



Manual de usuario

Le explicamos cómo abrir, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Robooter X40 – Silla de Ruedas Eléctrica

SKU: AF-RX40



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo abrir, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

120 kg

capacidad

6 km/h

velocidad máxima

10 Ah

batería incluida

10°

pendiente máxima

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafx40



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	7
El control y la pantalla	8	Abrir, plegar y guardar	9
Cómo manejarla	11	La app de la silla	13
Batería y carga	14	Viajar	16
Cuidado y mantenimiento	16	Avisos y solución de problemas	17
Especificaciones	20	Garantía, devoluciones y soporte	22

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Silla Robooter X40

☐ Cargador

☐ Batería de litio de 10 Ah

☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



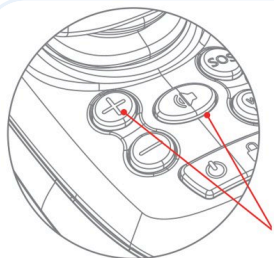
CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

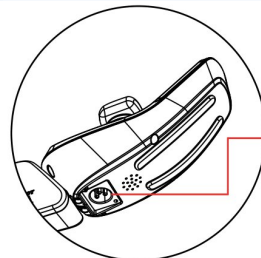
Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



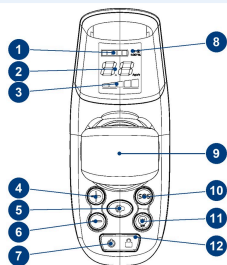
1 Despléguela con un botón

Mantenga el claxon y el botón + juntos 3 segundos. Se abre sola.



2 Cargue la batería

Antes del primer paseo, en el puerto bajo el control o con la batería fuera.



3 Encienda y desbloquee

Encendido: 2 segundos. Luego un toque para quitar el candado.

4

4 Suelte para frenar

Mueva la palanca con suavidad. Al soltarla, la silla se detiene.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafx40v2



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si un familiar o cuidador le acompaña, compártaselas también.

**ADVERTENCIA**

La silla es para una sola persona de hasta 120 kg. No lleve pasajeros ni la use para jalar otra silla.

**ADVERTENCIA**

No deben manejarla personas que, de forma temporal o permanente, no puedan poner atención o tomar decisiones con seguridad.

Antes de cada salida

- Revise que la silla esté completamente desplegada y que los tornillos, conexiones y piezas desmontables estén bien firmes.
- Siéntese bien atrás, abróchese el cinturón y apoye los pies en el reposapiés. Todas las funciones se usan ya sentado.
- Antes de subirse o bajarse, deje la silla detenida y bloqueada (luz del candado encendida).
- No maneje si tomó alcohol o medicinas que le den sueño, si se siente mal o si no ve bien.

Pendientes, banquetas y zanjas

- No suba ni baje pendientes de más de 10°. En pendiente no maneje en reversa, y si lo hace, vaya muy despacio.
- En una subida, si suelta la palanca, la silla puede rodar hacia atrás unos 30 cm antes de que el freno la detenga. Téngalo en cuenta.
- No intente cruzar escalones o zanjas de más de 4.5 cm.
- Nunca use la silla en escaleras eléctricas.
- No dé vueltas bruscas ni se eche en reversa a alta velocidad.

Dónde manejarla

- Por banquetas y zonas peatonales, nunca por el arroyo vehicular. Respete las reglas de tránsito.
- No maneje sobre agua, aceite, hielo u otras superficies resbalosas.
- Cuando haya gente cerca, avance despacio y no dé vueltas encima de las personas.
- En lugares difíciles (puertas, vueltas cerradas) use la velocidad más baja.

Lluvia y humedad

- No la use con tormenta eléctrica ni bajo la lluvia, y no la deje mucho tiempo en lugares mojados.
- No la lave con manguera ni en autolavado. La lluvia, el humo o la humedad pueden dañar la parte eléctrica y oxidarla.
- Úsela con temperaturas de -10°C a 50°C y humedad de 20 % a 90 %.

Otros cuidados

- No se agache para recoger cosas del piso estando sentado: usted o la silla pueden voltearse.
- No se pare en el asiento ni saque los pies del reposapiés al manejar.
- No use el celular mientras maneja: puede interferir con el control. Si necesita usarlo, detenga y apague la silla.
- No conecte otros aparatos médicos (como oxígeno o respiradores) a la parte eléctrica de la silla.
- No corte ni modifique los cables, no use otras baterías (por ejemplo, de plomo-ácido) y no repare piezas por su cuenta.



ATENCIÓN

Frenado de emergencia: si algo inesperado pasa, oprima el botón de encendido y la silla se detiene. Úselo solo en emergencias: usarlo seguido puede dañar el motor.

4 Conozca su silla

Su Robooter X40 se abre y se pliega sola con un botón. Tiene dos motores en las ruedas traseras, ruedas delanteras omnidireccionales que le permiten girar en espacios chicos, y un control con pantalla, claxon y botón SOS.



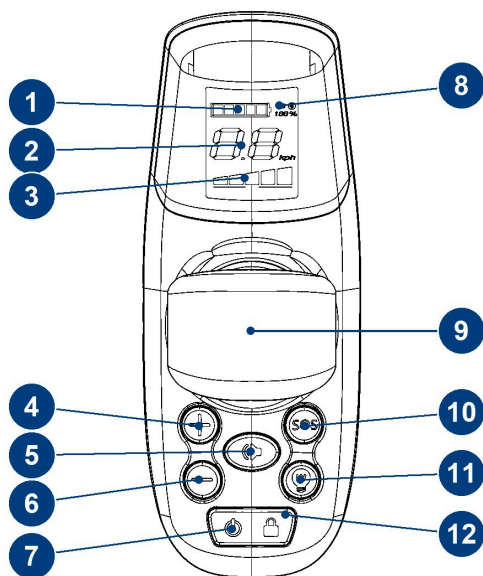
Partes principales de la Robooter X40

- | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| 1 Control con palanca (joystick) | 5 Luz lateral | 9 Reposapiés |
| 2 Respaldo | 6 Mecanismo de plegado | 10 Rueda delantera omnidireccional |
| 3 Descansabrazos | 7 Brazo de plegado de cuatro barras | 11 Rueda trasera con motor |
| 4 Asiento | 8 Compartimento de la batería | 12 Ruedas antivuelco |

Espacio que necesita en casa

- Para dar la vuelta completa: un radio de giro de 76 cm.
- Para dar vuelta en un pasillo en ángulo: 100 cm de ancho.
- Para entrar por una puerta: 107 cm de fondo libre.
- Para salir de lado de un pasillo: 115 cm de ancho.

5 El control y la pantalla



El control de la X40

	Qué es	Para qué sirve
1	Batería	Cinco rayitas con la carga que le queda.
2	Velocidad	La velocidad actual en km/h.
3	Nivel de velocidad	Del 1 (más lento) al 5 (más rápido).
4	Botón +	Sube un nivel de velocidad. Si lo mantiene presionado, activa el control de crucero.
5	Claxon	Un toque y suena una vez.
6	Botón -	Baja un nivel de velocidad.
7	Encendido / candado	2 segundos: enciende o apaga. Un toque: bloquea o desbloquea.
8	Indicadores	Código de falla, Bluetooth y porcentaje de batería.
9	Palanca (joystick)	Hacia donde la empuje, la silla avanza. Más empuje, más velocidad.
10	SOS	Manténgalo 3 segundos y la silla hace sonar una alarma.

	Qué es	Para qué sirve
11	Modo principiante	Ajusta la silla a una velocidad suave para practicar.
12	Luz del candado	Encendida: silla bloqueada. Apagada: lista para moverse.



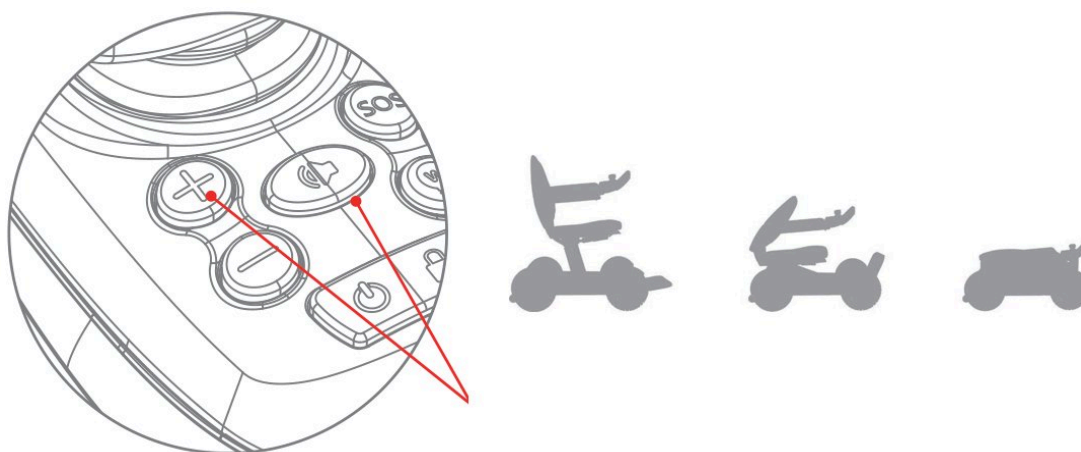
CONSEJO DE DON ANDY

Además de la pantalla, la silla le habla: le avisa al bloquear, al plegar, al ir en reversa, si se inclina o si la batería está baja.

6 Abrir, plegar y guardar

La X40 se abre y se pliega sola. Hágalo con la silla en piso plano y sin nadie sentado.

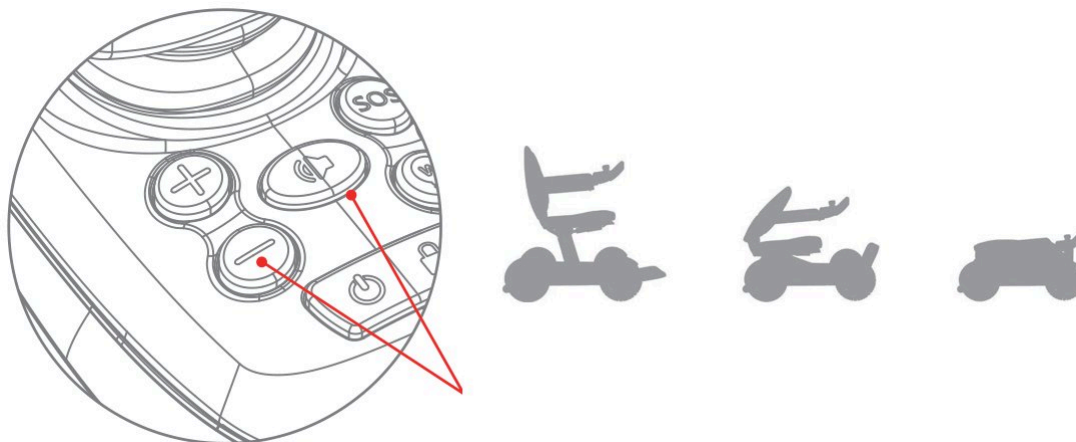
Para abrirla (desplegar)



Mantenga el claxon y el botón + juntos durante 3 segundos

Mantenga presionados el claxon y el botón + al mismo tiempo durante 3 segundos. La silla se abre y se detiene sola al terminar.

Para plegarla



Mantenga el claxon y el botón – juntos durante 3 segundos

Mantenga presionados el claxon y el botón – al mismo tiempo durante 3 segundos. La silla se pliega y se detiene sola al terminar.



CONSEJO DE DON ANDY

Si mueve la palanca mientras se abre o se pliega, la silla se detiene a medio camino. Para seguir, repita la misma combinación de botones.



ADVERTENCIA

Mientras se abre o se pliega, mantenga manos, pies y ropa lejos del asiento, el respaldo y el brazo de plegado.

Guardarla

- En un lugar techado, seco y ventilado, sin gases corrosivos, lejos de fuentes de calor y del sol directo.
- Temperatura de -40°C a 60°C y humedad máxima de 95 %.
- No ponga cosas pesadas encima.
- Si la va a guardar mucho tiempo, cárguela por completo y apáguela. Si pasa más de un mes, vuelva a cargarla por completo.

Las primeras veces practique en un lugar plano y firme, sin obstáculos ni gente alrededor, hasta dominar el avance, el frenado y las vueltas.

1

Siéntese y abróchese

Bien atrás en el asiento, cinturón puesto y pies en el reposapiés.

2

Encienda

Mantenga el botón de encendido 2 segundos. La silla arranca bloqueada: la luz del candado está encendida.

3

Desbloquee

Dé un toque al botón de encendido. Se apaga la luz del candado y la silla ya puede moverse.

4

Avance con suavidad

Empuje la palanca un poco hacia adelante. Hacia atrás, va en reversa; a los lados, da vuelta.

5

Suelte para frenar

Al soltar la palanca, la silla frena sola y se detiene en unos segundos. En plano necesita alrededor de 1 m para detenerse.

Velocidades

- Hay 5 niveles. Con + sube y con – baja. El nivel 1 es el más lento; la velocidad máxima es de 6 km/h.
- Modo principiante: oprima su botón y la silla se ajusta sola a una velocidad suave. Vuelva a oprimirlo para salir.

- Control de crucero: mantenga presionado el botón + y empuje la palanca hacia adelante para empezar.



CONSEJO DE DON ANDY

Practique en modo principiante hasta sentirse con confianza.
Después suba de nivel poco a poco.

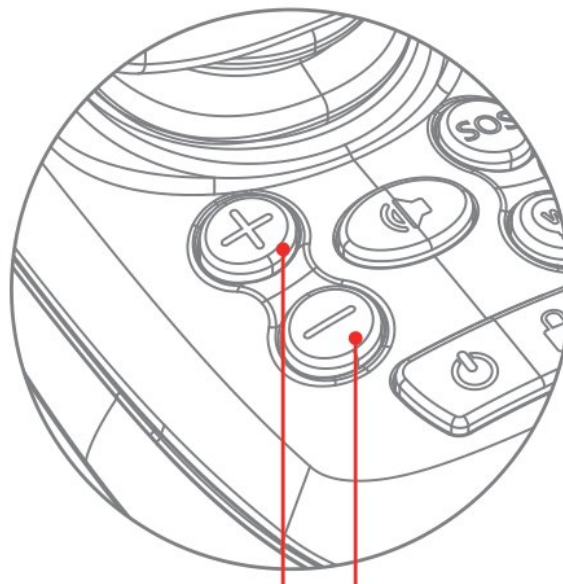
Avisos de inclinación

La silla tiene un sensor que detecta golpes e inclinaciones. Si se inclina más de 5° hacia cualquier lado por un rato, le avisa con voz. Este sensor puede fallar por temperatura, magnetismo o interferencias: ponga siempre atención al camino.

Bloquear la silla

Cuando no esté manejando, por ejemplo al subir o bajar, bloquéela con un toque al botón de encendido. Bloqueada, la palanca no la mueve. Si no la usa durante 30 minutos, se apaga sola.

Modo empuje (para moverla a mano)



Oprima + y - al mismo tiempo para entrar al modo empuje

Oprima + y – al mismo tiempo: se liberan los frenos y otra persona puede empujar la silla.
Para salir, mueva la palanca.



ADVERTENCIA

No active el modo empuje en una pendiente: la silla puede rodar.

8

La app de la silla

Con la app del fabricante puede manejar varias funciones desde su celular por Bluetooth.
Cuando el celular está conectado, se enciende el ícono de Bluetooth en la pantalla.



Códigos del fabricante para descargar la app: Android (izquierda) e iPhone (derecha)

- Ver el porcentaje de batería y su estado.
- Abrir o plegar la silla deslizando un botón en la pantalla.
- Cambiar el nivel de velocidad.
- Mover la silla a distancia con una palanca en la pantalla (control remoto).
- Bloquear la silla.
- Ajustar la voz (volumen o apagarla), el idioma, el tiempo de espera, las luces, el control de crucero y la memoria de velocidad.
- Ajustar el sensor de inclinación: calibrarlo y elegir a qué nivel baja la velocidad en caminos irregulares.
- Actualizar el programa de la silla cuando la app lo indique.



ADVERTENCIA

Use el control remoto de la app solo sin nadie sentado y con la silla a la vista.

9 Batería y carga

Su X40 viene con una batería de litio de 24 V y 10 Ah (240 Wh), que se quita fácilmente. Hay una batería opcional más grande, de 20 Ah.

Cuánto recorre

El fabricante indica una distancia teórica de hasta 20 km con la batería opcional de 20 Ah. Con la batería de 10 Ah que viene incluida el recorrido es menor; el fabricante no publica una cifra para ella.

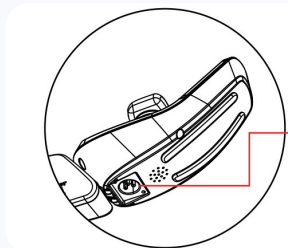
Lo que recorra en realidad depende del peso de quien la usa, del terreno (pasto, grava, pendientes), de la temperatura y de la edad de la batería.

Cómo cargar

1

Opción 1: en la silla

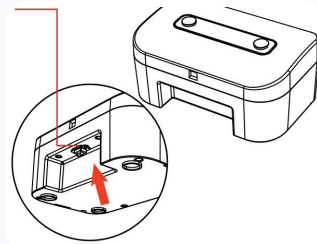
Conecte el cargador al contacto y al puerto de carga, debajo del control.



2

Opción 2: con la batería fuera

Saque la batería y conecte el cargador al puerto de la batería.

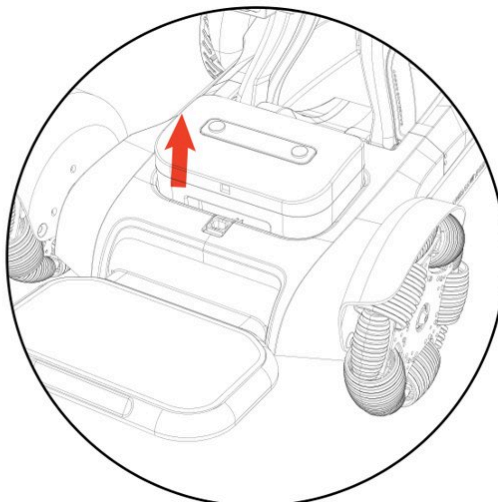
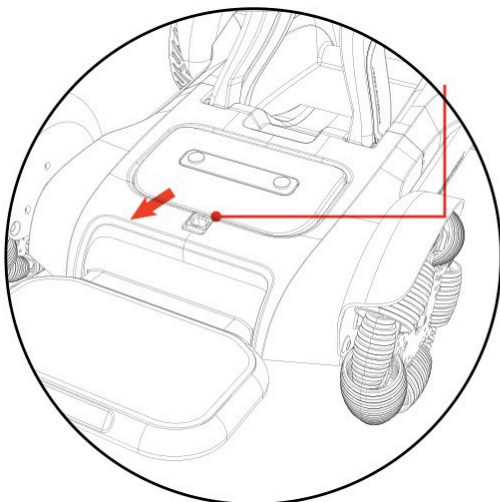


3

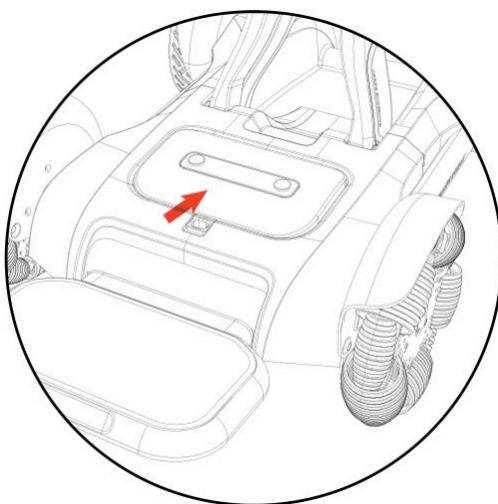
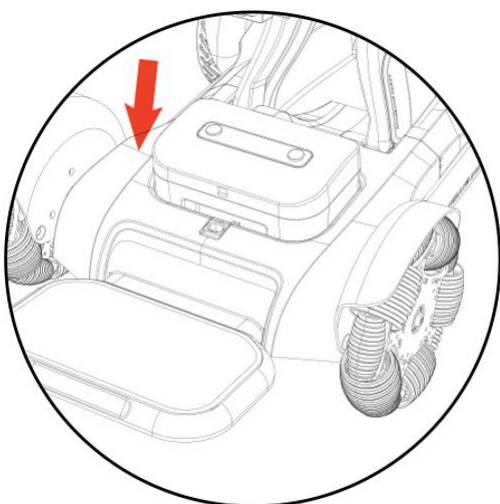
Espere la carga completa

Tarda aproximadamente de 4 a 6 horas. La silla le avisa con voz cuando termina.

Quitar y poner la batería



Para quitarla: abra el seguro (flecha roja) y saque la batería hacia arriba



Para ponerla: métala en su lugar y cierre el seguro

Para que su batería dure más

- Use solo el cargador original (24 V, 4 A).
- Cuando la batería baja de 20 %, la silla le avisa cada minuto: cárguela pronto.
- Si no va a usar la silla, cárguela por completo antes de guardarla y vuelva a cargarla al menos una vez al mes.



ATENCIÓN

No use otra batería ni otro cargador. No tire la batería usada a la basura: escribanos y le decimos cómo reciclarla.

Plegada mide 89.5 × 62.8 × 39.5 cm, así que cabe en la cajuela de muchos autos. Súbala entre dos personas y quite la batería para que pese menos.

En avión

- La batería incluida es de litio, 24 V y 10 Ah: 240 Wh, y se puede quitar.
- Esa batería tiene un certificado de transporte (prueba UN 38.3). Pídanoslo por WhatsApp e imprímalo para el viaje.
- La batería opcional de 20 Ah es de 480 Wh: muchas aerolíneas no aceptan baterías de más de 300 Wh. Para volar, lleve la de 10 Ah.



CONSEJO DE DON ANDY

Avisé a su aerolínea con anticipación que viaja con una silla eléctrica con batería de litio. Cada aerolínea tiene sus propias reglas.

- Cada semana o cada mes, según lo que la use, revise que tornillos y tuercas del marco estén firmes, sin flojedad ni óxido.
- Revise que las piezas que se mueven al plegar no estén trabadas ni sueltas.
- Revise las llantas: que no estén gastadas ni agrietadas. Las traseras van infladas de 2.4 a 2.7 bar.
- Si la silla se moja, séquela lo antes posible para evitar óxido.
- En días de mucho calor, no la deje al sol.
- Para limpiarla, pase un paño suave y limpio. No use chorro de agua.

La vida útil de la silla es de 5 años a partir de la entrega. La fecha de fabricación está en la etiqueta del producto.

12 Avisos y solución de problemas

Si la silla se detiene en la calle

1 Suelte la palanca

1 Apague la silla y vuelva a encenderla. Revise que no esté bloqueada (luz del candado).

2 Si sigue sin avanzar

2 Active el modo empuje (+ y – juntos) para que alguien la lleve a un lugar seguro y plano.

3 Escribáenos por WhatsApp

3 Díganos el código que aparece en la pantalla (E1, E2...) y mándenos una foto.

Códigos de falla en la pantalla

Código	Qué significa
E1	Falla en los botones
E2	Falla en la palanca (joystick)
E3	Falla de conexión de datos (GPRS)
E4	Falla de la batería
E5	Falla del relevador
E6	Pérdida del equipo
E7	Falla del Bluetooth

Código	Qué significa
E8	Falla del motor
E9	Falla del controlador del motor
EA	Falla de memoria (FLASH)

Lo que la silla le dice

Aviso de voz	Cuándo lo escucha
Modo principiante (entrar / salir)	Al oprimir el botón de modo principiante.
Alarma	Al mantener el botón SOS.
Bloqueo / desbloqueo	Al encender (arranca bloqueada) y al cambiar el candado.
Control remoto	Al manejarla desde la app.
Freno liberado	Cuando se abre el freno de la silla.
Plegando / desplegando	Al plegarla o abrirla con claxon y – / +.
Plegado o despliegue detenido	Si mueve la palanca a medio camino.
Precaución, reversa	Al ir en reversa, con tono de aviso.
Inclinación	Si se inclina más de 5° por un rato.
Golpe	Si la silla recibe golpes o sacudidas.
Batería baja, cargue	Con menos de 20 %, cada minuto.
Cargando / carga completa	Al empezar y al terminar la carga.
Modo empuje (entrar / salir)	Con + y – juntos, y al mover la palanca para salir.
Actualización	Cuando la app actualiza el programa.



CONSEJO DE DON ANDY

Si la falla sigue, no desarme la silla. Escribanos por WhatsApp con el código de la pantalla y una foto o video de lo que pasa.

Característica	Valor
Modelo del fabricante	BBR-LY-01-01
Tipo	Silla de ruedas eléctrica con plegado automático
Capacidad máxima	120 kg · una sola persona
Peso	42.1 kg ± 2 kg (dato del fabricante, con batería de 20 Ah) · batería de 10 Ah: 2.1 kg aprox.
Abierta (largo × ancho × alto)	107.5 × 62.8 × 93 cm
Plegada (largo × ancho × alto)	89.5 × 62.8 × 39.5 cm
Asiento	42 cm de ancho · 42 cm de fondo · respaldo de 45 cm
Altura del asiento	57.5 cm
Velocidad máxima	6 km/h · 5 niveles
Pendiente máxima	10° (frena y se sostiene en 15°)
Obstáculo	6 cm (dato técnico) · en el uso diario, no más de 4.5 cm · zanja de hasta 10 cm
Distancia al piso	6.4 cm
Radio de giro	76 cm
Frenado en plano	1 m
Motores	2 motores de 24 V · 200 W cada uno · freno electromagnético
Batería incluida	Litio 24 V · 10 Ah (240 Wh) · extraíble
Batería opcional	Litio 24 V · 20 Ah (480 Wh) · 3.4 kg

Característica	Valor
Autonomía	Hasta 20 km con la batería opcional de 20 Ah (distancia teórica del fabricante) · con 10 Ah, menor (el fabricante no publica la cifra)
Cargador	24 V · 4 A · carga de 4 a 6 h aprox.
Llantas	Delanteras omnidireccionales de 10" · traseras de 10" a 2.4 – 2.7 bar
Uso	–10 °C a 50 °C · humedad 20 % a 90 %
Almacenamiento	–40 °C a 60 °C · humedad hasta 95 %
Vida útil	5 años a partir de la entrega

Su Robooter tiene la **garantía del fabricante**, que ANDAFACIL atiende en México, contra **defectos de fabricación** con uso y mantenimiento normales, desde la fecha de compra. Conserve su factura o comprobante.

Parte	Garantía
Marco y estructura	12 meses (fisuras o desprendimientos de soldadura, fracturas)
Partes eléctricas y mecánicas principales	12 meses (motor, cargador y cable, controles, plegado, suspensión, chasis, respaldo, reposabrazos)
Batería	6 meses (voltaje anormal, no carga, capacidad menor al 60 % con uso normal)
Accesorios y partes secundarias	18 meses (ruedas omnidireccionales, rines, luces, joystick, freno, guardas, correas, clips, partes blandas)
Consumibles	6 meses (llantas, fundas de reposabrazos, cojines, salpicaderas, cinturón, botones)
Sin garantía	Cableado, contactos, partes decorativas exteriores, regalos y desgaste normal

Detalle	
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafrx40



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafrx40



Movilidad sin límites