



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, manejar, cargar y cuidar su scooter, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® EasyRide – Scooter Eléctrico

SKU: AFSE-2023-LA



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su scooter.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, manejar, cargar y cuidar su scooter. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

120 kg

capacidad

16 km

por carga

8 km/h

velocidad máxima

10-12 h

de carga

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafse2023la



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su scooter	6
Armado	7	Ajústelo a su medida	9
Cómo manejarlo	9	Batería y carga	11
Desarmarlo para guardar o viajar	12	Cuidado y mantenimiento	12
Si algo no funciona	13	Especificaciones	14
Garantía, devoluciones y soporte	15		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|---|
| ☐ Cuerpo del scooter plegado | ☐ Cargador de 24 V |
| ☐ Asiento | ☐ Llave de encendido |
| ☐ Batería de 24 V | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su scooter por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



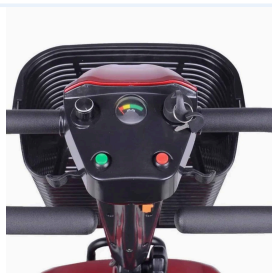
1 Arme el asiento

Coloque el asiento en su poste y fíjelo con la palanca.

2

2 Cargue la batería

Antes del primer paseo, cárguela por completo (10 a 12 h).



3 Encienda con la llave

Gire la llave y elija una velocidad baja con la perilla.

4

4 Suelte para frenar

Jale la palanca derecha para avanzar. Al soltarla, frena solo.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su scooter.

s.andafacil.com/videoafse2023la



Lea estas indicaciones antes de usar el scooter por primera vez. Si alguien más lo va a usar o a acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

El scooter es para una sola persona de hasta 120 kg. Pasarse de ese peso puede causar lesiones y dañar el scooter.

Antes de salir

- Revise las conexiones eléctricas, los frenos y el nivel de la batería.
- Revise que la palanca amarilla esté en «conducción eléctrica» (hacia atrás).
- Siéntese bien y sujete el manubrio con las dos manos.

Al manejar

- Las primeras veces, maneje en velocidad baja en un lugar plano y amplio.
- Suba y baje pendientes siempre en línea recta, de frente. Nunca en zigzag ni en reversa. No supere la pendiente máxima de 12°.
- Evite pasto alto, grava suelta, arena y cualquier superficie insegura.
- No lo use bajo la lluvia o la nieve, ni en calles resbalosas. No lo deje a la intemperie.
- Manténgase lejos de antenas y transmisores potentes: pueden afectar el control.



ADVERTENCIA

Nunca ponga la palanca amarilla en «empuje manual» en una pendiente ni mientras está sentado: en ese modo el scooter no tiene freno.



ATENCIÓN

No use la llave como freno de emergencia, salvo en un caso extremo. Para detenerse, simplemente suelte la palanca.

Para subir y bajar del scooter

- Retire la llave para que el scooter no se mueva.
- Deje las ruedas delanteras derechas, hacia adelante.
- Si le ayuda, gire el asiento hacia un lado o mueva el descansabrazos.

4

Conozca su scooter

Su EasyRide tiene cuatro partes: el cuerpo delantero (manubrio, controles y piso para los pies), el cuerpo trasero (motor, freno y control electrónico), el asiento (respaldo, descansabrazos y cojín) y la batería.



Andafacil® EasyRide

Los controles del manubrio



Llave	Enciende y apaga todo el scooter.
Perilla	Velocidad máxima: hacia la derecha sube, hacia la izquierda baja.
Batería	Verde: carga suficiente. Amarillo: carga baja. Rojo: muy baja, cárguela.
Luz	Botón para prender y apagar la luz delantera.
Claxon	Botón de la bocina.
Palancas	Jale la derecha para avanzar y la izquierda para ir en reversa.

La palanca amarilla (freno manual)

- Hacia atrás («cerrado»): conducción eléctrica. El freno está activo y el scooter anda con el motor.
- Hacia adelante («abierto»): empuje manual. El scooter se puede empujar, pero no manejar.

5

Armado

Para el envío, el asiento y la batería vienen separados. Si puede, pida ayuda a otra persona: el scooter pesa 43 kg.

1

Saque el scooter

Abra la caja, retire los protectores y saque el scooter plegado.

2

Levante el manubrio

Afloje la perilla, súbalo al ángulo que le acomode y vuelva a apretarla.



3

Coloque el soporte del asiento

Métalo en el tubo trasero, alinee el orificio y ponga el perno.



4

Coloque el asiento

Póngalo sobre el poste y fíjelo con la palanca de bloqueo.



5

Ponga los descansabrazos

Métalos en los tubos laterales y ajuste el ancho con la perilla.



6

Coloque la batería

Revise que quede bien puesta y que los contactos estén limpios.

**CONSEJO DE DON ANDY**

Si compró la canasta, colóquela al frente al terminar el armado.

6 Ajústelo a su medida



ADVERTENCIA

Retire la llave antes de hacer cualquier ajuste.

Qué ajustar	Cómo
Altura del asiento	Levante la barra de fijación, saque el asiento, elija la altura y vuelva a colocarlo.
Giro del asiento	Levante la palanca de bloqueo, gire el asiento y suéltela para fijarlo.
Ancho de los descansabrazos	Afloje los tornillos, muévalos hacia adentro o hacia afuera y vuelva a apretarlos.
Ángulo del manubrio	Afloje la perilla de abajo, muévalo hacia adelante o hacia atrás y vuelva a apretarla.



CONSEJO DE DON ANDY

El asiento gira: úselo de lado para subir y bajar con más facilidad.

7 Cómo manejarlo

Con la palanca amarilla en «conducción eléctrica»:



Siéntese y encienda

Ponga la llave y gírela para encender.

2

Elija la velocidad

Con la perilla. Para empezar, use una velocidad baja.

3

Avance

Sujete el manubrio con las dos manos y jale suavemente la palanca derecha.

4

Frene

Suelte la palanca: el scooter se detiene solo.

5

Reversa

Jale la palanca izquierda, con precaución y mirando hacia atrás.

6

Apague

Al terminar, gire la llave y retírela.



CONSEJO DE DON ANDY

Ajuste la velocidad según el camino: más lento entre gente, en pendientes y en lugares cerrados.

Si no lo usa durante 20 minutos, el scooter se apaga solo para ahorrar batería.

Su scooter usa una batería de 24 V y 12 Ah, sellada y libre de mantenimiento, y un cargador de 24 V.

1

Apague el scooter

Gire la llave y retírela.

2

Conecte el cargador

Use solo el cargador incluido. Conéctelo a un contacto de 3 patas.

3

Espere

Luz roja: está cargando. Luz verde: ya casi está llena; déjela 1 a 2 horas más.

4

Tiempo total

Una carga completa toma de 10 a 12 horas.

Batería nueva

- Carguela por completo antes del primer uso.
- Después de 4 o 5 cargas, la batería llega a su capacidad completa.

i

ATENCIÓN

Mantenga limpios los conectores y los contactos de la batería. No tire la batería usada a la basura: escríbanos y le decimos cómo reciclarla.

9

Desarmarlo para guardar o viajar

El asiento y la batería se separan del cuerpo del scooter para subirlo al auto o guardarlo en poco espacio.

1

Apague y retire la llave

Siempre antes de desarmar.

2

Quite el asiento

Levante la palanca de bloqueo y saque el asiento de su poste.

3

Quite la batería

Sáquela con cuidado para que el scooter pese menos.

4

Baje el manubrio

Afloje la perilla, bájelo y vuelva a apretarla.

Guárdelo en un lugar seco, lejos del calor, del frío y de la humedad extremos.

10

Cuidado y mantenimiento

- Evite golpes en el panel de control.
- Retire la llave después de cada uso.
- Panel de control: límpielo con un paño seco y suave.
- Motor: límpielo por fuera, sin dejar que le entre agua.
- Carrocería: si quiere, aplique un poco de cera para conservar el brillo.
- Una vez por semana revise los frenos, la batería, las conexiones, las llantas y la limpieza general.

Si el scooter se detiene en la calle

1

Suelte la palanca

Gire la llave para apagar y vuelva a encender.

2

Revise

La luz de batería y que la palanca amarilla esté hacia atrás («conducción eléctrica»).

3

Modo manual

Si sigue sin avanzar, bájese, y en un lugar plano pase la palanca amarilla a «empuje manual» para que alguien lo empuje a un lugar seguro.

4

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto del panel de control. Le ayudamos.

Lo que pasa**Qué revisar**

No enciende

Que la llave esté puesta y la batería bien colocada, con los contactos limpios. Si se apagó solo, vuelva a encenderlo.

No avanza al jalar la palanca

Que la palanca amarilla esté en «conducción eléctrica».

i

ATENCIÓN

Si la falla sigue, no desarme el scooter. Escribanos por WhatsApp o envíenos un reporte (capítulo de garantía).

Característica	Valor
Capacidad máxima	120 kg · una sola persona
Peso	43 kg
Medidas (largo × ancho × alto)	108 × 49 × 94 cm
Asiento	46 cm de ancho · giratorio · altura ajustable
Motor	24 V · 250 W · tracción trasera
Batería	24 V · 12 Ah · sellada, libre de mantenimiento
Cargador	24 V · 2 A · carga de 10 a 12 h
Velocidad	Hasta 8 km/h · ajustable con perilla
Autonomía	16 km aprox.
Pendiente máxima	12°
Distancia al piso	8 cm
Frenos	Electromagnético automático · palanca para empuje manual
Controles	Llave, perilla de velocidad, indicador de batería, luz delantera y claxon

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafse2023la



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su scooter? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafse2023la



Movilidad sin límites