



Manual de usuario

Le explicamos cómo ajustar, usar y cuidar su rollator, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Andafacil® Rollator Todo
Terreno 30cm**

SKU: AF-RTT-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su rollator.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo ajustar, usar y cuidar su rollator. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

136 kg

capacidad

8.5 kg

peso

30 cm

llantas

6

alturas

¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualaftrtx1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su rollator	6
Cómo usarlo	6	Plegar, guardar y viajar	8
Cuidado y mantenimiento	9	Especificaciones	10
Garantía, devoluciones y soporte	11		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:



Rollator con asiento



Bolsa de almacenamiento



Respaldo acolchado



Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su rollator por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábralo

Revise que quede completamente abierto y firme.



2 Ajuste los manubrios

Elija una de las 6 alturas.

3

3 Freno antes de sentarse

Active el freno de estacionamiento.



4 Para plegarlo

Levante el manubrio central del asiento.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su rollator.

s.andafacil.com/videoafrrtx1



Lea estas indicaciones antes de usar su rollator por primera vez. Si alguien le ayuda, compártaselas también.



ADVERTENCIA

Antes de sentarse, ponga el rollator sobre piso firme y active el freno de estacionamiento. Siéntese siempre despacio: no se deje caer en el asiento.

- No pase de la capacidad máxima: 136 kg.
- No se suba ni se pare sobre el rollator.
- Úselo solo cuando esté completamente abierto y firme.
- Antes de salir, revise que los frenos funcionen y que las llantas estén firmes.
- No lo empuje con el freno de estacionamiento puesto.
- No lo use para cargar objetos pesados.
- No meta la mano en las uniones donde se pliega.



ADVERTENCIA

El respaldo es para apoyar la espalda al sentarse, no para cargar todo el peso del cuerpo. Sentado, no se recargue con fuerza hacia atrás ni hacia los lados.

Antes de cada uso, revise que esté en buen estado. Si algo está flojo o dañado, no lo use y escríbanos.

4

Conozca su rollator

Su rollator todo terreno ANDAFACIL es de aleación de aluminio reforzado: ligero y resistente. Sus llantas grandes de 30 cm pasan adoquín, banquetas y parques con menos esfuerzo, en interiores y exteriores.



Rollator Todo Terreno 30cm

- Manubrios ergonómicos con 6 alturas.
- Doble freno de mano y freno de estacionamiento.
- Asiento acolchado de 46 × 25 cm, a 59 cm del piso, con respaldo acolchado.
- Bolsa de almacenamiento bajo el asiento, para sus cosas o sus compras.
- 4 llantas todo terreno de 30 cm.
- Manubrio central en el asiento, para plegarlo.

5

Cómo usarlo

Ajuste la altura de los manubrios

Los manubrios tienen 6 alturas. Elija la que le permita caminar derecho, con los codos un poco doblados, y deje los dos manubrios a la misma altura. Antes de caminar, revise que

queden firmes. Si tiene dudas sobre la altura, pida apoyo a su médico o fisioterapeuta.



Los dos manubrios, a la misma altura

Los frenos

- Para bajar la velocidad o detenerse, apriete los frenos de mano.
- Antes de sentarse, active siempre el freno de estacionamiento.
- Para seguir caminando, quite el freno de estacionamiento.

Para sentarse a descansar

- Detenga el rollator sobre piso firme y active el freno de estacionamiento.
- Gire con calma y siéntese despacio, con la espalda en el respaldo.
- Las primeras veces, practique en casa, en un piso plano, hasta sentirse con confianza.

6

Plegar, guardar y viajar

1

Vacíe la bolsa

Saque lo que lleve en la bolsa bajo el asiento.

2

Levante el manubrio central

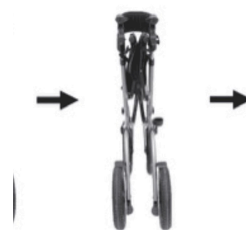
Jale hacia arriba el manubrio central del asiento: el rollator se cierra.



3

Termine de cerrarlo

Junte los dos lados hasta que quede plegado.



4

Para abrirlo otra vez

Separe los lados y empuje el asiento hacia abajo hasta que quede completamente abierto y firme.



i

ATENCIÓN

Al plegarlo y abrirlo, mantenga las manos lejos de las uniones.

7

Cuidado y mantenimiento

- Antes de cada uso: revise que los frenos funcionen y que las llantas estén firmes.
- Cada semana: revise que los tornillos y los ajustes de los manubrios no estén flojos.
- De vez en cuando: revise el desgaste de los manubrios y de las llantas.
- Si el rollator tarda más en frenar o algo está flojo, no lo use y escríbanos por WhatsApp: le ayudamos.
- Limpieza: trapo húmedo con agua y jabón; séquelo bien. No deje restos de limpiador en manubrios ni asiento: se vuelven resbalosos.

Característica	Valor
Tipo	Rollator todo terreno plegable con asiento y respaldo
Capacidad máxima	136 kg
Peso	8.5 kg
Medidas (ancho × largo)	68 × 86 cm
Altura de manubrios	Ajustable en 6 niveles
Asiento	46 × 25 cm · altura al piso 59 cm
Llantas	30 cm · todo terreno (delanteras y traseras)
Frenos	Doble freno de mano + freno de estacionamiento
Plegado	Levantando el manubrio central
Armazón	Aleación de aluminio reforzado
Color	Rojo

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualaftrtx1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su rollator? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualaftrtx1



Movilidad sin límites