



Manual de usuario

Le explicamos cómo usar, plegar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® Silla de Ruedas Motorizada

SKU: AFSE-2024-BL2



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo usar, plegar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

100 kg

capacidad

19.8 kg

de peso

6 km/h

velocidad máxima

2×250 W

motores

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafse2024bl2



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	5
Cómo manejarla	6	Plegarla y llevarla	7
Si algo no funciona	7	Batería y carga	7
Especificaciones	8	Garantía, devoluciones y soporte	9

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Silla de ruedas motorizada

☐ Manual de usuario

☐ Cargador



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábrala

Se despliega en un solo movimiento.

2

2 Cargue la batería

Con el cargador incluido, antes del primer paseo.

3

3 Practique despacio

Primero en un lugar plano y amplio.



4 Pliéguela y llévela

Se dobla en un movimiento y se jala con su asa, como maleta.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafse2024bl2



3

Su seguridad primero

Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 100 kg. No la cargue con más peso.

- Las primeras veces maneje despacio, en un lugar plano y amplio, sin gente alrededor.
- Mueva el joystick con suavidad.
- Úsela en interiores y en banquetas parejas.
- Revise que la silla esté bien abierta y firme antes de sentarse.

¿Para quién no se recomienda?

Por seguridad, no se recomienda para niños ni para personas que no puedan manejar el joystick con seguridad. Si tiene dudas, consulte a su médico antes de usarla.

4

Conozca su silla



Andafacil® Silla de Ruedas Motorizada

- Armazón de aleación de aluminio: pesa solo 19.8 kg.
- Dos motores de 250 W sin escobillas: silenciosos y con menos desgaste.
- Joystick montado en el reposabrazos: avanza, gira y frena con una sola mano.
- Batería de 10 Ah.
- Se dobla en un movimiento y tiene asa para jalarla como maleta.

5 **Cómo manejarla**

Su silla se maneja con una sola mano, con el joystick del reposabrazos.

1

Siéntese bien

Con la silla abierta y firme, siéntese hasta atrás en el asiento.

2

Avance

Empuje el joystick con suavidad hacia donde quiere ir.

3

Gire

Mueva el joystick a la izquierda o a la derecha.

4

Frene

Suelte el joystick para detenerse.



CONSEJO DE DON ANDY

Practique las primeras veces en un lugar plano y amplio, hasta sentirse con confianza.

6 Plegarla y llevarla



- 1 La silla se dobla en un solo movimiento. Si es la primera vez, escríbanos y le mostramos cómo.
- 2 Plegada mide unos 62 × 37 × 81 cm: cabe en la cajuela y se guarda fácil en casa.
- 3 Jálela con su asa, sobre sus llantas, como una maleta.

7 Si algo no funciona

Si la silla se detiene en la calle

1

Suelte el joystick

Apague la silla y vuelva a encenderla. Revise que la batería tenga carga.

2

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto de la silla y del control. Le ayudamos a llegar a un lugar seguro. Si la falla sigue, no desarme la silla.

8 Batería y carga

Su silla usa una batería de 10 Ah. Cárguela solo con el cargador que viene en la caja, y por completo antes del primer paseo.

- Revise la carga antes de salir.
- No tire la batería a la basura: escríbanos y le decimos cómo reciclarla.

Característica	Valor
Capacidad máxima	100 kg · una sola persona
Peso	19.8 kg (neto)
Armazón	Aleación de aluminio
Medidas abierta	103 × 97 × 62 cm
Medidas plegada	62 × 37 × 81 cm
Motores	2 × 250 W sin escobillas
Batería	10 Ah
Velocidad máxima	6 km/h
Control	Joystick en el reposabrazos
Plegado	En un movimiento · asa para jalarla como maleta

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafse2024bl2



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafse2024bl2



Movilidad sin límites