



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, ajustar, usar y cuidar su andadera, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andadera Vertical Plegable Andafacil®

SKU: AFOV-2023-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su andadera.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, ajustar, usar y cuidar su andadera. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

150 kg

capacidad máxima

4.9 kg

peso de la andadera

7

alturas de ajuste

84–93

cm a las agarraderas

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafov2023x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su andadera	6
Armado	7	Cómo usarla	9
Cuidado y mantenimiento	10	Especificaciones	11
Garantía, devoluciones y soporte	12		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|---|--|
| ☐ Marco de la andadera (plegado) | ☐ 2 patas de apoyo con ruedas |
| ☐ 2 reposabrazos | ☐ Asiento y tornillos |
| ☐ 4 patas de apoyo | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su andadera por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Desplieguela

Jale el marco hacia los dos lados hasta que abra por completo.

2

2 Patas, asiento y reposabrazos

Siga los pasos del capítulo «Armado»: ruedas hacia afuera y empuñaduras hacia afuera.



3 Ajuste la altura

Cada botón de resorte debe asomar completo por su orificio.

4

4 Camine hacia adelante

La primera vez, acompañado. No la empuje hacia atrás ni se suba a ella.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su andadera.

s.andafacil.com/videoafov2023x1



Lea estas indicaciones antes de usar la andadera por primera vez. Si alguien le va a ayudar o acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La andadera soporta hasta 150 kg. No exceda este peso y no la use para cargar objetos pesados.

- Antes de usarla, revise que la andadera esté completa y sin daños. Si nota algo raro, no la use y escribanos.
- Revise que todas las ruedas estén bien apretadas antes de cada uso.
- La primera vez que la use, hágalo acompañado.
- Fíjese en lo que hay a su alrededor mientras camina.
- No se pare, no pise el marco y no se suba a la andadera.
- No recargue el cuerpo sobre la andadera ni se vaya hacia un lado: el peso se mueve y se puede voltear.
- No empuje la andadera hacia atrás.

Al sentarse

- Ponga la andadera sobre piso firme antes de sentarse.
- No mueva la andadera cuando esté a punto de sentarse. Manténgala quieta.
- Siéntese siempre despacio y con control. No se deje caer en el asiento.
- El respaldo no aguanta todo el peso del cuerpo. No se incline hacia atrás estando sentado.



ADVERTENCIA

Si se deja caer en el asiento o se inclina hacia atrás estando sentado, puede caerse.



ATENCIÓN

No meta las manos en los dobleces del marco al abrirla o cerrarla: se pueden prensar los dedos.



ATENCIÓN

No use ácidos, cloro ni otros químicos fuertes para limpiarla: dañan el marco y las piezas.

4

Conozca su andadera

Su andadera le ayuda a caminar erguido y mirando hacia adelante. Los reposabrazos le dan apoyo en los antebrazos y el asiento acolchado le permite descansar.



Partes principales

1 Reposabrazos acolchado

2 Empuñadura

3 Botón para plegar

4 Asiento acolchado suave

5 Pata ajustable de 7 alturas

6 Ruedas

De qué está hecha

- Marco de aleación de aluminio.
- Empuñaduras de PVC antideslizante.

- Asiento acolchado que se levanta.

5 Armado

Su andadera llega plegada y con algunas piezas aparte. Armarla toma unos minutos y no necesita herramientas especiales.



Así llega: el marco, 2 reposabrazos, 4 patas de apoyo, 2 patas con ruedas, el asiento y tornillos.

Abra el marco

1

Jale el marco hacia los dos lados hasta que abra por completo.



Coloque las patas con ruedas

2

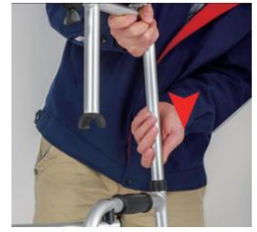
Instale los tubos de las patas delanteras con ruedas. Las ruedas van hacia afuera.



Coloque los reposabrazos

3

Tome un reposabrazos, presione el resorte e insértelo en el orificio de arriba. La empuñadura debe quedar hacia afuera.



Revise los botones

4

Todos los botones de resorte deben asomar por sus orificios. Empuje con firmeza para que cada pieza entre en el marco.



Ajuste la empuñadura

5

Afloje el tornillo, presione el botón de resorte, ponga la empuñadura a la altura correcta y apriete la perilla.



Coloque el asiento

6

Acomode los clips y presione hacia abajo. Instale el asiento en la posición correcta para que se pueda levantar.



CONSEJO DE DON ANDY

Si un botón no asoma por completo, mueva un poco la pieza hasta que asome. Nunca use la andadera con un botón a medias.

Ajústela a su medida

Las patas se ajustan en 7 alturas: las agarraderas quedan de 83.8 a 93 cm del piso y los soportes de antebrazo de 101 a 116 cm.

- Ajuste la altura con ayuda de un familiar o de una enfermera especializada.
- Revise que cada botón de resorte asome completo por su orificio.
- Deje las cuatro patas a la misma altura.

Dos formas de usarla

- Con reposabrazos: apoye los antebrazos en los reposabrazos y sujete las empuñaduras.
- Sin reposabrazos: sujete las agarraderas del marco con las dos manos.



CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras veces, practique en un lugar plano y con alguien a su lado. Poco a poco ganará confianza.

Para caminar

1

Párese derecho

Dentro de la andadera, con el cuerpo al centro.

2

Avance

Mueva la andadera hacia adelante y camine detrás de ella, sin prisa.

3

No la empuje hacia atrás

Camine siempre hacia adelante con ella.

Para sentarse a descansar

- Detenga la andadera sobre piso firme y manténgala quieta.
- Siéntese despacio en el asiento, sin dejarse caer.

7 Cuidado y mantenimiento

Limpieza

Limpie la andadera con un paño húmedo o una esponja, agua tibia y jabón. Si lo necesita, puede usar un limpiador antibacteriano de uso doméstico.



ATENCIÓN

No deje restos de limpiador en las empuñaduras ni en el asiento: se ponen resbalosos. No use fibras ni raspadores, porque dañan la superficie.

Revisiones

Cuándo	Qué revisar
Cada semana	Que el marco y las ruedas no tengan tornillos, tuercas ni perillas flojos.
De vez en cuando	El desgaste de las empuñaduras, que los tornillos del marco estén firmes y que el asiento no tenga grietas.
Una vez al año	Revisión completa, limpieza y lubricación de las piezas que se mueven.



ADVERTENCIA

Si alguna pieza está floja o no se siente segura, deje de usar la andadera y escríbanos por WhatsApp antes de volver a usarla.

Característica	Valor
Tipo	Andadera vertical plegable con reposabrazos
Capacidad máxima	150 kg
Peso de la andadera	4.9 kg
Altura de agarraderas	83.8 – 93 cm (7 posiciones)
Altura de soportes de antebrazo	101 – 116 cm
Altura del asiento	47 – 62 cm
Largo × ancho	67.8 × 61 cm
Plegada (alto × ancho)	84 × 60 cm
Marco	Aleación de aluminio
Ruedas	2 ruedas delanteras · patas traseras con puntera
Asiento	Acolchado suave, abatible
Empuñaduras	PVC antideslizante
Color	Plateado con negro

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafov2023x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su andadera? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafov2023x1



Movilidad sin límites