



Manual de usuario

Le explicamos cómo preparar, usar y cuidar su bastón, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® Bastón con Silla para Adulto

SKU: AFBS-AM-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su bastón.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo preparar, usar y cuidar su bastón. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

150 kg

capacidad

1.2 kg

de peso

82–93 cm

altura total

48–57 cm

asiento al piso

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafbsamx1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su bastón	6
Cómo usarlo	7	Cuidado y mantenimiento	8
Especificaciones	9	Garantía, devoluciones y soporte	10

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:



Bastón con asiento



Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su bastón por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.

1

1 Revise los tornillos

Que estén bien apretados antes de usarlo.



2 Revise las canicas

Cada canica de ajuste debe sobresalir de su orificio.



3 Piso plano

Ábralo y úselo como asiento solo sobre terreno plano.

4

4 Acompañado la primera vez

La primera vez, úselo con alguien a su lado.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su bastón.

s.andafacil.com/videoafbsamx1



3

Su seguridad primero

Lea estas indicaciones antes de usarlo por primera vez. Revise el bastón con la vista antes de cada uso: si nota algo raro, no lo use y escribanos.



ADVERTENCIA

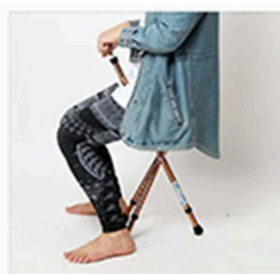
Soporta hasta 150 kg. No se suba ni se pare sobre el asiento ni sobre el marco.



ADVERTENCIA

No recargue la espalda en el mango cuando esté sentado: el peso se va hacia atrás y el asiento se puede voltear.

- Antes de usarlo, revise que los tornillos estén bien apretados.
- Cada canica de ajuste de altura debe sobresalir de su orificio, unos 2 mm.
- Colóquelo siempre sobre terreno plano.
- La primera vez, úselo acompañado.



**SENTADO
INCORRECTO**



**SENTADO
CORRECTO**

Siéntese de frente al mango y sujételo; no lo deje a su espalda.

4 Conozca su bastón



Partes principales

1 Mango ergonómico

2 Asiento

3 Pata ajustable

Parte	Material
Marco	Aleación de aluminio
Mango y asiento	Plástico
Regatones (puntas de las patas)	Goma

Viene listo para usar: no necesita armado ni herramientas. Las fotos pueden mostrar otro color.

Las canicas de ajuste



- La altura se fija con canicas de ajuste en las patas.
- Después de cualquier ajuste, revise que cada canica sobresalga de su orificio, unos 2 mm.

5 Cómo usarlo

Como asiento

1

Busque piso plano

Coloque el bastón sobre terreno plano y firme.

2

Abra el asiento

Despliegue el asiento hasta que quede abierto por completo.



3

Siéntese de frente al mango

Sujete el mango y siéntese despacio. No recargue la espalda en él.

Limpieza

Límpielo con un paño húmedo o una esponja con agua tibia y jabón. Si hace falta, use un limpiador antibacteriano de uso doméstico.



ATENCIÓN

No use ácidos, álcalis ni otros químicos corrosivos, ni fibras o raspadores: dañan el acabado. No deje restos de limpiador en el mango, el asiento ni los regatones: pueden volverse resbalosos.

Revise periódicamente

- Que todos los tornillos y pernos estén bien apretados.
- Que el marco no esté roto, doblado ni deformado.
- Si alguna parte se afloja, apriete los tornillos a mano. Si sigue flojo, deje de usarlo y escríbanos por WhatsApp.

7

Especificaciones

Característica	Valor
Tipo	Bastón con asiento plegable 2 en 1 (trípode)
Armazón	Aleación de aluminio de alta resistencia
Capacidad máxima	150 kg (330 lb)
Peso del producto	1.2 kg
Altura total	82 – 93 cm (ajustable)
Altura del asiento al piso	48 – 57 cm
Área del asiento	21.5 × 25 cm
Ancho	29.5 cm
Mango y asiento	Plástico
Base	3 patas con regatones de goma
Plegable	Sí; se abre y cierra sin herramientas
Armado	No requiere; listo para usar
Empaque aprox.	90 × 6.5 × 29 cm · 1.5 kg

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafbsamx1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su bastón? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafbsamx1



Movilidad sin límites