



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, usar y cuidar su andadera, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Andafacil® Andadera Ortopédica
con Asiento y Ruedas 2 en 1**

SKU: AFSB-2023-X1R



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su andadera.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, usar y cuidar su andadera. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

110 kg

capacidad

77–95 cm

de altura

8

alturas por pata

2 en 1

andadera y silla de
baño

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsb2023x1r



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su andadera	6
Armado	7	Cómo usarla	8
Limpieza y mantenimiento	11	Especificaciones	12
Garantía, devoluciones y soporte	13		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Armazón de la andadera

☐ 2 ruedas delanteras

☐ Asiento (placa)

☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su andadera por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Desplieguela

Presione el botón de resorte mientras la abre hacia ambos lados.



2 Ponga el asiento

Sobre las barras transversales; acomode los clips y presione hacia abajo.



3 Ajuste la altura

Las cuatro patas al mismo nivel, de preferencia con ayuda.



4 Asiento firme

Antes de sentarse, revise que el asiento quedó fijo.

Para usar su andadera con seguridad, siga estas indicaciones y todas las instrucciones de este manual.

**ADVERTENCIA**

No pase de la capacidad máxima de 110 kg. No se suba ni se pare sobre la andadera.

- Antes de usarla, revise que esté completamente desplegada y que las cuatro patas estén al mismo nivel.
- Revise que el asiento esté fijo antes de sentarse.
- Úsela en terreno plano y ponga atención a lo que hay a su alrededor.
- No ponga las manos en las uniones de plegado: se puede lastimar.
- No recargue el cuerpo sobre la andadera: el centro de gravedad cambia y se puede voltear.
- La primera vez que la use, hágalo acompañado.
- No use ácidos, álcalis ni otras sustancias químicas corrosivas para desinfectarla.

**ADVERTENCIA**

Revise el producto antes de usarlo. Si nota algo raro, o si con el tiempo alguna parte se afloja o no queda segura, deje de usarla y escríbanos por WhatsApp para revisarla.

4

Conozca su andadera

Con su asiento, no solo le ayuda a caminar: también puede sentarse a descansar o usarla como silla en la regadera. Se pliega con un solo botón y su marco reforzado es ligero y resistente. Esta versión tiene 2 ruedas delanteras para avanzar sin levantarla.



Andadera desplegada, con el asiento puesto.

- Empuñaduras cómodas.
- Botón para plegar.
- Patas ajustables en 8 alturas.
- Asiento abatible.

Pieza	Material
Marco	Aleación de aluminio
Empuñadura	PVC
Asiento	Plástico

5 Armado

La andadera se tiene que desplegar antes de usarla.

1

Saque todo

Saque de la caja el armazón y sus accesorios.



2

Desplieguela

Presione el botón de resorte mientras la estira, para abrirla hacia ambos lados.



3

Ábrala por completo

Una vez desplegada del todo, ya puede instalar el asiento.



4

Instale el asiento

Coloque la placa del asiento sobre las barras transversales de ambos lados, ajuste la dirección de los clips y presione hacia abajo.



5

Revise el frente

Fíjese en cuál es el frente y cuál la parte de atrás del asiento: bien instalado, el asiento se puede levantar.



6

Ajuste la altura

Cada pata se ajusta en 8 posiciones. Déjela a la altura adecuada para quien la usa, con ayuda de un familiar o de personal de enfermería, y las cuatro patas al mismo nivel.

i

ATENCIÓN

Las instrucciones del fabricante no incluyen el armado de las ruedas delanteras. Si su andadera llegó con las ruedas sin colocar o tiene dudas, escríbanos por WhatsApp antes de usarla.

6

Cómo usarla

Su andadera tiene dos formas de uso, según la posición del seguro de cada lado:

Uso fijo (bolitas del seguro arriba)

1

Levántela hacia adelante

Con las dos manos.

2

Apóyela y dé un paso

Baje la andadera y avance.

3

Deténgase y párese

Quede de pie y estable antes del siguiente paso.



Uso fijo: levantar, apoyar y dar un paso, detenerse.

Uso alternado (botón abajo)

1

Levántela hacia adelante

Para empezar.

2

Mano izquierda

Empuje hacia adelante el lado izquierdo.

3

Mano derecha

Empuje hacia adelante el lado derecho.



Uso alternado: cada lado avanza por separado.

Para sentarse

Revise que el asiento esté fijo antes de sentarse. Si la usa como silla en la regadera, siga las mismas indicaciones.



CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras veces, practique acompañado y sin prisa. Usted marca el ritmo.

Limpieza

- Límpiela con un paño húmedo o una esponja y agua tibia con jabón.
- Si lo necesita, use un limpiador antibacteriano doméstico para superficies.
- No deje restos de limpiador en las empuñaduras ni en el asiento: pueden quedar resbalosos.
- No use fibras ni raspadores: pueden dañar el recubrimiento.

Revisión frecuente

- Revise todo el marco y las ruedas por si hay pernos, tuercas o perillas flojos; si algo está flojo, apriételo a tiempo.
- Revise que las empuñaduras no estén gastadas.
- Revise que los pernos del marco estén seguros.
- Revise que el asiento no tenga grietas.

Una vez al año

Haga una revisión completa, limpieza y lubricación de todas las piezas móviles. Escribanos por WhatsApp y le decimos cómo.

Característica	Valor
Tipo	Andadera ortopédica 2 en 1: andadera y silla de baño
Capacidad máxima	110 kg
Altura total	77 a 95 cm · patas ajustables en 8 posiciones
Asiento	42 × 22 cm, de plástico, abatible
Materiales	Marco de aleación de aluminio · empuñadura de PVC · asiento de plástico
Plegado	Con un botón
Ruedas	2 delanteras
Uso recomendado	Interior, baño y regadera
Empaque aprox.	56 × 11 × 81 cm · 4.4 kg

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsb2023x1r



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su andadera? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafsb2023x1r



Movilidad sin límites