



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, usar y cuidar su rollator, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Rollator 2 en 1 Portátil Andafacil®

SKU: AFR21-2023X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su rollator.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, usar y cuidar su rollator. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

118 kg

capacidad

8.3 kg

peso

83–93

cm de altura

2 en 1

andadera y silla

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualaf212023x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su rollator	6
Armado	7	Cómo usarlo	8
Plegar y guardar	9	Cuidado y mantenimiento	10
Especificaciones	11	Garantía, devoluciones y soporte	12

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Marco del rollator con asiento, canasta y reposapiés

☐ 2 empuñaduras con freno

☐ Respaldo acolchado

☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su rollator por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábralo

Empuje hacia abajo los dos lados de la canasta.



2 Coloque las empuñaduras

Siguiendo la línea del freno; apriete bien.

3

3 Coloque el respaldo

Elija su dirección y presiónelo en su tubo.



4 Bloquee antes de sentarse

Frenos abajo hasta el «clic». Siéntese despacio.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su rollator.

s.andafacil.com/videoafr212023x1



Lea estas indicaciones antes de usar su rollator por primera vez. Si alguien le ayuda, compártaselas también.



ADVERTENCIA

Antes de sentarse, ponga el rollator sobre piso firme y bloquee los frenos. No mueva el rollator cuando alguien esté por sentarse, y siéntese siempre despacio: no se deje caer.

- No pase de la capacidad máxima: 118 kg.
- No se suba ni se pare sobre el rollator ni sobre los reposapiés.
- La primera vez que lo use o se siente en él, hágalo acompañado.
- Antes de usarlo, revise que todas las ruedas estén apretadas y que los frenos funcionen.
- Esté atento a lo que hay a su alrededor al caminar.
- No lo empuje con el freno puesto.
- No lo use para cargar objetos pesados.
- En pendientes, revise que el freno esté bien puesto. No cambie de dirección rápido en una bajada: el rollator se vuelve inestable.



ADVERTENCIA

El respaldo es para apoyar la espalda al sentarse, no para cargar todo el peso del cuerpo. Sentado, no se incline hacia los lados ni hacia afuera: puede volcarse.



ATENCIÓN

Los frenos evitan que las ruedas giren, pero si alguien empuja el rollator con fuerza, puede moverse. No meta la mano en el pliegue del marco.

Antes de cada uso, revise que esté en buen estado. Si algo está flojo o dañado, deje de usarlo y escríbanos.

4

Conozca su rollator

Su rollator ANDAFACIL 2 en 1 tiene marco de acero al carbono, asiento acolchado, canasta de compras y doble fila de ruedas traseras para más estabilidad. Sirve para caminar con apoyo y, con los reposapiés, como silla de traslado. Es bueno para la casa y para viajar.



Rollator 2 en 1 Portátil Andafacil®

- Empuñaduras con freno de mano y bloqueo.
- Cables de freno.
- Asiento acolchado, suave y transpirable.
- Canasta de compras bajo el asiento.
- Ruedas delanteras giratorias.
- Doble fila de ruedas traseras.
- Respaldo acolchado, que se coloca en dos direcciones.
- Reposapiés, para usarlo como silla de traslado.

Su rollator se arma antes del primer uso. Saque el marco y sus accesorios de la caja. Si lo necesita, pida apoyo a su médico o enfermera para elegir la altura adecuada.

Abra el marco

1

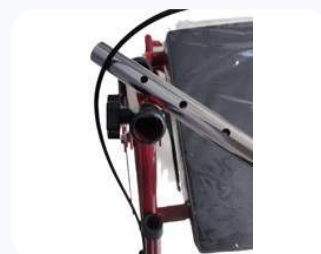
Empuje hacia abajo los dos lados de la canasta hasta que el marco abra por completo.



Coloque las empuñaduras

2

Quite los tornillos de la pieza de ajuste, meta la empuñadura en su tubo siguiendo la línea del cable del freno, alinee los orificios y apriete bien los tornillos. Repita del otro lado.



Coloque el respaldo

3

El respaldo se instala en dos direcciones: elija una. Presione hacia abajo el seguro de resorte del respaldo y métalo en su tubo hasta que entre.



CONSEJO DE DON ANDY

Ajuste las dos empuñaduras a la misma altura. Antes de caminar, empújelas con firmeza para revisar que no se muevan.

Los frenos



- 1 Para bajar la velocidad o detenerse, apriete la palanca del freno hacia arriba.
- 2 Para bloquear las ruedas traseras, empuje las dos palancas hacia abajo hasta escuchar un «clic» claro.
- 3 Para soltar el bloqueo, vuelva a apretar la palanca hacia arriba.



ATENCIÓN

Antes de avanzar, revise que el bloqueo esté quitado en los dos lados.

Para sentarse a descansar

- Bloquee los dos frenos, con el rollator sobre piso firme.
- No pise los reposapiés al sentarse ni al levantarse.
- Siéntese despacio, con el cuerpo cerca del respaldo y bien equilibrado.

Como silla de traslado

Con la persona sentada, los pies sobre los reposapiés y el respaldo en su lugar, quien acompaña empuja desde las empuñaduras. Para que se siente o se levante, siempre bloquee los frenos primero.



CONSEJO DE DON ANDY

Si usted acompaña: avance despacio y, en las bajadas, vaya derecho, sin vueltas bruscas.

7 Plegar y guardar

1

Vacíe la canasta

Saque lo que lleve en la canasta de compras antes de plegarlo.

2

Levante las varillas

Levante con suavidad las varillas a ambos lados del rollator.



3

Cierre el marco

Gire el marco principal hacia adentro hasta que quede plegado.



i

ATENCIÓN

Al plegarlo, cuide que no se le pellizque la mano.

Cuándo	Qué revisar
Antes de cada uso	Que las ruedas estén firmes, que los frenos funcionen y que las empuñaduras estén firmes.
Cada semana	Que el freno funcione bien. Que ruedas, tornillos, tuercas y perillas no estén flojos.
De vez en cuando	Desgaste en las empuñaduras, tornillos del marco y de los ejes delantero y trasero, y desgaste o grietas en las ruedas.
Una vez al año	Una revisión completa, con limpieza y lubricación de las piezas que se mueven. Escribanos y le orientamos.

Frenos

Con el tiempo, el rollator puede tardar más en frenar. Si el freno ya no se puede ajustar más, hay que cambiar el cable: escribanos y le ayudamos. Si alguna pieza está floja o insegura, deje de usarlo hasta revisarlo.

Limpieza

Límpielo con un trapo húmedo o una esponja con agua tibia y jabón. Si hace falta, use un limpiador antibacterial de uso doméstico. No deje restos de limpiador en las empuñaduras ni en el asiento: se vuelven resbalosos.



ATENCIÓN

No use fibras, raspadores ni productos ácidos, alcalinos o corrosivos: dañan la pintura y el marco.

Característica	Valor
Tipo	Rollator plegable 2 en 1: andadera y silla de traslado
Capacidad máxima	118 kg
Peso	8.3 kg
Altura total	83.3 a 93 cm (ajustable)
Medidas (ancho × largo)	61 × 67.8 cm
Asiento	53.3 × 34.8 cm · altura al piso 34.8 cm
Altura del respaldo	17.8 cm desde el asiento
Espacio de agarre	47 cm
Ruedas	Delanteras 15.2 cm (6") giratorias · traseras 17.8 cm (7") en doble fila
Frenos	De mano, con bloqueo en las ruedas traseras
Materiales	Marco de acero al carbono · empuñaduras texturizadas antiderrapantes · cojín suave y transpirable
Color	Rojo

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualaf212023x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su rollator? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamannualafr212023x1



Movilidad sin límites