



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, usar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Andafacil® EasyTransfer Pro –
Silla Eléctrica**

SKU: AFET-2025-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, usar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

120 kg

capacidad

45-65 cm

altura del asiento

24×21 cm

apertura para inodoro

39 kg

peso de la silla

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafet2025x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Armado	7	Cómo hacer un traslado	7
Cuidado	9	Especificaciones	10
Garantía, devoluciones y soporte	11		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:



Piezas de la silla de transferencia
EasyTransfer Pro



Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.

1

1 Revise la silla

Todas las piezas completas y bien instaladas.

2

2 Frene las 4 ruedas

Siempre antes de sentarse o levantarse.

3

3 Iguale la altura

Los dos asientos al mismo nivel: cama, silla o inodoro.



4 Abroche el cinturón

Con la persona bien sentada. Revise la hebilla.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafet2025x1



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si un familiar o cuidador le ayuda en los traslados, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla soporta hasta 120 kg. Úsela solo para una persona a la vez.

Al sentarse o levantarse

- Antes de usarla, revise que todas las piezas estén completas y bien instaladas.
- Frene las ruedas antes de sentarse o levantarse.
- Ajuste la altura para que la silla y el otro asiento (cama, silla o inodoro) queden al mismo nivel.
- Abroche siempre el cinturón y la hebilla de seguridad, y revise que sigan cerrados durante el uso.



ADVERTENCIA

No se pare sobre el pedal para sentarse o levantarse: la silla puede inclinarse. Pliegue el pedal y apoye los pies en el piso.

Ya sentado

- Para alcanzar algo al frente, a los lados o atrás, no se incline de más: puede perder el equilibrio o voltear la silla.
- No se agache por debajo de las rodillas para recoger cosas del piso.

Al moverla

- Úsela solo en superficies planas. Evite desniveles y obstáculos.
- No la empuje por escalones. Tampoco cargue a la persona junto con la silla para subir o bajar escaleras.
- En una bajada de más de 5°, la persona que empuja debe ir de espaldas y bajar despacio. De frente, quien va sentado puede irse hacia adelante y caer.

- Si la deja estacionada en una superficie inclinada, frene las cuatro ruedas.



ATENCIÓN

Los frenos de las cuatro ruedas son solo para estacionar la silla. No sirven para frenar ni para bajar la velocidad mientras se mueve.

4

Conozca su silla

Su EasyTransfer Pro le ayuda a pasar de la cama al baño, a la mesa o a otra silla sin que nadie tenga que cargar a la persona. Su estructura es de tubo de acero reforzado.



El asiento se abre en dos para colocar a la persona sentada

- Asiento con altura ajustable de 45 a 65 cm, para igualarlo con la cama, el sillón o el inodoro.
- Asiento dividido con apertura para inodoro de 24 × 21 cm, para la higiene y el uso del baño sin cambiar a la persona de silla.
- Cinturón y hebilla de seguridad.
- Cuatro ruedas con freno de estacionamiento.
- Pedal plegable para apoyar los pies durante el traslado.

5

Armado

Hay un video que le muestra cómo armar la silla. Ábralo en s.andafacil.com/easytransfer

1

Revise que todo venga completo

Antes de armar, saque todas las piezas de la caja.

2

Arme siguiendo el video

Instale cada pieza firmemente.

3

Revise antes del primer uso

Que todas las piezas estén completas y firmes, que el cinturón cierre bien y que los frenos de las cuatro ruedas detengan la silla.



CONSEJO DE DON ANDY

Si alguna pieza no embona o tiene dudas al armar, no use la silla todavía. Escribanos por WhatsApp y le ayudamos.

6

Cómo hacer un traslado

Siga estos pasos cada vez que pase a la persona de un lugar a otro.

1

Acerque y frene

Acerque la silla al lugar donde está la persona y frene las cuatro ruedas.

2

Iguale la altura

Ajuste el asiento para que quede al mismo nivel que la cama, silla o inodoro.

3

Siéntese por completo

Con el pedal plegado y los pies en el piso, la persona se sienta bien atrás en la silla.

4

Abroche el cinturón

Cierre el cinturón y la hebilla de seguridad. Revise que queden firmes.



5

Mueva la silla

Quite los frenos y avance despacio, solo por superficies planas.

6

Al llegar

Frene las cuatro ruedas, iguale la altura con el nuevo asiento, pliegue el pedal y desabroche el cinturón para pasarse.

Ajuste de altura

Al ajustar la altura del asiento, revise que las ruedas delanteras estén en la posición correcta. Si ajusta con las manijas, gire las dos al mismo tiempo y de forma pareja.



CONSEJO DE DON ANDY

Si usted acompaña: hable con la persona antes de cada movimiento y vaya despacio. Un traslado tranquilo es un traslado seguro.

- Antes de cada uso, revise que las piezas estén firmes y que el cinturón y la hebilla cierren bien.
- Revise que los frenos de las cuatro ruedas detengan la silla al estacionarla.
- Si nota una pieza floja o dañada, deje de usar la silla y escríbanos.

Si algo no funciona

1

Deje a la persona segura

Frene las cuatro ruedas y revise que el cinturón esté cerrado.

2

No fuerce la silla

No desarme ninguna pieza.

3

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto o video de lo que pasa. Le ayudamos.

Característica	Valor
Tipo	Silla de transferencia eléctrica con apertura para inodoro
Estructura	Tubo de acero reforzado
Capacidad máxima	120 kg
Peso de la silla	39 kg
Altura del asiento	45 a 65 cm (ajustable)
Base (largo × ancho)	72 × 55 cm
Distancia al piso	13 cm
Apertura para inodoro	24 × 21 cm
Seguridad	Cinturón y hebilla · 4 ruedas con freno de estacionamiento
Uso	Superficies planas · pendientes de hasta 5°
Color	Blanco

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafet2025x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafet2025x1



Movilidad sin límites