



# Manual de usuario

Le explicamos cómo abrir, manejar, cargar y cuidar su scooter, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Robooter Q40 – Scooter de  
Movilidad Plegable**

**SKU: AF-RQ40**



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

*Movilidad sin límites*

# Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su scooter.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo abrir, manejar, cargar y cuidar su scooter. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

**136 kg**

capacidad

**22.7 kg**

con batería de 10 Ah

**15 km**

con batería de 10 Ah

**8 km/h**

velocidad máxima



## ¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

**WhatsApp 55 9990 2396**

[s.andafacil.com/wamanualafreq40](https://s.andafacil.com/wamanualafreq40)



## Contenido

|                         |    |                                  |    |
|-------------------------|----|----------------------------------|----|
| Revise la caja          | 3  | Primeros pasos                   | 4  |
| Su seguridad primero    | 5  | Conozca su scooter               | 6  |
| Abrir, plegar y guardar | 8  | Cómo manejarlo                   | 10 |
| Batería y carga         | 11 | Viajar                           | 12 |
| Cuidado y mantenimiento | 13 | Si algo no funciona              | 13 |
| Especificaciones        | 15 | Garantía, devoluciones y soporte | 16 |

# 1

## Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

☐ Scooter Robooter Q40

☐ Cargador

☐ Batería de litio de 10 Ah

☐ Este manual



### CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su scooter por mejoras del producto.

## Tres tipos de avisos en este manual



### ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



### ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



### CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

## 2

## Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



### 1 Ábralo

Despléguelo en piso plano y suba el manubrio hasta que quede firme.

2

### 2 Cargue la batería

Antes del primer paseo, por completo y solo con el cargador original.



### 3 Desbloquee con NFC

Acerque su tarjeta a la pantalla del manubrio.

4

### 4 Empiece en 3 km/h

Use la velocidad más baja hasta sentirse con confianza.



### Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su scooter.

[s.andafacil.com/videoafrq40](https://s.andafacil.com/videoafrq40)



Lea estas indicaciones antes de usar el scooter por primera vez. Si un familiar o cuidador le acompaña, compártaselas también.



### ADVERTENCIA

El scooter es para una sola persona de hasta 136 kg. No lleve pasajeros ni cargas pesadas, y no lo use para jalar nada.

## Antes de cada salida

- Revise que el scooter esté bien abierto, sin piezas flojas, y que la batería tenga carga.
- Siéntese bien atrás en el asiento y apoye los pies. Use los controles ya sentado.
- Antes de subirse o bajarse, apague el scooter para que no se mueva.
- No maneje si tomó alcohol o medicinas que le den sueño, si se siente mal o si no ve bien.

## Pendientes, banquetas y zanjas

- No suba ni baje pendientes de más de 10°. En subidas y bajadas vaya despacio y en línea recta, nunca de lado.
- No intente subir obstáculos de más de 5.5 cm.
- Nunca use el scooter en escaleras ni en escaleras eléctricas.
- No dé vueltas bruscas ni vaya en reversa rápido.

## Dónde manejar

- Por banquetas y zonas peatonales, nunca por el arroyo vehicular. Respete las reglas de tránsito.
- Evite el agua, el lodo, la grava, el pasto alto, el hielo y los pisos resbalosos.
- Cuando haya gente cerca, avance despacio. En puertas y vueltas cerradas, use la velocidad más baja.
- No use el scooter bajo la lluvia ni lo lave con manguera. Si se moja, séquelo de inmediato.

## Otros cuidados

- No se agache para recoger cosas del piso estando sentado: puede perder el equilibrio.
- No use el celular mientras maneja. Si necesita usarlo, deténgase.
- No modifique el scooter ni sus cables, y use solo la batería y el cargador originales. Las reparaciones se hacen a través de ANDAFACIL.

## 4

## Conozca su scooter

Su Robooter Q40 es un scooter de cuatro ruedas que se pliega en un solo paso. Pesa 19.98 kg sin batería y 22.74 kg con la batería de 10 Ah, así que se sube fácil a la cajuela.



Robooter Q40

- Manubrio ajustable con amortiguación y pantalla grande.
- Desbloqueo y bloqueo con tarjeta NFC, y control desde la app del celular.
- Tres velocidades: 3, 6 y 8 km/h.
- Llantas de poliuretano: delanteras de 20.3 cm (8") y traseras de 22.9 cm (9").
- Distancia al piso de 7.5 cm.
- Batería de litio de 10 Ah incluida; existe una de 20 Ah opcional.

## El manubrio y la pantalla



Manubrio del Q40: la pantalla muestra la velocidad en km/h y debajo tiene sus botones



### CONSEJO DE DON ANDY

Si tiene dudas sobre algún botón del manubrio, escríbanos por WhatsApp con una foto y le explicamos.

## 5 Abrir, plegar y guardar

El Q40 se pliega en un solo paso y queda en 76 × 56.5 × 27.5 cm: cabe en la cajuela o se guarda junto a la pared. Hágalo siempre con el scooter apagado, en piso plano y sin nadie sentado.



El manubrio se inclina hacia adelante y atrás para ajustarlo y para plegar



Plegado mide 76 × 56.5 × 27.5 cm

1

### Apague el scooter

Y retire sus cosas de la canastilla y del asiento.

2

### **Pliéguelo**

Sin forzar ninguna pieza. Si algo no cede, revise que nada se atore.

3

### **Para abrirlo**

Haga el paso al revés y revise que el manubrio y el asiento queden firmes antes de sentarse.

!

### **ADVERTENCIA**

Al plegar y abrir, cuide sus dedos: mantenga las manos lejos de las uniones y bisagras.



### **CONSEJO DE DON ANDY**

¿Es su primera vez plegándolo? Escribanos por WhatsApp y le mandamos un video del plegado paso a paso.

## 6 **Cómo manejarlo**

Las primeras veces practique en un lugar plano y amplio, sin gente alrededor, hasta dominar el avance, el frenado y las vueltas.



Para desbloquearlo, acerque su tarjeta NFC a la pantalla

### **Siéntese bien**

1

Bien atrás en el asiento, con los pies sobre la plataforma y las dos manos en el manubrio.

2

### **Encienda y desbloquee**

Encienda el scooter y acerque su tarjeta NFC a la pantalla.

3

### **Elija 3 km/h**

Empiece en la velocidad más baja. Súbala a 6 u 8 km/h solo cuando se sienta con confianza.

4

### **Avance y frene con suavidad**

Sin arrancones ni frenadas bruscas. Antes de bajarse, deténgase por completo y apague el scooter.

- En puertas, elevadores, pasillos y entre la gente, use siempre 3 km/h.
- Dé las vueltas despacio: a alta velocidad, una vuelta cerrada puede voltear el scooter.
- Con la app del celular puede controlar funciones del scooter; pídanos ayuda para instalarla.



#### **ADVERTENCIA**

Cuando no lo use, bloquéelo con la tarjeta NFC y guárdela en un lugar seguro, lejos del alcance de niños.

## **7**

## **Batería y carga**

Su Q40 usa una batería de litio de 24 V y 10 Ah (240 Wh). Con ella recorre unos 15 km por carga; con la batería opcional de 20 Ah, unos 30 km.

Lo que recorra en realidad depende del peso de quien lo usa, del terreno, de las pendientes, de la temperatura y de la edad de la batería.

**1**

### **Apague el scooter**

Nunca cargue con el scooter encendido ni con alguien sentado.

**2**

### **Conecte el cargador original**

Al puerto de carga del scooter y a un contacto de pared, sin extensiones.

**3**

### **Desconecte al terminar**

No deje el cargador conectado de más.

## **Para que su batería dure más**

- Use solo el cargador original y cargue en un lugar seco y ventilado, nunca con las manos mojadas.
- Cárguela seguido, aunque no se haya vaciado del todo. No espere a que se agote.

- Si no la va a usar por un tiempo, guárdela con carga completa y vuelva a cargarla al menos una vez al mes.



#### ADVERTENCIA

No desarme la batería ni el cargador, y no los acerque al fuego o al calor.



#### ATENCIÓN

No tire la batería usada a la basura: escríbanos y le decimos cómo reciclarla.

## 8

## Viajar



Plegado, el Q40 cabe en la cajuela junto a una maleta

### En avión

- La batería incluida es de litio, 24 V y 10 Ah: 240 Wh.
- Esa batería tiene un certificado de transporte (prueba UN 38.3). Pídanoslo por WhatsApp e imprímalo para el viaje.
- La batería opcional de 20 Ah no está cubierta por ese certificado; consúltenos antes de volar con ella.



#### CONSEJO DE DON ANDY

Avise a su aerolínea con anticipación que viaja con un scooter eléctrico con batería de litio. Cada aerolínea tiene sus propias reglas.

## 9 Cuidado y mantenimiento

- Antes de cada uso, revise la carga de la batería y que el scooter no tenga piezas flojas.
- Cada semana o cada mes, según lo que lo use, revise tornillos y tuercas, y que las piezas que se pliegan no estén trabadas.
- Revise las llantas: que no estén gastadas, agrietadas ni con objetos encajados.
- Límpielo con un paño suave, apenas húmedo. No use chorro de agua, solventes ni químicos.
- Guarde el scooter bajo techo, en un lugar seco y ventilado, lejos del sol directo y de fuentes de calor.

## 10 Si algo no funciona

### Si el scooter no avanza o se detiene

1

#### Suelte el control y deténgase

Apague el scooter y vuelva a encenderlo después de unos segundos.

2

#### Revise la batería

Que tenga carga y que esté bien colocada y conectada.

3

### Escribanos por WhatsApp

Con una foto de la pantalla o un video corto de lo que pasa. Le ayudamos.

| Lo que pasa                              | Qué revisar                                                                                                 |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No enciende                              | Que la batería esté bien colocada y con carga. Cárguela por completo y vuelva a intentar.                   |
| Recorre poco con la batería llena        | Que la carga haya terminado. El frío, las pendientes, el peso y la edad de la batería reducen el recorrido. |
| No carga                                 | Que el cargador esté bien conectado a la pared y al puerto de carga. Pruebe otro contacto.                  |
| Hace ruidos raros o se siente algo flojo | Deje de usarlo y escribanos. No lo desarme.                                                                 |



#### CONSEJO DE DON ANDY

Si la falla sigue, no desarme nada. Escribanos por WhatsApp con una foto o video y le decimos qué hacer.

| Característica                 | Valor                                                                                |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo                           | Scooter de movilidad eléctrico, plegable en un paso                                  |
| Capacidad máxima               | 136 kg · una sola persona                                                            |
| Peso                           | 19.98 kg sin batería · 22.74 kg con batería de 10 Ah · 23.44 kg con batería de 20 Ah |
| Abierto (largo × ancho × alto) | 99.8 × 56.5 × 93.1 cm                                                                |
| Plegado (largo × ancho × alto) | 76 × 56.5 × 27.5 cm                                                                  |
| Velocidades                    | 3 / 6 / 8 km/h                                                                       |
| Batería                        | Litio 24 V · 10 Ah (240 Wh) incluida · 20 Ah opcional                                |
| Autonomía                      | Unos 15 km con 10 Ah · unos 30 km con 20 Ah                                          |
| Distancia al piso              | 7.5 cm                                                                               |
| Obstáculo máximo               | 5.5 cm                                                                               |
| Pendiente máxima               | 10°                                                                                  |
| Llantas                        | Poliuretano · delanteras de 20.3 cm (8") · traseras de 22.9 cm (9")                  |
| Controles                      | Desbloqueo NFC · app móvil · pantalla grande · manubrio con amortiguación            |

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

|               | Detalle                                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cubre         | Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.                                                           |
| No cubre      | Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales. |
| Cómo reclamar | Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.              |



### Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

**WhatsApp 55 9990 2396**

[s.andafacil.com/wamanualafqr40](https://s.andafacil.com/wamanualafqr40)



**Registre su compra  
(+30 días de garantía)**

[s.andafacil.com/garantiaext](https://s.andafacil.com/garantiaext)



**¿Algo dejó de funcionar?  
Reporte de garantía**

[s.andafacil.com/ticketegarantia](https://s.andafacil.com/ticketegarantia)



**¿Dudas de uso o ajustes?  
Reporte de soporte**

[s.andafacil.com/ticketesoporte](https://s.andafacil.com/ticketesoporte)



**Todo sobre garantía  
y soporte**

[s.andafacil.com/garantiasoporte](https://s.andafacil.com/garantiasoporte)

## Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una  
devolución**

[s.andafacil.com/devolucion](https://s.andafacil.com/devolucion)



**Garantía extendida  
TotalCare**

[s.andafacil.com/andafaciltotalcare](https://s.andafacil.com/andafaciltotalcare)

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



**ANDAFACIL**

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

[www.andafacil.com](https://www.andafacil.com) · [contacto@andafacil.com](mailto:contacto@andafacil.com) · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

# ¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su scooter? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR  
[www.andafacil.com/review](http://www.andafacil.com/review)



## ¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

**WhatsApp 55 9990 2396**

[s.andafacil.com/wamanualafqr40](https://s.andafacil.com/wamanualafqr40)



*Movilidad sin límites*