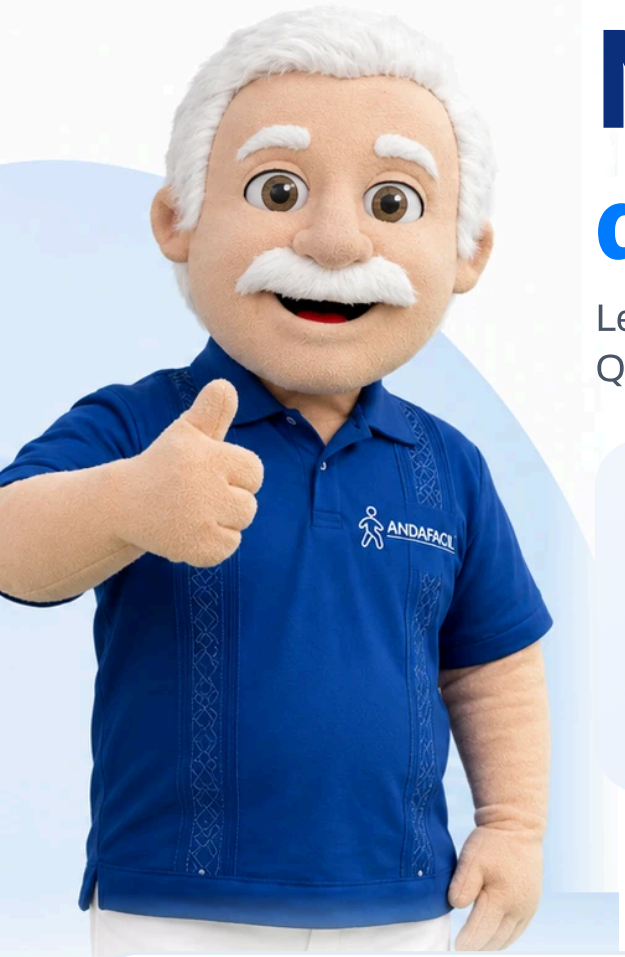
ANDAFACIL®
www.andafacil.com



Manual
de usuario

Le explicamos cómo armar, ajustar, usar y cuidar su Quetzalli, paso a paso.

TU NUEVO PRODUCTO

Andafacil® Quetzalli – Rollator 2 en 1 de Fibra de Carbono con Asiento

SKU: AF-PH-Q-X1



Lea este manual antes del primer uso y consérvelo.

Movilidad sin límites

Le damos la bienvenida



¡Hola! Soy **Don Andy**, de la familia ANDAFACIL. Lo acompaño en este manual: cuando vea mi cara, es un consejo mío para que disfrute su Quetzalli.

Gracias por elegir ANDAFACIL. Este manual le explica, paso a paso, cómo armar, ajustar, usar y cuidar su Quetzalli. Léalo con calma antes del primer uso y téngalo a la mano. Si alguien le ayuda, compártale también este manual.

136 kg	6.8 kg	80.5–95.5	24.5 cm
capacidad	peso completo	cm de altura	plegada



¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafphqx1

Contenido

Revise la caja	3	Primeros pasos	4
Su seguridad primero	5	Conozca su Quetzalli	6
Armado	7	Cómo usarla	8
Plegar y guardar	10	Cuidado y mantenimiento	11
Especificaciones	13	Garantía, devoluciones y soporte	14

1 Revise la caja

Antes de armar, revise que venga todo:

- [ ] Andadera plegada
- [ ] Bolsa de tela
- [ ] Respaldo con sus perillas y tornillos
- [ ] Kit de herramientas
- [ ] Este manual



CONSEJO DE DON ANDY

Si falta algo o llegó dañado, avísenos dentro de los primeros 7 días por WhatsApp o con un reporte de soporte.

Las fotos de este manual pueden variar un poco respecto a su Quetzalli por mejoras del producto.

Tres tipos de avisos en este manual

ADVERTENCIA

Puede causar una lesión o un daño grave.

ATENCIÓN

Cuida su producto y que funcione bien.

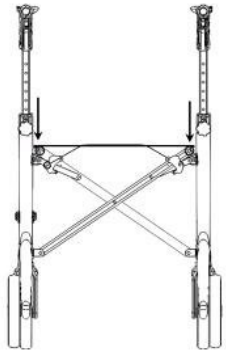


CONSEJO DE DON ANDY

Le ayuda a aprovechar mejor su producto.

2 Primeros pasos

Lo esencial para empezar. Los detalles de cada paso vienen en los capítulos siguientes.



1 Despliéguela

Ábrala hasta que el asiento quede extendido y trabado.



2 Ajuste las manijas

Presione el botón, elija la altura y escuche el «clic».



3 Frene antes de sentarse

Presione la manija de freno hacia abajo para dejarla estacionada.



4 Para plegarla

Levante la jaladera del asiento.

3 Su seguridad primero

Lea este manual completo antes de usar su Quetzalli por primera vez. Si alguien le ayuda, compártaselo también.

ADVERTENCIA

No pase de la capacidad máxima: 136 kg. La bolsa carga como máximo 5 kg.

- Úsela solo cuando esté completamente armada y revisada.
- Antes de cada uso, revise que el plegado y los ajustes de altura estén bien trabados.
- Úsela en piso plano, dentro o fuera de casa. No la use en calles con baches; si hay un obstáculo, rodéelo.
- Nadie debe ir sentado en la andadera mientras otra persona la empuja o la transporta: no es una silla de traslado.
- Si la persona tiene reacciones lentas o le cuesta manejarla sola, que la use acompañada.
- No apriete los tornillos del centro de la cruceta (el marco en forma de I que pliega la andadera).
- Acostúmbrese a poner el freno, aunque se detenga solo un momento.
- En vueltas muy cerradas, baje la velocidad para que no se voltee.

ADVERTENCIA

Para sentarse, estaciónela en piso plano y antiderrapante con el freno de estacionamiento puesto. Siéntese derecho y no se eche hacia atrás con fuerza.

ATENCIÓN

Al presionar el asiento hacia abajo para abrirla, no sujete el tubo del asiento con la mano: se puede machucar los dedos.

4 Conozca su Quetzalli

Su Quetzalli tiene marco de fibra de carbono, ligero y fácil de plegar. Las manijas y el respaldo se ajustan en altura y las cuatro ruedas son de TPR.



Partes principales

1. Unión de la manija
2. Respaldo
3. Asiento
4. Bolsa de tela
5. Horquilla con reflejante
6. Rueda delantera
7. Empuñadura
8. Manija de freno
9. Tubo de la manija
10. Cruceta de plegado
11. Marco
12. Freno
13. Rueda trasera

5 Armado

Saque la andadera, la bolsa y el respaldo de la caja y póngalos en un piso plano.

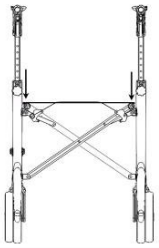
1 **Despliegue la andadera**

Ábrala hasta que el asiento quede completamente extendido.



2 **Asiento bien abierto**

El seguro de plegado de la cruceta debe quedar trabado en la varilla del marco.



3 **Coloque la bolsa**

Cuelgue la bolsa de tela en sus soportes, debajo del asiento.



Instale el respaldo

1 **Suba las manijas**

Ponga las manijas en la posición 2 o más arriba.

2 **Quite perillas y tornillos**

Retire las perillas y los tornillos de los soportes del respaldo.

3 Monte el respaldo

Coloque los soportes de cada lado sobre los tubos de las manijas, fijándose en cuál es el frente y cuál la parte de atrás.



4 Apriete

Vuelva a poner tornillos y perillas, y apriételos bien.

6 Cómo usarla

Altura de las manijas

1 Presione el botón

Presione el botón de ajuste de la manija y súbala o bájela a la altura adecuada.



2 Escuche el «clic»

Suelte el botón y mueva la manija un poco arriba y abajo hasta que se trabe con un «clic». Deje las dos manijas a la misma altura.



CONSEJO DE DON ANDY

Si no sabe qué altura le conviene, pida apoyo a su médico o fisioterapeuta.

Altura del respaldo

Afloje las perillas de los dos lados del respaldo, súbalo o bájelo a la altura cómoda y vuelva a apretarlas.

Los frenos: dos funciones



↑	Levante la manija de freno para frenar mientras camina.
↓	Presione la manija hacia abajo para dejarla estacionada (bloqueada).

Para sentarse a descansar



1	Deténgase en piso plano y antiderrapante.
2	Ponga el freno de estacionamiento (manija abajo).
3	Siéntese despacio y derecho, con la espalda en el respaldo.
4	Para seguir, levántese con apoyo y quite el freno.

7 Plegar y guardar

1. **Vacíe la bolsa**
   Saque lo que lleve en la bolsa.

2. **Levante la jaladera**
   Levante la jaladera que está en el asiento: la andadera se pliega sola.



3. **Lista para guardar**
   Plegada mide 24.5 cm de ancho.





CONSEJO DE DON ANDY

Plegada cabe bien en la cajuela. Para abrirla de nuevo, siga los pasos del capítulo «Armado».

8 Cuidado y mantenimiento

Cuándo	Qué revisar
Antes de cada uso	Que el plegado y las manijas estén trabados y que los frenos funcionen.
Cada mes	Que los tornillos y tuercas estén apretados (excepto los del centro de la cruceta).
Con el uso	El desgaste de las ruedas: afecta el frenado. Pruebe los frenos con regularidad.

Ajuste del freno



Si el freno pierde fuerza, se puede mejorar ajustando el tornillo de la zapata del freno (flecha). Si no lo logra, escríbanos y le ayudamos.

Piezas de desgaste

Las ruedas, el asiento y el respaldo se pueden cambiar con herramienta básica. Si se le complica, escríbanos por WhatsApp: ANDAFACIL le orienta o le hace el cambio. Si encuentra una grieta en el marco, deje de usarla y avísenos.

Limpieza

Limpie el marco con un trapo suave y manténgalo limpio. Lave el asiento y el respaldo con agua tibia y un poco de jabón, y déjelos secar; no los guarde húmedos.

ATENCIÓN

No use lubricantes en el marco. No lo limpie con ácidos, cloro concentrado ni productos corrosivos.

Transporte y almacenamiento

- Al transportarla, trátela con cuidado: no la avente, no la ruede ni le ponga peso encima.
- Guárdela plegada en un lugar seco y ventilado, lejos del calor y de cambios bruscos de temperatura.
- Manténgala lejos de ácidos, álcalis y otros productos corrosivos.

9 Especificaciones

Característica	Valor
Tipo	Rollator 2 en 1 (andadera con asiento), plegable
Armazón	Fibra de carbono
Capacidad máxima	136 kg · bolsa hasta 5 kg
Peso	6.8 kg con respaldo y bolsa · 5.9 kg sin ellos
Altura	80.5 a 95.5 cm (ajustable)
Largo × ancho	69 × 61 cm
Ancho plegada	24.5 cm
Asiento	45.5 cm de ancho · 56 cm al piso
Fondo de la base	19.8 cm
Ruedas	8" delanteras y traseras, de TPR
Frenos	De mano, doble función: frenar y estacionar
Ajustes	Altura de manijas (botón) y del respaldo (perillas)
Condiciones de uso	−30 a +55 °C · humedad 25 a 90 %

10 Garantía, devoluciones y soporte

Bajo uso y mantenimiento normales, ANDAFACIL le ofrece **90 días de garantía** desde la fecha de compra contra **defectos de fabricación**. Conserve su factura o comprobante: lo necesitaremos para cualquier revisión.

Si registra su compra dentro de los 3 días después de recibirla, suma **30 días más** (120 días en total).

	Detalle
Cubre	Defectos de fabricación y de materiales, componentes eléctricos y estructura, con uso normal.
No cubre	Mal uso, golpes, caídas, sobrecarga, agua o clima, desgaste normal (llantas, cojines, cubiertas), modificaciones no autorizadas ni desastres naturales.
Cómo reclamar	Escríbanos por WhatsApp o envíe un reporte de garantía con su número de pedido, fotos o video del problema y, si aplica, qué luz parpadea.



Garantía y soporte: escriba a MarIA por WhatsApp

Con su número de pedido y fotos o video lo resolvemos más rápido. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafphqx1

Registre su compra (+30 días de garantía)

s.andafacil.com/garantiaext

¿Algo dejó de funcionar? Reporte de garantía

s.andafacil.com/ticketegarantia

¿Dudas de uso o ajustes? Reporte de soporte

s.andafacil.com/ticketesoporte

Todo sobre garantía y soporte

s.andafacil.com/garantiasoporte

Devoluciones

¿Cambió de opinión? Tiene **7 días desde que recibe su pedido** para solicitar una devolución, con el producto en buen estado y, de ser posible, en su empaque original. El envío de regreso suele ir por cuenta del cliente, salvo que le indiquemos otra cosa.

Solicitar una devolución

s.andafacil.com/devolucion

Garantía extendida TotalCare

s.andafacil.com/andafaciltotalcare

Al escribirnos, incluya su número de pedido, el SKU, el número de serie (etiqueta en el chasis o bajo el asiento), una descripción breve y fotos o video.

ANDAFACIL

IMPORTADO A MÉXICO POR: EUREKA MOMENTS FACTORY, S. DE R.L. DE C.V.

RFC: EMF230825V83

Calle Baja California No. Ext. 279, Int. 303, Col. Hipódromo, Cuauhtémoc, CP 06100, Ciudad de México, México

www.andafacil.com · contacto@andafacil.com · WhatsApp +52 1 55 9990 2396

¡Gracias por su compra!

¿Le está sirviendo su Quetzalli? Cuéntenos su experiencia: su opinión ayuda a otras familias a decidir.



Visite la página o escanee el código QR

www.andafacil.com/review



¿Tiene una pregunta? Escriba a MarIA por WhatsApp

Nuestra asesora le responde en minutos. Escanee el código o escriba al:

WhatsApp 55 9990 2396

s.andafacil.com/wamanualafphqx1

ANDAFACIL®
www.andafacil.com

Movilidad sin límites