



# Manual de usuario

Le explicamos cómo armar, usar y cuidar su andadera, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

## Andadera con Ruedas y Asiento Andafacil®

**SKU: AF4R-2023-X1**



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

*Movilidad sin límites*

# Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su andadera.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, usar y cuidar su andadera. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

**136 kg**

capacidad

**8.2 kg**

peso

**78–88**

cm de manijas

**50 cm**

altura asiento

## ¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

**WhatsApp 55 9990 2396**

[s.andafacil.com/wamanualaf4r2023x1](https://s.andafacil.com/wamanualaf4r2023x1)



## Contenido

|                      |    |                                  |    |
|----------------------|----|----------------------------------|----|
| Revise la caja       | 3  | Primeros pasos                   | 4  |
| Su seguridad primero | 5  | Conozca su andadera              | 6  |
| Armado               | 7  | Cómo usarla                      | 9  |
| Plegar y guardar     | 10 | Cuidado y mantenimiento          | 11 |
| Especificaciones     | 12 | Garantía, devoluciones y soporte | 13 |

# 1

## Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- ☐ Marco plegado con asiento y bolsa
- ☐ 2 manijas con freno
- ☐ 2 ruedas delanteras y 2 traseras, con su tornillería
- ☐ Respaldo acolchado
- ☐ Este manual



### CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su andadera por mejoras del producto.

## Tres tipos de avisos en este manual



### ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



### ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



### CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

## 2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



### 1 Arme ruedas y manijas

Siga los pasos del capítulo «Armado».



### 2 Ajuste la altura

Las dos manijas a la misma altura.

## 3

### 3 Bloquee antes de sentarse

Jale los frenos hacia afuera hasta el «clic».



### 4 Para plegarla

Levante las barras de cada lado.



### Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su andadera.

[s.andafacil.com/videoaf4r2023x1](https://s.andafacil.com/videoaf4r2023x1)



Lea estas indicaciones antes de usar su andadera por primera vez. Si alguien le ayuda, compártaselas también. El tipo de apoyo y los ajustes que necesita conviene elegirlos con su médico o fisioterapeuta.



### ADVERTENCIA

Antes de sentarse, bloquee los frenos. Siéntese siempre despacio y de forma controlada: no se deje caer en el asiento. No se siente si la andadera está inclinada.

- No pase de la capacidad máxima: 136 kg.
- No se pare sobre la andadera.
- Úsela solo completamente abierta: las barras plegables de los dos lados deben quedar rectas.
- Antes de usarla, revise que todas las ruedas estén apretadas, que el ajuste de altura esté firme y que los frenos funcionen.
- Ajuste las dos manijas a la misma altura.
- No la use para caminar hacia atrás, bajar pendientes, subir escaleras o banquetas, ni para pasar obstáculos grandes: hay riesgo de caída.
- No la empuje mientras está sentado, ni con el freno puesto.
- No use el asiento para llevar personas ni objetos grandes.
- Guarde distancia con otras personas y objetos al caminar.
- Si nota algo dañado o flojo, no la use y escríbanos. No intente cambiar usted las ruedas: ANDAFACIL le ayuda.



### ADVERTENCIA

El respaldo apoya la espalda al sentarse, pero no carga todo el peso del cuerpo. Sentado, no se recargue ni se incline: puede caerse.



#### ATENCIÓN

Los frenos evitan que las ruedas giren, pero si alguien empuja la andadera, puede moverse. Al plegarla, mantenga los dedos lejos de la barra de plegado.

## 4 Conozca su andadera

Su andadera ANDAFACIL tiene marco de aluminio, plegable y estable, manijas ajustables con pasamanos antiderrapantes, asiento acolchado, respaldo y bolsa. Le ayuda a moverse con más libertad, dentro y fuera de casa.



Partes principales

- |                                |                      |                             |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| 1 Empuñadura                   | 4 Asiento            | 7 Cable del freno           |
| 2 Freno de mano con bloqueo    | 5 Rueda trasera      | 8 Bolsa de almacenamiento   |
| 3 Tornillo de ajuste de altura | 6 Respaldo acolchado | 9 Rueda delantera giratoria |

1

## Abra el marco

Saque todas las piezas de la caja y despliegue el marco principal. Siga los pasos en orden.



2

## Meta las ruedas traseras

Inserte cada rueda trasera en el marco. Las ruedas deben quedar hacia afuera.



3

## Atornille

Meta el tornillo en el orificio y coloque la rondana.



## Ruedas delanteras

1

## Meta las ruedas delanteras

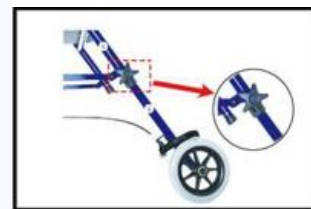
Inserte cada rueda delantera en el marco, con la pieza indicada mirando hacia afuera.



2

### **Coloque la tuerca**

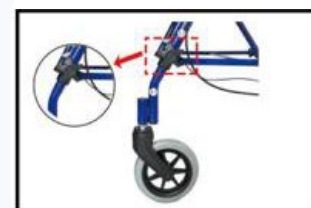
Atornille con la tuerca giratoria.



3

### **Apriete**

Apriete bien el tornillo.



## **Manijas y respaldo**

1

### **Meta las manijas**

Inserte cada manija ajustable en el marco. Fíjese que cada cable de freno quede de su lado: izquierdo con izquierdo y derecho con derecho.



2

### **Apriete el tornillo de altura**

Elija la altura y apriete bien el tornillo.



3

### **Sujete el cable**

Use el clip para sujetar el cable del freno al marco.



4

**Coloque el respaldo**

Ponga el respaldo en el marco principal.



5

**Presione el botón**

Presione el botón y meta el respaldo en el marco hasta que quede fijo.



6

**¡Lista!**

Revise que todo esté firme antes del primer uso.



6

**Cómo usarla****Ajuste la altura**

Gire el tornillo de ajuste y sáquelo, ponga la manija a la altura correcta y vuelva a meter el tornillo en el orificio para bloquearla. Deje las dos manijas a la misma altura.

**CONSEJO DE DON ANDY**

Si no sabe qué altura le conviene, pida apoyo a su médico o fisioterapeuta.

## Los frenos

- Para bajar la velocidad o detenerse: mantenga apretado el freno de mano.
- Para bloquear la andadera: jale los frenos hacia afuera hasta escuchar un «clic». Así se bloquean las ruedas traseras.
- Antes de sentarse, bloquee siempre los frenos.

## Para sentarse a descansar

- Detenga la andadera en un piso plano y bloquee los frenos.
- Siéntese despacio, con la espalda en el respaldo.
- Para seguir caminando, levántese con apoyo y quite el bloqueo de los frenos.

# 7

## Plegar y guardar

1

### Vacíe la bolsa

Saque lo que lleve en la bolsa de almacenamiento.

2

### Levante las barras

Levante desde el centro las barras transversales de cada lado: la andadera se pliega.



i

### ATENCIÓN

Al plegarla, mantenga los dedos lejos de la barra de plegado.

| Cuándo            | Qué revisar                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antes de cada uso | Que las ruedas estén seguras, que los frenos funcionen y que manijas y perillas estén firmes.              |
| Cada semana       | Que los frenos funcionen bien y que los tornillos estén apretados.                                         |
| De vez en cuando  | Las ruedas, y que todas las piezas estén bien ajustadas.                                                   |
| Una vez al año    | Una revisión completa, con limpieza y lubricación de las piezas que se mueven. Escribanos y le orientamos. |

## Frenos

Con el tiempo, los cables de freno se estiran. Si ya no se pueden ajustar más, hay que cambiarlos: escribanos y le ayudamos. Si alguna pieza se siente floja o insegura, deje de usarla hasta revisarla.

## Limpieza

Límpielas con un trapo o esponja húmedos con agua tibia y jabón. Si hace falta, use un limpiador antibacterial de uso doméstico. No deje restos de limpiador en las empuñaduras ni en el asiento: se vuelven resbalosos.



### ATENCIÓN

No use fibras ni raspadores: dañan la pintura.

| Característica          | Valor                                                                                |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo                    | Andadera de 4 ruedas plegable con asiento y respaldo                                 |
| Capacidad máxima        | 136 kg                                                                               |
| Peso                    | 8.2 kg                                                                               |
| Altura de manijas       | 78 a 88 cm (ajustable)                                                               |
| Medidas (ancho × largo) | 53.5 × 76.4 cm                                                                       |
| Asiento                 | 49.5 × 26 cm · altura al piso 50 cm                                                  |
| Ruedas                  | 15.2 cm (6") · macizas · delanteras giratorias                                       |
| Frenos                  | De mano para frenar + bloqueo para estacionar                                        |
| Materiales              | Marco de aluminio · pasamanos texturizados antiderrapantes · asiento acolchado negro |
| Color                   | Azul                                                                                 |

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

|               | Detalle                                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cubre         | Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.                                                           |
| No cubre      | Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales. |
| Cómo reclamar | Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.              |



## Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

**WhatsApp 55 9990 2396**

[s.andafacil.com/wamanualaf4r2023x1](https://s.andafacil.com/wamanualaf4r2023x1)



**Registre su compra  
(+30 días de garantía)**

[s.andafacil.com/garantiaext](https://s.andafacil.com/garantiaext)



**¿Algo dejó de funcionar?  
Reporte de garantía**

[s.andafacil.com/ticketegarantia](https://s.andafacil.com/ticketegarantia)



**¿Dudas de uso o ajustes?  
Reporte de soporte**

[s.andafacil.com/ticketesoporte](https://s.andafacil.com/ticketesoporte)



**Todo sobre garantía  
y soporte**

[s.andafacil.com/garantiasoporte](https://s.andafacil.com/garantiasoporte)

## Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una  
devolución**

[s.andafacil.com/devolucion](https://s.andafacil.com/devolucion)



**Garantía extendida  
TotalCare**

[s.andafacil.com/andafaciltotalcare](https://s.andafacil.com/andafaciltotalcare)

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



**ANDAFACIL**

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

[www.andafacil.com](https://www.andafacil.com) · [contacto@andafacil.com](mailto:contacto@andafacil.com) · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

# ¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su andadera? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR  
[www.andafacil.com/review](http://www.andafacil.com/review)



## ¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

**WhatsApp 55 9990 2396**

[s.andafacil.com/wamanualaf4r2023x1](https://s.andafacil.com/wamanualaf4r2023x1)



*Movilidad sin límites*