



# Manual de usuario

Le explicamos cómo abrir, ajustar, usar y cuidar su andadera, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

## Andadera Plegable Ortopédica Andafacil®

**SKU: AFAO-2023-X1**



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

*Movilidad sin límites*

# Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su andadera.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo abrir, ajustar, usar y cuidar su andadera. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

**90 kg**

capacidad

**2.3 kg**

peso

**6 cm**

plegada

**Sin**

armado

## ¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

**WhatsApp 55 9990 2396**

[s.andafacil.com/wamanualafao2023x1](https://s.andafacil.com/wamanualafao2023x1)



## Contenido

|                                  |    |                     |   |
|----------------------------------|----|---------------------|---|
| Revise la caja                   | 3  | Primeros pasos      | 4 |
| Su seguridad primero             | 5  | Conozca su andadera | 6 |
| Abrir y ajustar                  | 6  | Plegar y guardar    | 8 |
| Cuidado y mantenimiento          | 8  | Especificaciones    | 9 |
| Garantía, devoluciones y soporte | 10 |                     |   |

# 1

## Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:



Andadera plegada



Este manual



### CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su andadera por mejoras del producto.

## Tres tipos de avisos en este manual



### ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



### ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



### CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

## 2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



### 1 Sáquela de la caja

No necesita armado.



### 2 Ábrala

Desplieguela por completo.



### 3 Bloquee los orificios

Que los botones entren en sus orificios.



### 4 Ajuste la altura

Las cuatro patas al mismo nivel.



### Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su andadera.

[s.andafacil.com/videoafao2023x1](https://s.andafacil.com/videoafao2023x1)



### 3

## Su seguridad primero

Lea estas indicaciones antes de usar su andadera por primera vez. Si alguien le ayuda, compártaselas también. El tipo de apoyo y la altura que necesita conviene elegirlos con su médico o fisioterapeuta.



#### ADVERTENCIA

No pase de la capacidad máxima: 90 kg. No se recargue en la andadera levantando los pies del suelo.

- Úsela solo cuando esté completamente abierta.
- Revise que los botones de ajuste de altura estén bien fijos.
- Revise que las cuatro patas estén a la misma altura.
- Ajuste los dos lados a la misma altura.
- Esté atento a lo que hay a su alrededor y guarde distancia con otras personas y objetos.



#### ATENCIÓN

No ponga las manos en la zona donde se pliega la andadera: puede lastimarse los dedos.

Antes de cada uso, revise que esté en buen estado. Si nota algo dañado o flojo, no la use y escríbanos. No intente cambiar usted los tapones de las patas: ANDAFACIL le ayuda.

## 4

## Conozca su andadera

Su andadera ANDAFACIL tiene un marco estable de acero inoxidable, altura ajustable y un diseño plegable muy compacto: plegada mide apenas 6 cm de grosor.



Partes principales

1 Empuñaduras

2 Marco

3 Botón para plegar

## 5

## Abrir y ajustar

Su andadera no necesita armado. Siga estos pasos:

1

### Sáquela de la caja

Saque la andadera plegada.



## Ábrala

2

Despliegue los dos lados hasta que quede completamente abierta.



## Bloquee los orificios

3

Revise que los botones de la barra entren en sus orificios: así la andadera queda fija abierta.



## Ajuste la altura

4

Presione el botón de cada pata, deslícela a la altura adecuada y alinee los orificios hasta que el botón salga. Deje las cuatro patas al mismo nivel.



### CONSEJO DE DON ANDY

Si no sabe qué altura le conviene, pida apoyo a su médico o fisioterapeuta.

## 6 Plegar y guardar

1

### Presione el botón central

Presione el botón que está a la mitad de la barra frontal.



2

### Pliéguela

Junte los lados hasta que quede plegada: mide unos 54 × 77 × 6 cm.

i

### ATENCIÓN

Al plegarla, mantenga las manos lejos de las uniones.

7

## Cuidado y mantenimiento

- Antes de cada uso: revise que los botones de altura estén fijos y que las cuatro patas estén parejas.
- Si con el tiempo alguna pieza se siente floja o insegura, deje de usarla y escríbanos por WhatsApp: le ayudamos.
- Limpieza: trapo o esponja húmedos con agua tibia y jabón; si hace falta, limpiador antibacterial de uso doméstico. No deje restos en las empuñaduras: se vuelven resbalosas. No use fibras ni raspadores.

| Característica                 | Valor                                    |
|--------------------------------|------------------------------------------|
| Tipo                           | Andadera ortopédica plegable, sin ruedas |
| Capacidad máxima               | 90 kg                                    |
| Peso                           | 2.3 kg                                   |
| Altura                         | 48 a 87.9 cm (ajustable con botón)       |
| Medidas (ancho × largo)        | 57.9 × 80 cm                             |
| Plegada (largo × ancho × alto) | 54 × 77 × 6 cm                           |
| Plegado                        | Botón central en la barra frontal        |
| Agarraderas                    | PVC ergonómicas                          |
| Patas                          | Tapones de plástico antiderrapantes      |
| Armazón                        | Acero inoxidable reforzado               |
| Armado                         | No requiere                              |
| Color                          | Plateado                                 |

## Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

|               | Detalle                                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cubre         | Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.                                                           |
| No cubre      | Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales. |
| Cómo reclamar | Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.              |



### Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

**WhatsApp 55 9990 2396**

[s.andafacil.com/wamanualafao2023x1](https://s.andafacil.com/wamanualafao2023x1)



**Registre su compra  
(+30 días de garantía)**

[s.andafacil.com/garantiaext](https://s.andafacil.com/garantiaext)



**¿Algo dejó de funcionar?  
Reporte de garantía**

[s.andafacil.com/ticketegarantia](https://s.andafacil.com/ticketegarantia)



**¿Dudas de uso o ajustes?  
Reporte de soporte**

[s.andafacil.com/ticketesoporte](https://s.andafacil.com/ticketesoporte)



**Todo sobre garantía  
y soporte**

[s.andafacil.com/garantiasoporte](https://s.andafacil.com/garantiasoporte)

## Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una  
devolución**

[s.andafacil.com/devolucion](https://s.andafacil.com/devolucion)



**Garantía extendida  
TotalCare**

[s.andafacil.com/andafaciltotalcare](https://s.andafacil.com/andafaciltotalcare)

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



**ANDAFACIL**

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

[www.andafacil.com](https://www.andafacil.com) · [contacto@andafacil.com](mailto:contacto@andafacil.com) · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

# ¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su andadera? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR  
[www.andafacil.com/review](http://www.andafacil.com/review)



## ¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

**WhatsApp 55 9990 2396**

[s.andafacil.com/wamanualafao2023x1](https://s.andafacil.com/wamanualafao2023x1)



*Movilidad sin límites*