



Manual de usuario

Le explicamos cómo ajustar, usar y cuidar su bastón, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Bastón de 4 Pies Andafacil®

SKU: AFB4P-25-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su bastón.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo ajustar, usar y cuidar su bastón. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

≈ 1 kg

de peso

4 puntos

de apoyo

64–86 cm

de altura

Aluminio

reforzado

¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.anda Facil.com/wamanualafb4p25x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su bastón	5
Ajustar la altura	6	Cuidado y mantenimiento	6
Especificaciones	7	Garantía, devoluciones y soporte	8

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:



Bastón de 4 pies



Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su bastón por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.

1

1 Ajuste la altura

Con el mecanismo del tubo, sin herramientas.

2

2 Mídalo con su muñeca

Con el brazo relajado, el mango queda a la altura de su muñeca.

3

3 Revise que esté firme

Antes de apoyarse, confirme que la altura quedó bien fija.

4

4 Apoye los 4 puntos

Las cuatro puntas de goma deben tocar el piso antes de cargar su peso.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su bastón.

s.andafacil.com/videoafb4p25x1



3

Su seguridad primero

Lea estas indicaciones antes de usar su bastón por primera vez.



ADVERTENCIA

Antes de apoyarse, revise que la altura quedó bien fija y que las puntas de goma están en buen estado.

- Revise el mecanismo de ajuste antes de cada uso: debe sostener la altura sin recorrerse.
- Apóyelo con los cuatro puntos sobre el piso antes de cargar su peso.
- Revise las puntas de goma de vez en cuando.

Si tiene dudas sobre qué tipo de apoyo le conviene, consulte a su médico o terapeuta.

4

Conozca su bastón



- 1 Empuñadura ergonómica y antiderrapante.
- 2 Tubo de aluminio reforzado con ajuste de altura.
- 3 Base de 4 puntos con puntas de goma antideslizante.

Pesa cerca de 1 kg, no se oxida y, cuando no lo usa, se queda de pie solo. No necesita armado.

5

Ajustar la altura

1

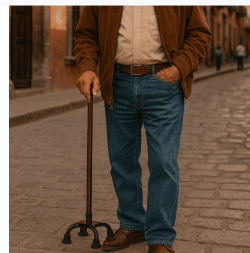
Ajuste el tubo

Con el mecanismo de ajuste, sin herramientas. Va de 64 a 86 cm.

2

Revise la medida

Párese derecho con el brazo relajado: el mango debe quedar a la altura de su muñeca.



3

Confirme que quedó fijo

Antes de apoyar su peso, revise que el tubo no se recorra.



CONSEJO DE DON ANDY

La altura correcta: párese derecho con el brazo relajado al costado. El mango debe quedar a la altura de su muñeca.

6

Cuidado y mantenimiento

- Límpielo con un paño húmedo.
- Revise periódicamente las puntas de goma. Si se ven gastadas o faltan, escríbanos.
- Revise que el mecanismo de ajuste siga fijando bien la altura.
- Si algo se siente flojo o no fija bien la altura, deje de usarlo y escríbanos por WhatsApp.

Característica	Valor
Tipo	Bastón de 4 pies (base cuadrúpeda)
Estructura	Aluminio reforzado de alta resistencia
Peso del producto	≈ 1 kg
Altura ajustable	64 – 86 cm
Base	4 puntos con puntas de goma antideslizante
Empuñadura	Ergonómica y antiderrapante
Ajuste	Mecanismo sencillo y firme, sin herramientas
Se mantiene de pie	Sí, cuando no está en uso
Uso recomendado	Adultos mayores, rehabilitación, dificultades de equilibrio
Uso	Interior y exterior
Mantenimiento	Paño húmedo; revisar puntas de goma y mecanismo de ajuste

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafb4p25x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su bastón? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafb4p25x1



Movilidad sin límites