



Manual de usuario

Le explicamos cómo conocer, usar en escaleras, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

XSTO X12 – Silla de Ruedas Eléctrica

SKU: AF-XSTO-X12



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo conocer, usar en escaleras, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

136 kg

capacidad

35 km

en plano

12 km/h

velocidad máxima

76 cm

asiento elevado

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafxstox12



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	6
Escaleras: antes de subir	8	Batería y carga	9
Si algo no funciona	9	Especificaciones	10
Garantía, devoluciones y soporte	11		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Silla XSTO X12

☐ Baterías

☐ Cargador

☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Revise su escalera

Escalones de menos de 20 cm, inclinación de menos de 35° y descansos amplios para girar.

2

2 Cargue las 2 baterías

Con su cargador. Cada una tarda unas 6.5 horas.



3 Practique en plano

En modo de cuatro ruedas, en un lugar amplio, antes de subir escaleras.

4

4 Atienda las alertas

Si la silla pita o avisa, deténgase y revise el camino.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafxstox12



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si alguien más la va a usar o a acompañar, compártaselas también.



ADVERTENCIA

La silla es para una sola persona de hasta 136 kg. Úsela en escaleras solo si cumplen las medidas de este manual (capítulo «Escaleras: antes de subir»).

- Las primeras veces maneje despacio, en modo de cuatro ruedas, en un lugar plano y amplio.
- No suba ni baje pendientes de más de 15° en ruedas ni de más de 40° en orugas.
- No cruce obstáculos de más de 10 cm al frente ni de 22 cm atrás.
- No cruce zanjas de 18 cm o más en ruedas, ni de 30 cm o más en orugas.
- Los sensores avisan de choques, de obstáculos cerca y de bordes o desniveles. Son una ayuda: usted sigue manejando y debe fijarse siempre en el camino.
- Cuando la silla pite o muestre una alerta, deténgase y revise antes de seguir.



ADVERTENCIA

Nunca use la silla en escaleras con escalones de 20 cm o más, con inclinación de 35° o más, o sin el espacio para girar en los descansos. Si no está seguro, mándenos fotos y medidas por WhatsApp antes de intentarlo.

¿Para quién no se recomienda?

Por seguridad, no se recomienda para niños ni para personas que no puedan manejar el control con seguridad. Si tiene dudas, consulte a su médico antes de usarla.

4 Conozca su silla



XSTO X12 en modo de cuatro ruedas

Tres modos de manejo

Modo	Para qué sirve
Cuatro ruedas	El día a día: pisos de casa, rampas, pasto y grava. Cada rueda tiene su propia suspensión.
Híbrido (ruedas y orugas)	Pasar escalones y banquetas con transiciones estables.
Doble oruga	Escaleras completas, zanjas anchas y superficies difíciles.

La silla detecta las escaleras con sus sensores y cambia de modo sola. En la escalera vigila la ruta y corrige la dirección para mantenerla derecha.



Con las orugas abajo, lista para escaleras

Sensores de seguridad

- Alerta de colisión: detecta obstáculos cerca y avisa antes del golpe.
- Alerta de proximidad: pita cuando se acerca a un obstáculo.
- Alerta anticaída: reconoce bordes y desniveles antes de llegar a ellos.

Su asiento

Ajuste	Rango
Altura del asiento	De 49 a 76.2 cm
Inclinación del asiento	De -8° a 40°
Respaldo	Se reclina de 90° a 121°
Ancho y fondo	Ancho de 39 a 44 cm · fondo de 38 a 43.5 cm
Reposapiés	Ajuste manual

El asiento se nivela solo en terreno disparejo. Se puede subir y bajar por los dos lados, y tiene modo mecedora para descansar.



CONSEJO DE DON ANDY

Suba el asiento para alcanzar mesas y repisas o platicar a la altura de los ojos. Inclínelo para leer, comer o descansar.

5

Escaleras: antes de subir

Antes de usar la silla en una escalera, mida la escalera. Debe cumplir todo esto:

Revise	Debe ser
Altura de cada escalón	Menos de 20 cm
Inclinación de la escalera	Menos de 35°
Descanso en escalera tipo L	Al menos 140 × 140 cm para girar
Descanso en escalera tipo U	Al menos 140 × 200 cm para girar



La X12 sube unos 25 escalones por minuto y baja unos 30



CONSEJO DE DON ANDY

¿No sabe si su escalera es compatible? Mándenos por WhatsApp fotos y medidas de la escalera y le confirmamos.

6 Batería y carga

Su silla usa dos baterías de litio de 25.2 V y 25.6 Ah. Con las dos cargadas rinde hasta 35 km en terreno plano.

- Cada batería tarda unas 6.5 horas en cargar.
- Use solo el cargador que viene con la silla.
- Revise la carga antes de salir, sobre todo si va a usar escaleras.



ATENCIÓN

No tire las baterías a la basura. Escribanos y le decimos cómo reciclarlas.

7 Si algo no funciona

Si la silla se detiene en la calle



Suelte el control

Apague la silla y vuelva a encenderla. Revise que las baterías tengan carga.



Escribanos por WhatsApp

Con una foto de la silla y de lo que muestre el control. Si la falla sigue, no desarme la silla.

Característica	Valor
Capacidad máxima	136 kg · una sola persona
Peso	Aprox. 115 kg sin batería
Medidas desplegada (L × A × H)	121 × 68.5 × 155 cm
Medidas plegada (L × A × H)	120 × 68.5 × 61.7 cm
Velocidad	De 0 a 12 km/h
Autonomía	Hasta 35 km en terreno plano
Batería	2 de litio, 25.2 V · 25.6 Ah · carga aprox. 6.5 h cada una
Escaleras	Escalones de menos de 20 cm · inclinación de menos de 35° · sube 25 y baja 30 escalones por minuto
Pendiente máxima	15° en ruedas · 40° en orugas
Obstáculos	10 cm al frente · 22 cm atrás
Zanjas	Menos de 18 cm en ruedas · menos de 30 cm en orugas
Asiento	Altura 49 a 76.2 cm · inclinación –8° a 40° · respaldo 90° a 121°
Tamaño del asiento	Ancho 39 a 44 cm · fondo 38 a 43.5 cm
Modos	4 ruedas · híbrido rueda-oruga · doble oruga, con cambio automático
Seguridad	Alertas de colisión, proximidad y anticaída
Reposapiés	Ajuste manual

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafxstox12



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafxstox12



Movilidad sin límites