



Manual de usuario

Le explicamos cómo ajustar, usar y cuidar su bastón, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Bastón de 4 Pies Ergonómico Andafacil®

SKU: AFB4PE-25-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su bastón.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo ajustar, usar y cuidar su bastón. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

≈ 0.9 kg

de peso

4 apoyos

antideslizantes

71–93 cm

de altura

Acodado

mango acolchado

¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.anda Facil.com/wamanualafb4pe25x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su bastón	5
Ajustar la altura	6	Cuidado y mantenimiento	6
Especificaciones	7	Garantía, devoluciones y soporte	8

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Bastón de 4 pies ergonómico

☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su bastón por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.

1

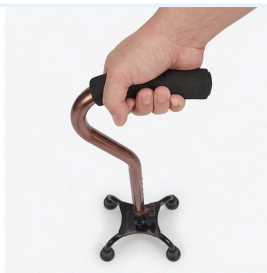
1 Presione el botón

Presione el botón de seguridad y deslice el tubo a su altura.

2

2 Que quede fijo

Al soltar el botón, la altura queda fija. Revise que no se recorra.



3 Médalo con su muñeca

Con el brazo relajado, el mango queda a la altura de su muñeca.

4

4 Apoye los 4 pies

Los cuatro regatones deben tocar el piso antes de cargar su peso.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su bastón.

s.andafacil.com/videoafb4pe25x1



3

Su seguridad primero

Lea estas indicaciones antes de usar su bastón por primera vez.



ADVERTENCIA

Antes de apoyarse, revise que el botón de seguridad fijó bien la altura y que los regatones están limpios y en buen estado.

- Si lo limpió o se mojó, séquelo por completo antes de usarlo, para evitar resbalones.
- Apóyelo con los cuatro pies sobre el piso antes de cargar su peso.
- Revise las gomas (regatones) de las patas de vez en cuando.

Si tiene dudas sobre qué tipo de apoyo le conviene, consulte a su médico o terapeuta.

4

Conozca su bastón



- 1 Mango acodado, ergonómico y acolchado: reduce la presión en la muñeca y la palma.
- 2 Tubo de aluminio con botón de seguridad para la altura.
- 3 Base de 4 apoyos con regatones de goma antideslizante.

Pesa cerca de 0.9 kg y, cuando no lo usa, se queda de pie solo. No es plegable y no necesita armado.

5

Ajustar la altura

1

Presione el botón de seguridad

Y deslice el tubo hasta la altura que necesita (de 71 a 93 cm).

2

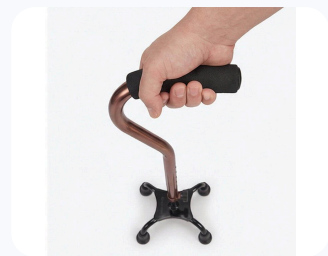
Deje que el botón se fije

El botón fija la altura elegida. Revise que quedó bien puesto antes de apoyarse.

3

Revise la medida

Párese derecho con el brazo relajado: el mango debe quedar a la altura de su muñeca.



CONSEJO DE DON ANDY

La altura correcta: párese derecho con el brazo relajado al costado. El mango debe quedar a la altura de su muñeca.

6

Cuidado y mantenimiento

- Límpielo con un paño húmedo y, si hace falta, con un desinfectante suave.
- Séquelo por completo antes de usarlo.
- Revise periódicamente que los regatones estén limpios y en buen estado. Si se ven gastados o faltan, escríbanos.
- Si algo se siente flojo o no fija bien la altura, deje de usarlo y escríbanos por WhatsApp.

Característica	Valor
Tipo	Bastón de 4 pies con mango acodado ergonómico
Estructura	Aluminio de alta resistencia
Peso del producto	≈ 0.9 kg
Altura ajustable	71 – 93 cm (aprox.)
Ajuste	Botón de seguridad, sin herramientas
Base	4 apoyos con regatones de goma antideslizante
Empuñadura	Ergonómica, acolchada y antideslizante
Se mantiene de pie	Sí, cuando no está en uso
Plegable	No
Uso	Interior y exterior
Mantenimiento	Paño húmedo; revisar regatones periódicamente

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafb4pe25x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su bastón? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafb4pe25x1



Movilidad sin límites