



Manual de usuario

Le explicamos cómo ajustar, usar y cuidar su bastón, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Bastón Telescópico Portátil Andafacil®

SKU: AFBT-25-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su bastón.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo ajustar, usar y cuidar su bastón. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

100 kg

capacidad

0.4 kg

de peso

95.5 cm

altura máxima

Compacto

para viajar

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.anda Facil.com/wamanualafbt25x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su bastón	5
Ajustar la altura	6	Guardar, viajar y limpiar	6
Especificaciones	7	Garantía, devoluciones y soporte	8

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:



Bastón telescópico



Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su bastón por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.

1

1 Ajuste la altura

Extienda el tubo telescópico a su medida, sin herramientas.

2

2 Mídalo con su muñeca

Con el brazo relajado, el mango queda a la altura de su muñeca.

3

3 Revise que esté firme

Antes de apoyarse, confirme que la altura quedó bien fija.

4

4 Llévelo con usted

Contráigalo para guardarlo en el auto, el avión o el bolso.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su bastón.

s.andafacil.com/videoafbt25x1



3

Su seguridad primero

Lea estas indicaciones antes de usar su bastón por primera vez.

**ADVERTENCIA**

El bastón soporta hasta 100 kg. Antes de apoyarse, revise que la altura quedó bien fija y que el bastón está firme.

- Revise el ajuste de altura antes de cada uso.
- Antes de usarlo, séquelo bien si lo limpió o se mojó.

Si tiene dudas sobre qué tipo de apoyo le conviene, consulte a su médico o terapeuta.

4

Conozca su bastón



Bastón Telescópico Portátil Andafacil®

- Mango ergonómico: agarre cómodo aun en uso prolongado.
- Tubo telescópico: se ajusta de 72.5 a 95.5 cm, rápido y sin herramientas.
- Pesa solo 0.4 kg y no requiere armado.

5

Ajustar la altura

1

Extienda el tubo

Ajuste el tubo telescópico a la medida que necesita.

2

Revise la medida

Párese derecho con el brazo relajado: el mango debe quedar a la altura de su muñeca.

3

Confirme que quedó fijo

Antes de apoyar su peso, revise que el bastón no se recorra.



CONSEJO DE DON ANDY

La altura correcta: párese derecho con el brazo relajado al costado. El mango debe quedar a la altura de su muñeca.

6

Guardar, viajar y limpiar

Contraiga el bastón para llevarlo cómodo en el auto, en el avión o en su bolso. Es ideal para el hogar, la calle, centros comerciales y aeropuertos.

Limpieza

- Límpielo con un paño húmedo y séquelo bien antes de guardarlo.
- Si algo se siente flojo o no fija bien la altura, deje de usarlo y escríbanos por WhatsApp.

Característica	Valor
Tipo	Bastón telescópico portátil
Capacidad máxima	100 kg
Peso del producto	0.4 kg
Altura ajustable	72.5 – 95.5 cm
Ajuste	Telescópico, rápido y sin herramientas
Mango	Ergonómico, agarre cómodo en uso prolongado
Color	Negro
Uso recomendado	Apoyo para movilidad diaria; hombres y mujeres
Uso	Hogar, calle, centros comerciales, aeropuertos
Armado	No requiere armado

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafbt25x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su bastón? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafbt25x1



Movilidad sin límites