



Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® DualDrive – Silla 2 en 1

SKU: AFDD-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

100 kg

capacidad

20 km

por carga

6 km/h

velocidad máxima

34.5 kg

con batería

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafddx1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Armado y ajustes	8	Cómo manejarla	9
Modo manual (embragues)	10	Batería y carga	11
Plegarla, guardarla y viajar	13	Cuidado y mantenimiento	14
Si algo no funciona	14	Especificaciones	17
Garantía, devoluciones y soporte	18		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- | | |
|--|---|
| ☐ Silla de ruedas DualDrive plegada, con el control | ☐ Cargador de 24 V |
| ☐ Batería de litio de 12 Ah | ☐ 2 reposapiés |
| | ☐ Este manual |



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.

1

1 Ábrala

Póngala de pie y baje el asiento hasta que el marco abra bien.

2

2 Conecte y cargue la batería

Conéctela al control y cárguela por completo (8 a 10 h).



3 Encienda en velocidad baja

Siéntese bien atrás y empiece en la velocidad más baja.

4

4 Suelte para frenar

Mueva el joystick con suavidad. Al soltarlo, frena sola.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafddx1



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 100 kg. No lleve a otra persona ni cargas, y no la use para arrastrar nada.

Al manejar

- Las primeras veces practique en un parque o lugar abierto y seguro, hasta dominar el avance, el frenado y las vueltas.
- Antes de salir a la calle por primera vez, hágalo acompañado y revise que sea seguro.
- Siga las reglas para peatones: use banquetas y cruces peatonales. Nunca circule por carriles de autos ni por autopistas.
- Maneje de forma estable. Evite las vueltas bruscas y el manejo en zigzag.
- Mantenga las manos en los descansabrazos y los pies bien puestos en los reposapiés.
- Revise que la ropa no se pueda enredar en las ruedas.

Pendientes, escalones y zanjas

- No suba ni baje pendientes de más de 6°. Evite cuestras empinadas, escalones altos y rampas muy inclinadas.
- En subidas y bajadas vaya siempre de frente, nunca de lado. En bajada, reduzca la velocidad.
- Para cruzar una zanja, hágalo de frente, en ángulo recto. Evite las zanjas anchas.
- Al cruzar vías del tren, deténgase, revise que sea seguro y que las llantas no se atoren en los rieles.



ADVERTENCIA

Nunca use la silla para subir o bajar escaleras.



ADVERTENCIA

No cambie a modo manual en una pendiente: en ese modo la silla no frena sola y puede rodar.

Cuándo ir acompañado o mejor no salir

- Con lluvia, neblina, viento fuerte o granizo. Si la silla se moja, séquela de inmediato.
- En caminos de lodo, grava, arena o terracería.
- En calles con mucha gente o tráfico, o cerca de zanjas, estanques o lugares sin barandal.

Otros cuidados

- No modifique la silla ni cambie piezas por su cuenta. Cualquier reparación o cambio debe hacerse a través de ANDAFACIL.
- No le agregue peso extra: puede perder el equilibrio.
- No deje que otro vehículo jale o empuje la silla.
- Mantenga la silla lejos de equipos eléctricos grandes y antenas de radio o televisión: pueden afectar el control.
- Si escucha ruidos extraños, deje de usarla y escríbanos.

4

Conozca su silla

Su DualDrive tiene dos partes: la estructura (marco de acero plegable, ruedas, reposapiés, descansabrazos y respaldo) y la parte eléctrica (control, dos motores y batería de litio).

- Control con joystick: lo lleva en el descansabrazos.
- Dos motores de 250 W en las ruedas traseras, con freno que actúa solo al soltar el joystick.
- Batería de litio de 12 Ah montada a un lado de la silla.
- Ruedas traseras grandes con aros de empuje, para usarla también como silla manual.
- Descansabrazos que se abaten hacia atrás, para pasarse de lado a la cama, a otra silla o al auto.

- Reposapiés que se abren hacia dentro y hacia fuera, con correa para el talón.
- Cojín de asiento desmontable.

El control



Andafacil® DualDrive



Encendido Botón de encendido. En una emergencia, apague la silla con este botón.

Batería Indicador de batería: verde, carga llena; rojo, muy baja (cárguela de inmediato).

Velocidad Botones «+» y «-»: suben o bajan la velocidad. Tiene 5 niveles.

Claxon Claxon: suena mientras lo mantenga presionado.

Joystick Joystick: empújelo hacia donde quiere ir.



CONSEJO DE DON ANDY

Si no usa la silla durante 20 minutos, el control se apaga solo para ahorrar batería. Solo vuelva a encenderla.

5

Armado y ajustes

Su silla llega plegada y casi lista. Si puede, pida ayuda a otra persona para abrirla: pesa 34.5 kg con batería.

Abra la silla

1

Póngala de pie, separe los lados y presione el asiento hacia abajo hasta que el marco quede bien abierto.

Coloque los reposapiés

2

Inserte cada reposapiés en el tubo del marco y gírelo de afuera hacia adentro hasta que quede fijo. Para quitarlo, empuje la pieza de plástico y levántelo.

Conecte la batería

3

Conecte el enchufe de la batería al enchufe del control, con firmeza.

Ajuste el control

4

Afloje la tuerca del soporte del control, muévelo a la posición más cómoda para su mano y vuelva a apretarla.

Revise antes de salir

5

Que los dos embragues estén en modo eléctrico, las llantas firmes y ningún cable cerca de las ruedas.



CONSEJO DE DON ANDY

Cargue la batería por completo antes del primer paseo. Así arranca con toda su autonomía.

6

Cómo manejarla

Antes de salir, revise la carga de la batería y que los dos embragues estén en modo eléctrico.

Encienda

1

Con el joystick en el centro, oprima el botón de encendido. Las luces de batería se encienden de izquierda a derecha.

Elija la velocidad

2

Con «+» y «-» cambia entre los 5 niveles. Para empezar, use el más bajo.

Avance

3

Empuje el joystick hacia donde quiere ir. Entre más lo mueve, más rápido va. Hacia atrás, la silla va en reversa.

Frene

4

Suelte el joystick: el freno de los motores detiene la silla sola.

Apague

5

Al terminar, o antes de subirse o bajarse, apague la silla con el botón de encendido.

Para subir y bajar de la silla

- Apague la silla y revise que los dos embragues estén en modo eléctrico: así no rueda.
- Abata hacia atrás el descansabrazos del lado hacia donde se va a pasar.
- Abra los reposapiés hacia fuera para tener espacio para los pies.
- Al regresar, baje el descansabrazos y revise que quede firme antes de avanzar.



CONSEJO DE DON ANDY

Si usted acompaña: revise que los pies estén bien puestos en los reposapiés y que la ropa no roce las ruedas. En pendientes largas o empinadas, ayude empujando la silla hacia adelante.



CONSEJO DE DON ANDY

Las primeras salidas, practique en un lugar plano y amplio, sin gente alrededor, hasta sentirse con confianza.

7

Modo manual (embragues)

Su DualDrive también funciona como silla de ruedas tradicional: con los embragues de las ruedas traseras se puede empujar con los aros o con ayuda de otra persona. Úselo cuando quiera ahorrar batería, si la batería se acaba o si la silla falla.

1

Detenga y apague la silla

Siempre en un lugar plano, nunca en una pendiente.

Pase a modo manual

2

Gire las palancas de los embragues de las dos ruedas traseras para sacarlos de su ranura. La silla ya se puede empujar.

Regrese al modo eléctrico

3

Vuelva a meter los dos embragues en sus ranuras. Revise que ambos queden en su lugar antes de encender.



ADVERTENCIA

En modo manual la silla no frena sola. No cambie de modo en una pendiente y no la deje sola en modo manual.



ATENCIÓN

Cambie los embragues siempre con la silla apagada. Si un embrague queda fuera de su ranura, la silla no avanza en eléctrico.

8

Batería y carga

Su silla usa una batería de litio de 12 Ah y un cargador de 24 V. Para que le dure, cárguela seguido.

1

Apague la silla

Con el botón de encendido del control.

2

Desconecte la batería del control

Saque el enchufe que une la batería con el control.

Conecte el cargador

3

Primero a la batería y después a un contacto de pared. Revise que la ranura del cargador no esté tapada.

Espere la carga completa

4

Mientras carga se ve la luz roja del cargador. Una carga completa toma de 8 a 10 horas.

Termine

5

Desconecte el cargador de la pared y de la batería, y vuelva a conectar la batería al control.

Para que su batería dure más

- Carguela seguido, aunque no se haya vaciado.
- Nunca deje el cargador conectado más de 24 horas.
- Si no va a usar la silla, carguela al menos una vez al mes. Si la guarda por mucho tiempo, mejor dos veces al mes.
- Use solo la batería y el cargador recomendados por ANDAFACIL.
- Revise la carga antes de salir para no quedarse a medio camino.
- Carguela en un lugar ventilado, a la sombra y con temperatura de 10 °C a 50 °C.



ADVERTENCIA

No se siente en la silla mientras carga. No fume ni acerque fuego durante la carga y no toque el enchufe con las manos mojadas.



ATENCIÓN

No tire la batería usada a la basura. Escribanos y le decimos cómo reciclarla o cambiarla.

9

Plegarla, guardarla y viajar

Plegada, la silla ocupa poco espacio y es más fácil de llevar en el auto.

1

Apague la silla

Y desconecte la batería del control.

2

Quite o abra los reposapiés

Empuje la pieza de plástico y levántelos, o gírelos hacia fuera.

3

Pliéguela

Levante el cojín del asiento por el centro y junte los dos lados de la silla.

Guárdela en un lugar seco y fresco, nunca en un lugar húmedo como el baño. Protéjala del sol directo y del calor. Al transportarla, cuídela de la lluvia y de los golpes.



CONSEJO DE DON ANDY

Plegada cabe en la cajuela de muchos autos. Si puede, súbala entre dos personas.

10

Cuidado y mantenimiento

- Límpiela seguido con un paño húmedo. No use solventes.
- Si la silla se usa todos los días, límpiela una vez por semana. Si la persona tiene una infección, además desinféctela.
- Revise la presión y el desgaste de las llantas. Una presión incorrecta hace la silla inestable y gasta más batería.
- Si el dibujo de una llanta mide menos de 1 mm, hay que cambiarla: escribanos.

Revisión rápida

Cuándo	Qué revisar
Antes de cada uso	Respaldo, descansabrazos, control, reposapiés, carga de la batería y embragues.
Cada mes	Que tornillos y conectores estén firmes, frenos y ruedas.
Cada 6 meses	Una revisión general. Escribanos y le decimos cómo.

11

Si algo no funciona

Si la silla se detiene en la calle

1

Suelte el joystick

Apague la silla y vuelva a encenderla.

2

Si sigue sin avanzar

Revise que los dos embragues estén en sus ranuras y que la batería esté conectada al control.

Pásela a modo manual

3

En un lugar plano, saque los embragues para que pueda empujarla a un lugar seguro (capítulo «Modo manual»).

4

Escríbanos por WhatsApp

Con una foto de las luces del control. Le ayudamos.

Qué le dicen las luces y los pitidos

Lo que ve u oye	Qué significa	Qué hacer
Todas las luces apagadas	La silla no recibe energía o un fusible está dañado.	Revise la conexión entre la batería y el control. Si sigue igual,scríbanos.
Todas las luces encendidas	Todo está bien.	Puede usarla.
Menos luces de batería	La batería está baja.	Cárguela al regresar.
Batería en rojo	La batería está muy baja.	Cárguela de inmediato.
2 pitidos cortos	Falla en el motor izquierdo o su cable.	Apague y encienda. Si sigue,scríbanos.
4 pitidos cortos	Falla en el motor derecho o su cable.	Apague y encienda. Si sigue,scríbanos.
6 pitidos cortos	El control se protegió por exceso de corriente.	Revise que los embragues estén en su lugar y que nada trabe las ruedas. Si sigue,scríbanos.
7 pitidos cortos	Falla en el joystick (no regresa al centro o su conector está flojo).	Suelte el joystick, apague y encienda. Si sigue,scríbanos.
8 o 9 pitidos cortos	Falla en el control.	Deje de usarla yscríbanos.



CONSEJO DE DON ANDY

Si la falla sigue, no desarme la silla. Escribanos por WhatsApp o envíenos un reporte (capítulo de garantía) y díganos qué luces ve y cuántos pitidos escucha.

Característica	Valor
Capacidad máxima	100 kg · una sola persona
Peso	34.5 kg con batería · 31.5 kg sin batería
Medidas (largo × ancho × alto)	117 × 69 × 89 cm
Asiento	45 cm ancho × 46 cm fondo · altura al piso 45 cm
Armazón	Tubo redondo de acero ligero con pintura protectora · plegable
Motores	2 × 250 W con freno electromagnético · control de 50 A
Batería	Litio 12 Ah de montaje lateral · carga de 8 a 10 h
Cargador	Salida 24 V · 4 A
Autonomía	Hasta 20 km por carga
Velocidad	Hasta 6 km/h · 5 niveles
Pendiente máxima	6°
Llantas	Delanteras 25 cm (10") de poliuretano · traseras 61 cm (24") con aros de empuje
Descansabrazos y reposapiés	Descansabrazos abatibles hacia atrás · reposapiés abatibles con correa para talón
Almacenamiento	Lugar seco · de -40 °C a 55 °C · humedad máxima 80 %

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafddx1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafddx1



Movilidad sin límites