



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, usar, cargar y cuidar su andadera, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® 5 en 1 Andadera Eléctrica

SKU: AFPRO-AS-BL-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su andadera.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, usar, cargar y cuidar su andadera. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

100 kg

capacidad

5 en 1

modos de uso

20 km

por carga

18.6 kg

plegable

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafproasblx1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su andadera	6
Armado	8	Modo silla eléctrica (joystick)	10
Modo andadera y motor acompañante	11	Reposabrazos, puños, respaldo y frenos	12
Batería y carga	13	Plegarla, guardarla y viajar	14
Cuidado y mantenimiento	15	Si algo no funciona	16
Especificaciones	18	Garantía, devoluciones y soporte	19

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- ☐ Andadera 5 en 1 (cuadro con asiento, respaldo, reposabrazos, reposapiés y bolsa de tela)
- ☐ Batería
- ☐ Joystick frontal
- ☐ Mando acompañante
- ☐ Cargador
- ☐ Bolsa de herramientas (desarmadores y tornillería)
- ☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su andadera por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábrala

Jale la correa bajo el asiento y presione sus bordes hasta abrir.

2

2 Conecte los controles

Alinee las flechas de cada conector y apriete la tuerca a mano.

3

3 Elija el modo

Respaldo hacia atrás: silla. Hacia adelante: andadera.

4

4 Suelte para frenar

Al soltar el joystick o el puño, el equipo se detiene.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su andadera.

s.andafacil.com/videoafproasblx1



Lea estas indicaciones antes de usar su andadera por primera vez. Si alguien le acompaña o empuja, compártaselas también.



ADVERTENCIA

Es para una sola persona de hasta 100 kg. No lleve pasajeros ni carga, y no deje que los niños jueguen con el equipo.

¿Para quién no se recomienda?

En modo silla eléctrica, no se recomienda para personas que no puedan entender u operar los controles con seguridad. Las personas con baja visión deben ir acompañadas. Tampoco se recomienda para niños, mujeres embarazadas ni personas bajo efecto de alcohol o medicamentos que afecten sus reflejos.

Al usarla

- Las primeras veces, practique a velocidad baja en un lugar amplio y sin obstáculos.
- No la use si alguna pieza está dañada, rota o falta. Revise que todo quede bien trabado.
- Apague el joystick antes de sentarse o levantarse. Espere a que el equipo se detenga por completo antes de apagarlo.
- Mantenga los pies sobre los reposapiés cuando vaya sentado. No se pare sobre ellos.
- No se incline hacia afuera mientras avanza.
- Antes de ir en reversa, revise que no haya nadie ni nada detrás. Evite arrancones, frenones y vueltas bruscas.
- En la vía pública, circule por la banqueta y respete el reglamento local.
- No la use bajo la lluvia y manténgala lejos de flamas y calentadores.

Pendientes

- En modo silla eléctrica, no baje pendientes de más de 5°.
- No use el equipo en rampas de más de 10°.

- Suba y baje siempre en línea recta, despacio y sin inclinarse hacia adelante. Nunca gire ni avance de lado en una pendiente.



ADVERTENCIA

Nunca la use en escaleras ni en escaleras eléctricas. Nadie debe ir sentado en el equipo dentro de un vehículo.



ADVERTENCIA

En modo motor acompañante, quien empuja debe mantener la mano sobre el sensor del puño derecho y estar listo para soltarlo o frenar.



ATENCIÓN

No la modifique ni use piezas que no sean originales. Una caída de más de 8 cm puede dañar el cuadro.

4

Conozca su andadera

Un solo equipo que se adapta a cada momento del día:

Modo	Para qué sirve
Andadera con asistencia	Usted camina apoyado en los puños y el motor le ayuda a empujar (C1, C2, C3) o frena suave en bajadas (01, 02, 03).
Silla de ruedas eléctrica	Usted va sentado y maneja con el joystick frontal.
Motor acompañante	Usted va sentado y quien le acompaña empuja con ayuda del motor, con el mando del puño derecho.
Silla de traslado	Con el motor apagado, quien le acompaña la empuja como una silla de ruedas.

Modo	Para qué sirve
Silla de apoyo	En cualquier momento puede sentarse a descansar, con el freno de estacionamiento puesto.



Partes principales

Sus dos controles

El joystick frontal, en el reposabrazos, es para quien va sentado. El mando acompañante, en el puño derecho, es para quien camina o empuja.



Joystick frontal (para quien va sentado)



Mando acompañante (para quien camina o empuja)



ATENCIÓN

Los dos controles no funcionan a la vez: cuando el joystick frontal está trabajando, el mando acompañante se detiene solo, y al revés.

5

Armado

Su andadera llega casi lista. Saque de la caja el equipo, la batería, el cargador, los controles y la bolsa de herramientas, y colóquelo en un piso plano y firme.



Libere el seguro

Debajo del asiento hay una hebilla que bloquea el equipo. Jale la correa del asiento para liberarla.



Ábrala

Separe un poco los lados y presione los bordes del asiento hacia abajo hasta que abra por completo. Para comprobar, levántela por el asiento: no debe plegarse.

Baje los reposapiés

3

Sujete la parte de arriba redondeada, empújela hacia arriba con fuerza moderada y gírelos hacia el frente.

Ponga el mando acompañante

4

Deslícelo por la muesca del puño derecho, con la almohadilla para el pulgar hacia adentro.

Ponga el joystick frontal

5

Con la herramienta incluida, quite los tornillos del joystick, colóquelo en el reposabrazos y vuelva a atornillarlo. Deslice la varilla a una posición cómoda para su mano.

Conecte los cables

6

Joystick: enrosque su conector en el puerto. Mando acompañante: conéctelo al cable con pestaña amarilla que sale bajo el asiento. Alinee las flechas, inserte y apriete la tuerca a mano.

!

ADVERTENCIA

No meta los dedos en el mecanismo de plegado: puede pellizcarse.

i

ATENCIÓN

Nunca fuerce un conector. Si la batería no está bien puesta en su bolsa o un cable quedó mal conectado, aparecerá un error al encender.



CONSEJO DE DON ANDY

El joystick viene en el reposabrazos derecho y se puede pasar al izquierdo con los desarmadores de la bolsa de herramientas. Si lo necesita, escribanos y le explicamos cómo.

Calibre el mando acompañante

El mando tiene un sensor que detecta subidas y bajadas. Calíbrelo la primera vez, o si aparece el código E-024: ponga el equipo en un piso plano con el mando bien fijo en el puño. Con el mando apagado, mantenga oprimido el botón de encendido unos 10 segundos, hasta que la pantalla muestre «F4» y se escuche un aviso de voz; suéltelo. La calibración se hace sola: espere a que la pantalla regrese a la vista principal.

6

Modo silla eléctrica (joystick)

Para ir sentado y manejar usted mismo:

Prepárese

1

Gire el respaldo hacia atrás, siéntese bien, baje los reposapiés y abróchese el cinturón.

2

Encienda

Oprima el botón de encendido del joystick.

3

Elija la velocidad

Con «+» y «-». Hay 5 niveles: de 1.2 a 6 km/h hacia adelante y de 1 a 2.2 km/h en reversa. Empiece con el más bajo.

Avance

4

Empuje el joystick con suavidad: adelante avanza, atrás retrocede, a los lados gira. Antes de cada vuelta, baje la velocidad.

Frene

5

Suelte el joystick: el equipo se detiene de inmediato.

Apague

6

Cuando el equipo esté detenido por completo, oprima el botón de encendido. Use el claxon para avisar a quienes caminan cerca.

7

Modo andadera y motor acompañante

Con el mando del puño derecho, el motor le ayuda a caminar o ayuda a quien empuja a la persona sentada.

1

Encienda el mando

Oprima su botón de encendido.

2

Ponga la mano en el puño derecho

El sensor la detecta y en la pantalla aparece «Start».

3

Elija la asistencia

Con el botón M: C1 (baja), C2 (media) o C3 (alta, hasta 4.8 km/h).

4

Empuje con suavidad

Puede avanzar, retroceder y girar. Evite girar en pendientes.

Para subir una cuesta

Sujete el puño y mantenga el pulgar sobre el panel táctil del mando: el equipo avanza solo a la velocidad del nivel elegido mientras lo mantenga. Para ir en reversa, oprima el botón de dirección (el ícono de la pantalla parpadea). No la use para girar ni por mucho tiempo.

Para bajar: modo resistencia

Con el botón M cambie al modo de apoyo (resistencia) y elija 01, 02 o 03: con 01 el motor frena más y con 03 menos. Si empuja demasiado rápido, el equipo frena solo y la pantalla muestra «EE». En este modo el panel táctil no funciona. En bajadas pronunciadas use 01.



ADVERTENCIA

En una emergencia, o si el equipo va muy rápido, quite la mano del puño: el equipo se frena y a los 5 segundos se bloquea solo. También puede usar los frenos de mano. En el modo de asistencia (C1 a C3) no hay protección anticaída: vaya despacio.

Lo que ve en la pantalla

- «LL» (bloqueo): retiró la mano del puño más de 5 segundos. Sujete el puño y toque el panel u oprima cualquier botón.
- «EE» (anticaída): el equipo frenó solo porque iba muy rápido. Suelte el puño y el aviso desaparece.

8

Reposabrazos, puños, respaldo y frenos

- Reposabrazos: oprima el botón de liberación de afuera y levántelo en vertical, por ejemplo para acercarse a una mesa. Abajo queda bloqueado.
- Puños: oprima el botón de atrás de cada reposabrazos para subir o bajar el puño. Tiene 5 posiciones y se bloquea solo.
- Respaldo: ajuste su altura con las perillas a un lado del puño. Hacia atrás para usarlo como silla, hacia adelante como andadera.
- Freno de mano: las manetas bajo cada puño frenan las ruedas traseras mientras camina o empuja.

- Freno de estacionamiento: empuje la maneta hacia abajo hasta que trabe. Úselo siempre al sentarse a descansar, al subir o bajar y al transportarla.
- En los modos eléctricos, además, el freno electromagnético la detiene al soltar el joystick o el sensor del puño.

9

Batería y carga

Puede cargar por cualquiera de los dos puertos: bajo el joystick frontal o en el mando acompañante. Use solo el cargador original.

1

Revise la batería

Que esté en su bolsa y conectada.

2

Conecte el cargador

Al puerto de carga, respetando la posición del conector, y después a un contacto de pared con tierra.

3

Mire la luz

Roja: sin carga. Naranja: cargando. Verde: carga completa. Para una carga completa, déjela 1 hora más con la luz verde.

4

Termine

Desconecte primero de la pared y después del equipo. Guarde el cargador en un lugar seco.

!

ADVERTENCIA

No maneje el equipo mientras carga. Cargue en un lugar ventilado, lejos de flamas y del calor.

Para que su batería dure más

- Lo ideal es cargarla después de cada uso.
- No deje que se descargue por completo ni que se congele.
- Si no va a usar el equipo, cárguelo al menos cada dos meses.
- Mantenga el cargador y los controles lejos de la humedad. Revise que los conectores no tengan corrosión.
- Si la autonomía baja mucho, es momento de cambiar la batería: escribanos.



ATENCIÓN

No tire la batería usada a la basura: llévela a un centro de reciclaje o escribanos.

10

Plegarla, guardarla y viajar

Plegada mide 77 × 29 × 90 cm y cabe en la cajuela.



CONSEJO DE DON ANDY

Al levantarla, doble las rodillas y mantenga la espalda recta. Sujétela del cuadro, nunca de las partes que se mueven.

Apague y quite los controles

1

Apague el joystick y el mando acompañante, desconecte sus cables y retírelos del equipo.

Suba los reposabrazos

2

Oprima el botón de cada reposabrazos y gírelo hacia arriba. Levante la correa del asiento para liberar el seguro.

Cierre el asiento

3

Con la correa levantada y una mano en cada lado del asiento, empuje los lados hacia el centro hasta que el gancho de abajo del asiento haga «clic».

Doble los reposapiés

4

Empuje hacia arriba la parte redondeada y gírelos hacia los lados del cuadro.



5

Ponga el freno de estacionamiento

Antes de cargarla o transportarla.

Guárdela en un lugar seco y ventilado, entre -10 °C y 45 °C, lejos del sol directo, del calor y de productos corrosivos o inflamables. Durante el traslado, protéjala de la lluvia, la humedad y los golpes.

11

Cuidado y mantenimiento

Le recomendamos una revisión completa dos o tres veces al año. Antes de limpiar, apague los controles y mantenga el agua lejos de la batería y los conectores.

- Cuadro: límpielo con un paño suave y un limpiador diluido. Si ve una grieta, no lo use y escríbanos.
- Controles: paño y limpiador neutro. Nunca use abrasivos ni alcohol.
- Cojines y respaldo: agua tibia y jabón suave. No los guarde húmedos.
- Joystick: con el equipo apagado, revise que no esté dañado y que regrese solo al centro.
- Freno: en un lugar plano, avance a velocidad máxima y suelte el joystick. Si frena en más de 1.5 m, escríbanos.
- Apriete tornillos y tuercas flojos. Las ruedas deben girar sin esfuerzo.
- Si los motores hacen mucho ruido o ve fugas de aceite, escríbanos.

- Lubrique las partes móviles una vez al mes.
- Si una llanta se poncha, no use el equipo hasta repararla: escribanos.

12 Si algo no funciona

Si se detiene en la calle

1

Suelte el joystick o el puño

Apague el control y vuelva a encenderlo.

2

Revise

La carga y que todos los conectores tengan las flechas alineadas y la tuerca apretada.

3

Modo silla de traslado

Si sigue sin avanzar, con el motor apagado alguien puede empujarla a un lugar seguro.

4

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto de la pantalla y el código que aparece.

Códigos en la pantalla

Código	Qué significa	Qué hacer
E0001	Falla del joystick frontal.	Suelte el joystick al encender. Si sigue, escribanos.
E-021	Falla de comunicación del mando acompañante.	Revise el cable con pestaña amarilla. Si sigue, escribanos.
E-024	El mando acompañante necesita calibración.	Calíbrelo (capítulo «Armado»).

Código	Qué significa	Qué hacer
EE	Alarma anticaída.	Suelte el puño y oprima cualquier botón.
Otros códigos	Falla de motor, batería, comunicación, sensor o panel.	Revise que los conectores estén firmes. Si sigue, no use el equipo y escríbanos.
No enciende	Batería descargada o cable suelto.	Cárguela y revise todos los conectores.



ATENCIÓN

No desarme ni repare piezas internas. Escríbanos o envíenos un reporte (capítulo de garantía) con el código que ve.

Característica	Valor
Tipo	Andadera asistida eléctrica plegable, 5 funciones en un equipo
Capacidad máxima	100 kg · una sola persona
Peso	18.6 kg
Medidas abierta (largo × ancho × alto)	100 × 66 × 80 – 90 cm
Medidas plegada	77 × 29 × 90 cm
Asiento (ancho × fondo)	45 × 29 cm
Armazón	Aluminio reforzado
Motores	2 × 250 W
Batería	Litio · 6 Ah o 10 Ah
Autonomía	12 a 20 km por carga
Tiempo de carga	2 a 3 horas
Velocidad máxima	6 km/h con joystick · 4.8 km/h con el mando acompañante
Llantas	Delanteras 20.3 cm (8") · traseras 20.3 cm (8")
Frenos	Electromagnético + frenos de mano con estacionamiento
Controles	Joystick frontal y mando acompañante con sensor de mano

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafproasblx1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su andadera? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafproasblx1



Movilidad sin límites