



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Silla de Ruedas Eléctrica
Andafacil® Pro – 2 Baterías**

SKU: AFSE-2023-BL1-2B



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

136 kg

capacidad

10 km

por carga

6 km/h

velocidad máxima

8 h

de carga

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.anda Facil.com/wamanualafse2023bl12b



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Armado	7	Cómo manejarla	9
Modo manual (embrague)	10	Batería y carga	11
Plegarla, guardarla y viajar	13	Cuidado y mantenimiento	14
Luces de aviso y solución de problemas	14	Especificaciones	16
Garantía, devoluciones y soporte	17		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|---|
| ☐ Silla de ruedas plegada (con el control ya en su lugar o listo para colocar) | ☐ 2 reposapiés (izquierdo y derecho) |
| ☐ 2 baterías de 24 V en su caja | ☐ Cojín de asiento |
| ☐ Cargador de 24 V | ☐ Cinturón de seguridad |
| | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábrala

Presione el asiento hacia abajo con las dos manos hasta que la silla abra por completo.

2

2 Conecte y cargue la batería

Cuelgue la caja en su soporte y conecte el enchufe. Antes del primer paseo, cárguela por completo (unas 8 horas).



3 Encienda en velocidad baja

Siéntese bien atrás, abróchese el cinturón y empiece en la velocidad 1.

4

4 Suelte para frenar

Mueva el joystick con suavidad. Al soltarlo, la silla se detiene sola.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafse2023bl12b



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 136 kg. No la use para cargar objetos pesados ni para remolcar nada.

- Use siempre el cinturón de seguridad y siéntese bien atrás en el asiento.
- Las primeras veces maneje en velocidad baja, en un lugar plano y amplio.
- Mueva el joystick con suavidad; no lo fuerce.
- Mantenga una velocidad constante y evite frenones y vueltas cerradas.
- No suba ni baje pendientes de más de 6° ni obstáculos de más de 4 cm. En bajada, vaya en la velocidad más baja.
- Nunca circule por calles con autos, avenidas rápidas ni autopistas.
- No use la silla bajo la lluvia ni la deje a la intemperie: el agua daña el control y los motores.
- Apague la silla antes de subirse, bajarse o pasarse a otro asiento.



ADVERTENCIA

Nunca mueva las manijas del embrague mientras el motor está funcionando. Hágalo solo con la silla apagada y detenida.

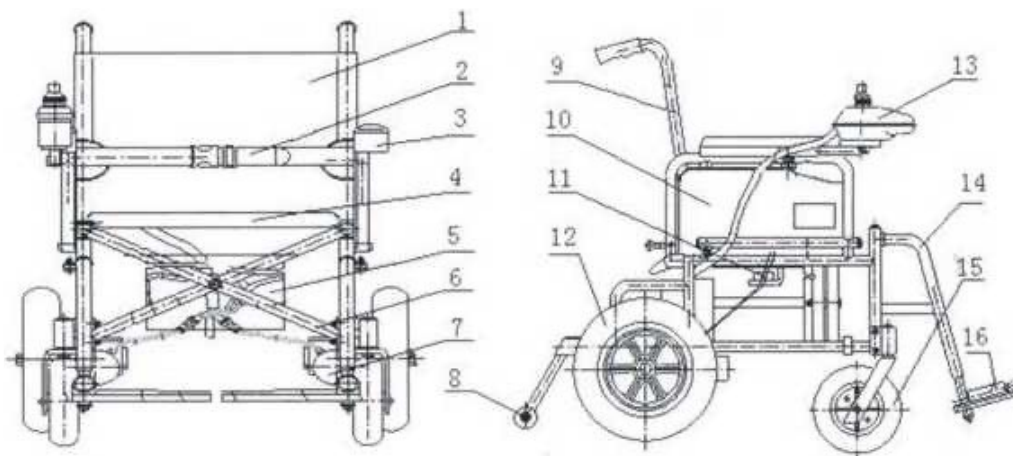
- No desarme el control ni los motores. Cualquier reparación o cambio debe hacerse a través de ANDAFACIL.
- No modifique la silla ni le agregue piezas que no sean originales.
- Si la silla se mueve de forma extraña cerca de radios o equipos eléctricos, apáguela y aléjese de ellos.

¿Para quién no se recomienda?

Por seguridad, la silla no se recomienda para niños ni mujeres embarazadas, ni para personas que no puedan ver bien el camino aun con lentes, o que no puedan mover el joystick con seguridad. Si tiene dudas, consulte a su médico antes de usarla.

4

Conozca su silla



Partes principales

- | | | |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 Respaldo | 6 Marco plegable | 11 Rueda trasera |
| 2 Cinturón de seguridad | 7 Motor | 12 Control (joystick) |
| 3 Descansabrazos | 8 Rueda antivuelco | 13 Soporte del reposapiés |
| 4 Cojín | 9 Estructura de la silla | 14 Rueda delantera |
| 5 Batería | 10 Protector lateral | 15 Reposapiés |

El control



- 1 Indicador de batería: entre más luces encendidas, más carga.
- 2 Botón de encendido.
- 3 Botón «-»: baja la velocidad.
- 4 Claxon.
- 5 Joystick: empújelo hacia donde quiere ir.
- 6 Botón «+»: sube la velocidad.



CONSEJO DE DON ANDY

El control viene del lado derecho y se puede pasar al lado izquierdo. Si lo necesita, escríbanos y le explicamos cómo.

5

Armado

Su silla llega casi lista. Armarla toma unos minutos y no necesita herramientas especiales. Si puede, pida ayuda a otra persona: la silla pesa 42 kg con batería.

Abra la silla

1

Póngala de pie y presione el asiento hacia abajo con las dos manos hasta que abra por completo y los soportes entren en su lugar.



Levante el respaldo

2

Sujete las dos manijas y súbalas hasta escuchar un «clic» de cada lado. Revise que el seguro quedó dentro de su orificio.



Coloque el control

3

Meta el tubo del control en el tubo bajo el descansabrazos derecho, ajústelo a la medida de su brazo y apriete la perilla. Pase el cable hacia atrás, recto.



Coloque los reposapiés

4

Insértelos en el tubo del marco, uno de cada lado, y gírelos hacia el frente hasta que queden firmes.



Conecte la batería

5

Cuelgue la caja de la batería en su soporte y conecte el enchufe con firmeza. Antes del primer paseo, cárguela por completo.

Revise antes de salir

6

Que el embrague esté en modo eléctrico, las llantas traseras firmes y ningún cable cerca del piso.

Encienda

1

Oprima el botón de encendido. Se encienden las luces de batería y de velocidad.

Elija la velocidad

2

Con «+» y «-» sube o baja la velocidad. Para empezar, use la más baja.

Avance

3

Empuje el joystick hacia donde quiere ir. Entre más lo mueve, más rápido va. Hacia atrás, la silla va en reversa.

Frene

4

Suelte el joystick: el freno electromagnético detiene la silla sola.

Para subir y bajar de la silla

- Apague la silla y verifique que esté detenida y con el embrague en modo eléctrico: así no rueda.
- Jale la manija al frente del descansabrazos para levantarlo: así puede pasarse de lado a la cama, a otra silla o al carro.
- Vuelva a bajar el descansabrazos y revise que quede firme antes de avanzar.



CONSEJO DE DON ANDY

Si usted acompaña: antes de ayudar en un traslado, apague la silla, revise que el embrague esté en modo eléctrico y levante el descansabrazos del lado hacia donde se va a pasar la persona.



CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras salidas, practique en un lugar plano y amplio, sin gente alrededor, hasta sentirse con confianza.

7

Modo manual (embrague)

Si la batería se acaba o la silla falla, puede usarla como silla de empuje para llegar a un lugar seguro.

1

Apague la silla

Y verifique que esté detenida.



2

Modo manual

Saque las manijas del embrague de las dos ruedas traseras y gírelas hasta que el tope quede sobre la parte plana. Suéltelas: la silla ya se puede empujar.

3

Regrese al modo eléctrico

Gire de nuevo las manijas de las dos ruedas hasta que el tope entre solo en su ranura.

!

ADVERTENCIA

Nunca mueva el embrague con el motor en marcha ni deje la silla en modo manual en una pendiente: en ese modo no frena sola.

Su silla usa una batería de 24 V de plomo-ácido sellada: no se derrama y no necesita mantenimiento. Para que le dure, cárguela bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Su silla incluye 2 baterías. Mientras usa una, cargue la otra. Cada batería da hasta 10 km por carga.

1

Apague la silla

Con el botón de encendido del control.

2

Desconecte el control

Saque el enchufe del control de la caja de la batería.



3

Conecte el cargador

Primero a la entrada de la caja de la batería y después a un contacto de pared.

4

Espere la luz verde

Una carga completa toma unas 8 horas. Con luz verde, la batería está lista.

5

Termine

Desconecte el cargador de la pared y de la batería, y vuelva a conectar el control.

Para que su batería dure más

- Cárguela después de cada uso, aunque no se haya vaciado.
- Nunca la guarde descargada: se daña.
- Si no va a usar la silla por un tiempo, cargue la batería al menos una vez al mes.
- Cargue en un lugar fresco, sin sol directo. Si la caja de la batería se siente muy caliente al tocarla, desconecte el cargador.
- Use solo el cargador original de 24 V.
- Revise la carga antes de salir para no quedarse a medio camino.



CONSEJO DE DON ANDY

Una batería suele durar alrededor de un año con uso diario. Si con carga completa recorre cada vez menos, probablemente toca cambiarla: escribanos.



ATENCIÓN

No tire las baterías usadas a la basura. Contáctenos y le decimos cómo reciclarlas.

Apague y quite la batería

1

Desconecte el enchufe y descuelgue la caja. Así la silla pesa menos. Sin batería pesa 33 kg.

Doble el respaldo

2

Jale hacia abajo los seguros de ambos lados del respaldo y dóblelo hacia el asiento.

Cierre el marco

3

Quite los reposapiés si estorban y levante el asiento por el centro para que los lados se junten.

Guárdela en un lugar seco y ventilado, sin sol directo y lejos de productos corrosivos. Durante el traslado protéjala de la lluvia y de golpes.



CONSEJO DE DON ANDY

¿Va a viajar en avión? La batería es sellada y no derramable, así que puede viajar instalada en la silla, documentada como ayuda de movilidad. Avise a su aerolínea con 48 horas de anticipación; le enviamos la hoja de seguridad de la batería si la piden.

- Límpiela con un paño suave. Si hace falta, use agua con jabón neutro y séquela antes de usarla.
- Las llantas traseras llevan aire: revise seguido que estén firmes. Inflélas a la presión marcada en la llanta, sin pasarse.
- Revise de vez en cuando que tornillos y tuercas estén apretados.
- Revise que ningún cable cuelgue cerca del piso. Si alguno cuelga, sujételo con los cinchos incluidos.
- Proteja el control y los motores de golpes y de la humedad.

Si la silla se detiene en la calle

1

Suelte el joystick

Apague la silla y vuelva a encenderla.

2

Si sigue sin avanzar

Ponga la silla en modo manual (capítulo «Modo manual») para que alguien la empuje a un lugar seguro.

3

Escríbanos

Por WhatsApp al 55 9990 2396, con una foto de las luces del control.

Qué le dicen las luces del control

Lo que ve	Qué significa	Qué hacer
Todas las luces apagadas, sin sonido	La silla está apagada o en reposo, o un enchufe o fusible no hace contacto.	Encienda la silla. Revise que el enchufe de la batería esté bien conectado.
Todas las luces encendidas	Todo está bien.	Puede usarla.
Batería en verde	Carga suficiente.	—
Batería en amarillo	Ya usó más de la mitad de la carga.	No se aleje mucho; cargue al regresar.
Batería en rojo	La batería está por agotarse.	Cárguela lo antes posible.
Parpadea la 1. ^a luz de velocidad	Falla en el motor izquierdo.	Revise que su cable esté bien conectado.
Parpadea la 2. ^a luz de velocidad	Falla en el motor derecho.	Revise que su cable esté bien conectado.
Parpadea la 4. ^a luz de velocidad	El joystick no regresó al centro.	Suelte el joystick, apague y vuelva a encender.



CONSEJO DE DON ANDY

Si la falla sigue, no desarme la silla. Escribanos por WhatsApp o envíenos un reporte (capítulo de garantía) y díganos qué luz parpadea.

Característica	Valor
Capacidad máxima	136 kg · una sola persona
Peso de la silla	42 kg con batería · 33 kg sin batería
Medidas (largo × ancho × alto)	112 × 65 × 93 cm
Ancho plegada	37 cm
Asiento (ancho × fondo)	45 × 41 cm · altura al piso 50 cm
Llantas	Delanteras 25 cm · traseras 41 cm (16") con aire
Motor	Tracción trasera · 2 motores de 24 V · 250 W cada uno
Batería	24 V · 12 Ah · plomo-ácido sellada (no derramable) · carga aprox. 8 h · incluye 2 baterías
Autonomía	Hasta 10 km por carga (teórica; depende del peso, el terreno y las pendientes)
Velocidad	Hasta 6 km/h · 4 velocidades hacia adelante y reversa
Pendiente máxima	Sube pendientes de hasta 6° · se sostiene frenada en pendientes de hasta 9°
Obstáculos	Hasta 4 cm de alto · zanjas de hasta 10 cm
Radio de giro	120 cm
Frenos	Electromagnético automático al soltar el joystick · embrague para modo manual
Uso	Temperatura de -10 °C a 40 °C · humedad de 25 % a 95 %
Almacenamiento	Lugar seco y ventilado · de -20 °C a 55 °C · humedad máxima 90 %

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafse2023bl12b



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafse2023bl12b



Movilidad sin límites