



Manual de usuario

Le explicamos cómo desplegar, ajustar, usar y guardar su bastón, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Bastón Plegable Portátil Andafacil®

SKU: AFB-2025-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su bastón.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo desplegar, ajustar, usar y guardar su bastón. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

160 kg

capacidad

0.3 kg

de peso

80–93 cm

de altura

Plegable

en secciones

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafb2025x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su bastón	5
Desplegar, ajustar y guardar	6	Especificaciones	7
Garantía, devoluciones y soporte	8		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:



Bastón plegable



Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su bastón por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Desplieguelo

Abra sus secciones hasta que el bastón quede recto.

2

2 Ajuste la altura

Presione y deslice el tubo telescópico hasta su medida.

3

3 Use la correa

Pase la correa de seguridad por su muñeca para no soltarlo.

4

4 Revise que esté firme

Antes de apoyarse, confirme que todo quedó bien fijo.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su bastón.

s.andafacil.com/videoafb2025x1



3

Su seguridad primero

Lea estas indicaciones antes de usar su bastón por primera vez.



ADVERTENCIA

El bastón soporta hasta 160 kg. Antes de apoyarse, revise que esté completamente desplegado, recto y firme.

- Revise que la altura quedó bien fija antes de cada uso.
- Pase la correa de seguridad por su muñeca: así no se le cae si lo suelta.
- La punta de goma da agarre en azulejo y concreto. Revise que esté en su lugar.

Si tiene dudas sobre qué tipo de apoyo le conviene, consulte a su médico o terapeuta.

4

Conozca su bastón



Desplegado y plegado en secciones

- Mango de plástico ergonómico con correa de seguridad.
- Tubo de aluminio en secciones, con ajuste telescópico.
- Punta de goma antideslizante.
- No necesita armado ni herramientas.

5

Desplegar, ajustar y guardar

1

Desplieguelo

Abra las secciones del bastón hasta que quede completamente recto.

2

Ajuste la altura

Presione y deslice el tubo telescópico. Se ajusta de 80 a 93 cm, sin herramientas.

3

Revise la medida

Con el brazo relajado al costado, el mango debe quedar a la altura de su muñeca.

4

Póngase la correa

Pase la correa de seguridad por su muñeca antes de caminar.



CONSEJO DE DON ANDY

La altura correcta: párese derecho con el brazo relajado al costado. El mango debe quedar a la altura de su muñeca.

Plegar y guardar

- Al terminar, dóblelo en sus secciones. Plegado cabe en su bolsa, en la mochila o en la guantera del auto.
- Si algo se siente flojo o no fija bien la altura, deje de usarlo y escríbanos por WhatsApp.

6

Especificaciones

Característica	Valor
Tipo	Bastón plegable con ajuste telescópico
Armazón	Aluminio
Capacidad máxima	160 kg
Peso del producto	0.3 kg
Altura ajustable	80 – 93 cm
Mango	Plástico ergonómico con correa de seguridad
Punta	Goma antideslizante
Plegado	En secciones; se guarda en bolsa, mochila o guantera
Color	Negro
Armado	No requiere armado ni herramientas
Empaque aprox.	30 × 20 × 10 cm · 0.32 kg

7

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafb2025x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su bastón? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafb2025x1



Movilidad sin límites