



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, ajustar, usar y cuidar sus muletas, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® Muletas Plegables

SKU: AFMP-2025-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute sus muletas.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, ajustar, usar y cuidar sus muletas. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

100 kg

capacidad máxima

1.5 kg

el par

128–166

cm de altura total

53 cm

plegadas

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafmp2025x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca sus muletas	6
Armado	7	Ajuste y uso	8
Plegar y guardar	9	Cuidado y mantenimiento	9
Especificaciones	11	Garantía, devoluciones y soporte	12

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Muletas plegables (parte de arriba y parte de abajo de cada una)

☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a sus muletas por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.

1

1 Sáquelas de la caja

No necesita herramientas.



2 Una las piezas

Empuje las dos canicas hacia abajo y conecte la parte de abajo.



3 Revise las canicas

Cada canica debe salir completa por su orificio.

4

4 Misma altura

Ajuste las dos muletas a la misma altura. Para el primer ajuste, pida ayuda a un profesional de la salud.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de sus muletas.

s.andafacil.com/videoafmp2025x1



Lea estas indicaciones antes de usar sus muletas por primera vez. Si alguien le va a ayudar o acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

Sus muletas son para una persona de hasta 100 kg. No se cuelgue de las muletas levantando los dos pies del suelo.

- Antes de usarlas, revise que estén completas y sin daños. Si nota algo raro, no las use y escríbanos.
- Revise que los botones de ajuste de altura estén bien puestos: cada canica debe salir completa por su orificio.
- Revise que cada muleta esté completamente abierta antes de usarla.
- Deje las dos muletas a la misma altura.
- Fíjese en lo que hay a su alrededor y guarde distancia con otras personas y objetos.
- El tipo de apoyo y el ajuste que necesita los debe indicar personal médico, según su condición.



ATENCIÓN

No ponga las manos en el doblez de la muleta al plegarla o abrirla: se pueden prensar los dedos.



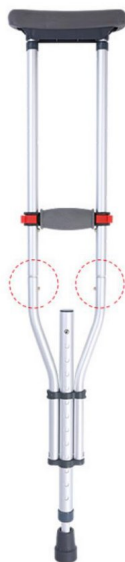
ATENCIÓN

Algunas piezas pueden golpear o dañar otros objetos al chocar con ellos. Guárdelas con cuidado.

4

Conozca sus muletas

Sus muletas son ligeras, de aleación de aluminio, con ajuste de altura en 13 posiciones. Se pueden desmontar y plegar para llevarlas con facilidad.



Muleta armada

- Soporte para la axila de TPR suave.
- Empuñadura ergonómica de TPR, con broche de botón para fijarla.
- Canicas de plegado: unen la parte de arriba con la de abajo.
- Ajuste de altura con botón de bloqueo metálico.
- Punta de goma antideslizante.

5 Armado

Sus muletas casi no necesitan armado y no requieren herramientas.



Así vienen: la parte de arriba (izquierda) y la parte de abajo (derecha).

1

Sáquelas de la caja

Saque las piezas y quite el empaque.

2

Empuje las dos canicas

En la parte de arriba, empuje hacia abajo las dos canicas marcadas.



3

Conecte la parte de abajo

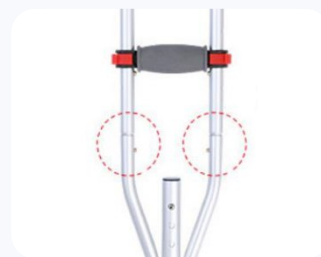
Una la parte de arriba con la parte de abajo hasta que las canicas salgan por los orificios.



4

Revise el montaje

Cada canica de ajuste debe salir completa por su orificio. Así queda armada.



!

ADVERTENCIA

Si una canica queda a medias, la muleta puede ceder. No la use hasta que todas salgan completas.

6

Ajuste y uso

Ajuste la altura

La altura total se ajusta de 127.5 a 165.8 cm, para personas de aproximadamente 1.40 a 1.85 m de estatura.

- Para el primer ajuste, pida ayuda a un profesional de la salud.
- Ajuste las dos muletas a la misma altura.
- Al terminar, revise que cada canica salga completa por su orificio.



CONSEJO DE DON ANDY

Después de ajustar, ponga las dos muletas lado a lado: si quedan iguales, está listo.

Al caminar

- Use las muletas solo completamente abiertas y armadas.
- Apóyese con calma; no se cuelgue de ellas con los pies en el aire.
- Camine sin prisa y guarde distancia con otras personas y objetos.

- Poco a poco, con práctica, ganará seguridad en cada paso.

7 Plegar y guardar

Sus muletas se desmontan y se pliegan. Plegadas miden 53 cm: caben en una mochila, en la cajuela o en el clóset.



Plegada (izquierda) y armada (derecha)



ATENCIÓN

Al plegarlas o abrirlas, mantenga los dedos lejos del dobléz.

8 Cuidado y mantenimiento

Limpieza

Limpie las muletas con un paño húmedo o una esponja, agua tibia y jabón. Si lo necesita, puede usar un limpiador antibacteriano de uso doméstico.



ATENCIÓN

No deje restos de limpiador en las empuñaduras: se ponen resbalosas. No use fibras ni raspadores, porque dañan la superficie.

Revisiones

Cuándo	Qué revisar
Cada semana	Que las canicas de ajuste salgan completas por sus orificios.
De vez en cuando	Que las agarraderas sigan firmes y que los tornillos estén apretados.



ADVERTENCIA

Si alguna pieza está floja o no se siente segura, deje de usar la muleta y escríbanos por WhatsApp antes de volver a usarla.

Característica	Valor
Tipo	Muleta axilar plegable
Capacidad máxima	100 kg
Peso	1.5 kg el par ($\approx$ 0.8 kg por muleta)
Altura total	127.5 – 165.8 cm (ajustable)
Estatura recomendada	$\approx$ 1.40 – 1.85 m
Ancho de la muleta	20 cm
Tamaño plegado	53 cm
Marco	Aleación de aluminio
Ajuste	13 posiciones, botón con bloqueo metálico
Apoyo axilar	TPR suave
Empuñadura	Ergonómica de TPR
Punta	Base antideslizante
Color	Plateado

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafmp2025x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo sus muletas? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafmp2025x1



Movilidad sin límites