



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Andafacil® PowerFold – Silla
Eléctrica Portátil**

SKU: AFPP-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

100 kg

capacidad

6 km/h

velocidad máxima

31 cm

de ancho plegada

20 kg

sin batería



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafpx1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	7
Armado	8	Cómo manejarla	9
Batería y carga	11	Plegarla, guardarla y viajar	12
Cuidado y mantenimiento	12	Si algo no funciona	13
Especificaciones	14	Garantía, devoluciones y soporte	15

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|---|
| ☐ Silla de ruedas PowerFold plegada | ☐ Rueda antivuelco, puede venir sin instalar |
| ☐ Batería de plomo-ácido sellada de 24 V | ☐ Cinturón de seguridad |
| ☐ Cargador | ☐ Este manual |
| ☐ Control (joystick), puede venir sin instalar | |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábrala

Presione el asiento al centro hasta que encaje y ponga los cojines.

2

2 Conecte el control

Conecte el cable del control y cargue la batería por completo.

3

3 Encienda ya sentado

Suena un bip. Empiece en la velocidad más baja.

4

4 Suelte para frenar

Mueva el joystick con suavidad. Al soltarlo, frena sola.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafpx1v2



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si un familiar o cuidador la va a manejar o a acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 100 kg. No permita que la manejen niños ni personas que no puedan entender cómo funciona.

Dónde usarla

- Su PowerFold está hecha para interiores amplios, pasillos, patios y banquetas en buen estado.
- Manténgase lejos de autos en movimiento y de cuerpos de agua profundos.
- Si hay un obstáculo enfrente, rodéelo: subirse a él puede inclinar la silla.
- Evite subir pendientes largas: forzar la silla sobrecarga los motores y el sistema eléctrico.
- No intente subir escalones tomando vuelo.



ADVERTENCIA

Nunca use la silla en escaleras eléctricas: puede causar lesiones graves.



ADVERTENCIA

No se pare sobre los reposapiés y no se incline hacia fuera mientras avanza: la silla puede voltearse.

En pendientes

- Use el cinturón de seguridad.
- En bajadas de más de 5°, la persona que acompaña debe bajar la silla de reversa, con cuidado. De frente, quien va sentado puede irse hacia adelante y caer.
- La silla frena sola al soltar el joystick, también en pendiente. Aun así, por seguridad deténgase en lugares planos.

- No se recargue hacia atrás con fuerza ni cambie de postura de golpe: la silla puede volcarse.



ADVERTENCIA

La rueda antivuelco de atrás evita que la silla se voltee en pendientes. No la quite.

Otros cuidados

- Haga cualquier ajuste sin nadie sentado en la silla.
- Antes de usarla, revise que los descansabrazos y las manijas no estén flojos, que el conector eléctrico esté bien puesto y que ningún tornillo esté suelto.
- Para mover la silla, sujétela del marco fijo, nunca de partes que se mueven como los reposapiés.
- No viaje sentado en la silla dentro de un auto u otro vehículo.
- No modifique la silla. Cualquier reparación o cambio debe hacerse a través de ANDAFACIL.

4

Conozca su silla

Su PowerFold tiene un marco plegable, ligero y sencillo, respaldo plegable, pantalla de velocidad, aviso de fallas y control de bajo consumo.



Partes principales

- | | | |
|---------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| 1 Manijas de empuje | 4 Caja de la batería | 8 Caja del controlador |
| 2 Soporte del
descansabrazos | 5 Ruedas traseras | 9 Cojines |
| 3 Marco | 6 Ruedas delanteras | 10 Control (joystick) |
| | 7 Reposapiés | 11 Cojín del descansabrazos |

El control



- 1 Botón de encendido y apagado.
- 2 Botón «-»: baja la velocidad.
- 3 Barra de luces indicadora.
- 4 Claxon.
- 5 Barra de luces indicadora.
- 6 Botón «+»: sube la velocidad.
- 7 Joystick: empújelo hacia donde quiere ir.

Las barras de luces le muestran el nivel de batería (5 barras = carga llena; parpadean cuando está baja) y la velocidad.



CONSEJO DE DON ANDY

Tiene 5 niveles de velocidad. Las primeras veces, use el más bajo.

5

Armado

Al abrir la caja, saque la silla y el cargador. Por seguridad en el envío, la rueda antivuelco y el control pueden venir sin instalar.

Abra la silla

1

Presione el asiento en el centro hasta que encaje en su soporte. Después coloque los cojines del respaldo y del asiento.



Levante las manijas

2

Empuje cada manija hacia arriba hasta escuchar un «clic». Para bajarla, presione el gatillo y empújela hacia atrás.



Coloque el control

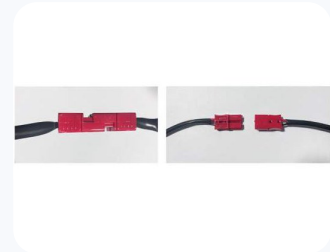
3

Afloje la perilla, meta la barra del control, ajústela a la medida de su brazo y apriete la perilla.

Conecte el cable del control

4

Una los dos conectores del cable hasta que entren por completo y asegure con la tuerca.



Revise antes de salir

5

Que la rueda antivuelco esté puesta, el conector bien ajustado y los tornillos firmes.

6

Cómo manejarla

Ya sentado, con el cinturón puesto y los pies en los reposapiés:

1

Encienda

Oprima el botón de encendido. Se escucha un bip.

2

Elija la velocidad

Con «+» y «-» cambia entre los 5 niveles. Para empezar, use el más bajo.

Avance y gire

3

Joystick hacia adelante: avanza. Hacia atrás: reversa. A la izquierda o a la derecha: gira hacia ese lado.

4

Frene

Suelte el joystick: la silla se detiene sola.

5

Apague

Mantenga oprimido el botón de encendido hasta escuchar un bip largo.

Para pasarse a la cama, a otra silla o al auto

- Acerque la silla lo más posible al lugar adonde se va a pasar.
- Gire las ruedas delanteras hacia ese lugar.
- Apague la silla y confirme que está frenada antes de pasarse.



CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras salidas, practique en un lugar plano y amplio, sin gente alrededor, hasta sentirse con confianza.



CONSEJO DE DON ANDY

Aprenda primero a encender, apagar y detener la silla rápido. Es lo más importante para manejar seguro.

Su silla usa una batería de plomo-ácido sellada de 24 V y 12 Ah: no se derrama y no necesita agua ni mantenimiento. Cuando las barras del indicador parpadean, la batería está baja: cárguela pronto.

1

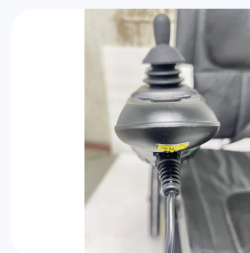
Use el cargador original

Nunca otro cargador.

2

Conecte primero a la silla

Meta bien el conector del cargador en la entrada de carga del control.



3

Después a la pared

Conecte el cargador a un contacto de pared.

4

Espere la luz verde

Cuando la luz del cargador cambia a verde, la carga está completa. Desconecte el cargador.

Para que su batería dure más

- Cárguela seguido, aunque no se haya vaciado.
- Si no va a usar la silla, cárguela una vez cada 15 días.
- Revise la carga antes de salir para no quedarse a medio camino.

i

ATENCIÓN

No tire la batería usada a la basura. Escribanos y le decimos cómo reciclarla.

8

Plegarla, guardarla y viajar

Plegada mide solo 31 cm de ancho y sin batería pesa 20 kg: cabe en la cajuela o en un clóset.

1

Apague la silla

Con el botón de encendido.

2

Suba los reposapiés

Y quite los cojines del asiento y del respaldo.

3

Pliéguela

Levante el asiento hacia arriba. No empuje los lados del marco hacia adentro.



Guárdela en un lugar limpio, ventilado y sin gases corrosivos, entre -10 °C y 40 °C y con humedad menor al 80 %. Al transportarla, protéjala de la humedad, el calor y el sol directo.

9

Cuidado y mantenimiento

- Mantenga la silla limpia y seca.
- Limpie todas las piezas con un paño húmedo y detergente neutro. Evite ácidos y productos fuertes.
- Si se usa todos los días, límpiela a diario. Si la persona tiene una infección, desinféctela por completo.
- Las llantas son de hule macizo: no deben tocar aceite ni ácidos.
- Revise de vez en cuando que los tornillos y el conector del control estén firmes.

Si la silla se detiene en la calle

1

Suelte el joystick

Apague la silla y vuelva a encenderla sin tocar el joystick.

2

Revise el conector

Que el cable del control esté bien conectado.

3

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto de la pantalla del control y el código que aparece. Le ayudamos.

Códigos de falla en la pantalla

Código	Qué significa	Qué hacer
0001	Falla en el joystick.	Suelte el joystick y vuelva a encender sin tocarlo. Si sigue,scríbanos.
0020	Voltaje de la batería muy alto o muy bajo.	Escríbanos.
Cualquier otro código (0002 a 0800)	Falla en un motor, en el voltaje interno o en la comunicación del control.	No siga usando la silla. Escribanos.

i

ATENCIÓN

Si aparece un código, no desarme la silla. Escribanos o envíenos un reporte (capítulo de garantía) con el código que ve.

Característica	Valor
Capacidad máxima	100 kg · una sola persona
Peso	27 kg con batería (peso neto) · 20 kg sin batería
Medidas (largo × ancho × alto)	88 × 60 × 90 cm
Ancho plegada	31 cm
Asiento	40 cm ancho × 40 cm fondo · altura al piso 45 cm
Respaldo	35 cm de alto · cojines desmontables
Armazón	Acero de alta resistencia con recubrimiento anticorrosión
Motor	250 W · control FOC de manejo suave y silencioso
Batería	Plomo-ácido sellada 24 V · 12 Ah
Velocidad	Hasta 6 km/h · 5 niveles
Pendiente máxima	5°
Llantas	Delanteras 20 cm (8") de poliuretano · traseras 30 cm (12")
Frenos	Electromagnéticos: se detiene al soltar el joystick · rueda antivuelco trasera
Almacenamiento	De -10 °C a 40 °C · humedad menor al 80 %

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafpx1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafpfx1



Movilidad sin límites