad, y no tape el cargador.

- No cargue con temperaturas bajo -10 °C o arriba de 50 °C.
- Es normal escuchar el ventilador del cargador mientras trabaja.
- El cargador no es resistente al agua. No lo ponga sobre cosas que se puedan quemar, como aceite, alfombras o asientos.



ADVERTENCIA

Durante la carga, mantenga la batería lejos del fuego y no fume cerca. No conecte ni desconecte el cargador con las manos o el enchufe mojados.

9

Plegarla, guardarla y viajar

Plegada mide 57 × 28 × 66 cm y sin batería pesa 16 kg. No la guarde en lugares húmedos.



CONSEJO DE DON ANDY

La batería de litio se quita y es apta para viajar en avión. Avise a su aerolínea antes de su viaje y lleve la silla en su maleta de viaje.

1

Ruedas antivuelco en posición de guardado

Jale la manija del seguro y pase el tubo estabilizador al orificio de atrás. Haga lo mismo del otro lado.

2

Quite el control

Abra la manija de liberación rápida y retírelo.

3

Cierre la silla

Jale la cinta que cuelga hacia atrás, empuje un poco el respaldo hacia adelante, tome con una mano el marco del respaldo y con la otra el del asiento, y júntelos.

4

Descansabrazos y pedal

Gire los descansabrazos hacia atrás hasta el máximo y doble el pedal.

10

Cuidado y mantenimiento

- Límpiela seguido con un paño húmedo.
- Revise las llantas para ver si están gastadas.
- Antes de usarla, revise que el joystick y los frenos funcionen bien.
- Revise que no haya cables sueltos.
- Cargue la batería al menos una vez cada dos meses.

11

Si algo no funciona

Si la silla se detiene en la calle

1

Suelte el joystick

Apague la silla y vuelva a encenderla.

2

Revise

La carga y la conexión de la batería, y que no haya cables sueltos.

3

Modo manual

Si sigue sin avanzar, con la silla apagada y en un lugar plano, pase la palanca a «manual» para que alguien la empuje a un lugar seguro.

4

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto de la pantalla del control y el código que aparece.

Códigos en la pantalla

Si hay una falla, la pantalla muestra un código, parpadea el triángulo de aviso y suena el control. Primero apague y vuelva a encender.

Código	Qué significa	Qué hacer
E1	Batería baja.	Cárguela media hora y vuelva a intentar.
E2 · E4	Cable del motor izquierdo (E2) o derecho (E4) suelto, o motor dañado.	Escríbanos.
E3 · E5	Freno izquierdo (E3) o derecho (E5): cable suelto, o la palanca de modo no está en «eléctrico».	Revise la palanca de modo. Si sigue,scríbanos.
E6 · E8	Falla de comunicación del control (E6) o falla interna del control (E8).	Escríbanos.
Joystick	El joystick no estaba en el centro al encender.	Suéltelo, apague y vuelva a encender sin tocarlo.



ATENCIÓN

Si la falla sigue, no desarme la silla. Escríbanos o envíenos un reporte (capítulo de garantía) con el código que ve.

Característica	Valor
Capacidad máxima	100 kg · una sola persona
Peso	16 kg sin batería · batería de 2 kg
Medidas abierta (largo × ancho × alto)	87 × 57 × 87 cm
Medidas plegada	57 × 28 × 66 cm
Ancho del asiento	44 cm
Armazón	Aluminio
Motores	2 × 140 W sin escobillas · frenos electromagnéticos
Batería	Litio 24 V · 10 Ah · removible, apta para avión · carga de 4 a 6 h
Cargador	Entrada 100 – 220 V · salida 24 V · 2 A
Autonomía	Hasta 15 km por carga
Velocidad	Hasta 6 km/h · 5 niveles
Pendiente máxima	8°
Llantas	Traseras 20 cm (8") · delanteras 15 cm (6") · hule macizo
Control	Joystick 360° con pantalla · descansabrazos abatibles

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafse2025eg1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafse2025eg1



Movilidad sin límites