



Manual de usuario

Le explicamos cómo ajustar, usar y cuidar su rollator, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

**Andafacil® Rollator 2 en 1 con
Asiento Estilo Europeo**

SKU: AF-R21-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su rollator.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo ajustar, usar y cuidar su rollator. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

136 kg

capacidad

8.9 kg

peso

81–90.5

cm de manijas

21 cm

llantas EVA

¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp



Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualaf21x1



Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su rollator	6
Cómo usarlo	7	Plegar, guardar y viajar	8
Cuidado y mantenimiento	8	Especificaciones	9
Garantía, devoluciones y soporte	10		

1

Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- ☐ Rollator con asiento
- ☐ Respaldo acolchado
- ☐ Bolsa de almacenamiento
- ☐ Portabastón
- ☐ Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su rollator por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual



ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.



ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.



CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2

Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Ábralo

Revise que quede completamente abierto y firme.



2 Ajuste las manijas

Con las perillas, de 81 a 90.5 cm.

3

3 Frenos antes de sentarse

Bloquéelos sobre piso firme y siéntese despacio.

4

4 Para plegarlo

Tire de la correa que está bajo el asiento.



Véalo en video: 1 minuto

Escanee el código con la cámara de su celular y vea a Alex explicar lo esencial de su rollator.

s.andafacil.com/videoafr21x1



Lea estas indicaciones antes de usar su rollator por primera vez. Si alguien le ayuda, compártaselas también.



ADVERTENCIA

Antes de sentarse, ponga el rollator sobre piso firme y bloquee los frenos. Siéntese siempre despacio: no se deje caer en el asiento.

- No pase de la capacidad máxima: 136 kg.
- No se suba ni se pare sobre el rollator.
- Úselo solo cuando esté completamente abierto y firme.
- Antes de salir, revise que los frenos funcionen y que las llantas estén firmes.
- No lo empuje con los frenos bloqueados.
- No lo use para cargar objetos pesados.
- No meta la mano en las uniones donde se pliega.



ADVERTENCIA

El respaldo es para apoyar la espalda al sentarse, no para cargar todo el peso del cuerpo. Sentado, no se recargue con fuerza hacia atrás ni hacia los lados.

Antes de cada uso, revise que esté en buen estado. Si algo está flojo o dañado, no lo use y escríbanos.

4

Conozca su rollator

Su rollator ANDAFACIL de estilo europeo tiene estructura de acero reforzado, ligera pero resistente, y llantas de EVA silenciosas que ruedan suave en casa y en la calle. Le permite caminar con apoyo y hacer pausas cómodas en su asiento con respaldo acolchado.



Asiento con respaldo acolchado y bolsa

- Manijas con frenos de mano, de altura ajustable con perillas (81 a 90.5 cm).
- Frenos en las llantas traseras, ajustables.
- Asiento de 45 × 25 cm, a 54 cm del piso, con respaldo acolchado.
- Bolsa de almacenamiento y portabastón.
- 4 llantas de EVA de 21 cm, silenciosas.
- Correa bajo el asiento para plegarlo.

Ajuste la altura de las manijas

1

Afloje la perilla

La perilla está en el tubo de cada manija.



2

Suba o baje la manija

Busque una altura entre 81 y 90.5 cm en la que camine derecho, con los codos un poco doblados. Si tiene dudas, pida apoyo a su médico o fisioterapeuta.

3

Apriete la perilla

Deje las dos manijas a la misma altura y revise que no se muevan.

Los frenos

Los frenos de mano actúan en las llantas traseras. Apriételos para bajar la velocidad, sobre todo en pendientes y en piso irregular. Antes de sentarse, déjelos bloqueados.

Para sentarse a descansar

- Detenga el rollator sobre piso firme y bloquee los frenos.
- Gire con calma y siéntese despacio, con la espalda en el respaldo.
- Para seguir caminando, levántese con apoyo y quite el bloqueo de los frenos.
- Las primeras veces, practique en casa, en un piso plano, hasta sentirse con confianza.

6 Plegar, guardar y viajar

1

Vacíe la bolsa

Saque lo que lleve en la bolsa de almacenamiento.

2

Tire de la correa

Jale la correa que está bajo el asiento: el rollator se pliega.

3

Para abrirlo otra vez

Sépárelo hasta que quede completamente abierto y revise que esté firme antes de usarlo.



CONSEJO DE DON ANDY

Plegado pesa 8.9 kg y cabe en la cajuela o en el clóset.

7 Cuidado y mantenimiento

- Antes de cada uso: revise que los frenos funcionen y que las llantas estén firmes.
- Cada semana: revise que tornillos y perillas no estén flojos.
- De vez en cuando: revise el desgaste de las manijas y de las llantas.
- Frenos: son ajustables. Si el rollator tarda más en frenar o algo está flojo, no lo use y escríbanos por WhatsApp: le ayudamos.
- Limpieza: trapo húmedo con agua y jabón; séquelo bien. No deje restos de limpiador en manijas ni asiento: se vuelven resbalosos.

Característica	Valor
Tipo	Rollator 2 en 1 plegable con asiento y respaldo
Capacidad máxima	136 kg
Peso	8.9 kg
Altura de manijas	81 a 90.5 cm (ajustable con perillas)
Medidas (ancho × largo)	54 × 70 cm
Asiento	45 × 25 cm · altura al piso 54 cm
Llantas	21 cm · EVA silenciosas (delanteras y traseras)
Frenos	De mano, en las llantas traseras, ajustables
Plegado	Tirando de la correa bajo el asiento
Armazón	Acero reforzado
Color	Rojo

Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a Marla por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualaf21x1



**Registre su compra
(+30 días de garantía)**

s.andafacil.com/garantiaext



**¿Algo dejó de funcionar?
Reporte de garantía**

s.andafacil.com/ticketegarantia



**¿Dudas de uso o ajustes?
Reporte de soporte**

s.andafacil.com/ticketesoporte



**Todo sobre garantía
y soporte**

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.



**Solicitar una
devolución**

s.andafacil.com/devolucion



**Garantía extendida
TotalCare**

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.



ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su rollator? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR
www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a Marla por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafir21x1



Movilidad sin límites