



Manual de usuario

Le explicamos cómo abrir, ajustar, usar y cuidar su andadera, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andadera Ortopédica Reforzada Andafacil®

SKU: AFAO-2023-EF



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su andadera.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo abrir, ajustar, usar y cuidar su andadera. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

149 kg

capacidad

2.2 kg

peso

84–93

cm de altura

8

alturas por pata

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafao2023ef



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su andadera	6
Abrir y ajustar	6	Plegar y guardar	8
Cuidado y mantenimiento	9	Especificaciones	10
Garantía, devoluciones y soporte	11		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:



Andadera plegada



Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su andadera por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Despléguela

Presione el botón de resorte y ábrala por completo.

2

2 Ajuste la altura

En cada pata, con su botón de resorte.



3 4 patas parejas

Revise que queden al mismo nivel.



4 Para plegarla

Presione el botón y junte los lados al centro.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su andadera.

s.andafacil.com/videoafao2023ef



Lea estas indicaciones antes de usar su andadera por primera vez. Si alguien le ayuda, compártaselas también.



ADVERTENCIA

Antes de usarla, revise que esté completamente abierta y que las cuatro patas estén a la misma altura. Si una pata queda más corta, la andadera se ladea y puede caerse.

- No pase de la capacidad máxima: 149 kg.
- La primera vez que la use, hágalo acompañado.
- Úsela en piso plano y esté atento a lo que hay a su alrededor.
- No se suba ni se pare sobre el marco de la andadera.
- No recargue todo su cuerpo sobre la andadera: puede voltearse.



ATENCIÓN

No ponga las manos en las uniones donde la andadera se dobla: puede lastimarse los dedos.

Antes de cada uso, revise que todas las piezas estén completas y en buen estado. Si nota algo dañado o flojo, no la use y escríbanos. Si lo necesita, pida a un familiar o a una enfermera que le ayude a ajustar la altura.

4 Conozca su andadera

Su andadera ANDAFACIL es de aleación de aluminio reforzado: ligera y muy resistente. Se pliega con un solo toque, para guardarla o llevarla con usted.



Partes principales

1 Empuñadura cómoda

2 Botón para plegar

3 Pata ajustable (8 alturas)

5 Abrir y ajustar

Su andadera no necesita armado: solo hay que desplegarla y ajustar la altura.

1

Sáquela de la caja

Saque la andadera plegada y sus accesorios.



2

Despléguela

Presione el botón de resorte mientras la estira hacia los dos lados, hasta que quede abierta por completo.



3

Ajuste la altura de cada pata

Presione el botón de resorte de la pata, deslícela a la altura que necesita y suelte el botón para que entre en su orificio.

4

Revise las cuatro patas

Deben quedar a la misma altura y con los botones bien fijos. Pare la andadera en el piso y revise que no se ladee.



CONSEJO DE DON ANDY

Si no sabe qué altura le conviene, pida apoyo a su médico, a su fisioterapeuta o a un familiar.

6

Plegar y guardar

1

Presione el botón

Presione el botón de resorte de la barra central.



2

Junte los lados

Al mismo tiempo, junte los marcos izquierdo y derecho hacia el centro hasta que quede plegada.



i

ATENCIÓN

Al plegarla, mantenga las manos lejos de las uniones.



CONSEJO DE DON ANDY

Plegada mide unos 52 × 76 × 10 cm y pesa 2.2 kg: fácil de guardar y de llevar.

7

Cuidado y mantenimiento

Cuándo	Qué revisar
Cada semana	Que no haya tornillos, tuercas ni perillas flojos en el marco.
De vez en cuando	El desgaste de las empuñaduras y que los tornillos del marco estén seguros.
Una vez al año	Una revisión completa, con limpieza y lubricación de las piezas que se mueven. Escribanos y le orientamos.

Si alguna pieza está floja o insegura, deje de usarla y escribanos por WhatsApp: le ayudamos.

Limpieza

Límpuela con un trapo o esponja húmedos, con agua tibia y jabón. Si hace falta, use un limpiador antibacterial de uso doméstico. No deje restos de limpiador en las empuñaduras: se vuelven resbalosas.



ATENCIÓN

No use fibras, raspadores ni productos ácidos, alcalinos o corrosivos: dañan el recubrimiento.

8

Especificaciones

Característica	Valor
Tipo	Andadera ortopédica plegable, sin ruedas
Capacidad máxima	149 kg
Peso	2.2 kg
Altura total	83.8 a 93 cm (ajustable)
Ajuste de altura	8 posiciones por pata, con botón de resorte
Medidas (ancho × largo)	61 × 67.8 cm
Plegada (largo × ancho × alto)	52 × 76 × 10 cm
Plegado	Con un solo toque (botón central)
Empuñaduras	PVC, cómodas y antiderrapantes
Armazón	Aleación de aluminio reforzado
Color	Plateado (puede variar a bronce)

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafao2023ef



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su andadera? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafao2023ef



Movilidad sin límites