



Manual de usuario

Le explicamos cómo abrir, manejar, cargar y cuidar su silla, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Robooter C40 – Silla Eléctrica 3 en 1

SKU: AF-RC40



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su silla.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo abrir, manejar, cargar y cuidar su silla. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

120 kg

capacidad

15.3 km

por carga (12 Ah)

6 km/h

velocidad máxima

19.4 kg

sin batería

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafrc40



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su silla	8
Abrir y plegar	11	Cómo manejarla	14
Los 3 modos de uso	17	Batería y carga	19
Viajar con su silla	22	Cuidado y mantenimiento	23
Avisos y solución de problemas	24	Especificaciones	27
Garantía, devoluciones y soporte	29		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- ☐ Silla de ruedas eléctrica Robooter C40 con batería instalada
- ☐ Juego de herramientas: llave hexagonal, llave española y tornillos
- ☐ Cargador
- ☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su silla por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



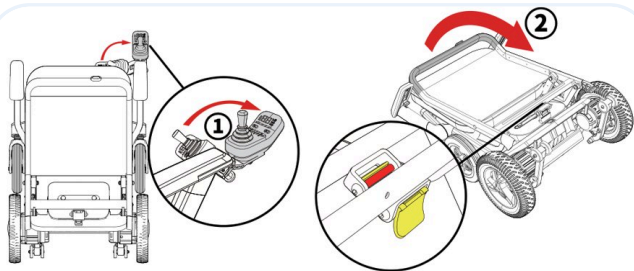
CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábrala hasta el clic

Gire el control a vertical y siga levantando hasta oír el clic del seguro.

2

2 Cargue la batería

Con el cargador incluido, en el puerto bajo el control. Cárguela completa antes de salir.



3 Encienda y desbloquee

Un toque al botón de encendido la prende; otro toque la desbloquea. Empiece en marcha 1.

4

4 Suelte para frenar

Mueva la palanca con suavidad. Al soltarla, la silla se detiene en unos segundos.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su silla.

s.andafacil.com/videoafrc40v2



Lea estas indicaciones antes de usar la silla por primera vez. Si un familiar o cuidador le ayuda, compártaselas también. La Robooter C40 es para una sola persona de hasta 120 kg, en interiores y exteriores.



ADVERTENCIA

Una sola persona, máximo 120 kg. No lleve pasajeros ni cargas pesadas, no se pare sobre la silla y no la use como asiento dentro de un vehículo en movimiento.

Antes de la primera salida

- Batería cargada y bien trabada en su lugar.
- Seguro del chasis trabado después de abrir la silla (escuche el clic).
- Llantas, tornillos visibles y conectores firmes.
- El control responde: encendido, luz, claxon y palanca.
- Practique en un lugar plano y firme, sin obstáculos ni gente alrededor, hasta dominar avanzar, frenar y dar vuelta.

Al manejar

- Siéntese bien atrás antes de usar cualquier función, con los pies sobre los reposapiés.
- Circule por banquetas y zonas peatonales, a baja velocidad. Nunca por carriles de autos.
- Al entrar por una puerta o dar vuelta en espacios chicos, use la velocidad más baja.
- Evite el zigzag, las vueltas bruscas y la reversa rápida.
- No use la app del celular mientras maneja: ponga atención al camino.
- La velocidad cambia según la presión de las llantas, el piso y la carga de la batería.

Pendientes, obstáculos y piso

- No suba ni baje pendientes de más de 6°. En reversa en una pendiente, vaya muy despacio.

- En pendiente, al soltar la palanca la silla puede rodar un poco hacia atrás antes de que el freno actúe. Tenga cuidado.
- No cruce obstáculos de más de 4 cm de alto.
- No maneje sobre agua, aceite, hielo u otras superficies resbalosas.
- Nunca use la silla en escaleras eléctricas.

Frenado y paro de emergencia

Para frenar, siéntese bien, sujétese de los descansabrazos y suelte la palanca: la silla se detiene en unos segundos. El freno electromagnético no es instantáneo; actúa cuando la rueda ya giró un poco.



ADVERTENCIA

En una emergencia o si la silla se mueve sola, mantenga presionado el botón de encendido para detenerla. Úselo solo en emergencias: hacerlo seguido puede dañar el motor.

Lluvia y clima

- La silla pasó la prueba de clima ISO 7176-9: le da tiempo de llegar a un lugar techado si empieza a llover.
- No la use ni la guarde bajo lluvia fuerte o tormenta eléctrica, ni la deje mucho tiempo en lugares húmedos.
- No la lave con manguera, a presión ni en autolavado.
- Úsela entre -10°C y 40°C .

Cuándo consultar a su médico

Antes del primer uso, si tiene problemas del corazón, una cirugía o lesión reciente, una enfermedad neurológica que avanza o dudas sobre si puede manejar la silla con seguridad. Durante el uso, si siente mareo o desorientación, si tuvo una caída o casi caída, o si nota cambios en su equilibrio o en su control de la silla.



ATENCIÓN

La silla no es adecuada para personas con problemas graves de equilibrio, deterioro cognitivo grave, desorientación, visión muy reducida o problemas de percepción. No la preste a menores de edad.

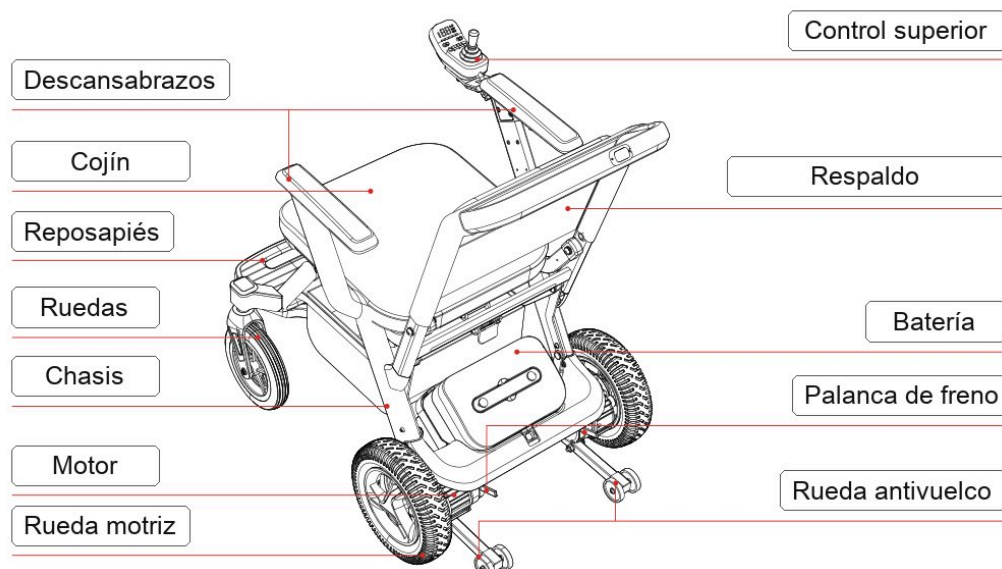
Otros cuidados

- No desarme el motor ni el control, ni cambie cables o piezas por su cuenta. Las piezas no originales o las modificaciones anulan la garantía.
- No maneje si se siente mal o si tomó alcohol o medicamentos que afecten su juicio.
- Aléjese de transmisores de radio potentes. Evite los arcos antirrobo y detectores de metales.
- No entre con la silla a un cuarto de resonancia magnética (MRI) y no conecte a la silla otros equipos médicos.
- Si la silla se mueve sola, no responde a la dirección o falla el freno, apáguela de inmediato y escríbanos.

4

Conozca su silla

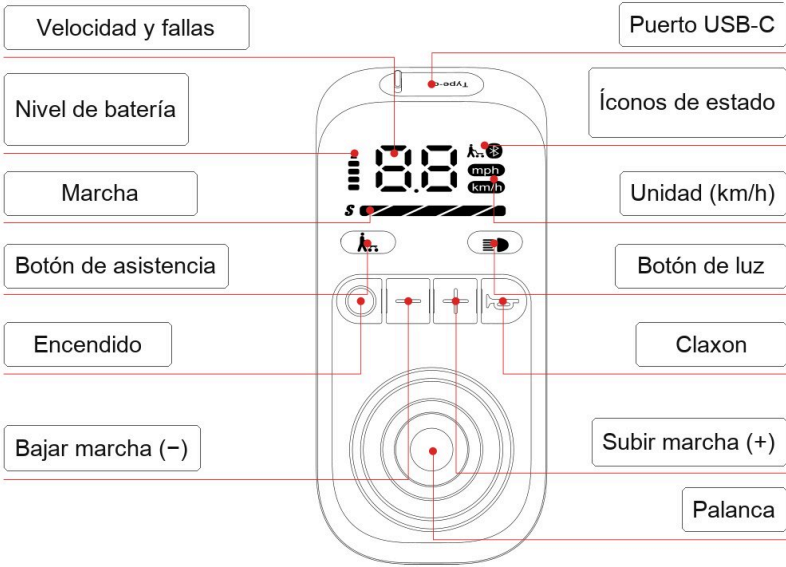
Su Robooter C40 es una silla de ruedas eléctrica plegable 3 en 1: usted la maneja con la palanca, quien le acompaña la puede empujar con ayuda eléctrica, o se puede empujar como silla manual si se acaba la batería.



Partes principales de la Robooter C40

- Control superior con pantalla y palanca, en el descansabrazos.
- Descansabrazos que se levantan para pasarse de lado.
- Batería de litio desmontable, bajo el asiento.
- Motores en las ruedas traseras con freno electromagnético.
- Palanca de freno para liberar las ruedas (modo manual).
- Ruedas antivuelco atrás.
- Accesorio opcional: cinturón de seguridad.

El control



Botones y pantalla del control

Parte	Para qué sirve
Palanca	Muévala hacia donde quiere ir. Entre más la empuja, más rápido va. Al soltarla, frena.
Encendido	Toque corto: enciende. Mantenga 3 segundos: apaga. Al encender queda bloqueada: otro toque corto la desbloquea (y otro la vuelve a bloquear).
Bajar / Subir marcha	Botones – y +: 5 marchas. La 1 es la más lenta.
Claxon	Suena una vez con cada toque.
Botón de asistencia	Activa o cancela la asistencia al empuje para quien acompaña.
Botón de luz	Enciende y apaga la luz delantera.
Velocidad y fallas	Muestra la velocidad. Si hay una falla, muestra su código.
Nivel de batería	5 barras: la carga que le queda.
Unidad	Cambia entre km/h y mph: mantenga «–» 3 segundos o use la app.

Parte	Para qué sirve
Íconos de estado	Se encienden con Bluetooth conectado o con la asistencia activa.
Puerto USB-C	Para cargar su celular (salida 3.6 a 12 V, 2.9 A).
Puerto de carga	Bajo el control: ahí se conecta el cargador de la silla.



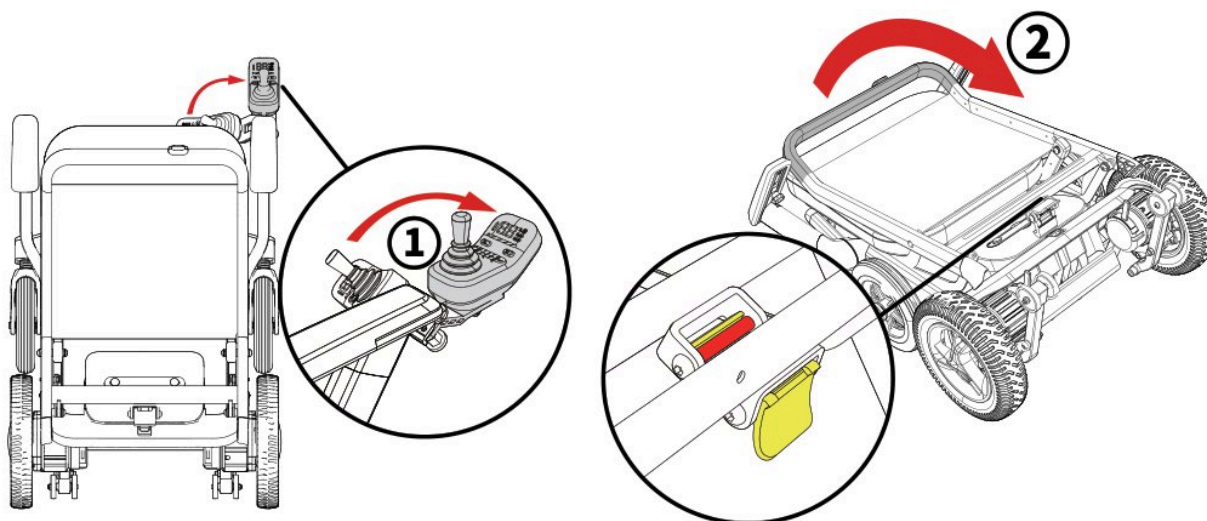
CONSEJO DE DON ANDY

Si no la usa durante 10 minutos, la silla se apaga sola para ahorrar batería. Solo vuelva a encenderla.

5 Abrir y plegar

La C40 se abre y se pliega en segundos. Plegada mide 82 × 57.5 × 32 cm y pesa 19.4 kg sin batería. Hágalo siempre un adulto y, si puede, con ayuda.

Para abrirla



Gire el control a vertical (1) y levante hasta oír el clic del seguro (2)

1

Gire el control

Póngalo en posición vertical, como en la figura.

2

Levante hasta el clic

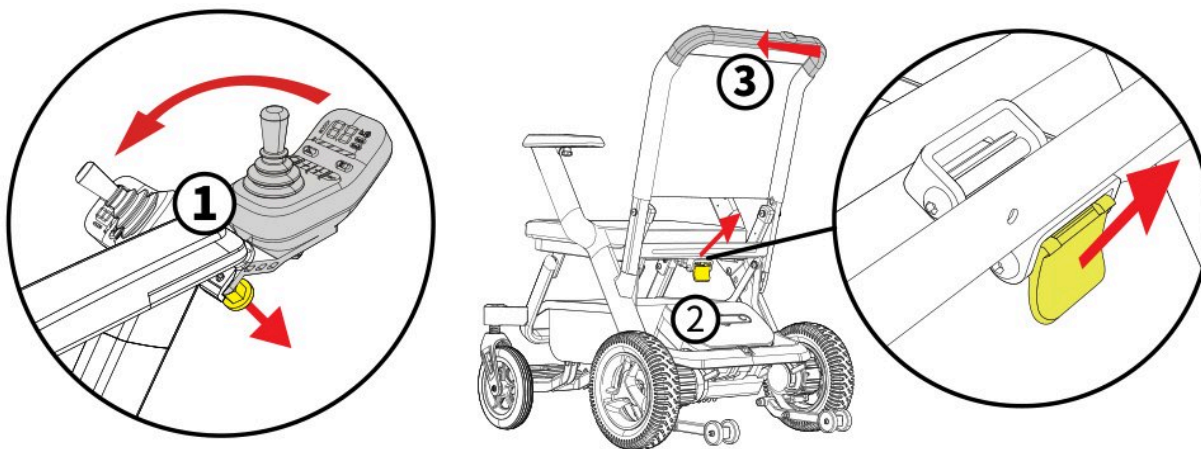
Siga levantando la silla hasta oír un clic: es el seguro del chasis que quedó trabado.

!

ADVERTENCIA

Antes de subirse, revise que el seguro del chasis esté bien trabado y que la silla esté completamente abierta.

Para plegarla



Pasador del control (1), seguro del chasis (2) y barra horizontal (3)

1

Vacíe la canasta

Saque lo que lleve en la canasta para que no se dañe.

2

Gire el control hacia dentro

Sujete el pasador del control y gire el control hacia dentro.

3

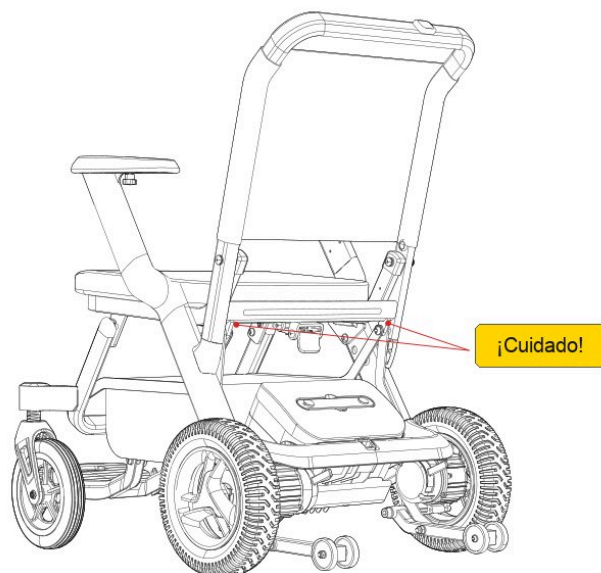
Libere el seguro

Levante el seguro del chasis (la pieza amarilla) para desbloquear.

4

Pliegue

Empuje la barra horizontal en la dirección de la flecha hasta que la silla quede plegada por completo.



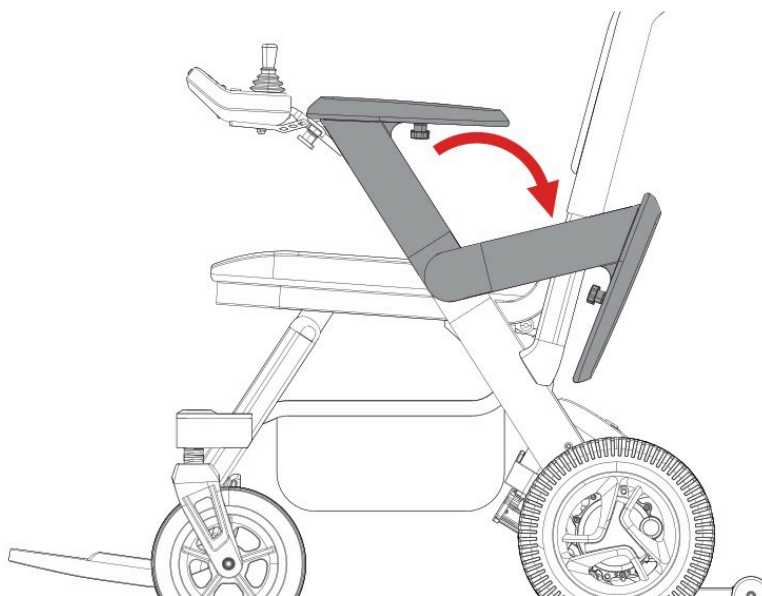
Zona donde se pueden atrapar los dedos al abrir o plegar



ATENCIÓN

Al abrir o plegar, no meta las manos en las zonas marcadas: se pueden atrapar los dedos.

Descansabrazos



El descansabrazos se levanta hacia atrás para pasarse de lado



Apague la silla

Siempre antes de subirse o bajarse.

2**Levante el descansabrazos**

Levántelo y llévelo hacia atrás; pásese al asiento de lado.

3**Regréselo**

Ya sentado, el descansabrazos vuelve a su lugar.

Para moverlo hacia adelante o atrás: afloje la perilla de abajo, ajústelo y vuelva a apretarla. Según la configuración, algunas sillas traen también descansabrazos con altura ajustable y respaldo reclinable (de 90° a 110°): sujete el regulador del respaldo y recárguese hasta la posición deseada; al volver a sujetarlo y quitar el peso, regresa solo.

6**Cómo manejarla**

Antes de salir, revise la carga de la batería y que el seguro del chasis esté trabado.

1**Siéntese y encienda**

Con la palanca al centro, dé un toque corto al botón de encendido.

2**Desbloquee**

Al encender, la silla queda bloqueada. Otro toque corto al botón de encendido la desbloquea.

3**Elija la marcha**

Con «-» y «+» cambia entre las 5 marchas. Para empezar, use la 1.

4**Avance**

Empuje la palanca con suavidad hacia donde quiere ir. Hacia atrás, retrocede despacio.

5

Frene

Suelte la palanca: la silla se detiene en unos segundos.

6

Apague

Al terminar, o antes de subirse o bajarse, mantenga el botón de encendido 3 segundos.

Luz, claxon y crucero

- Luz delantera: un toque al botón de luz la enciende, otro la apaga.
- Claxon: suena una vez con cada toque.
- Control crucero: con la silla desbloqueada, mantenga «+» (el ícono S se pone verde). Si en 5 segundos empuja la palanca hacia adelante, la silla avanza sola a la velocidad máxima de la marcha actual. Para dar vuelta, mueva la palanca a los lados. Para salir, jale la palanca hacia atrás.



ADVERTENCIA

En control crucero la silla NO se detiene al soltar la palanca. Para frenar, jale la palanca hacia atrás. Úselo solo en espacios abiertos y despejados.

Avisos de voz

La silla le habla: avisa al encender, al bloquear y desbloquear, al cargar, cuando la batería baja de 20 % («Batería baja, cargue por favor») y cuando detecta una falla («Protección de manejo», «Protección de la máquina» o «Protección de la palanca»).

La app Robooter (opcional)

La silla se conecta por Bluetooth con la app gratuita Robooter. No la necesita para manejar, pero sirve para:

- Encender, apagar y mover la silla a distancia (por ejemplo, para acercarla a usted).
- Ajustar los avisos de voz, el idioma y el tiempo de apagado automático.
- Actualizar el sistema de la silla.

- Volver a encender la silla dentro de los 3 días siguientes a que se apagó.

1

Descárguela

Busque «Robooter» en la App Store (iPhone) o en Google Play (Android).

2

Identifique su silla

Con la silla bloqueada, presione al mismo tiempo el claxon y el botón de luz: la pantalla muestra los dos últimos dígitos de su nombre Bluetooth.

3

Conéctese

En la app, elija la silla con esos dígitos.



ADVERTENCIA

Nunca use la app mientras maneja la silla.

- Necesita Android 6.0 o iOS 9.0 en adelante, Bluetooth 5.0, 1 GB de memoria y 50 MB libres.
- Vincule la silla solo con su propio celular y no active la vinculación automática con equipos desconocidos.
- Mantenga la app y su celular actualizados.
- Cuando un celular está conectado, ningún otro puede conectarse. La conexión va cifrada (AES-128).
- La app solo usa datos técnicos de la silla (batería, velocidad, diagnóstico). No guarda datos de salud, identidad ni ubicación.

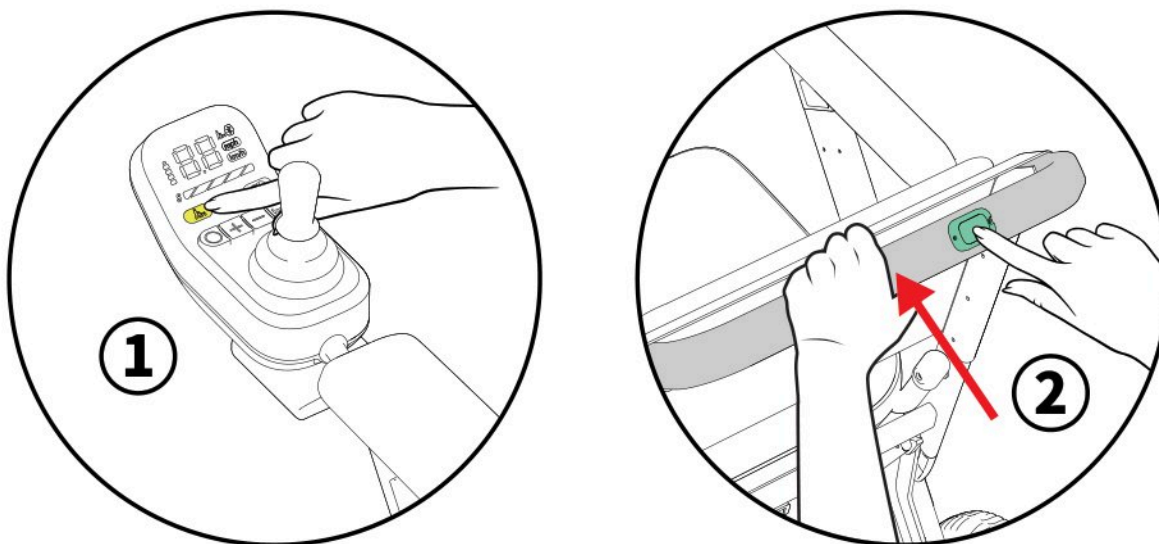


CONSEJO DE DON ANDY

Si usted acompaña: practiquen juntos en un lugar plano y amplio. Al principio, quédese a un lado y esté listo para recordarle que soltar la palanca es frenar.

Modo	Quién la mueve	Cuándo usarlo
Eléctrico	Usted, con la palanca	El uso de todos los días.
Asistencia al empuje	Quien acompaña, desde el asa, con ayuda del motor	Cuando alguien la lleva: empuja con menos esfuerzo.
Manual	Quien acompaña, empujando sin motor	Solo cuando la batería se acabó por completo.

Asistencia al empuje



Botón de asistencia en el control (1) y botón del asa (2)

La silla siente la fuerza con la que empujan y agrega ayuda eléctrica.

Active la asistencia

1

Toque el botón de asistencia en el control: se enciende su ícono. Otro toque la desactiva.

2

Ajuste la ayuda

Con «-» y «+» elija cuánta ayuda da el motor.

3

Empuje desde el asa

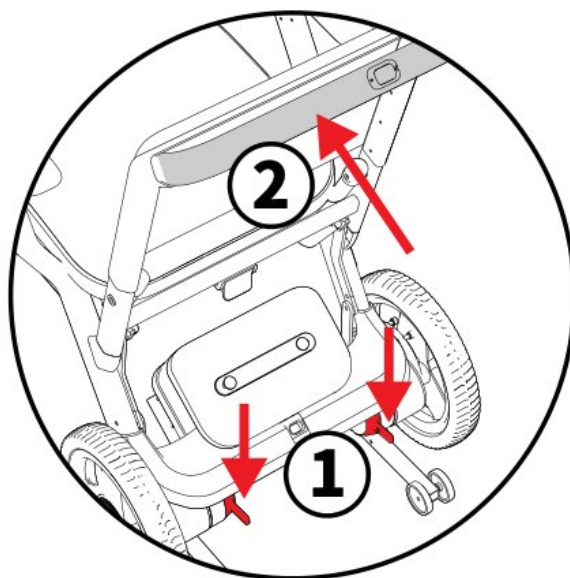
Quien acompaña mantiene presionado el botón del asa y empuja hacia donde quiere ir: se enciende la luz verde.

4

Frene

Al soltar el botón del asa, la silla frena (la luz se apaga).

Modo manual



Baje la palanca de freno (1) y empuje desde la barra (2)

1

Libere el freno

Baje la palanca de freno para liberar las ruedas.

2

Empuje

Empuje o jale la silla desde la barra transversal.



ADVERTENCIA

El modo manual es solo para cuando la batería se agotó por completo. Sin el freno, la silla rueda libre: nunca la deje así en una pendiente y vuelva a poner el freno al terminar.

8

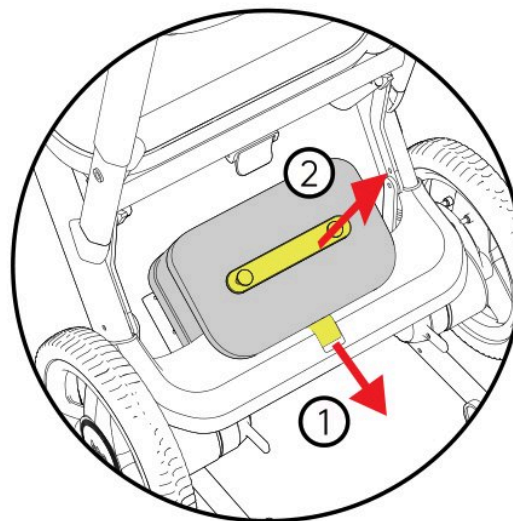
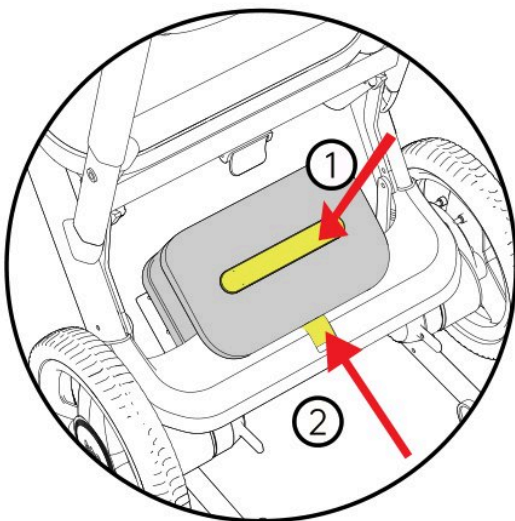
Batería y carga

Su C40 usa una batería de litio de 12 Ah que se quita y se pone fácil. Con ella recorre hasta 15.3 km por carga. La distancia real depende del peso de quien la usa, del terreno (pasto, grava), de las pendientes, de la temperatura y de la edad de la batería.

El indicador de batería

Barras encendidas	Carga que le queda
5	80 % o más
4	60 % o más
3	40 % o más
2	20 % o más
1	Menos de 20 %: cargue pronto
1 parpadeando	0 %: la silla se apaga en 5 segundos

Quitar y poner la batería



Poner la batería (izquierda) y quitarla (derecha)

Para quitarla

1

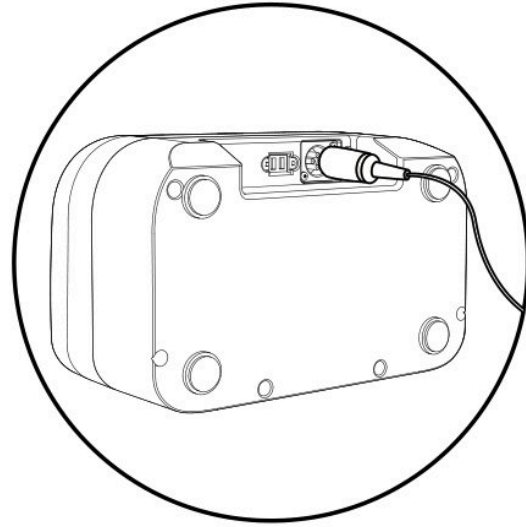
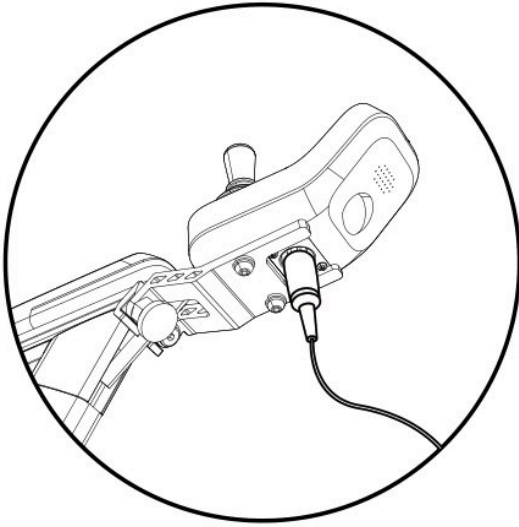
Deslice hacia abajo el seguro de la batería en el chasis y jale la batería hacia arriba por su asa.

Para ponerla

2

Sujétela del asa, colóquela en su compartimento y deslízela hacia arriba hasta que quede trabada.

Cómo cargarla



Cargar en la silla (izquierda) o con la batería fuera (derecha)

- En la silla: con la batería puesta, conecte el cargador al puerto de carga que está debajo del control.
- Fuera de la silla: quite la batería y conecte el cargador directo a su puerto de carga.
- Mientras carga, las barras de batería se encienden una tras otra y la palanca no responde: la silla no se puede manejar mientras se carga.
- Cargue la batería por completo antes del primer paseo.



ADVERTENCIA

Use solo el cargador incluido (Fudian FY-2942800, salida 29.4 V · 2.8 A) y solo baterías originales. Lea estas instrucciones antes de cargar.



CONSEJO DE DON ANDY

Cargue después de cada paseo largo y no espere a que se vacíe por completo. Si la va a guardar varias semanas, déjela cargada.

La C40 está pensada para viajar: plegada mide 82 × 57.5 × 32 cm y cabe en la cajuela de muchos autos.

1

Apáguela y quite la batería

Así la silla pesa 19.4 kg y la batería 3 kg por separado: más fácil de levantar.

2

Pliéguela

Siga los pasos de «Abrir y plegar».

3

Acomódela

En la cajuela, bien sujeta para que no se golpee. No ponga peso encima.



ADVERTENCIA

No use la silla como asiento dentro de un vehículo en movimiento: la persona debe pasarse al asiento del auto.

En avión

La batería es de litio y se puede quitar. Las aerolíneas tienen reglas propias para sillas con batería de litio: avísele a su aerolínea con anticipación. Normalmente le piden la capacidad de la batería y su certificado de seguridad para transporte (UN38.3). Pídanos el certificado por WhatsApp antes de su viaje y se lo enviamos.

- Para transportarla o guardarla: de -20 °C a 60 °C, en un lugar seco y ventilado.
- No la deje mucho tiempo al sol ni cerca de fuentes de calor.



CONSEJO DE DON ANDY

Lleve el cargador en su equipaje de mano y viaje con la batería cargada.

10

Cuidado y mantenimiento



ADVERTENCIA

Apague la silla antes de limpiarla, desinfectarla o revisarla.

Limpieza

- Limpie con un paño suave húmedo (por ejemplo, de microfibra) con un poco de jabón neutro, como jabón para trastes diluido.
- Seque de inmediato con un paño limpio y seco para que no entre humedad.
- Mantenga secos el control y los conectores. No use manguera ni agua a presión.
- No use limpiadores abrasivos, ácidos, alcalinos ni solventes como acetona o thinner.
- Para desinfectar (por ejemplo, después de contacto con fluidos del cuerpo): primero limpie, use guantes de hule y hágalo en un lugar ventilado.

Parte	Desinfectante	Tiempo
Chasis, cubiertas y descansabrazos	Alcohol isopropílico de 70 a 75 %	Más de 1 minuto
Cojín del asiento	Desinfectante de amonio cuaternario	Más de 5 minutos
Control y pantalla	Toallitas con alcohol isopropílico al 70 %; no rocíe la pantalla	Más de 1 minuto
Reposapiés	Cloro diluido; luego limpie con paño húmedo para evitar corrosión	Más de 10 minutos

Revisiones

Cada cuándo	Qué revisar	Quién
Diario	Estado general de la silla y nivel de batería	Usted
Cada semana	Presión (220 a 240 kPa) y estado de las llantas y tornillos flojos	Usted
Cada mes	Que el mecanismo de plegado funcione bien y apretar los tornillos a la mano	Usted
Cuando haga falta	Cambio de batería o de llantas	Servicio técnico ANDAFACIL

Piezas que se desgastan

Pieza	Vida esperada	Cámbiela cuando
Batería	18 meses	Recorra menos de la mitad de lo normal
Llantas	18 meses o 1,800 km	Ya no se vea el dibujo de la llanta
Frenos	24 meses	Hagan ruidos raros o fallen
Cojín y respaldo	18 meses	Estén dañados

Guárdela en un lugar seco y ventilado, sin vapores corrosivos, lejos del calor y del sol directo. Al final de su vida útil, llévela a un centro de reciclaje de aparatos eléctricos; no la tire con la basura de la casa.

11 Avisos y solución de problemas

Si la silla detecta una falla, la pantalla muestra un código y la silla puede dar un aviso de voz. Anote el código: nos ayuda a resolverlo más rápido.

Código	Qué significa	Qué hacer
24	La palanca no estaba al centro al encender	Suelte la palanca, apague y vuelva a encender
E6 / F0 / F1 / 55	Error de comunicación	Apague y vuelva a encender
94 / 95 / 96	Motor atascado	Revise que nada atore las ruedas; apague y vuelva a encender
40 / 41 / 42	Freno electromagnético activado	Apague y escribanos: hay que revisar la tornillería de la placa del motor
E1	Error de botón	Escribanos
20 / 21 / 22 / 23	Falla de la palanca	Escribanos
E6	Falla de comunicación CAN	Escribanos
C0	No controla bien la velocidad	Escribanos
50 / 51 / 52	Protección por sobrecorriente	Escribanos
53	Protección por sobrevoltaje	Escribanos
54	Protección por bajo voltaje	Escribanos
C1 / C2	Voltaje anormal	Escribanos
91 / 92 / 93	Pérdida de fase o cable roto del motor	Escribanos
C3 / C4 / C5 / D5 / D6 / D7	Falla de MOSFET	Escribanos
C6 a CB / DB / DC	Corriente anormal	Escribanos
CC / CD / CE	Error de lectura del ángulo eléctrico	Escribanos
CF / D0 a D4	Error de tracción	Escribanos
D8 / D9 / DA	Temperatura anormal	Escribanos

Código	Qué significa	Qué hacer
DD / DE / DF	Protección por sobrecorriente	Escríbanos

Si algo no funciona

Lo que pasa	Qué revisar
No enciende	Que la batería esté cargada y bien trabada. Pruebe cargándola.
Enciende pero no avanza	Que la haya desbloqueado (toque corto al encendido) y que el cargador esté desconectado.
Se apagó sola	Pasaron 10 minutos sin uso o la batería llegó a 0 %. Enciéndala o cárguela.
Recorre mucho menos que antes	Presión de las llantas y carga completa. Si recorre menos de la mitad de lo normal, la batería necesita cambio.
Ruidos raros o se mueve sola	Apáguela de inmediato yscríbanos.



ATENCIÓN

No desarme la silla. Escribanos por WhatsApp con su número de pedido, el código de la pantalla y una foto o video de lo que pasa.

Característica	Valor
Tipo	Silla de ruedas eléctrica plegable 3 en 1: eléctrica · asistencia al empuje · manual
Capacidad máxima	120 kg · una sola persona
Peso	19.4 kg sin batería · 22.9 kg con batería de 12 Ah (modelo BBR-C40-06)
Batería	Litio de 12 Ah, desmontable · 3.03 kg
Autonomía	Hasta 15.3 km por carga (batería de 12 Ah)
Cargador	Fudian FY-2942800 · salida 29.4 V · 2.8 A
Velocidad máxima	6 km/h · 5 marchas
Pendiente máxima al manejar	6° (probada con 120 kg)
Estabilidad estática	9° de frente y de lado
Obstáculo máximo	4 cm
Distancia de frenado	10 cm desde la velocidad máxima
Abierta (largo × ancho × alto)	98 × 57.5 × 91.5 cm
Plegada (largo × ancho × alto)	82 × 57.5 × 32 cm
Asiento	42 cm de ancho × 43.5 cm de fondo · 48.5 cm al piso
Respaldo	48 cm de alto · 101°
Separación entre descansabrazos	44 cm
Radio de giro	79 cm

Característica	Valor
Llantas	Delanteras de 8" · traseras de 11" · 220 a 240 kPa
Frenos	Electromagnéticos · paro de emergencia con el botón de encendido
Protección contra agua	IPX4
Ruido	60 dB o menos
Control	Pantalla · 5 marchas · luz · claxon · crucero · asistencia · USB-C · Bluetooth y app Robooter
Uso	De -10 °C a 40 °C · humedad 20 a 90 %
Transporte y almacenamiento	De -20 °C a 60 °C · humedad hasta 90 %
Fabricante	Jiangsu Bangbang Intelligent Technology Co., Ltd. (Robooter) · modelos BBR-C40-02 / BBR-C40-06

Su Robooter tiene la **garantía del fabricante**, que ANDAFACIL atiende en México, contra **defectos de fabricación** con uso y mantenimiento normales, desde la fecha de compra. Conserve su factura o comprobante.

Parte	Garantía
Marco y estructura	12 meses (fisuras o desprendimientos de soldadura, fracturas)
Partes eléctricas y mecánicas principales	12 meses (motor, cargador y cable, controles, plegado, suspensión, chasis, respaldo, reposabrazos)
Batería	6 meses (voltaje anormal, no carga, capacidad menor al 60 % con uso normal)
Accesorios y partes secundarias	18 meses (ruedas omnidireccionales, rines, luces, joystick, freno, guardas, correas, clips, partes blandas)
Consumibles	6 meses (llantas, fundas de reposabrazos, cojines, salpicaderas, cinturón, botones)
Sin garantía	Cableado, contactos, partes decorativas exteriores, regalos y desgaste normal

Detalle	
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escribanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafrc40



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su silla? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafrc40



Movilidad sin límites