ANDAFACIL®
www.andafacil.com



Manual
de usuario

Le explicamos cómo desplegar, manejar, cargar, plegar y cuidar su scooter, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® Move+ – Scooter de Movilidad Plegable

SKU: AFMV-X1



Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su scooter.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo desplegar, manejar, cargar, plegar y cuidar su scooter. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

100 kg	12 km	12 km/h	26.1 kg
capacidad	por carga	velocidad máxima	peso



¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafmvx1

Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su Move+	7
Desplegarlo: de maleta a scooter	9	Cómo manejarlo	11
Batería y carga	12	Plegarlo y llevarlo como maleta	14
Cuidado y mantenimiento	16	Si algo no funciona	17
Especificaciones	18	Garantía, devoluciones y soporte	19

1 Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- [ ] Scooter Move+ plegado como maleta, con la batería
- [ ] Cargador (100 a 240 V, clavija tipo A)
- [ ] Llaves
- [ ] Herramientas
- [ ] Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su scooter por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual

ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.

ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Despliéguelo

De maleta a scooter en unos pasos: soporte delantero, cuerpo, ruedas traseras y asiento.



2 Cargue la batería

Antes del primer paseo, cárguela por completo (4 a 6 h).



3 Llave y velocidad 1

Gire la llave y elija la velocidad 1 para empezar.



4 Suelte para frenar

Gire el acelerador con suavidad. Al soltarlo, el scooter frena solo.

3 Su seguridad primero

Lea estas indicaciones antes de usar el scooter por primera vez. Si alguien más lo va a usar o a acompañar, compártaselas también.

ADVERTENCIA

El Move+ es para una sola persona de hasta 100 kg (persona más lo que lleve). No lleve pasajeros. No lo deben manejar menores de 16 años.

Antes de subir y bajar

- Revise que el asiento esté trabado en posición abierta antes de manejar.
- Para subir o bajar, apague el scooter con la llave y no cargue su peso en la orilla de la plataforma.
- Apague el scooter siempre que no lo esté usando.

Al manejar

- Las primeras veces practique en un lugar plano, amplio y sin gente, en la velocidad 1.
- Ponga los pies sobre la plataforma, lejos de las ruedas.
- Siga las reglas para peatones. No circule por calles con tráfico, carriles de autos ni lugares con mucha gente. Otros vehículos pueden no verlo.
- Maneje concentrado: no use el celular mientras maneja.
- Baje la velocidad antes de dar vuelta y no apague el scooter con la llave mientras va en movimiento.
- Antes de ir en reversa, revise que no haya obstáculos ni escalones detrás.
- No intente subir obstáculos de más de 4 cm de alto, como banquetas altas.
- No maneje después de tomar alcohol ni si se siente mareado.

Pendientes y escalones

- Pendiente máxima: 12°. Suba y baje siempre de frente, nunca de lado, y no dé vuelta en la pendiente.

- En subida, mantenga el avance y acelere con suavidad si se detiene. En bajada, si va muy rápido, suelte el acelerador para frenar.
- No lo use cerca de escalones ni en escaleras eléctricas. Use elevador.

ADVERTENCIA

Nunca use el scooter en escaleras ni en escaleras eléctricas.

Clima y guardado

- No lo use con lluvia, nieve, neblina densa ni con temperaturas de congelación.
- No lo deje a la intemperie. No lo lave con manguera ni chorro de agua.
- No se siente en el scooter mientras esté sobre otro vehículo o plataforma en movimiento.



CONSEJO DE DON ANDY

Empiece siempre en la velocidad 1 hasta sentirse con confianza. En banquetas y lugares con gente, la velocidad 1 es la más segura.

4 Conozca su Move+

Su Move+ es un scooter de movilidad de 3 ruedas con estructura de aluminio que se pliega como una maleta con ruedas: se jala del manubrio y cabe en la cajuela.



Andafacil® Move+ abierto

- Motor de 350 W sin escobillas, con arranque suave.
- Batería de litio de 48 V removible, en versión apta para viajar en avión.
- 3 velocidades (de 6 a 12 km/h) y reversa (alrededor de 6 km/h).
- Tres frenos: freno electrónico E-ABS, freno al soltar el acelerador y freno de mano.
- Encendido con llave, pantalla, claxon y luz delantera LED.
- Rueda delantera de 8" y ruedas traseras de 10".
- Manubrio con altura ajustable que se pliega.

Los controles



Velocidad (1 2 3)	Interruptor naranja de arriba: 1 lenta, 2 media, 3 rápida.
Claxon	Botón naranja de en medio: suena mientras lo presiona.
Avance / reversa	Interruptor rojo de abajo. Está marcado en chino: 前进 = avance, 倒车 = reversa.



Llave	Abajo de la pantalla. Gírela para encender o apagar el scooter.
Pantalla	Muestra la velocidad mientras maneja.
Acelerador	Puño giratorio derecho. Entre más lo gira, más rápido avanza. Al soltarlo, frena.
Freno de mano	Palanca en el manubrio. Úsela para detenerse con más fuerza o para dejarlo frenado.



CONSEJO DE DON ANDY

La reversa es más lenta que el avance a propósito. Antes de cambiar de avance a reversa, deténgase por completo.

5 Desplegarlo: de maleta a scooter

Su Move+ llega plegado como maleta. Despliéguelo en un lugar plano y con espacio. Las primeras veces, pida ayuda: pesa 26.1 kg.

1 Abra el tablero y el manubrio

Abra la manija de plegado del tablero, súbalo hasta que quede vertical y vuelva a cerrar la manija.



2 Ajuste la altura del manubrio

Abra el seguro del tubo del manubrio, súbalo a la altura cómoda para usted y vuelva a apretar el seguro.



3 Libere el soporte delantero

Presione el botón rojo pequeño de la manija del soporte de la rueda delantera e incline el soporte para separarlo del cuerpo.



4 Presione el botón central

Presione el botón rojo que está en medio del cuerpo del scooter.



5

Baje el cuerpo

Una mano en la rueda delantera, la otra en la manija de en medio y un pie contra la rueda trasera. Baje el cuerpo despacio hasta que quede plano.



6

Trabe el soporte delantero

Con el soporte delantero vertical, baje la manija hasta oír un «clic»: el soporte queda trabado.



7

Abra las ruedas traseras

Abra la manija de cada rueda trasera, jale la rueda hacia afuera hasta el tope y cierre la manija. Haga lo mismo del otro lado.



8

Levante el asiento

Jale las perillas giratorias de los dos lados, bajo el armazón del asiento. Levante el asiento y gire las perillas para trabarlo.



!

ADVERTENCIA

Al trabar el soporte delantero, mantenga los dedos lejos de las uniones: puede pellizcarse.



CONSEJO DE DON ANDY

Si una manija de rueda trasera queda floja o muy dura, se puede ajustar su tensión. Ajústela hasta que cierre firme sin forzarla.

6 Cómo manejarlo

Antes de salir, revise la carga de la batería, que el asiento esté trabado y que las dos ruedas traseras estén abiertas y con su manija cerrada.

1. **Siéntese y encienda**
   Siéntese bien atrás, ponga los pies en la plataforma y gire la llave para encender.

2. **Elija la velocidad**
   Con el interruptor naranja elija 1 (lenta), 2 (media) o 3 (rápida). Para empezar, use la 1.

3. **Avance**
   Revise que el interruptor rojo esté en avance (前进) y gire el acelerador con suavidad. El scooter arranca suave.

4. **Frene**
   Suelte el acelerador: el scooter frena solo. Si necesita detenerse con más fuerza, use también el freno de mano.

5 Reversa

Deténgase, cambie el interruptor rojo a reversa (倒车), mire hacia atrás y gire el acelerador con suavidad.

6 Apague

Al terminar, o antes de subirse o bajarse, apague con la llave y retírela.

Velocidad	Para qué usarla
1 · lenta	Banquetas, tiendas, lugares con gente y las primeras prácticas.
2 · media	Caminos amplios y despejados.
3 · rápida (hasta 12 km/h)	Solo en espacios abiertos, planos y sin gente, cuando ya se sienta con confianza.



CONSEJO DE DON ANDY

La autonomía es de hasta 12 km por carga. Depende del peso, las subidas, la velocidad y el piso: planee sus salidas para regresar con batería.

7 Batería y carga

Su Move+ usa una batería de litio de 48 V y 250 Wh, removible, en la versión apta para viajar en avión. Se carga con el cargador incluido (clavija tipo A, la de México), que funciona con corriente de 100 a 240 V.

1 Apague el scooter

Gire la llave a apagado antes de cargar.

2 **Conecte el cargador**

Conecte primero el cargador a la batería y después a la pared.

3 **Espere la carga completa**

Una carga completa toma de 4 a 6 horas.

4 **Desconecte**

Desconecte primero de la pared y después de la batería.

- Cargue la batería por completo antes del primer uso.
- Cargue en un lugar seco y ventilado, lejos del sol directo y de cosas que se quemen fácil.
- No cargue la batería si está congelada o muy fría: espere a que tome temperatura ambiente.
- Mientras carga, no deje que niños jueguen cerca del scooter.
- Use solo el cargador incluido o uno original de ANDAFACIL.
- Si no va a usar el scooter por varias semanas, cargue la batería al menos una vez al mes.

! ADVERTENCIA

No abra, golpee ni moje la batería. Si se calienta de más, se hincha o huele raro, desconéctela, aléjela de cosas que se quemen y escríbanos.



CONSEJO DE DON ANDY

Cargarla después de cada salida mantiene la batería sana y su scooter siempre listo.

8 Plegarlo y llevarlo como maleta

Plegado mide unos 40 × 43 × 70 cm y se jala del manubrio como maleta con ruedas. Pliéguelo en un lugar plano.

1 **Apague y retire la llave**

Gire la llave a apagado y guárdela.

2 **Baje el asiento**

Jale la perilla de un lado y sostenga el asiento con una mano. Jale la perilla del otro lado y baje el asiento despacio hasta que quede plano. Regrese las dos perillas a su lugar.



3 **Meta las ruedas traseras**

Abra la manija de cada rueda trasera, empuje la rueda hacia adentro hasta el tope y cierre la manija. Haga lo mismo del otro lado.

4 **Libere el soporte delantero**

Con la rueda delantera vertical, suba la manija del soporte con una mano.

5 **Cierre el cuerpo**

Una mano en la rueda delantera y la otra en la manija de en medio: levante con fuerza hasta que las dos mitades se junten y oiga un «clic».



6 **Pliegue el manubrio**

Abra el seguro del tubo, baje el manubrio, abra la manija del tablero, bájelo y vuelva a cerrar la manija.

7

Llévelo como maleta

Tome la manija de en medio (la del botón rojo pequeño) y jálelo sobre sus ruedas.



!

ADVERTENCIA

Al bajar el asiento, sosténgalo antes de soltar la segunda perilla: si no, cae de golpe. Cuide sus dedos al cerrar el cuerpo.

Viajar en avión

- Avise a su aerolínea al reservar que viaja con un scooter de movilidad con batería de litio removible, y confirme sus reglas.
- Lleve impreso y en su celular el certificado de batería ANDAFACIL de su Move+ (250 Wh, dentro del límite de 300 Wh para ayudas de movilidad). Escríbanos y se lo enviamos.
- En el aeropuerto, el personal le dirá si debe retirar la batería y llevarla con usted en cabina.
- Lleve también el cargador y la llave.



CONSEJO DE DON ANDY

En auto, viaja acostado o de pie en la cajuela, plegado. Asegúrelo para que no se mueva en las vueltas.

9 Cuidado y mantenimiento

- Límpielo con un trapo húmedo y séquelo. No use manguera, chorro de agua ni solventes.
- Guárdelo bajo techo, en un lugar limpio y seco.
- Cada semana revise que las llantas no estén dañadas y que las manijas de las ruedas traseras cierren firmes.
- Revise que el freno de mano frene bien antes de cada salida.
- Mantenga limpias las uniones de plegado y los botones de seguro.
- No modifique el scooter ni cambie piezas por su cuenta: cualquier reparación se hace a través de ANDAFACIL.



CONSEJO DE DON ANDY

Si escucha un ruido nuevo o algo se siente flojo, deje de usarlo y escríbanos. Revisarlo a tiempo evita una falla mayor.

10 Si algo no funciona

Lo que pasa	Qué revisar
No enciende	Que la llave esté girada a encendido y que la batería tenga carga y esté bien colocada.
Enciende pero no avanza	Que el interruptor rojo esté en avance o reversa (no a medias) y que el freno de mano esté suelto.
Va muy lento	Que el interruptor de velocidad no esté en 1 y que la batería tenga carga. En subidas es normal que vaya más lento.
Recorre poco	Cargue la batería por completo (4 a 6 h). Las subidas, el peso y la velocidad 3 reducen la autonomía.
No se pliega o no se despliega	Que el asiento esté abajo (para plegar), que haya presionado los botones rojos y que las ruedas traseras estén cerradas.



CONSEJO DE DON ANDY

Si la falla sigue, no desarme el scooter. Escríbanos por WhatsApp con una foto o video del problema. Le ayudamos.

11 Especificaciones

Característica	Valor
Capacidad máxima	100 kg · una sola persona
Peso	26.1 kg (peso neto)
Medidas abierto (largo × ancho × alto)	125 × 58.5 × 98 cm
Medidas plegado	40 × 43 × 70 cm · se jala como maleta
Estructura	Aluminio · plegado tipo maleta
Motor	350 W sin escobillas · arranque suave
Batería	Litio 48 V · 250 Wh, removible · versión apta para viajar en avión
Carga	4 a 6 h · cargador de 100 a 240 V, clavija tipo A (México)
Autonomía	Hasta 12 km por carga
Velocidad	3 velocidades, de 6 a 12 km/h · reversa alrededor de 6 km/h
Frenos	Freno electrónico E-ABS + freno al soltar el acelerador + freno de mano
Pendiente máxima	12°
Obstáculo máximo	4 cm
Ruedas	Delantera 8" · traseras 10"
Encendido	Con llave
Luces	Luz delantera LED
Color	Blanco
Uso	Personas de 16 años en adelante

12 Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a MarIA por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafmvx1

Registre su compra (+30 días de garantía)

s.andafacil.com/garantiaext

¿Algo dejó de funcionar? Reporte de garantía

s.andafacil.com/ticketegarantia

¿Dudas de uso o ajustes? Reporte de soporte

s.andafacil.com/ticketesoporte

Todo sobre garantía y soporte

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.

Solicitar una devolución

s.andafacil.com/devolucion

Garantía extendida TotalCare

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.

ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su scooter? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR

www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafmvx1

ANDAFACIL®
www.andafacil.com

Movilidad sin límites